

共青团海南省委服务国际旅游岛

青年文明号“千号共建 争创双百”行动

“微笑窗口”、“微笑使者”

我省青年文明号活动开展 17 年来,各行业系统始终坚持弘扬高度职业文明、创造一流工作业绩的宗旨,始终坚持职业文明重在建设的方针,不断拓展领域、丰富内容、加强管理、完善机制,取得了社会的广泛认可,呈现出蓬勃的发展态势。创建活动在全省旅游、公安、交通、卫生、邮政、通信、税务、商贸等 32 个行业系统中展开,涌现出国家级青年文明号 90 家,省级青年文明号 395 家,市县(局)级青年文明号 1000 余家,取得了显著的社会效益、人才效益和经济效益。青年文明号活动成为引导青年成长成才、建功立业的有效途径,成为共青团服务全省经济社会全面发展的独特舞台。

2010 年 4 月,共青团海南省委、海南省旅游发展委员会、海南省创建青年文明号活动组委会联合启动海南省青年文明号服务国际旅游岛“千号共建,争创双百”行动。行动启动以来,全省各级青年文明号集体和争创集体高度重视,精心组织,广泛动员集体青年讲文明、守礼仪、做奉献,以实际行动在国际旅游岛建设过程中建功立业,涌现出一批先进集体和个人。

为表彰先进、推动青年文明号服务国际旅游岛行动进一步深入开展,经各行业、系统推荐,省创建青年文明号活动组委会考核,2011 年 5 月 4 日授予海南省工商局 12315 消费者投诉举报指挥中心等 100 个集体“微笑窗口”称号,授予海南省工商局 12315 消费者投诉举报指挥中心林唐华等 100 位同志“微笑使者”称号。

“微笑窗口”名单

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1 海南省工商局 12315 消费者投诉举报指挥中心 | 26 海南出入境检验检疫局通关处签证岗 | 51 海南海之缘国际旅行社三亚分社前台接待 | 76 中国电信海南公司万宁分公司文明路主营业厅 |
| 2 中国光大银行海口分行南沙支行 | 27 粤海铁路有限责任公司海口东站客运(1)班 | 52 海南公安边防总队三亚支队天涯边防派出所天涯女警服务岗 | 77 海南电网万宁供电局万城供电所营业厅 |
| 3 中国移动海南公司海口分公司美银营业厅 | 28 中石油南海东岸三亚实业有限公司东岸加油站 | 53 海南电网三亚供电局市区所前台区 | 78 中国移动万宁分公司万城营业厅 |
| 4 中国南方航空海南分公司地面服务保障部明珠贵宾室 | 29 三亚市人民医院急救中心 | 54 海南省琼海市地方税务局办税服务厅 | 79 中国邮政储蓄银行东方市支行营业部 |
| 5 中国联通海口市分公司海府营业厅 | 30 中国移动海南公司三亚分公司解放二路营业厅 | 55 中国联通海南公司琼海分公司金海营业厅 | 80 海南建信五指山蝴蝶生态牧场 |
| 6 中国电信海口市解放路营业厅 | 31 中石化海南三亚东线加油站 | 56 海南省琼海市国家税务局办税服务中心 | 81 海南省陵水县人民法院新村人民法庭 |
| 7 海南电网客户服务中心 | 32 中国光大银行三亚分行营业部 | 57 中国移动海南公司琼海分公司营业部 | 82 海南省消防总队陵水消防中队 |
| 8 海南黄金海景大酒店前台 | 33 中国电信三亚分公司客户服务中心 | 58 中石化海南分公司琼海高速中原东加油站 | 83 乐东县公安局出入境管理中队 |
| 9 海南源安隆药品超市有限公司海甸超市 | 34 海航集团三亚凤凰国际机场贵宾室 | 59 琼海博鳌芙蓉度假村营销部 | 84 乐东县公安局政工监督室 |
| 10 中国联通海口市分公司海秀营业厅 | 35 康乐园海航度假酒店前台接待服务班 | 60 海南昌隆餐饮酒店管理有限公司前台 | 85 琼中县人民法院立案庭 |
| 11 海南省公安厅政治部宣传处宣传科 | 36 三亚银泰度假酒店餐饮部西餐厅 | 61 海南博鳌水城景区 | 86 中国移动海南公司定安分公司营业中心 |
| 12 琼中县农村信用联社小额信贷总部 | 37 三亚亚龙湾开发股份有限公司亚龙湾贝壳馆 | 62 中国移动海南公司儋州分公司中兴营业厅 | 87 定安县公安局雷鸣派出所 |
| 13 海南省公安厅警令保障部行政审批办公室 | 38 中国联通海南公司三亚分公司解放二路营业厅 | 63 中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司洋浦支公司 | 88 中国电信海南公司定安分公司主营业厅 |
| 14 海南省公安厅出入境管理局办证科 | 39 三亚南田温泉好汉坡国际度假酒店办公室 | 64 洋浦海事局监管处 | 89 海南电网公司屯昌供电局屯城供电所屯城营业厅 |
| 15 海南寰岛泰得大酒店前台 | 40 三亚鹿回头旅游发展有限公司验票部 | 65 洋浦保税港区海关通关卡 | 90 海南老城经济开发区管理委员会项目投资服务中心 |
| 16 中国移动海南公司客户服务中心 | 41 三亚丽景海湾酒店客房部 | 66 海南省洋浦经济开发区地方税务局办税服务厅 | 91 澄迈信昌园酒店前台 |
| 17 海南德桂轩海景大酒店楼面部 | 42 三亚海天大酒店前厅部 | 67 中国移动海南公司文昌分公司文建营业厅 | 92 澄迈县人民法院人民法庭 |
| 18 海口市邮政局海府邮政营业部 | 43 三亚海关驻凤凰机场办事处旅检二科 | 68 文昌市椰子大观园 | 93 海南省昌江县地方税务局办税服务厅 |
| 19 海南省人民医院重症医学科 | 44 三亚阳光豪生度假酒店客房部 | 69 文昌市政府政务服务中心卫生局窗口 | 94 中国电信海南公司保亭分公司营业组 |
| 20 海口市城郊农村信用联社营业部 | 45 三亚大小洞天发展有限公司导游部 | 70 海南省文昌市国家税务局办税服务大厅 | 95 呀诺达雨林文化旅游区游客中心 |
| 21 海南大酒店前厅部 | 46 海南公安边防总队三亚边防检查站执勤业务二科 | 71 文昌市凤凰城大酒店前厅部 | 96 海南省保亭县地方税务局办税服务厅 |
| 22 海南省海口市地方税务局纳税服务局世贸东路办税厅 | 47 三亚半山锦江度假酒店客房部楼层班组 | 72 海南省文昌市地方税务局办税服务厅 | 97 海南七仙岭君澜度假酒店房务部前厅 |
| 23 海口市工商行政管理局政务中心窗口 | 48 中国南方航空海南分公司保卫部三亚分部蓝盾号 | 73 海南电网公司文昌供电局清澜供电所清澜营业厅 | 98 海南邮政 11185 客户服务中心 |
| 24 海南省人民医院输血科 | 49 海南南山文化旅游开发有限公司安全保卫部 | 74 中国联通海南公司万宁分公司商业文化广场营业厅 | 99 海南电网公司保亭供电局保城供电所营业厅 |
| 25 海南省质量技术监督局行政审批办公室 | 50 海南鲁能广大置业有限公司山海天大酒店餐饮部 | 75 万宁兴隆热带植物园 | 100 白沙县人民法院七坊人民法庭 |

“微笑使者”名单

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 林唐华 海南省工商局 12315 消费者投诉举报指挥中心 | 26 徐海萍 海口市邮政局府城分局网点主任 | 51 张靖 海南省三亚市山海天大酒店 | 76 吴海艳 兴隆热带植物园 |
| 2 来亚东 中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司理赔部 | 27 陈冠先 海口市工商行政管理局外资企业注册科 | 52 罗香香 海南省农垦三亚医院 ICU 病房 | 77 郑何美 中国移动万宁分公司万城营业厅 |
| 3 黄君 中国联通海口市分公司美兰营销中心海府营业厅 | 28 曾致 海口市城郊农村联社营业部 | 53 蔡山琼 中国移动海南公司三亚分公司营业中心 | 78 宋伟 海南省东方市公安消防支队八所中队 |
| 4 范秋艳 中国南方航空海南分公司客舱部 | 29 关艺蕾 粤海铁路有限责任公司东环动车乘务队专特运乘务组 | 54 宋倩如 海南省公安边防总队凤凰边防检查站执勤业务二科 | 79 郑峰 东方市公安局交警大队 |
| 5 祁冬梅 中国光大银行海口分行营业部 | 30 黄美 海南德桂轩海景大酒店楼面营业部 | 55 吴静茹 海南省三亚市地方税务局纳税服务管理局办税服务第二厅 | 80 周洋 海南建信五指山蝴蝶生态牧场办公室 |
| 6 于宁 海口海事局新海海事处 | 31 李颜颜 海南寰岛泰得大酒店前台 | 56 王为令 海南南山文化旅游开发有限公司安全保卫部 | 81 周梦菲 海南电网公司屯昌供电局 95598 督导站值班长 |
| 7 符传露 中国电信海口分公司解放路客服中心 | 32 王巧霞 黄金海景大酒店前台领班 | 57 彭瑞瑜 海南海之缘国际旅行社三亚分社 | 82 许志芳 琼中县农村信用联社小额信贷总部 |
| 8 覃杨 中国联通海南公司海口分公司美兰营销中心海秀营业厅 | 33 尹涛源 海南省农垦三亚医院心内科 | 58 黄鸿波 三亚市大小洞天旅游区导游部 | 83 王梦娟 海南电网公司琼中供电局营销供电营业所 |
| 9 韩丽霞 海南源安隆药品超市连锁有限公司海甸三西路超市 | 34 徐洋 中石油海南销售公司三亚分公司东岸加油站 | 59 甘梅 中国联通海南公司琼海分公司营业部 | 84 陈儒英 中国移动海南公司乐东分公司营业中心 |
| 10 黄婷 中国移动海南公司海口分公司重点客户中心 | 35 谢孟利 海南省公安边防总队三亚边防检查站执勤业务二科 | 60 蔡伟 琼海市国家税务局办税服务中心 | 85 麦浪 海南省乐东县公安局政工监督室 |
| 11 柯雅娟 海南省人民医院手术室 | 36 吴健攀 中国联通三亚市分公司三亚解放二路营业厅 | 61 陈利珍 海南省琼海市地方税务局办税服务厅 | 86 王泽君 中国移动海南公司定安分公司营业厅营业前台 |
| 12 蒋雯 中国光大银行海甸支行 | 37 周静 三亚南田好汉坡国际度假酒店 | 62 唐辉辉 琼海博鳌芙蓉度假村餐饮部 | 87 符媛 中国电信海南公司澄迈分公司文化路营业厅 |
| 13 杨颖 海南省公安厅行政审批办公室 | 38 吉受恋 三亚丽景海湾酒店客房部 | 63 曲姣娜 海南博鳌水城旅业有限公司景区 | 88 符玲 中石化海南分公司澄迈老城加油站 |
| 14 邓小妍 海南省公安厅出入境管理局港澳科 | 39 魏琼 三亚杨子江旅业有限公司海天大酒店前厅部 | 64 郭丽娜 中国移动海南公司儋州分公司营业部 | 89 黄珍婷 海南省澄迈县金江镇信昌园酒店房务部 |
| 15 景丽 海南联合资产管理公司项目经理 | 40 麻秋影 三亚亚龙湾开发股份有限公司亚龙湾贝壳馆 | 65 常帆 洋浦海事局监管处 | 90 胡雪 中国移动海南公司昌江分公司重点客户中心 |
| 16 陈健美 海南省人民医院呼吸内科 | 41 符娟娟 三亚市大东海湘投银泰度假酒店餐饮部 | 66 廖逸婷 洋浦保税港区海关 | 91 赵壮成 海南省昌江县地方税务局办税服务厅办税服务厅 |
| 17 朱汉清 三亚市工商局办公室 | 42 钟乙虹 三亚市人民医院急救中心 | 67 韩轩 文昌市椰子大观园景区 | 92 吴海燕 中国移动海南公司保亭分公司办税服务厅 |
| 18 柳晓清 海南省公安消防总队政治部组干处干事 | 43 李霞 三亚市鹿岭路鹿回头旅游发展有限公司验票部 | 68 邢益山 文昌市人民政府政务服务中心卫生局窗口 | 93 刘国芳 海南三道圆融旅业有限公司接待部 |
| 19 李瑞 海南寰岛泰得大酒店前台 | 44 杨霞 海南电网公司三亚供电局城区营业所前台区 | 69 周经明 文昌市国家税务局办税服务大厅 | 94 符媛 中国电信保亭分公司营业组 |
| 20 李琳 海南省地方税务局第一稽查局检查五科 | 45 陈运鸿 三亚市大小洞天发展有限公司导游部 | 70 王雄 文昌市凤凰城大酒店前厅部 | 95 吕菊 海南海汽运输集团有限公司保亭分公司售票大厅 |
| 21 冯娟 海南电网客户服务中心 | 46 许冬苗 三亚南田好汉坡国际度假酒店办公室 | 71 林春言 海南电网公司文昌供电局清澜供电营业所 | 96 黄光珠 海南省保亭县地方税务局办税服务分局 |
| 22 杨苗 中国南方航空海南分公司市场销售部 | 47 黄汝源 三亚丽景海湾酒店客房部 | 72 王娟 海南省文昌市地方税务局办税服务厅 | 97 张兴年 海南七仙岭君澜度假酒店前厅部 |
| 23 吉昌珠 海南寰岛海底世界酒店有限公司餐饮部 | 48 杨烁 三亚海关驻凤凰机场办事处旅检二科 | 73 黄晓佳 中国联通海南公司万宁分公司营业厅 | 98 陈照莉 保亭县邮政局响水支局营业前台 |
| 24 王小英 海南省质量技术监督局行政审批办公室 | 49 郑俊 三亚阳光豪生度假酒店客房部 | 74 杨玲 海南电网公司万宁供电局 95598 督导站负责人 | 99 王秀红 海南电网公司保亭供电局保城供电所 |
| 25 李菁 海南省高级人民法院立案审批第二庭信访室 | 50 陈积令 三亚半山锦江度假酒店客房部 | 75 李娟 中国电信万宁分公司客服中心营业组 | 100 李春燕 中国电信白沙分公司客服中心 |

海南省青年文明号向社会郑重承诺：

我们要做诚实守信的带头人。履行青年文明号“诚信为本,有诺必践,恪尽职守,率先垂范”的信用公约。开展诚信宣传,营造诚信环境,提供诚信服务,完善诚信机制,进行诚信监督,推动文明诚信社会氛围的形成,为构建国际旅游岛社会信用体系作贡献。

我们要做优质服务的引领者。强化服务意识,端正服务态度,以优质服务彰显青年文明号风采。做到服务场所设施齐全,干净整洁,服务引导标识设置规范醒目,工作人员着装整齐,举止端庄,文明礼貌,待人热情,服务到位。

我们要做践行文明的倡导者。自觉提升文明素质,培育良好道德风尚。遵守《国际旅游岛行业文明规范行为准则》,破除陈规陋习,文明从业,文明生活。以点促面,用微笑形象影响他人,用文明行动感召他人。争创青年文明号“微笑窗口”,争当青年文明号“微笑使者”。

我们要做国际旅游岛的建设者。积极投身国际旅游岛建设,创建青年文明号“旅游服务线”,涉旅青年文明号做到有标识、有标准、有手册、有指南、有向导、有服务。广泛开展志愿服务活动。倡导低碳、节能、环保,为国际旅游岛建设创造一流环境。

我们将以一流的管理、一流的服务、一流的业绩、一流的人才,内强素质,外塑形象,勇当国际旅游岛建设的生力军和突击队。

欢迎各界群众随时参与监督并提出意见。

青年文明号监督电话:0898—65330161;
 监督投诉信箱:hntwqg@vip.163.com。