

我省完善信访工作体制 服务国际旅游岛建设 畅通信访渠道 构建和谐海南

本报记者 周元

信访是一项特殊的工作。它既是体察民意的“寒暑表”，又是维护社会稳定的“减压阀”。

在过去一年，围绕省委、省政府中心工作大局，我省坚持以群众工作统揽信访工作，以群众诉求为第一信号，以构建和谐社会为主线，以推动落实“事要解决”为核心，进一步完善信访工作体制机制、畅通和拓宽信访渠道，促进社会和谐稳定。

畅通群众信访渠道

“痛则不通，通则不痛。”信访工作的首要任务是畅通群众信访渠道。

记者今天从省信访局了解到，去年我省从整合工作力量入手，在全省深入推进信访服务中心建设，构筑接待群众来访工作平台，在部分市县开展三级视频接访和信访代理试点工作，不断拓宽信访渠道。

儋州市去年投入110多万元建成了我省首个信访服务中心，以整合信访资源，畅通信访渠道，搭建便民平台，避免多头信访、

无序信访。自去年12月14日正式挂牌运行以来，儋州市信访服务中心办公室设置了人民调解、行政调解、司法调解办公室等15个标准化办公接待处理工作间，政法委、检察院、法院、公安局、教育局、民政局等11个单位派人进驻大厅，办公电脑全部与全国信访信息系统连接，形成“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访机制，使矛盾纠纷化解在信访服务中心，成为党和政府便民利民的窗口、联系群众的桥梁和解决诉求的中心。

除儋州外，目前海口、三亚、文昌、琼海、万宁、东方、乐东、临高、澄迈信访服务中心和省级信访服务中心都在加紧建设。

省信访局局长毛志华说，省级信访大厅和10个市县以及农垦的信访大厅的建设改善了信访接待条件，其实质是整合信访量较大的部门进入信访大厅联合接访，形成信访维稳合力，改变过去各部门单打独斗的分散状态，信访矛盾基本上可以在信访大厅内化解，实现“人员集中在大厅、信访问题集中在

大厅、解决化解也在大厅”。

“中转站”变成“终点站”

过去信访局充当来信接访“中转站”的角色比较多，来信就转、来人就劝，协调督促各部门解决问题时力量单薄，而经过资源整合的信访大厅则能通过制度的约束，强化责任落实，促使各部门直面矛盾和问题，更加快捷高效地为群众服务，实现来信来访解决矛盾由“中转站”到“终点站”的转变，避免群众为同一个上访问题到处奔波之苦，维护了社会的和谐稳定。

此外，我省还设立了“省(市、县)长信箱”，推行“网上信访”，积极推动“三级视频联合接访”，实现省领导到省接访中心接访，群众在部分乡镇就可以面对面地反映问题，拓宽了群众反映诉求的渠道。

着力构建和谐海南

畅通信道只是第一步。推动落实“事要解决”是信访工作的核心，只有这样，信访工

作才能真正起到社会“减压阀”的作用。

据统计，省信访局去年办理群众给省委书记来信1403封，给省长来信1207封。在省委、省政府的带动下，全省上下形成重视、支持信访工作的良好氛围。

与此同时，我省充分发挥联席会议机制作用，研究解决全省信访工作中的重大问题，协调解决特殊疑难信访事项，推动领导干部接访工作常态化，做好律师参与接访工作。

去年，全省领导干部参与接访4230人次，共接待上访群众15000人次，处理信访事项6314件，已解决1500件，落实领导包案2589件，组织598名律师参与接访，接待上访群众2713人次，解决上访案件519件。

此外，我省信访工作还注重抓好源头预防，积极推动各市县、各部门建立重大社会决策、重大工程项目社会稳定评估机制，加大矛盾纠纷排查，促进了社会和谐。

(本报海口3月30日讯)

“十二五”期间加大旅游开发投入 澄迈将打造四个特色旅游区



3月30日，嘉宾在南海网就挖掘澄迈旅游新亮点等问题进行交流探讨。 段飞 摄

本报海口3月30日讯(记者董纯进)由南海网承办的“全国网媒齐给力，聚焦海南旅游新业态”网络互动访谈活动今天举行第五期，访谈嘉宾就如何挖掘澄迈旅游新亮点等问题进行了交流探讨。

福山咖啡飘香梦成真

“这几年我们抓住本地特色，以福山咖啡作为主题打造旅游业，在宣传和投入上都与咖啡文化有关。”澄迈县旅游发展委员会副主任周志坚介绍说。福山地理环境非常适合咖啡生长，政府给予补助鼓励当地居民大范围种植，并积极引进世界各地咖啡品种和相关企业，力求把咖啡种植产业融合到旅游观光业当中。同时挖掘咖啡文化，福山已经连续举行三届咖啡文化节。此外，澄迈去年在北京人民大会堂举办福山咖啡推介会、在香港举办福山咖啡品鉴会，福山咖啡成为中国桥牌大赛赞助商等营销活动。特别是在去年海南岛欢乐节的带动下，澄迈围绕咖啡进行了一系列活动。

周志坚表示，“福山咖啡”品牌带动了澄迈旅游业的发展。澄迈还有许多名优特产，如桥头沙土地瓜、无核荔枝、老城海鲜、澄迈酸浆、澄迈和牛等。将借鉴福山咖啡的发展经验，通过特产品的打造，进一步推动旅游业发展。

海口澄迈联手推旅游线路

海口旅游服务中心主任崔新宇认为，以前所说的“海南环岛游”实际上就是东线游，没有真正意义上环绕整个海南岛。这两年澄迈、儋州等西线市县游客量有明显的

提升，比如说像澄迈低碳、生态、绿色的品牌，受到很多自驾游、背包客的认可。

“西线旅游需要一个有效的串联，首先要解决交通问题，其次解决相关线路当中吃、住、行、游、购、娱的环节。”崔新宇介绍，2011年春节期间海口旅游服务中心在澄迈县政府的支持下推出了澄迈旅游线路，途中串联海口火山口及澄迈永庆寺等景区。崔新宇说，海口和澄迈两地景区串联之后，全部车程只需要大概40分钟，市民出游轻松、也方便了自驾游游客，市场反应非常棒。

将打造四个旅游区

周志坚介绍，澄迈提出了“三县一地”的经济发展战略，即生态现代化建设县、新兴工业县、休闲旅游县和热带高效农业示范基地。加茂坪热带雨林旅游区、盈滨半岛等新兴旅游景区的开发建设，也紧密结合了海南国际旅游岛建设的发展方向。澄迈将加大旅游基础设施建设投入，逐步完善旅游景区(点)路牌路标建设、加强旅游从业人员的培训等，并积极开展旅游宣传促销，让更多人认识、了解澄迈。

“澄迈给旅游业定了目标，‘十二五’期间旅游接待人数达到130万人，旅游收入9亿元。”周志坚描绘了澄迈旅游的蓝图，未来还要打造四个旅游区：一是打造盈滨半岛4A级景区；二是继续推动福山咖啡文化风情小镇的建设；三是结合长寿文化、生态文化，打造海南比较有特色的长寿生态旅游区；四是以南渡江作为主线，结合生态文明村和城市建设，开发南渡江水上娱乐项目。

4月1日起 我省驾驶员场地考试暂停

本报海口3月30日讯(通讯员周平虎 记者徐珊珊)记者今天从省交警总队获悉，由于我省驾驶人考场尚未完成场地驾驶技能考试系统的改建工作，4月1日起，我省驾驶人科目二(场地驾驶技能)考试系统暂时关闭，科目一(驾驶员理论)考试正常进行。4月1日前已通过科目二考试的人员，可继续进行科目三(路考)考试。

省交警总队有关负责人表示，目前，交警部门正在督促有关方面抓紧进行场地驾驶技能考试系统改建工作，恢复考试的具体时间将另行告知。

环境卫生整治进入第三轮 琼海市容市貌大为改观

本报嘉积3月30日电(记者胡续发 特约记者王仪 通讯员宋金秋)“真的比以前干净多了，占道经营的、乱摆摊的少了，交通秩序也比以前好多了，市容市貌大为改观。”如今，走在琼海城区大街上，细心的游客和市民都会发出这样的感慨。

为创建国家卫生城市，从去年3月起，琼海市开展环境卫生专项整治行动，目前已经完成两轮整治行动。从今天开始，该市开展第三轮整治，争取到年底，全部完成国

家卫生城市的各项指标。经过前两轮整治行动，目前琼海市的市容市貌、村容村貌有了很大好转。在此基础上，第三轮环境整治的内容是社区、单位、街道、村庄卫生以及交通秩序等等。

在每一轮整治中，有关部门都组织检查评分。效果评定分为达标、良好、优秀三个档次，评分结果向全市通报，优秀者表扬，不达标者通报批评，并责令单位主要领导向市委、市政府作检讨。

海南瓜果菜全国重点市场每日价格信息

品种	北京	上海	广州	成都	郑州	哈尔滨	天津	长沙	杭州	深圳	香港	西安	武汉	常州	南昌	沈阳	重庆	合肥	贵州	浙江	乌鲁木齐	
长豆角	10.7	9.20	8.0	9.4	10	无	无	8.6	7.7	11.6	无	9.4	8.5	7	9.4	无	9.7	无	8.20	无	无	
青尖椒	6.1	6.20	7.0	4.6	5.8	5.0	7.6	无	6.5	12.6	16.5	8.0	7.5	无	6.6	11.6	7.0	6.8	5.80	12.0	无	
芒果	8.0	8.50	5.6	6.2	6.6	10.5	9.0	7	6.7	10.9	无	8.3	7.0	10	7.5	无	8.0	5.8	无	8.60	12.5	无
香蕉	6.3	4.50	3.8	6.8	无	无	6.2	无	4.9	无	无	5.0	5.5	3.6	无	无	5.4	无	无	5.00	无	无
菠萝	4.2	4.20	3.0	3.6	4.4	5.6	4.2	无	4.1	无	无	4.6	4.4	5	无	3.4	3.2	无	3.4	4.40	无	无
无籽西瓜	7.0	6.60	4.6	3.2	4	6.7	无	无	6.5	4.6	无	5.2	6.0	6	6.6	无	5.0	无	无	7.20	无	无

详见(<http://www.hiagri.gov.cn>)市场信息栏目 单位:元/公斤

省农业厅发布

投资琼中 抢占商机

海南琼中黎族苗族自治县2011年黎族苗族传统节日“三月三” 新闻发布暨招商推介会盛大举行!

地点: 寰岛泰得大酒店(二楼泰得堂) 时间: 2011.4.1 上午 10:00-11:00

诚邀各界商家莅临现场!

琼中氧吧，中部福地——海南·琼中

在美丽富饶的海南岛中部，有一个地方：巍峨的五指山在那里巍然耸立；清澈的万泉河在那里起源，那里民族风情浓郁，生态环境优美……，那里就是被人们喻为海南岛“江河之源、绿城之乡”的琼中黎族苗族自治县。

琼中位于海南中部，五指山北麓，全县辖10个乡镇，有4个国家农场(社区)，总人口21.56万人。全县土地总面积2704.66平方公里，自然条件十分优越，处热带海洋季风气候区北缘，夏长无酷暑，冬短无严寒，年均气温22.8摄氏度，年均日照1741.1小时，年均降雨量2444毫米，为海南省降雨量最多的县份。

琼中县是海南三大山——五指山、黎母山、吊罗山的所在地，是海南三大河流——万泉河、南渡江、昌化江的发源地。这里生态环境优美，森林覆盖率达81%，生态质量在全国2348个县中名列第四，有“绿色宝库”之美称。境内有五指山、黎母山、吊罗山等国家级、省级保护区，主要景点有百花岭风景区、仕阶崖崖石刻、白沙起义纪念馆、黎母山国家森林公园等，是旅游、休闲、观光的好地方。



琼中县东坡河石臼群



琼中县百花岭风景区-百花瀑布



琼中县“三月三”节目现场

2011年琼中县招商项目表

序号	招商项目	总投资(万元)	建设地点	项目建设内容	合作方式
1	下寨村乡村旅游示范点	15000	和平镇	农业生产、农民增收致富项目	
2	加茂山乡村旅游示范基地	1625	营根镇	农业生产、农民增收致富项目	
3	樟木天福源有机茶示范基地	1800	池岭镇	农业生产、农民增收致富项目	
4	梨山农业科技园	20000	红毛镇	农业生产、农民增收致富项目	
5	什运乡现代农业产业园	20000	什运乡	新农村建设	
6	海南热带农业科技园	300000	回龙加茂农场	医药项目	
7	海南热带农业科技园	6000	池岭镇	新农村建设项目	
8	生物炭基生态林项目	5000	池岭镇	新农村建设项目	
9	琼中黎苗文化主题公园	10000	黎母山镇	文化旅游项目	
10	椰山旧城改造	100000	营根镇	城市建设项目	
11	百花岭旅游度假区	50000	营根镇	宾馆、水上娱乐项目及其它基础设施	
12	百花岭瀑布温泉度假区	50000	营根镇	宾馆、登山台、索道及其它基础设施	
13	观音岭动植物观赏园	50000	营根镇	宾馆、原始森林探险、登山及其它基础设施	
14	什运乡生态旅游度假区	50000	营根镇	宾馆酒店及全体基础设施	
15	白茅潭民俗文化旅游区	50000	营根镇	民俗风情园、宾馆及其它基础设施	
16	滨江旅游度假区	30000	营根镇	宾馆及其它基础设施	
17	百花岭国际会议中心	50000	营根镇	宾馆酒店、会务区及其它设施	
18	三叉河热带雨林生态旅游	50000	营根镇	宾馆酒店、热带雨林探险及其它基础设施	
19	五指山生态文化旅游度假区	100000	营根镇	宾馆、索道及其它基础设施	
20	五指山休闲度假度假区	100000	上安乡	温泉疗养中心、登山台、索道及其它基础设施	
21	上安温泉度假区	50000	上安乡	温泉疗养中心、风情木屋、宾馆及其它基础设施	
22	黎母山国家森林公园	50000	黎母山镇	宾馆酒店、原始森林探险、登山及其它基础设施	
23	黎母山国家森林公园	50000	黎母山镇	宾馆酒店、原始森林探险、登山及其它基础设施	
24	黎母山国家森林公园	50000	黎母山镇	民俗风情园、宾馆及其它基础设施	
25	黎母山国家森林公园	50000	什运乡	宾馆酒店、登山运动及其它基础设施	
26	黎母山国家森林公园	50000	什运乡	宾馆酒店、原始森林探险、登山及其它基础设施	
27	黎母山国家森林公园	50000	什运乡	宾馆酒店、登山台及其它基础设施	
28	黎母山国家森林公园	50000	中平镇	宾馆酒店、水上娱乐项目及其它基础设施	
29	红岭水库生态旅游度假区	50000	中平镇	宾馆酒店、水上娱乐项目、山地运动及其它基础设施	
30	红岭水库生态旅游度假区	80000	营根镇	宾馆酒店及其它基础设施	
31	琼中五指山生态旅游度假区	50000	营根镇	宾馆酒店及其它基础设施	
32	琼中五指山生态旅游度假区	50000	池岭镇	夜游项目及其它基础设施	
33	琼中五指山生态旅游度假区	50000	营根镇	生态农业、特色产业、乡村旅游、培训中心	

招商电话:86220008(桑先生)

独资、合资