



# 共建和谐税收推进海南国际旅游岛建设

## ——“市县领导谈税收”

税收是国家财政收入的主要来源,也是国家实行宏观调控的重要经济杠杆,在推进经济社会发展和民生建设中具有重要作用。近年来,全省各级税务部门坚持以科学发展观为统领,以服务海南经济社会发展和民生建设为己任,大力推进依法行政,不断优化纳税服务,全面加强税收征管,积极落实各项税收政策,有效地发挥了组织财政收入、调节经济和调节分配的职能作用,赢得了各级党委、政府的充分肯定和社会各界的普遍赞誉。

今年4月是第20个全国税收宣传月。税收宣传月期间,各市县领导纷纷发表电视讲话、署名文章等,畅谈对税收工作的认识,对加强税收宣传、优化税收法治环境,进一步推进税收事业提出了要求,这是对税收工作的极大关心和支持。我们将分期刊发市县领导的文章。

税收·发展·民生

### 发挥税收职能作用 服务三亚科学发展

三亚市委常委、常务副市长 吴岩峻



重要作用。近年来,三亚市税收事业取得长足发展。2010年,全市税务机关组织税收收入达到69.85亿元,再创历史新高。税收的增长,提升了政府的财政实力,增加了公共产品和服务的有效供给,为科学发展、社会和谐提供了必要的财力保障。

海南国际旅游岛建设离不开税收政策的支持。三亚在积极推进海南国际旅游岛建设的过程中,充分利用各项税收政策。已于今年1月1日正式实施的境外旅客离境购物退税政策,试行在即的离岛免税政策,都将为三亚经济社会发展产生巨大的助推作用。今年是实施“十二五”规划的开局之年,是国际旅游岛建设的关键之年,做好税收各项工作,对我市加快推进产业结构优化调整,积极转变经济发展方式,千方百计保障和改善民生,保持经济平稳较快

发展,促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。当前,以“税收·发展·民生”为主题的第20个全国税收宣传月活动已在我市全面开展。这一主题彰显了社会主义税收“取之于民、用之于民”的本质,反映了税收工作“聚财为国、收税为民”的根本宗旨。为此,全市上下都要积极行动起来,认真学习宣传税法,努力营造文明执法、依法纳税的和谐税收环境。

广大纳税人要进一步增强纳税的荣誉感和责任感,始终坚持依法诚信纳税。要认真学习贯彻税收政策和法律法规,严格遵守税法,规范生产经营行为,健全财务管理制度,自觉履行好纳税义务,坚决同各种涉税违法犯罪行为作斗争,以优良的纳税信誉为自身形象添彩,为长远利益和发展奠定基础。

税务机关要认真践行“聚财为国、收税为民”的宗旨,切实做到规范征收,优化纳税服务。要进一步树立大局意识,更加自觉地把税收工作融入到三亚发展大局中来,坚持应收尽收,不收过头税、不越权减免税,认真落实结构性减免税政策,发挥好税收的聚财和调节职能作用;要进一步改进服务方式,坚持以纳税人服务为核心,积极创新服务方式,拓展服务渠道,完善服务内容,为纳税人提供优质高效的纳税服务、咨询服务、专业化和个性化服务,继续为我市创建“五星级服务机关”树立榜样。

社会各界要共同努力,积极营造良好的税收法治环境。各级领导干部要带头学习税收知识,正确处理税收与经济发展的关系。各有关部门要大力支持税务部门的工作,认真履行各自职责,密切配合,相互支持,联合开展打击涉税违法犯罪活动,深入整顿和规范税收秩序,宣传依法诚信纳税典型,曝光涉税违法案件,增强全社会的依法纳税意识。

税收促进发展,发展改善民生。让我们齐心协力,促进依法纳税,共建和谐税收,努力为我市经济社会发展作出新的更大的贡献!

### 构建和谐税收环境 促进五指山经济又好又快发展

五指山市市长 黄坚



变,经济总量小,发展水平低,底子相对薄弱,经济结构相对单一,完全依靠地方财政收入来解决所有的现实问题依然面临诸多困难。我们需要中央和省委、省政府继续给予贫困市县税收优惠政策上的倾斜,不断提高地方财政所占税收收入的比重,进一步加大转移支付力度,让我们有更加充足的财源,继续加大公共服务管理的支出与民生工程的投入。

税收工作的总体要求是四个字:“应收尽收”,就是要全面、准确、及时。税务部门要在以下三个方面下功夫。一是要不折不扣地落实国家和省政府特别是少数民族地区有关税收优惠政策,对招商引资引进来的大企业、大项目,要确保其享受的优惠政策得到全面落实,为企业提供宽松的税收环境,使其不断培育壮大。二是要加强征管措施,严格征管,应收尽收,确保地方财政收入与经济发展同步增长。三是要广泛开展税法宣传,特别是纳税人的权利和义务方面的宣传,让广大纳税人清楚为什么要交税,交多少税,税收的用途在哪里,享有哪些权利等等,切实提高纳税人遵纪守法的自觉性。同时,要深入推进政务公开,不断优化办税程序和环节,创新纳税服务方式,坚持依法治税,强化“两权监督”,进一步改善征纳关系,树立良好税收形象。

今年是“十二五”的开局之年,是我们抢抓海南国际旅游岛建设机遇,推进五指山发展的关键时期,我们的税收工作要紧紧围绕我市“全面建设热带雨林养生度假旅游城市”的目标,切实发挥税收职能作用,积极构建和谐税收环境,努力为促进五指山经济又好又快发展做出新的更大的贡献。

在看到成绩的同时,我们也应清醒认识到,我市作为国定贫困市的市情没有改

### 增强责任感使命感 把税收工作推上新台阶

东方市市长 吉明江



社会主义税收是取之于民、用之于民的一项重要工作,是国家财政收入的主要来源,也是国家调控经济、调节收入分配的重要手段,在促进我国经济社会协调发展、推动社会和谐建设中发挥着越来越重要的作用。

做好税收工作,必须加大税收宣传力度,提高依法治税水平,构建和谐征纳关系,创造良好的税收环境。今年4月是全国第20个税收宣传月,国家税务总局继续以“税收·发展·民生”为主题,充分凸显了税收促进发展、发展改善民生三者之间环环相扣、不可偏废的重要关系,有力体现了税收工作和每一位公民息息相关,因此,做好税收工作是一件利民利民的大事、好事,必须抓实、抓牢、抓出成效。

过去的一年,我市税收工作经历了快速发展、跨越前进的不平凡之年。我们的税务干部紧紧围绕保增长、保民生、保稳定的大局,化危为机,克难攻坚,真抓实干,圆满完成了年初确定的各项任务,全市呈现出经济恢复性增长、民生持续改善、社会事业和谐发展的良好局面。2010年全市共组织税收收入100452万元(含海关代征25750万元),首次实现全市税收收入突破10亿元的大关,同比增长1.5倍,其中第一产业73万元,第二产业60838万元,第三产业39541万元,分别同比增长180%、40%、70%。这些可喜成绩的取得,确保了法定支出、社会保障支出、民生项目等正常支出,为实现我市科学发展、稳步提升、共创和谐提供了强有力的保证。

2011年是我市“城市建设年”、“项目招商开发年”。为实现今年确定的各项目标任务,必须有充足的税收收入提供强大的财力支撑,因此,全市各界人士都要关心、支持税收工作,增强税收工作的责任感和使命感。

二、齐心协力、密切配合,把我市税收工作推上新台阶

2011年是全面落实科学发展观、实现我市经济社会平稳较快发展的重要一年。做好今年的税收工作,对于保持我市经济社会发展的良好势头尤为重要,需要各部门的大力配合。一是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。二是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。三是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

良好局面。2010年全市共组织税收收入100452万元(含海关代征25750万元),首次实现全市税收收入突破10亿元的大关,同比增长1.5倍,其中第一产业73万元,第二产业60838万元,第三产业39541万元,分别同比增长180%、40%、70%。这些可喜成绩的取得,确保了法定支出、社会保障支出、民生项目等正常支出,为实现我市科学发展、稳步提升、共创和谐提供了强有力的保证。

2011年是我市“城市建设年”、“项目招商开发年”。为实现今年确定的各项目标任务,必须有充足的税收收入提供强大的财力支撑,因此,全市各界人士都要关心、支持税收工作,增强税收工作的责任感和使命感。

二、齐心协力、密切配合,把我市税收工作推上新台阶

2011年是全面落实科学发展观、实现我市经济社会平稳较快发展的重要一年。做好今年的税收工作,对于保持我市经济社会发展的良好势头尤为重要,需要各部门的大力配合。

一是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。二是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。三是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

二是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。三是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。四是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

合。一是税收工作部门必须狠抓组织收入的主线不放松。坚持“依法征税,坚决不收过头税,坚决杜绝越权减免税”的原则,把服务全市“城市建设年”、“项目招商年”等工作与加强税收征管联动起来;坚持秉公执法,牢固树立服务意识、创新意识,优化纳税服务,提供个性化、人性化的办税服务。

二是要进一步加强协作和密切配合,做好税收工作。三是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。四是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

三是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。四是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。五是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

四是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。五是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。六是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

五是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。六是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。七是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

六是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。七是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。八是要进一步密切协作和密切配合,做好税收工作。

### 加强税收征管的几点思考

琼中黎族苗族自治县副县长 许毅



清、任务不明,没有真正达到监控税源的要求,静态管理与动态管理联系不密切,责任追究落实不彻底,不仅影响了税源管理的质量,而且容易产生新的征管漏洞,形成恶性循环。

四、加强纳税人的纳税意识有待提高。近年来,尽管税务部门在税法宣传方面进行了不懈的努力,广泛运用报刊、杂志、电视、广播等宣传媒体进行全方位、多角度的宣传,但仍有相当一部分纳税人的税法法律意识和纳税意识非常淡薄,自觉申报纳税还未形成风气,这一现状在很大程度上影响着税收征管工作。

二、加强税收征管的几点建议

第一,抓好分类管理的落实。随着市场经济的不断发展和社会主义公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度的建立,纳税人的经济类型、经营方式、组织方式日趋复杂,能否有效地对纳税人和税源变化情况进行监控是税收征管的基础,只有打牢这个基础,才能真正提高征管质量和效率。由于分类管理是从管好源头开始,所以应从各个方面加强管理,包括将所有纳税人纳入税务登记的范围内,对纳税人纳税申报、财务会计报表、发票领用存表等相关资料进行案头审计,并有针对性地开展各种日常检查和税务调查工作,切实掌握纳税人的税务登记增减变化情况、发票使用情况、生产经营情况、纳税情况、减免缓退情况、违章处罚等全部纳税事宜的全过程,并能通过管理及时准确地收集整理、传递各种涉税信息、资料,建立健全纳税人档案,真正做到底数清,税源明,所以应该把抓好分类管理的落实作为加强征管的突破口。落实分类管理应做到:(1)统一思想,提高认识。各级领导和广大税务干部都要把推行分类管理看作是加强征管的基础和关键,是创新的保证。要正确认识分类管理的含义及其内容。(2)结合实际,因地制宜地进行分类管理,以签订责任书的形式,把职责明确到户,落实到户。(3)把分类管理、征管质量考核、征管软件的运用、征管档案的管理四项工作有机结合进行,分类管理中包含了后三项工作的绝大部分,分类管理搞好了,其他三项基本就能水到渠成。

二、当前税收征管面临的主要问题

为确保国家税收,发挥税收的职能作用,国家在税收征管方面制定了相应的法规制度,取得了一定的成效。但目前,在税收征管方面,仍然存在以下几个方面的问题:

一是税收计划增长与税源不足的矛盾。地方政府承担着一系列事权职责,除基本财政支出以外还想办更多的事,很容易因财政支出确定所需要的收入,制定的收入计划给税务部门组织收入工作带来很大的压力,而且也不利于经济的持续稳定发展。而税收计划是税务部门组织收入的主要目标,也是检查和考核工作的重要依据,造成税务机关把税收征管的重点放在完成收入计划指标上,而不是放到加强税源管控、依法征收上。税源建设工作得不到政府有关部门和税务部门应有的重视,完成税收计划任务和切实加强税源建设有待于协调统一起来。

二是税源管控乏力的问题日益突出。随着经济主体多元化、经营方式多样化,税收征管对象的隐蔽性、分散性、流动性、不规则性明显增加,税收征管的难度客观上是越来越大,仅靠传统的税收征管办法已远远不能从心。税收基础管理薄弱、执法不严、不规范的问题还明显存在;纳税人纳税观念淡薄,偷、逃、抗税等问题时有发生,税收秩序亟待改善。同时各相关部门缺乏协调配合,税收信息不共享,在税源建设上没有齐抓共管、形成合力,人力、物力、财力重复投入,增加了税收征管成本。

三是税源管理责任落实不到位。在当前征、管、查三分离的征管体制下,税源管理责任制度没有得到有效落实,主要是税源管理责任人的具体职责不

### 优化税收服务 促进和谐征纳关系

定安县副县长 张丽敏



社会的和谐,首先是各行各业的和谐。要构建和谐的社会,各行各业都要为和谐社会的建立作贡献。税收作为国家财政收入的主要来源,是国家实行宏观调控的重要杠杆,在推动科学发展、促进社会和谐过程中发挥着重要作用。

税收促进发展,发展改善民生,这本身就是一个和谐的等式,税务机关本身就担负着促进和谐征纳关系的任务。为了这一和谐关系的建立,我认为税务机关要努力做好以下工作:

第一,进一步加大税收政策宣传力度。采取举办各类培训班等形式,利用媒体、网络、办税服务厅等载体,加强政策宣传和纳税辅导。对内,重点是开展政策学习和培训,认真学习领会税收政策的具体规定和操作规程,确保全体税务人员准确理解政策、

正确把握政策和严格执行政策,确保每一位税务人员都必须熟悉每一条税收优惠政策,每一条税收优惠政策都必须落实到每一户应该享受的企业。对外,重点是抓好政策宣传和辅导,帮助纳税人掌握和运用好各项优惠政策;组织对企业法人和财务人员进行业务培训,让企业及时了解、掌握新政策,按政策规定计算、申报纳税;积极与企业沟通,了解企业在在的问题,考虑政策在实际执行中的困难,提出相应的解决办法。

第二,进一步减轻纳税人不必要的办税负担。继续优化流程,整合业务,简化资料,简并报表,纳税人申请办理的涉税事项,统一由办税服务厅集中受理,做到一次告知;对同一纳税人不同税种的信息采集、调查核实等工作,由税收管理员统筹实施,避免同

### 优化纳税服务 服务屯昌发展

屯昌县副县长 何进威



府治理的大方向。税务机关是政府的重要组成部分,也要以构建服务型组织作为发展战略。基层税务机关直接面对广大纳税人,提供的纳税服务质量好坏事关征纳和谐,事关地方经济发展和社会稳定。不断优化纳税服务是贯彻落实科学发展观的正确方向,也是服务地方经济发展大局的有效举措。如何深入优化纳税服务,我提三点意见:

一、要培植服务理念,营造服务文化

要通过宣传教育,以服务纳税人为导向,让“纳税人至上”、“以纳税人为关注焦点”、“纳税满意度”等理念逐步植根于广大税务干部的心中,让服务理念处处体现在全方位税收征管体系的运行中,体现在日常的税收执法中。既要努力为纳税人提供全方位和详尽周到的纳税服务,又

要保证纳税人的办税成本不能过高,尽量提升科技办税含量。

二要建立目标管理体系,改造办税流程

开展纳税服务要强调“服务导向”,要站在纳税人的角度来考虑问题。建立的目标体系要细要规范,以便明确服务责任。办税流程改造要围绕纳税服务目标展开。要依托网络技术,推进纳税服务科技化,

执法、整顿和规范税收秩序等方面的工作。

二要大力宣传扶持经济发展的优惠政策。要继续大力宣传国家支持中小企业、高新技术企业、服务业发展等方面的税收政策,支持大平台大产业大项目大企业建设,帮助企业渡过难关,支持企业转型升级;加强对税收优惠政策落实情况的跟踪宣传报道。加强收入平稳增长和结构优化的重要意义的宣传,推动建立税收收入可持续增长和收入结构不断优化长效机制;加强税收对经济促进作用宣传,推进我县“发展大产业,创建大园区,打造金色海湾、蓝色海洋、绿色田园”三大品牌”的实施,促进经济转型升级和较快健康发展。

三要大力宣传促进民生发展的各项政策措施。要大力宣传国家推动节能环保、促进就业,支持环境保护、节能减排方面的优惠政策;宣传支持文化教育、医疗卫生等社

### 做大做强税收宣传 服务地方经济发展

临高县副县长 王国建



当地经济发展速度、规模、质量有着密不可分的关系。2010年,临高县国税部门共组织税收收入5518万元,比上年增长15.95%,增收759万元,地税部门全年共组织税费收入30,655万元,同比增长46.3%,增收9,705万元。税收收入的持续稳定增长,不仅为经济建设和社会发展提供了稳定的财力保障,也为改善民生、服务民众提供了有利条件。作为税务部门,要进一步做大做强税收宣传,服务组织收入这一中心工作,服务地方经济发展。

一要加大税收宣传针对性,正确引导涉税舆论。要积极宣传《税收征管法》及其实施细则,各税种的征管条例,认真宣传贯彻总局新修订的税收规范性文件管理办法。从注重保障纳税人权利与提高纳税遵从度相结合角度,突出纳税人权利和义务的宣传;加强依法纳税、依法治税宣传,加强维护税法刚性和税收秩序宣传,大力宣传税务部门在规范税收

二要大力宣传扶持经济发展的优惠政策。要继续大力宣传国家支持中小企业、高新技术企业、服务业发展等方面的税收政策,支持大平台大产业大项目大企业建设,帮助企业渡过难关,支持企业转型升级;加强对税收优惠政策落实情况的跟踪宣传报道。加强收入平稳增长和结构优化的重要意义的宣传,推动建立税收收入可持续增长和收入结构不断优化长效机制;加强税收对经济促进作用宣传,推进我县“发展大产业,创建大园区,打造金色海湾、蓝色海洋、绿色田园”三大品牌”的实施,促进经济转型升级和较快健康发展。

三要大力宣传促进民生发展的各项政策措施。要大力宣传国家推动节能环保、促进就业,支持环境保护、节能减排方面的优惠政策;宣传支持文化教育、医疗卫生等社