

2010年8月16日,省政府举行新闻发布会宣布,海南开始对26国旅游团实行入境免签政策——

# 旅游业国际竞争力明显增强

本报记者 黄晓华 通讯员 郑成哲 夏晓平



我省实施26国免签政策后,首个哈萨克斯坦包机旅游团的客人抵达三亚,一下飞机就与当地入跳起了竹竿舞。 本报记者 苏建强 摄

一系列便利、优惠的政策,使海南国际旅游岛建设充满吸引力和召唤力。增加免签证国家旅游团,便是海南国际旅游岛建设若干便利政策中的重要一项。

2010年8月16日,省政府举行新闻发布会宣布,海南已获准实施增加免签证国家旅游团等政策,由此开始对26国旅游团实行入境

免签政策。几个月的实施情况表明,该新政策的效应已经初步显现。

26国免签证政策的实施,为更多的外国游客提供实质性便利,提升了海南吸引外国游客的国际竞争力,成为“十一五”期间海南旅游国际化进程的一抹亮色。

## 出入境政策迈出开放新步伐

海南建省办经济特区以来,国家高度重视海南的发展,不断给予我省一系列便利的出入境政策,使我省成为全国入境最便利、最开放的地区之一。2000年10月31日,经国务院批准,海南开始实施21国旅游团免签证政策。来自韩国、日本、俄罗斯等21国的5人以上旅游团,经由海南省内注册的国际旅行社组团,在海南停留时间不超过15天,可以免办签证从海南入境。

21国免签证政策实施以来,特别是在“十一五”期间有力拉动了我省的入境旅游市场。“十一五”期间,外国游客通过免签渠道来琼旅游度假的外国人达66.02万人次,占到全部来琼外国人的六成以上。

2009年12月31日,国务院出台的《关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》中,提出了新的免签入境政策。2010年7月,公安部、外交部和国家旅游局组成检查验收团,对海南外国免签旅游团

服务管理工作进行检查验收。在此基础上,2010年8月12日,公安部向省公安厅下发《关于同意海南省实施增加免签证国家旅游团等政策的通知》,同意我省开始实施国务院《关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》中明确的“在海南已有21国免签证的基础上,先期增加芬兰、丹麦、挪威、乌克兰、哈萨克斯坦5国为入境免签证国家;对俄罗斯、韩国、德国3国旅游团组团人数放宽至2人以上(含2人),入境停留时间延长至21天”的出入境管理措施。

这一新的免签入境政策是迄今为止我国最便利、最开放的入境政策,标志着海南独有的出入境政策向更加开放的层面迈进了一大步。外国游客前来海南更加便捷,组团方式更加宽松,停留时间可以更长,使海南国际旅游岛在吸引外国游客方面的国际竞争力得以提升。

## 新政策吸引更多外国游客入境

海南实施新的免签政策后,对于新增的5国公民,组团来海南旅游不再需要事先办理签证,也不

需在我省口岸办理签证,只需查验护照即可入境,通关速度明显提高,从而减少口岸停留的时间。更

加优质高效的旅游服务,将使海南对这5国公民的吸引力增强。

省公安厅出入境管理局的对比数字显示,2010年8月16日执行26国免签新政策后,8月至11月免签入境总人数为268万人次,较4月至7月未执行前增加了34.8%。特别是哈萨克斯坦来琼游客数量大幅增加,8月至12月份该免签入境游客达1577人次。

对于俄罗斯、韩国、德国3国的免签证外国游客来说,可以小团队、长周期的来琼休闲度假,比以前更为从容。据统计,在我省2010年前已接待的免签证游客中,这3国游客占了62%。

对比数字显示,执行26国免签政策后,8月至11月免签入境的俄罗斯、韩国、德国游客,相比4月至7月未执行前明显增加。如4月至7月这4个月间,免签入境的韩国游客为5975人,而在8月至11月这4个月间,免签入境的韩国游客达7300人。

2010年,共有3515个团队74964人免签入境旅游。省公安厅出入境管理局负责人指出,目前新的免签政策还需要进一步扩大宣传和影响。相信假以时日,随着新政策在国内外知名度的提高,对入境旅游市场的拉动作用将进一步凸显。



在广州举行的三亚旅游及签证政策推介会上,工作人员向与会的各国外交官赠送三亚相关资料。 本报记者 张隼星 摄

## 免签证旅游团服务能力明显提升

实施新免签政策,对外国人免签来琼旅游团的服务能力是新挑战。为应对挑战,我省构建信息化管理体系,建立安全快速的通关运作机制,对免签证外国旅游团的动态管理和服务能力大为提升。

我省投资653万元研制开发的“海南国际旅游岛免签团管理信息系统”,完成了公安内部出入境部门外国人管理系统、派出所警务综合平台和治安部门旅馆业信息系统的“三网合一”,并在此基础上初步实现了以公安机关为平台,旅游、外事、边防检查、民航、铁路、港口互联互通的“七网合一”。该免签团管理信息系统

是国内首创,为免签团服务管理工作提供了科学高效的信息化手段。

省边防检查部门建立快速通关运作机制。省边防总队驻在凤凰边检站研发使用了“免签团快速验放系统”,使单个免签团旅客办理通关手续时间降低到15秒以内;还在三亚边检站创建了“邮轮旅客一卡通通关模式”,实现了安全与效率并举。海口边检总站与机场、港口边检站建立接团报备案、专办员和24小时值勤制度,启用了“免签证旅游团快速通关系统”,让人境团游客享受到散客式验放服务,提高了通关效率,受到接团旅行社和入出境团队的欢迎。

## 着力构建“大外管”格局

新的免签政策对我省外国人管理工作也提出了新要求。为适应这一要求,我省着力构建“大外管”格局,大力提升动态管理和服务能力,外国人管理服务取得长足进步,日益规范。

虽然国家2009年底便给予新的免签入境政策,但由于当时我省尚未完全具备确保新政策落地实施条件,为此公安部特别提出了待条件成熟后再付诸实施的要求。2010年,在省委、省政府的强力推动下,我省外国人服务管理部门齐心协力,做了大量扎实有效的工作,推动这一新的免签入境政策在我省顺利落地实施。

经过深入调研、科学论证,省政府制定并于2010年6月15日正式施行国内第一部规范外国游客服务和管理工作政府规章《外国人免签来琼旅游团服务和管理工作办法》,为海南免签团服务和管理工作提供了法律依据和制度性保障。同时,省

政府于2010年6月17日印发了《关于加强在琼外国人管理服务工作的意见》,进一步明确了各级政府及各有关部门外管工作的职责任务。省公安厅也先后出台《关于切实做好外国人入境管理工作实施意见》等一系列管理规范,与政府规章相配套,形成了严密规范的外管工作制度体系。

在组织保障体系上,为提升整体联动能力,从省政府到市县,乡镇均设立了外国人管理服务工作领导小组,形成了“大外管”组织领导体系。在全省逐步形成了一个由公安外事民警、涉外单位外管员等为主体的外管工作组织体系。一批外语熟练、熟悉外国风俗习惯的外管志愿者,协助开展外国人管理和服务工作。

2010年,我省免签团管理服务取得明显成效。据统计,该年度我省免签团预申报率99.5%、预申报准确率99.6%、住宿登记率99%,三项指标均超过国家部委联合检查验收团提出的检查验收标准。