

散装食品随意试吃 挑选商品随处丢弃

个别消费者购物有陋习

本报记者 程 娇

关注海口超市系列报道 文明购物

超市以其开放自由的购物环境,给消费者购物带来了极大的方便,但是一些消费者在超市购物时,常常做出一些不文明的行为,随意试吃散装食品,不要的商品乱丢乱放,商品未付款之前随意拆包等,这些不文明的行为在超市中屡见不鲜。

散装食品随意品尝

海南日报记者今天在海口两家大型超市采访时看到,尽管超市散装食品区已经明示散装食品不能品尝,但仍有消费者乘工作人员不注意偷偷品尝。

在海口一家超市,各种散装休闲食品装在一个个食品罐内,一名妇女推着购物车停在装话梅的食品罐前,打开食品罐用手抓起一个话梅就往嘴里塞,品尝一番后,才拿起食品袋仔细地挑选。

记者在超市散装五谷杂粮区内看到的不文明购物行为更多,超市明码备有小勺供消费者舀这些散装食品,但不少人却偏偏不用这些勺子,而是用手代替勺子,花生一个个挑,绿豆一把把抓……一点都不注意卫生。

在蔬菜销售区,超市工作人员已经将烂掉的蔬菜叶子基本清理干净,但仍有一些消费者对这些蔬菜进行“深加工”,取最“精华”的部分。超市工作人员说,由于有人爱挑挑拣拣,蔬菜损耗非常大,他们要随时守在旁边清理,工作量很大。

在水果销售区,三名消费者正在挑选红提子,一位女士抓了一把看不满意又抓起另一把,不满意后又随手丢在一边,再抓起一把,逐个剥去不满意的,还随手塞了一颗到嘴巴里。记者注意到,经过他们的挑选,货架上的红提子已是一片狼藉。

被丢商品“找不到家”

超市选购的商品不想买了又懒得放回原处,随手丢在一边,市民这样的不文明购物行为在海口超市随处可见。

记者今天在海口几家超市采访时,看到异地乱放商品的现象比较普遍。石榴货架上放着市民选了又不要的牛肉片,牛奶货架上出现冰冻馒头,洗发水货架上夹杂了果冻、毛巾等物品。

当被问及为何在逛超市时要随意放置商品时,一位随手将饼干放在收银台上的大妈说,急着埋单,不想再拿回去放好,太麻烦了。“放在收银台还好,工作人员会定时来收回,让人烦恼的是,有些顾客将不要的商

品放在不起眼的角落或者其他商品背后,尤其是一些熟食和冷冻食品,等发现的时候有些商品已经过期了。”海口一家超市负责人称,市民这种随手丢弃商品的习惯造成超市不小损失,他们每天都要专门安排工作人员搜寻顾客遗弃的商品,并收集清理,工作量增加了不少。

一名高姓小姐认为,随意乱放商品看起来是小事,却反映出一些市民公德意识的缺乏。她建议超市可以在收银台附近,设置专门的商品回收区,市民也应加强自律,将不要的商品放在指定回收处,就不会出现商品乱放的现象了。

商品时常遭遇“虐待”

饼干、方便面支离破碎;日化用品一不小心被拆包;饮料、汽水被人“放气”偷喝……记者今天走访发现,超市里的水果、食品、生活用品被“虐”事件越来越多。

到超市购物,为了购买到中意的商品,免不了要挑挑拣拣,这很正常,但一些消费者买水果时喜欢捏来捏去,不找到合适的不要休。像香蕉、桃子等容易坏的水果,捏多了容易腐烂,结果造成了浪费。“有时想在一堆香蕉中挑一串好的还真难。”消费者田女士说,她不太喜欢到超市买水果,因为总挑不到好的,一些购物者习惯不好,对水果又捏又掐的,水果能不烂吗?

记者注意到,超市里的饼干、方便面、薯片等易碎商品常被捏得支离破碎。在方便面货架前,记者拿起几包方便面一摸,方便面面饼有些已被捏得断裂,发出沙沙声音。在饼干销售区,随手拿起一两包饼干,都可以摸到里面的饼干已“体无完肤”。

据了解,一些消费者在超市购物时,还随意对未买单的商品进行拆包,拆包之后又不重新放好,而是随意丢弃在一边,给后来选购商品的人带来不便。记者看到,一名在超市里选购牙膏者拿着三支牙膏作比较,看了外包装后又拆开三支牙膏的包装,仔细瞧瞧不满意后便将三支打开口的牙膏丢回货架上,随后扬长而去。

采访中,大多数消费者对这种不文明的行为颇有微词。正在挑选方便面的彭先生说,超市是公共场所,所有消费者都应该自觉地维护良好文明的购物环境,“在购物中,大家都应该多多克制自己不文明的行为,养成文明的购物习惯,做文明顾客。只有尊重别人的人,自己才会得到尊重。”

(本报海口 5 月 19 日讯)

赞：市政雷厉风行补平大坑

惑：供电搬走电杆竟要移回

面对媒体民生监督,两部门态度截然不同

本报海口 5 月 19 日讯 (记者古月)《海南日报》今天披露海口金盘路与坡巷路交叉口霸道电杆多次造成车损人伤,以及被撞倒的电杆搬走后,路面留下伤人大大坑摔伤市民一事,在社会上引起强烈反响。相关部门迅速做出反应,但处理方式截然不同。

市政：闻风而动修补路面受好评

今天一大早,海南日报记者接到海口市市政维修公司相关负责人电话,表示将立刻派人赶往城西路转弯处的路面大坑进行修补。该负责人表示,虽然按照城

市管理条例规定,谁开挖的道路由谁负责填埋恢复原样,但为了给市民提供一个安全良好的出行环境,市政维修公司决定主动修补。

下午 4 时,记者在金盘路与坡巷路交叉口看到,几名海口市市政维修人员,正在用水泥和碎石块对道路中央的大坑进行修补。施工面周围设立醒目的道路施工挡板,将施工现场与道路隔离开,尽量不影响正常通行。一位市民感慨道:“政府的市政维修队就是不一样啊。我们非常欢迎把老百姓的事,当大事来做的单位。”

电力：拔掉的电杆还要搬回原地

今天下午,记者就电杆占道一事,采访了海口市供电局相关负责人。该负责人告诉记者,电杆占道影响交通,电力部门也想搬走,但问题是经费由谁出?就算有了经费,因牵扯到占地问题,也要政府相关部门批准。前几天被大吊车撞断的金盘路与坡巷路交叉路口的电杆,过段时间还要挪回原来的位置。“一些人可能不太了解,电杆的安装有一定技术要求,间距、高度、牢固度等都要严格按照规程操作,不能随便挪动。”该负责人说。



非机动车道上,二十厘米高的粗钢筋赫然立在海秀路上。本报记者 古月 摄

信号灯拆除了 钢筋头留下了

行人电单车频频遭绊

本报海口 5 月 19 日讯 (记者古月)“这些害人钢筋就这样赫然立在海秀路上好长时间了,不知道绊倒了多少行人和电动车,咋就没人管?”今天上午,海口市民郭先生对海南日报记者说。

郭先生告诉记者,他就住在附近,经常看到有人被这些突出路面的钢筋绊倒。附近居民也向有关部门投诉过,但一年多了,这些害人的钢筋依然立在路中间。

在现场,记者注意到海秀路农垦天桥北侧上下桥路段的非机动车道和人行道上,一共有 4 处每处约 8 根成圆形整齐排

列、相距 10 米左右突出路面约 20 厘米的钢筋立在路上,该路段突出地面的钢筋约有 30 多根,而且在路中央不仅影响交通,也存在极大安全隐患。

郭先生告诉记者,这些钢筋过去是用来固定交通信号灯的,后来信号灯移动了留下这些钢筋。

途经此地的市民王女士说,前不久,她母亲晚上出来散步走到桥下,就被这些钢筋绊倒扭伤了脚,至今还在治疗中,“有关部门只图自己方便,一搬了事,为什么不把留下来的钢筋处理好?”

别让“差不多”先生死而复生

正 言

生最终因为急病找了位和医生“差不多”的兽医,一命呜呼了。不过胡先生听说他的名誉越传越远,越久越大,无数的人都学他的榜样,于是人人都成了一个“差不多”先生。

胡先生说人吧,也许有些夸大。就从霸道电杆和绊人钢筋害人一事来说。如果规划部门的工作能够有些眼光,电力部门面对新情况能与时俱进,好端端为社会发展服务、为经济建设助力的电杆,又怎会遭百

姓白眼?更何况,从电力部门日前移走那根被撞断的电杆的过程来看,让路人安全舒坦只是举手之劳。同时,如果有关部门在拆除交通信号灯时,稍微把钢筋往下放一些,几十根钢筋也不会遭人诟病。如何,这些部门的当事人是不是从“差不多”先生那里得到了真传呢?

海南国际旅游岛建设无小事,和谐社会建设更无小事。但是在一些领域,由于这

些“差不多”先生的“差不多”,一幕幕令人提心吊胆的镜头频频上演;一声声怒气冲天的坊间抱怨此起彼伏。

如何杜绝这一现象?毛泽东同志早就告诫过大家,世界上怕就怕认真二字,共产党就最讲认真。讲认真既是一种工作作风,也是一种精神状态,是做好一切工作的重要前提。令笔者欣喜的是,在“霸道电杆没了留下害人大坑”见报当天,海口市市政部门已积极行动起来,将其填埋平整。过路百姓对此的反应是:政府的市政维修队就是不一样啊,非常欢迎把老百姓的事,当大事来做的单位!你瞧,认真一下,不是皆大欢喜吗!

三亚新闻

出台《海鲜排档经营监督管理办法》实施细则

三亚海鲜排档经营有了新标准

本报三亚 5 月 19 日电 (记者王红卫通讯员朱汉丽)今天,记者从三亚市工商局了解到,为加强对三亚市海鲜排档经营行为的监管,三亚市工商局制定了《三亚市海鲜排档经营监督管理办法》实施细则,明确了新增设海鲜排档的准入制度。据悉,新《细则》已经自本月 17 日施行。

明确设置准入条件

根据《细则》规定,新设立的海鲜排档经营面积必须达到 200 平方米以上。注册资金方面,经营主体是有限责任公司形式的,注册资本不低于人民币 200 万元;经营主体是个体工商户形式的,注册资金不低于人民币

50 万元。

同时,海鲜排档的设立应符合下列条件:海鲜店名称组成结构为行政区划+字号+行业(或类型),字号不得重名,不得同音或近似;从事海鲜餐饮行业的经营场所必须符合市政府的城市规划要求,当事人提供的经营场所证明应当合法有效;新设立的海鲜排档经营面积必须达到 200 平方米以上,加工经营场所功能间布局合理,相关设施配套齐全。

分类监管海鲜排档

《细则》规定:以海鲜排档在日常经营活动中的守法或违法记录为基础,将海鲜排档分为不同的监管类别(A、B、C、D),并针对不

同的监管类别实行相应的监管措施。对海鲜排档分类监管信息,每季度公布一次。

《细则》将以假充真、以次充好、掺杂使假;强买强卖;短斤缺两;低报价高结算,虚假宣传这 4 项行为定性为欺诈消费者,一旦发现,将按最高额度处罚,情节严重的依法责令停业整顿或吊销营业执照。

《细则》还将今年春节期间出台的“螃蟹裸称”的规定纳入其中,要求需要捆绑只能用不超过螃蟹重量的 5%的细绳,违反此项规定的,将被定性为掺杂掺假欺诈消费者行为。

同时,《细则》沿用了 2004 版《细则》的“9 分倒扣退市整顿机制”,经营者年度内被扣满 9 分的,依法责令停业整顿或者吊销营

业执照。

细化监管责任

《细则》还要求,投诉属于旅游、食品药品监、卫生、质监、物价、交通、税务、公安、海洋渔业、综合执法等相关部门职责的,工商所要通过市政府 12345 热线联系,请 12345 热线通知相关部门派员到现场处理。投诉处理后,辖区工商所要及时向市局 12315 消费者申诉举报指挥中心反馈。

对海鲜排档实行工商所巡查、分局检查、市局督查的三级监管责任制,各分局对海鲜排档要进行不定期抽查,每季度至少对辖区工商所监管海鲜排档情况检查 1 次以上。

首个“中国旅游日”三亚活动丰富多彩

7000余市民游客优惠游景区

本报三亚 5 月 19 日电 (记者张祺星特约记者陈文武)今天是个“中国旅游日”,由三亚市旅游发展委员会牵头,三亚各大景区、酒店等纷纷推出以畅游三亚为主题的丰富多彩的活动。

今天,南山和大小洞天两家景区推出的系列优惠措施让 7300 余名市民和游客受益。3000 余名三亚地区居民以及三亚辖区内的大、中小学在校生涌入大小洞天景区,他们还不仅享受到了免门票的优惠措施,还担当起义务宣传员,发放小传单,号召广大游客文明出行。该景区推出的半票优惠

措施也吸引了 1100 多名岛内各市县居民。在南山景区,享受各类免门票措施的游客近 1000 人,岛内居民购半价门票游南山的近 900 人,岛外散客购买八折优惠门票游南山的达 1300 人。

三亚各主要酒店悬挂“中国旅游日”宣传横幅,交通要道电子显示屏还播放“中国旅游日”宣传口号。

三亚市旅游委组织评选了“旅游日活动大使”等,丰富市民、游客的节日活动。几百名旅游专业大学生还分赴各大酒店进行参观实践,与游人互动。

百人,大多数为散客。而正规企业目前日均游客量只有两三百人。

“更令人痛心的是,黑潜点大多数只考虑眼前的利益,开展极具破坏性的潜水活动。”刘立民说,正规企业在海洋资源保护方面有详细的规范制度,而非潜水活动对海洋资源进行肆意破坏,完全没有保护意识。三亚各大海湾的珊瑚礁等不可再生的海洋资源已经受到了不同程度的破坏。

此外,由于安全保障措施不到位,黑潜点安全事故频发,给三亚的潜水行业带来许多负面影响。刘立民说,相关部门与整个潜水行业携手大力打击非法潜水活动已刻不容缓。

三亚潜水业乱象调查之二



三亚银泰酒店的“中国旅游日”活动大使“龙琴”给俄罗斯游客欢迎。本报记者 苏建强 摄

黑潜点自曝一天进账 2 万元

仅是潜点收益的一项,水下拍照片、刻录光盘等也是收益来源之一。小楠说,以每人每次水下拍照 200 元来计算,这项收益更大。如果客源充足,潜点一天的综合收益达到 2 万元是不成问题的。包括车辆与船只在内,往往潜点的很多设备不是租的,就是买二手货,综合投资成本只有一二十万元,而且不需缴纳海域使用费。

如此算来,三五个人合伙办一个黑潜点,投资成本最多一个月就能收回。“我之前在正规的潜水公司工作,有潜水教练证,但收入远没有自办潜点收入高,所以辞职与朋友一起合伙自干了。”小楠说,政府部门有时

也打击,我们就捉捉逃藏,实在被查到了也只是查扣设备,我们再买。

小楠也知道自办潜点不合法,存在较大的安全隐患,“但利润的确诱人,而且很灵活,三亚潜水一年四季都可以玩,想干就干,不想干就休息。”

三亚市潜水企业联合会秘书长刘立民表示,非法潜水活动已经严重影响了三亚正规潜水企业的正常营业。目前,仅大东海地区,非法潜水活动在潜水市场中所占比例约为五分之一。在其它潜水片区,非法潜水所占的市场份额也一直居高不下,在海棠湾等几个海湾,每个黑潜点的日游客接待量不下

提供“两抢一盗”犯罪线索

三亚嘉奖 70 多名举报者

本报三亚 5 月 19 日电 (记者王红卫通讯员罗佳)(三亚市公安局关于群众举报“两抢一盗”犯罪线索奖励办法)自 2010 年 1 月 18 日颁布实施以来,有 73 名群众举报“两抢一盗”犯罪线索,帮助公安机关抓获各类犯罪嫌疑人 80 人,全市公安机关共发放奖金 57 万余元。这是记者今天从三亚警方获悉的。

据了解,众多举报者中,除了本岛居民以外,还有来自北京、辽宁、重庆、江西、广东等全国十多个省市的外来人员。他们之中的有的是来三亚的游客,有的就在三亚

工作和生活。值得一提的是,举报者中还有一位叫“穆勒”的德国人,他在购物时,听到有人喊“抢劫”,便路见不平拔刀相助,协助民警抓获一名涉嫌抢夺的男子。

三亚警方负责人说,自从三亚警方颁布相关奖励政策,已经有越来越多的群众加入到举报“两抢一盗”犯罪线索队伍中,城区“两抢一盗”案发率明显下降,警民协作力量正在逐步形成。

该负责人提醒市民和游客,遇到线索,除通过电话外,还可以通过编写短信,举报的内容应尽可能具体、详实。

周期性观测及时发现问题

三亚将用卫星遥感督察城乡规划

本报三亚 5 月 19 日电 (南岛晚报记者 胡晓亮)坐镇指挥部,利用先进的卫星遥感技术便可对城乡规划进行督察。今天,记者从三亚市规划局获悉,三亚将全面开展这项工作。

近日,三亚等 23 个城市将开展利用卫星遥感技术辅助城乡规划督察工作——利用卫星遥感技术,周期性观测,组织有关数据的收集、整理及处理,对城市总体规划强制性内容实施情况进行监测,及时地发现规划执行中出现的问题,强化城乡规划督

察工作效果。

今年 1 月底,国家住建部已向三亚市派驻城乡规划督察员,主要负责监督城市总体规划、国际级风景名胜景区总体规划以及国家历史文化名城保护规划等的执行情况。早在 2009 年,海口成为全国试点城市之一,先期开展卫星遥感技术辅助城乡规划督察工作,取得阶段性成果,制止多起违法违规行为,及时发现规划执行中出现的問題。三亚城乡规划督察员卫星遥感技术的增设,将更及时督察城乡规划工作。