

在自助终端设备上存取款,交电话费、电费,甚至买卖外汇和基金,省时又省力——

# 自助服务,越来越便民

本报记者 程娇 杨勇

如今,无论是银行还是电信公司,甚至是税务部门办税大厅内,都出现一种“身怀绝技”的叫自助终端的设备,这些方头方脑的机器以各种亲民形象渗入到市民的生活中,市民可在这些机器上自助完成存取款、缴纳电话费、燃气费、有线电视费用等,生活变得更加轻松。

## 自助终端方便市民生活

这几年,随着科学技术的进步,自助终端服务已由银行业延伸到电信、保险等行业,甚至在政府部门业务大厅里,也出现了这些自助终端设备。

近期,央行调整人民币存款基准利率,在银行办理了房贷业务的海口市民夏阿姨想知道贷款利率调整后她每个月应还多少房贷,拿着银行卡往银行自助终端机上一查,每个月应还多少钱一目了然。夏阿姨说,在银行自助终端机上她还经常进行存折补登,查看每个月工资是否到账,交燃气费、电话费等,特别方便,省去了在银行排队的时间。

今天,家住海口大同路的市民云先生来到家门口附近的一个电信营业厅缴话费,不过,他没有去领号排队,而是拿着200元直接塞进一台自助终端机里,点了几下屏幕,缴费就完成了。在自助终端机上,云先生还顺便查询了自己一个月来的话费明细单,以及家里的宽带网络费用。云先生说,有了自助服务终端设备,无论是缴话费还是办理其他业务,既方便又快捷。

海口一些政府部门也推出便捷的自助终端设备方便市民。记者近日在海口国税滨海办税大厅看到,有不少纳税人运用网上办税自助终端设备办理业务。纳税人张先生说,在自助终端设备上他可以完成发票验旧业务和纳税申报,不用到柜台排队,省时又省力。

## 自助终端设备“身怀绝技”

多年前,当自助银行出现在市民身边时,市民对它的应用更多的是存取款,但如今随着科技的日新月异,银行自助终端设备身上的“绝活”越来越多,为市民提供

的服务也越来越多样化。现下,自助银行“蚕食”传统银行柜台的现象越来越普遍。中、工、农、建等各家银行近年来纷纷加大了对自助银行的建设,自助银行数量在急剧增长,各家银行将越来越多的自助银行开进了大型居民区,开到了市民的家门口。

记者了解到,目前我省银行、电信、保险等行业都加大对自助终端设备的投入,截至日前,中行海南省分行在全省共投入86台自助终端设备,工行海南省分行仅在海口地区投放的自助终端设备就有110台。

中行海南省分行有关人士介绍说,推出自助终端服务,目的是为了更方便客户办理业务,节省市民到网点排队等候的时间。目前,中行海南省分行推出的自助终端服务包括存折补登、借记卡服务、信用卡服务、基金交易、外汇宝、黄金宝、第三方存管、余额查询、公积金查询、代缴费、结售汇,以及人民币存款利率、汇率、外汇牌价查询等,大大方便了市民。

工行海南省分行自助终端设备可以为市民提供的服务有查询、转账汇款、转账缴费、打印对账单、补登存折等非现金操作性业务,同时兼顾代理基金、第三方存管等较易操作的投资理财业务。

相对于银行、电信、保险等行业自助终端设备提供的服务虽然没有那么多,但是相比较以前也有了很大进步。现在,市民可以通过保险公司的自助终端设备查询保单情况,也可以在自助终端上缴纳保费等;电信部门提供的自助终端机可以帮助市民完成缴纳电话费、查询话费明细单等;市民利用供电公司提供的自助缴费机,可以自助完成缴纳电费等业务。

## 使用自助终端成为一种习惯

“现在一般我很少到银行网点或电信营业厅柜台排队办理业务,大多数业务都是在自助终端机上搞定。”市民陈先生说,每次到一个地方办理业务时,他都习惯第一时间寻找最便捷的自助终端设备,除非有些业务在自助终端机上完成不了,他才

会无奈将时间耗费在排队上。市民江小姐说,现在银行、电信等有了自助终端设备后,她基本上都与这些“家伙”打交道。“每月的燃气费、信用卡还款、存取款等都在自助终端机上完成,查询IC医疗卡、住房公积金、每月话费明细单等也都在自助终端机上完成。”

“很多业务市民都可以在这些自助终端设备上直接操作完成,越来越多的客户趋向于选择这些自助服务,大大分流了柜台的业务量。”海口一银行人士如是道。

据工行海南省分行的统计,去年该行最忙的自助终端单月均交易笔数达816笔,受理的转账汇款业务金额约76万元。为进一步方便市民的业务需求,工行海南省分行去年底推出了南方电网电费缴费业务。今年一季度,该行自助终端累计代收公用事业费32万笔,代收金额1795万元,各类转账汇款业务5.38万笔,金额5.09亿元。自助终端服务受到了越来越多市民的关注和喜欢。

(本报海口5月4日讯)

## 我省公布35种药品最高零售价

本报海口5月4日讯(记者程娇)记者从省物价局获悉,近日,该局公布了克林霉素磷酸酯等药品最高零售价格,规定海南省药品经营企业出售这些药品时,不得高于政府规定的最高零售价。

根据相关规定,省物价局对35种药品最高零售价进行了核定。如克林霉素磷酸酯(注射剂,450mg,冻干粉)每支最高零售价格为21.6元;左氧氟沙星(注射剂,300mg,冻干粉)每支最高零售价格为12.1元;头孢丙烯(颗粒剂,125mgx9袋)每盒最高零售价格为29.5元;辛伐他汀(滴丸,10mgx14粒)每盒最高零售价格为21.4元等。

## 澄迈旅游资源在港受关注

获评“中国最具投资价值旅游县”

本报讯(记者李冰)日前,中国旅游品牌世界之旅·香港峰会暨中国旅游投融资洽谈会在香港召开。澄迈作为海南省唯一代表受邀参加,并获得了“中国最具投资价值旅游县”荣誉称号。

会上,澄迈县充分展示了自身悠久的历史资源、深厚的文化资源、优美的环境资源和独特的旅游资源,尤其是新推出的“咖啡之旅、绿色低碳之旅、红色文化之旅、养生美食之旅”等多条旅游线路引起了内地及香港旅游商的极大兴趣。

据悉,香港与内地投资商务促进会澄迈分会的长寿文化颇感兴趣,有意在旅游养生方面与其展开进一步的合作商洽;而香港国际商会联合体和香港国际投资集团则认为,澄迈县在海南国际旅游岛建设过程中有着明显的区位优势,有意投资8亿元,选址澄迈兴建“海南国际旅游商品城”,打造世界一流的休闲度假购物天堂,带动当地旅游经济发展。

中国旅游品牌世界之旅·香港峰会暨中国旅游投融资洽谈会由亚太旅游联合会、国际度假联盟组织和中国特色旅游促进会主办,其主题为:旅游品牌塑造与强化,旅游投融资,促进产业结构优化与升级。

## 我省确定一批工伤、生育保险定点医院

本报讯(记者袁峰 通讯员卢作虎)日前,海南省社会保险事业局与一批医疗服务机构签订了2011—2012年省本级工伤、生育保险定点医院服务协议。目前省本级分别有省人民医院等9家工伤保险定点医院和海口市人民医院等17家生育保险定点医院。参保人,可以选择这些定点医院就医服务。

## 昌江供电自助缴费机方便群众

本报海口5月4日讯(记者杨勇 特约记者曾高文 通讯员何丽 胡祖凤)记者近日在海南电网公司昌江供电局的营业厅里看到,自助缴费终端机前,消费者只需根据电脑提示放入人民币,并按下确认键,即可成功缴交电费,全部过程不超过一分钟。

据介绍,为了让用户便捷地缴交电费,节省交电费的排队时间,提高服务效率,去年海南电网公司在全国率先全面建立营销现代化系统,电力自助缴费机项目就是该系统功能之一。昌江供电局于去年6月和今年2月先后在石碌各营业厅配置了4台自助缴费终端机,自助服务系统操作简易快捷。同时,客户还可以进行电费查询、预缴查询、客户信息资料查询、自助预存电费。

昌江供电局有关负责人说,昌江电力自助缴费系统平均每月业务量达2000笔,交易金额约40万元。

## 不信任自助银行 老年人存款取钱“不自助”

本报记者 程娇 杨勇

活习惯有关。”某银行一人士说,每个人对自助设备服务的接受程度有一定的差异,特别是一些老人习惯成自然,总认为钱拿在手里感到实在,存款还是去柜台当面点清靠得住,钱往冰冷的机器里放不放心,心里不踏实。该人士称,对于部分市民尤其是老年人而言,自助银行提供的操作相对简单的ATM机都不愿意使用,至于手机银行、电话银行、网上银行等自助服务更是让他们听得如坠云里雾中,更别说开通使用了。

如何让更多的市民,特别是老年人接受这些新鲜的事物,学会并习惯操作这些自助终端,跟上时代的节奏?业内人士认为,要想让自助终端服务深入人心,应当多宣传,通过各种宣传资料,让更多的人去了解这些设备的好处。

(本报海口5月4日讯)



# 第五届海南汽车展销会

## THE 5th HAINAN AUTO SALES EXHIBITION

展览时间:2011年9月15日—18日 展览地点:海南国际会展中心 海口会展中心

# 椰城双车展 相约金九月



## 新启程 新高度

海南汽车展销会是海南日报报业集团主办的海南专业室内汽车展会,在中国广告协会举办的全国广告经营活动评选中,荣获“全国经营创新奖”殊荣。2007—2010年,已成功举办四届,展览总面积达到69350平方米,参展企业197家,累计接待观众53.6万人次,销售汽车6471辆,销售金额7.96亿元。

历经四届打磨和历练,海南汽车展销会已壮大成为国际旅游岛人气最旺、规模最大、宣传力度和厂家参展阵容最强的室内车展,车展组委会将继续努力、精心筹备、勇于创新,为广大汽车厂商、4S经销商和观众提供人性化、专业化的贴心服务。

2011年,按照国际化展馆标准建设的海南国际会展中心将落成使用,车展主办单位将同时启用海南国际会展中心和海口会展中心两个展馆,展出总面积预计达到79,233平方米,其中室内展馆44,233平方米,室外展馆35,000平方米,超出前四届车展总面积。

车展主办单位诚挚邀请各参展单位和新闻媒体朋友,参加、参观第五届海南汽车展销会,发展合作,沟通互惠,携手相聚2011年9月海南国际会展中心和海口会展中心……

招商热线/13976662762 0898-66810265 展会服务/13876187088 0898-66743938

主办单位: 海南日报报业集团 HAINAN DAILY PRESS GROUP

承办单位: 海南日报报业集团广告中心

全程宣传: 海南日报 南国都市报 南海网 hainanews.cn