

三亚免税店董事长为销售过期化妆品一事写信致歉

消费者获双倍赔偿

本报三亚5月9日电(记者刘贲)“2011年5月6日媒体报道了一名消费者在三亚免税店购买到过期欧舒丹化妆品”的情况,为此给消费者带来的困扰和不便,我感到万分抱歉!今天下午,三亚免税店董事长王轩在中免集团三亚免税店官方网站和微博上发表致歉信,对媒体报道进行正式回应,并详细说明了问题的处理办法。

见到媒体报道的当天上午,三亚免税店立即与消费者范小姐取得联系,协商退货补偿办法。该消费者现已获得双倍赔偿,并对处理方式和结果表示满意。

与此同时,三亚免税店成立了专项调查小组,展开了严格的内部审核,发现范小姐购买的这款“欧舒丹乳果油6件套”的商品内外包装信息不一致,外包装7月到期的,而内包装显示2月到期的。这是免税店工作人员批量处理时未仔细核对,进而造成标签误贴所致。

在接下来的全面排查中,三亚免税店发现自4月20日以来,这款“欧舒丹乳果油6件套”的商品被46名消费者购买了51件。该店在24小时内与另外45名消费者取得了联系,查出其中的20名消费者购买的23件商品已经过期。

今天下午,中免集团新闻发言人、市场部总监郝文刚告诉记者,按照双倍赔偿的标准,目前已经为4名消费者办理了退货及换货事宜,其他16名消费者也将在36小时内得到相应处理。

为防止类似情况再次发生,三亚免税店对所有已销售的化妆品进行排查,发现另有57名消费者可能购买了过期的化妆品。目前,工作人员正在进行一对一的电话回访,提醒消费者关注商品保质期,并予以退还商品的办法。

郝文刚表示,免税店的过期产品都必须通过海关销毁,过期“欧舒丹乳果油6件套”没有及时下架,暴露了三亚免税店商品从入库至上架流程管控的缺失。由于离岛免税政策实施以来,三亚免税店人流和交易远超负荷,在人员的培训上存在不足。

王轩在致歉信中表示,三亚免税店已经加强了商品从入库至上架的全过程监控及核查,将商品“标签到批”的方式转变为“标签到件”,同时增加运营投入,强化人员培训,提高售前、售中、售后的培训,提升员工业务操作水平。

王轩和郝文刚都一再向消费者承诺,将严格遵守国家的各项法规,承担中央企业应有的责任,坚决杜绝类似事件的再次发生,欢迎消费者及媒体朋友监督他们的工作。

到免税店内每一款商品的具体价格;大到免税购物时每一个流程的详细图解,小到何种人群适合何种产品的指导推介等等,都尽可能做到权威准确,细致入微。

《免税购物周刊》每周一期,将对全省三星以上的宾馆酒店及全省旅行社发

行,精准的目标读者群和有效的投放对象让很多旅游界人士异常欣喜。“《免税购物周刊》生逢其时,其海量权威的服务信息所带来的商机将无可限量。”细细阅读完前两期的《免税购物周刊》后,三亚旅游界一位资深人士如是说。

《南岛晚报·免税购物周刊》受关注

本报三亚5月9日电(记者刘贲)“2011年5月6日媒体报道了一名消费者在三亚免税店购买到过期欧舒丹化妆品”的情况,为此给消费者带来的困扰和不便,我感到万分抱歉!今天下午,三亚免税店董事长王轩在中免集团三亚免税店官方网站和微博上发表致歉信,对媒体报道进行正式回应,并详细说明了问题的处理办法。

见到媒体报道的当天上午,三亚免税店立即与消费者范小姐取得联系,协商退货补偿办法。该消费者现已获得双倍赔偿,并对处理方式和结果表示满意。

与此同时,三亚免税店成立了专项调查小组,展开了严格的内部审核,发现范小姐购买的这款“欧舒丹乳果油6件套”的商品内外包装信息不一致,外包装7月到期的,而内包装显示2月到期的。这是免税店工作人员批量处理时未仔细核对,进而造成标签误贴所致。

在接下来的全面排查中,三亚免税店发现自4月20日以来,这款“欧舒丹乳果油6件套”的商品被46名消费者购买了51件。该店在24小时内与另外45名消费者取得了联系,查出其中的20名消费者购买的23件商品已经过期。

今天下午,中免集团新闻发言人、市场部总监郝文刚告诉记者,按照双倍赔偿的标准,目前已经为4名消费者办理了退货及换货事宜,其他16名消费者也将在36小时内得到相应处理。

为防止类似情况再次发生,三亚免税店对所有已销售的化妆品进行排查,发现另有57名消费者可能购买了过期的化妆品。目前,工作人员正在进行一对一的电话回访,提醒消费者关注商品保质期,并予以退还商品的办法。

郝文刚表示,免税店的过期产品都必须通过海关销毁,过期“欧舒丹乳果油6件套”没有及时下架,暴露了三亚免税店商品从入库至上架流程管控的缺失。由于离岛免税政策实施以来,三亚免税店人流和交易远超负荷,在人员的培训上存在不足。

王轩在致歉信中表示,三亚免税店已经加强了商品从入库至上架的全过程监控及核查,将商品“标签到批”的方式转变为“标签到件”,同时增加运营投入,强化人员培训,提高售前、售中、售后的培训,提升员工业务操作水平。

王轩和郝文刚都一再向消费者承诺,将严格遵守国家的各项法规,承担中央企业应有的责任,坚决杜绝类似事件的再次发生,欢迎消费者及媒体朋友监督他们的工作。

到免税店内每一款商品的具体价格;大到免税购物时每一个流程的详细图解,小到何种人群适合何种产品的指导推介等等,都尽可能做到权威准确,细致入微。

《免税购物周刊》每周一期,将对全省三星以上的宾馆酒店及全省旅行社发

行,精准的目标读者群和有效的投放对象让很多旅游界人士异常欣喜。“《免税购物周刊》生逢其时,其海量权威的服务信息所带来的商机将无可限量。”细细阅读完前两期的《免税购物周刊》后,三亚旅游界一位资深人士如是说。

如何避免万亩早稻“空壳”再发生

专家支招:选好品种或推迟播种

本报海口5月9日讯(记者周月光)日前,本报曾报道过文昌、万宁、琼海等地万亩早稻受异常低温影响出现空壳现象,有没有办法避免此种现象再次发生?今天,海口日报记者采访有关专家了解到,有两个办法可以避免早稻空壳现象:推迟早稻的播种期,或选择生育期长的品种。

据悉,今年早稻出现空壳现象的有3个市县,其中文昌5000多亩、万宁3000多亩、琼海1000多亩,涉及天优2168、天优10、天优578、II优798、丰优6323等5个水稻品种。省种子站调查统计,这3个市县今年早稻共播种近46万亩,涉及40多个品种,但有45万亩没有出现空壳现象,其中包括4万多亩的天优2168、天优10、天优578、II优798、丰优6323等5个品种。

同样的地方,同样的气温,为什么只有这近万亩早稻出现空壳现象?

省种子站组织的专家组调查发现,造成近万亩早稻空壳现象的主要原因是,这部分早稻生育期相对较短,一般只有130天左右;而农民播种较早,一般在上年12月15日前后播种,孕穗期、抽穗期正好赶上今年3月下旬至4月上旬的异常低温,造成不能正常扬花授粉。

专家组调查分析,45万亩早稻正常扬花授粉有两种情况:一种情况是,生育期较短的品种,包括4万亩的天优2168、天优10、天优578、II优798、丰优6323等5个杂交稻品种,主要是因为播种期相对较晚,

多数在元旦后才播种,孕穗期、抽穗期在4月中旬,避开了3月下旬至4月上旬的异常低温,因而能够正常扬花授粉结实;另一种情况是,生育期较长的品种,如琼海大面积种植的桂农占生育期达到150天,虽然也在上年12月15日前后播种,但由于生育期长,因而孕穗期、抽穗期都在4月中旬或之后。

文昌市东阁镇农林民明轩种的5亩天优2168,都是在去年12月15日前后下的种子,今年基本绝收。为什么这么早播种?他说,因为每年10月份,台风袭击海南的可能性大,晚稻如果9月底不能收获,就有可能遭台风袭击,因此把早稻播种时间尽可能往前赶,以便早稻在来年5月能收割,晚稻在来年6月能播种。

省种子站推广研究员蔡尧亲说,农民把早稻播种时间往前赶没有错,但如果赶得太多,遭遇低温的概率就很大。近些年,气候异常频率越来越高,特别是每年4月上旬的清明节前后,海南常遭遇低温,早稻受低温影响减产现象几乎年年出现,只是受灾面积没有今年这么大。

蔡尧亲说,避免早稻再次出现空壳现象,农民可以有两种选择:其一,如果想赶早播种,特别是在上年12月中旬播种,就要选择生育期长的品种;其二,如果选择生育期短的品种,播种时间就要在元旦之后,这样才能使早稻扬花授粉时间在4月上旬之后,从而避免清明节前后的低温影响。这两种选择,都不耽误晚稻播种,都能够使晚稻在9月底前收割。

京润珍珠:申请获批国家发明专利42项

本报记者 范南虹 通讯员 陈建文

“知识设计未来”之六

“京润珍珠立志要做世界优秀的珍珠专家。”海南京润珍珠生物技术股份有限公司董事长周树立日前接受记者采访时道出了这一愿望。

朝着这一奋斗目标,创始于1992年的京润珍珠,从养殖到研发、加工,已经申请和获批的国家发明专利有42项之多。

重研发:率先建珍珠研究院

京润珍珠的创建源自一次美丽的相遇。周树立原本是学经济的,1990年代初来海南考察房地产时,无意中看到了自古传诵的“南珠”。他惊艳于珍珠的美丽,最终放弃了房地产项目,选择了珍珠产业。

珍珠作为一种天然饰品,消费者希望珍珠饰品能保持晶莹剔透的天然特性;当它作为美容护肤品、保健品的时候,消费者又希望能最大程度地开发出珍珠所具有的营养、明目、强身健体的营养价值,让珍珠的营养可以迅速、直接地为人体吸收利用。

根据消费者的消费心理,周树立特别重视珍珠原料的纯正和加工技术的高端与先进性。公司成立时就自建珍珠养殖场,保证了加工原材料的源头质量;建设了第一家珍珠专业研究与培训机构——建筑面积近2.5万平方米的三亚京润珍珠研究院,开展珍珠美容保健品、化妆品新产品及珍珠深加工的研发。去年3月,京润公司又按GMP标准在海口“药谷”投资建设了占地面积40亩的生产研发基地——“京润珍珠科技园”。

“公司每年研发投入都超过销售收入10%以上。去年动工兴建的京润珍珠科技园,其中研发部分投入近3000万元。”周树立说,高投入得到了高回报,京润珍珠每年都要申请15到20项发明专利。前不久,京润珍珠又有2项发明专利获得国家知识产权局授权,即“纳米珍珠粉的溶解还原生成法”和“珍珠洗面奶制备方法”。

知识产权:品质的保证

“我们一直专注于珍珠深加工技术的科研与开发,专注于珍珠文化的提升与推广。”周树立说,京润珍珠在近20年里从无到有,并创造了令消费者信赖的品牌,是因为有知识产权作为品质保证。

发明专利,解决珍珠的养殖与深加工,使用新型专利,则让京润珍珠饰品设计更加精美,更能传承中国自古以来的珍珠文化。周树立介绍,为促进日化企业的专利保护意识,同时更进一步建立自身品牌及科技区隔,京润珍珠将知识产权、核心专利与自身品牌紧密结合起来,自2010年起,就陆续在产品包装上标注相关技术的专利号,以保障消费者对国产化妆品品牌的信心。

“从珍珠纳米技术、珍珠水溶技术、液体钙技术、生态活体技术到活性功能肽技术,京润珍珠取得了数十项在世界同行业处于领先地位的科研成果。”周树立自豪地说,凭着拥有的数十项自主知识产权,京润珍珠具备了与外资同类品牌抗衡的能力。

创新之路永无止境

“技术创新、产品开发是没有止境的。”在周树立心里,人类对珍珠的认识和利用还远远不够。

为了保证京润珍珠的品质,京润公司不满足于已取得的成就,于去年开始对公司进行全面技术改造和产业升级。京润公司的这一计划,得到了省、市相关部门的支持,并扶持了一定数额的技术改造和产业升级专项资金;公司也不局限于自身的技术研发力量,近期又与省药物研究所签订战略合作协议,拟将南药、黎药、海洋生物与珍珠结合,应用于化妆品和保健食品的研发,以期为消费者奉献更多更好的珍珠产品。

(本报海口5月9日讯)

庭院养龟 儋州农民生财有道

本报那大5月9日电(记者丁静 通讯员夏修 谢振安)“一桶乌龟一桶金,从2007年开始养龟,效益一年比一年好。”儋州市洋镇头地村村民王永军尝到庭院养龟的甜头,乐滋滋地向记者介绍他的“养龟经”。

王永军家是个地道的农家小院,院子里砌起两个简易养龟池,农忙之余养起了50只种龟,还孵化出200多只小龟,有海南金钱龟、黄喉拟水龟、巴西龟等品种。“种龟每只每年平均收益可达到500元左右,再加上养的小龟,今年养龟收入保守估计在5万元左右。加入儋州金凯龟鳖养殖专业合作社后,根本不愁销路。”

他乐呵呵地补充道:“主要是不占用时间和场地,在自家庭院就可养殖,龟的生存能力强,养殖成本低,很多龟的品种是‘吃素’的,其他的品种适当喂食小鱼小虾就可满足其生长需要,每只每年养殖成本在18-20元。”

据了解,儋州金凯龟鳖养殖专业合作社成立于2010年5月,现有社员50余户,采取“合作社+基地+养殖户”的模式经营。合作社全面掌握了各种龟类的种苗孵化、繁殖、温控生产等技术,为社员提供龟苗,进行技术指导,并且提供销售渠道。目前,合作社发展迅速,社员每年的收益都在3万元以上。

儋州龟鳖养殖专业合作社会长林春兰介绍,目前乌龟养殖市场前景广阔,海南种金钱龟等一些稀有品种的龟类价值高昂,养殖10年以上的龟可卖到15-18万元。东方巨龟、黄喉拟水龟等品种也具有很高的经济价值。乌龟喜阴怕阳,对生活环境要求较低,非常适合利用农家庭院进行养殖。



海口龙珠湾 红树林2岁了

5月9日,海口市万绿园旁龙珠湾,人工种植的红树林已满2岁,枝叶茂盛、长势良好(见上图),大大改善了这一带的海岸景观,净化了这一带的海水水质。

记者从海南东寨港国家级红树林自然保护区管理局获悉,海口从2009年4月开始在这里营造红树林带,多批次补种合计约2万株红树。目前,龙珠湾内红树林长势很好,有的已高达3米,成活率达到80%。

→ 图为人工种植的红树林下又长出一棵棵细小的红树苗。 本报记者 李英挺 摄



“双打”打出200多万元假货

本报讯(记者程妍)自去年底以来,我省质监局按照国家质检总局和省政府的有关开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动(简称“双打”)的部署要求,组织全省质监系统执法人员重拳出击侵犯知识产权和制售假冒伪劣违法行为,取得初步成效。

据统计,截至今年4月中旬,我省质监系统出动执法人员1300人次;检查生产、销售企业663家;查处制售假冒伪劣产品案件94个,其中重大要案6个;查获的涉案产品货值金额217.7万多元;已办结案件61个;移送司法机关案件2个。

省质监系统执法人员重拳出击侵犯知识产权和制售假冒伪劣违法行为,取得初步成效。

据统计,截至今年4月中旬,我省质监系统出动执法人员1300人次;检查生产、销售企业663家;查处制售假冒伪劣产品案件94个,其中重大要案6个;查获的涉案产品货值金额217.7万多元;已办结案件61个;移送司法机关案件2个。

省质监系统执法人员重拳出击侵犯知识产权和制售假冒伪劣违法行为,取得初步成效。

据统计,截至今年4月中旬,我省质监系统出动执法人员1300人次;检查生产、销售企业663家;查处制售假冒伪劣产品案件94个,其中重大要案6个;查获的涉案产品货值金额217.7万多元;已办结案件61个;移送司法机关案件2个。

全国顶级白酒专家团高度评价海口大曲“儒法堂·酱香鼎盛”

5月6日上午,“海口大曲儒法堂·酱香鼎盛全国顶级白酒专家品鉴会”在椰岛集团既济堂内召开。中国白酒界泰斗沈怡方、国家质检总局食品监管司酒类专业委员会专家钟杰领衔,多位白酒专家参加了品鉴会,并对即将面世的海口大曲酱酒“儒法堂·酱香鼎盛”给予了高度评价。

目前,“儒法堂·酱香鼎盛”面世的准备工作已进入倒计时阶段。

在品鉴会的现场,专家们表情专注,在观酒色、闻酒香和品酒味等环节一丝不苟,用专业而严谨的态度仔细考量“儒法堂·酱香鼎盛”的每一个细节。终于在三番评定之后,专家们统一给出“酱香突出、醇厚丰

满、香味谐调、回味绵长、空杯留香幽雅,具有独特风格”的评语,对“儒法堂·酱香鼎盛”的质大为赞扬。

【莅临专家简介】

一位中国白酒界泰斗
沈怡方:中国白酒界泰斗,全国白酒专家组组长,教授级高级工程师,中国食品工业协会白酒专业委员会副会长,原江苏省酿酒协会会长。

两位享受国务院政府特殊津贴的白酒顶级专家
李大和:教授级高级工程师,享受国务院政府特殊津贴专家,国家固态酿造工程技术研究中心专家,著名酿酒专家,编著了《白酒勾兑问答》等数十部白酒专业书籍。

曾祖训:教授级高级工程师,享受国务院政府特殊津

贴专家,国家白酒专家组副组长,中国食协第五、六、七届专家成员,中国食协高级技术顾问,四川省酿酒协会专家委员会主任,著名酿酒专家。

一位省政府专家顾问团的白酒顶级专家顾问
胡永松:教授,原四川大学生物工程系主任,四川省政府专家顾问团顾问,四川省酿酒协会专家委员会副主任,著名酿酒专家。

两位全国酱香酒著名企业(茅台、郎酒)分管技术的顶级白酒专家
吕文怀:高级工程师,贵州茅台集团副总经理,国家白酒评委,酿酒大师,著名酿酒专家。

沈毅:郎酒集团公司酒体中心主任,国家白酒评委、

白酒酿造高级技师,酿酒高级品酒师,泸州市政协委员、泸州市酒类行业协会副秘书长。曾获国家评委考试第一名、第二届全国品酒大赛第二名,“全国五一劳动奖章”、“泸州市拔尖人才”、“泸州市十大杰出青年”、“泸州市‘酒城英才’”等荣誉称号。白酒界后起之秀。

一位国家质检总局食品监管司酒类专业委员会的顶级白酒专家
钟杰:国家酒类及加工食品质量监督检验中心技术研究中心主任,国家质检中心白酒感官评价组组长,国家质检总局食品监管司酒类专业委员会专家,全国白酒标准技术委员会浓香型白酒分会技术委员会副秘书长,全国工业产品生产许可证审查员,国家注册

高级品酒师,国家注册高级酿酒师,四川酿酒大师,著名青年专家。

一位四川酿酒工业研究所所长、省重点实验室副主任的顶级白酒专家
刘念:教授级高级工程师,四川省食品发酵工业研究设计院酿酒工业研究所所长,四川省食品科学技术学会酿酒工程专业委员会主任,四川省酿酒工业协会白酒专业委员会专家组成员,国家职业技能鉴定所高级考评员、高级督导员,酿酒生物技术及应用四川省重点实验室副主任,著名青年专家。



诚聘天南地北精英加盟宜欣

● 财务总监 ● 财务经理 ● 商业营运总监 ● 商业营运管理经理 ● 商业营销策划师
● 招商经理 ● 行政人事总监 ● 行政人事经理 ● 物业经理 ● 强弱电工程师
● 计算机系统维护工程师 ● 消防主管 ● 总经理秘书

网站: www.hainanyixin.com 电话: 68555336-802
加盟者请到宜欣购物公园详见招聘启事,具体薪酬及待遇面议。 招聘地址:海口市明珠路8号负一层宜欣购物公园行政人事部