

网上办税：让纳税人办税更方便、更轻松



海南省国税局大力实施信息化工程,既提高了征管效率又方便了纳税人,促进了税收执法更加公开、透明、规范。图为海南国税局信息系统监控室。 陈荣瑞 摄

8月5日,海南高昌商贸有限公司会计杨艺打开电脑,登录了海南省国税局门户网站,插入电子密钥,点击“网上办税——网上申报纳税”系统,随即在《纳税申报表》上敲下了自己的申报。这时,电脑显示“申报成功”,她的手机也收到了短信:“尊敬的纳税人,你公司属期为2011年7月1日至31日的增值税税款8200元已成功入库。”

对于网上申报纳税,杨艺感到非常满意。她说:“我们已经习惯了网上办税。只要点一点鼠标,即可办理涉税事项,真是又方便、又轻松。”

杨艺所说的网上办税,就是海南省国税局通过互联网以远程方式接收纳税人的纳税申报、电子缴纳税款、涉税申请、发票管理信息等涉税事务,让纳税人足不出户即可完成涉税业务的一种现代化办税方式。近年来,海南省国税局按照建设服务型政府和推进电子政务的时代要求,依托“网上税务局”——海南国税门户网站,积极为纳税人和社会公众提供了集信息公开、在线办事、征纳互动、税收宣传于一体的网上办税服务。

同杨艺一样,很多纳税人都感受到了海南国税推行网上办税带来的便利。目前全省网上申报率和网上划解缴税率分别达到89.9%和96.7%,达到了经济发达国家的先进水平,涉税审批业务全面实现了网上办理,发票实现了网上开具和网上验旧缴销。同时,有关部门对此也给予了充分肯定。该局门户网站在2009年全国省级税务机关网站评比中,获得了综合排名第



办税服务厅工作人员在为纳税人办税。 舒红城 摄

情权、参与权、监督权。

推行网上办税 让纳税人办税更方便

推行网上办税,运用信息技术优化纳税服务,使纳税人可以轻松、快捷地办税,是近年来海南国税征管工作中比较突出的重点、亮点。“随着经济的持续发展,办税业务量呈几何式递增。办税服务厅承受着越来越大的压力,每逢征期就会出现办税拥挤现象,纳税人颇有意见。”该局纳税服务处处长刘雅丽向我们介绍,“为从根本上提升办税水平,我局着力搭建全天候的网上办税平台,积极推行网上办税。”

2007年10月1日,海南省国税局作为推行国库银横向联网电子缴税系统的试点单位,在全国第一个实现了电子缴税业务的全省覆盖,一笔税款从了解到划缴国库最快只需3秒钟,既降低了征纳成本,又保障了税款的及时、安全入库。

2008年1月1日,该局在全省推广运行了网上办税系统。该系统具有网上申报、税收审批管理、网上出口退税申请、网上普通发票验旧稽核和电子身份认证等功能,支持纳税人办理各种种纳税申报、增值税一般纳税人IC卡远程抄报税、增值税专用发票抵扣联远程认证、增值税一般纳税人申报“一窗式”比对、防伪税控IC卡解锁、远程划缴税款、税务登记、税务认定申请、发票业务申请、税收优惠申请、法律援助申请、出口退税申请和普遍发票验旧等业务。自此,纳税人足不出户,轻点鼠标就可完成纳税申报事宜,既大大方便了纳税人,并且一举解决了办税服务厅每逢征期办税拥挤的问题。

为进一步扩大网上办税的覆盖面,该局于2010年4月份运行了机动车网上开票系统,将车辆购置税委托经销商代征,实行网上开票、网上缴税,从而在全国率先实现了购买机动车时支付车款、缴纳税款、领取完税凭证的“一站办结”,有效提高了办税效率,方便了购车人和经销商。

在此基础上,海南省国税局从2010年11月开始推行了普通发票网络开票系统,实现了对发票开具信息的实时采集、查询、监控,大大提升了发票管理的信息化水平,真正实现了“以票控税”;又于今年7月开始推行普通发票验旧缴销系统,从而实现了开票、验旧缴销的电子化和对发票信息的实时采集、查询,既方便了发票使用,又强化了发票管理。

同时,为了方便纳税人查询办税情况,海南省国税局在门户网站上开设了“涉税查询”栏目,为用户提供发票发售查询、发票真伪查询、文书办理状态查询、种税率查询、纳税信用等级查询、个体定期定额查询、欠税户信息查询、办税服务厅查询、出口退税率查询、税收优惠政策查询等服务,使纳税人轻点鼠标即可了解办税进程。

随着国库银横向联网电子缴税系统、网上申报系统、普通发票网络开票系统等一系列便捷、实用、高效的网上办税软件的全面推行,海南省国税局为纳税人提供了24小时全天候、零距离、高效率的网上

办税服务,极大地提高了办税效率,节约了办税成本,得到了广大纳税人的欢迎和好评。网友“海蓝蓝”认为:“海南省国税局推行网上办税,使办税更方便、更快捷,使广大纳税人充分享受了信息技术带来的便利。”

利用网络强化征纳沟通 真诚为纳税人排忧解难

为了准确了解纳税人对税收工作的意见,及时帮助纳税人解决办税过程中的困难,海南省国税局注重发挥网络的独特优势,积极利用网络强化与纳税人的沟通,有力地促进了征纳之间的理解和配合。

其中一个重要举措就是依托海南国税门户网站定期开展“在线访谈”活动。近年来,围绕税收中心工作和纳税人关心的热点、焦点问题,各位省局领导和各市县局局长相继走进“在线访谈”直播室,与广大网友实时在线交流,现场解答网友的提问,广泛征求纳税人对国税工作的意见和建议。

“做好税收工作客观上需要加强征纳沟通,而通过开展‘在线访谈’活动就在税务机关和纳税人之间架起了一座连心桥,有效地促进了征纳之间的理解和配合。”负责组织“在线访谈”活动的省国税局办公室主任王大勇对此感触很深,他说:“省国税局举办‘在线访谈’活动的目的就是真诚听取纳税人的意见,真诚为纳税人排忧解难,从而赢得了纳税人的充分信任和大支持,取得了良好的社会效应。”据王主任介绍,2008年以来,省国税局先后举办了35期“在线访谈”活动,有超过10000人次的网友参与,共解答网友和纳税人咨询3123条,征求意见和建议322件。

在突出办好“在线访谈”活动的同时,为了进一步拓宽与纳税人互动交流的渠道,省国税局还在门户网站开设了“在线咨询”栏目,并将其与12366纳税服务热线整合到同一平台,组建了50人的专业咨询服务团队,在线实时受理纳税人的各种涉税咨询和举报、投诉,为纳税人和社会公众提供即时性的咨询解答服务。此外,还开设了“公众留言”、“意见征集”、“网上调查”、“维权中心”等栏目,由专人负责受理和反馈纳税人和社会各界的留言、意见和来信,力争做到件件有着落、事事有回音,切实保障了广大纳税人的合法权益,也有效地推进了税收征管工作,极大地提升了纳税服务和税收征管水平。(南瑞)



税务干部在为纳税人讲解办税系统的使用方法。 刘镇源 摄

(4)Win7系统在安装时必须选择1.3版本的驱动,安装完成后必在安装ePass3003B支持win7安装包后才能使用,或者更换其他浏览器登录。

问:申报成功,抄税也成功了,为什么银行不扣款?

答:纳税人网上申报成功且抄税成功后,如需缴税的,必须进行税票填开与税票缴款操作。只有填开票和点击扣税后,银行才能扣款。

问:纳税人在网上申报系统里面填报《减免税备案表》及《减免税明细表》的具体操作步骤是怎样的?

答:(1)保存申报表后,点击主界面下方的“减免税备案表”按钮,进入减免税备案表页面,在下拉菜单中选择减免项目小类,根据选择的减免项目小类系统自动带出对应的减免项目细类下拉菜单内容,需要选择细类,根据选择的减免项目细类系统自动带出对应的文件名称,在享受减免起始年份的下拉菜单中选择享受减免政策的起始年度,点击保存减免税备案表。

(2)点击“减免税明细表”按钮填报减免明细表,各减免明细项确认后点击“保存”按钮进行该明细表的保存。(石江红 编辑)

税收经济动态

上半年全国税收突破5万亿

财政部7月19日发布数据显示,2011年1至6月,全国税收总收入完成50028.43亿元,同比增长29.6%。数据显示,1至6月,国内增值税完成12431.30亿元,同比增长19.7%;企业所得税完成

11175.36亿元,同比增长38.3%;国内消费税完成3760.75亿元,同比增长20.2%;个人所得税完成3554.78亿元,同比增长35.4%;关税完成1350.29亿元,同比增长32.1%。

税务总局拟修订车辆购置税征收管理办法

根据国家税务总局2011年工作计划中“修订车辆购置税征收管理办法”的安排,国家税务总局近日对修订车辆购置税征收管理办法进行了研究,起草了《车辆购置税征收管理办法》修订稿初稿,并发布征求意见。

《征管办法》不设章节,共五十条。修订稿按章节格式进行梳理、组织和编排,分总则、申报征收、计税价格管理、减免税管理、后续管理、罚则和附则七章。条款有增加,也有删减。修订稿共六十五条。

2010年上市公司所得税负平均21%

中国证监会会计部7月26日在中国证券报刊登的《2010年上市公司执行企业会计准则监管报告》显示,2010年上

市公司所得税费用共4680.22亿元,较2009年增加1500.79亿元,实际所得税负担为21.08%,较2009年下降0.77%。

图片新闻



7月28日,海南省国税局举办了全省国税系统“文明礼仪伴我行,优质服务我争先”知识竞赛暨“纳税服务之星”评选活动,经过紧张激烈的预赛、决赛,10名办税服务厅工作人员脱颖而出,被授予“纳税服务之星”荣誉称号。(陈荣瑞 摄影报道)

办税指南

税务行政处罚听证

一、业务概述

税务机关对公民做出2000元以上(含本数)罚款或者对法人或者其他组织做出1万元以上(含本数)罚款的行政处罚之前,应当向当事人送达《税务行政处罚事项告知书》,告知当事人已经查明的违法事实、证据、行政处罚的法律依据和拟将给予的行政处罚,并告知有要求举行听证的权利。纳税人在规定期限内提出听证申请的,主管税务机关受理听证申请,在规定时间内组织听证。

二、法律依据

《中华人民共和国行政处罚法》
《国家税务总局关于印发《税务行政处罚听证程序实施办法(试行)》的通知》(国税发[1996]190号)

三、纳税人应提供主表、份数

《税务行政处罚听证申请书》,1份

四、纳税人应提供资料

《税务行政处罚事项告知书》

五、纳税人办理业务的时限要求

要求听证的当事人,应当在《税务行政处罚事项告知书》送达后3日内向税务机关书面提出听证;逾期不提出的,视为放弃听证权利。

六、税务机关承诺时限

税务机关应当在收到当事人听证要求后15日内举行听证,并在举行听证的7日前将《税务行政处罚听证通知书》送达当事人,通知当事人举行听证的时间、地点、听证主持人的姓名及有关事项。

七、工作标准和要求

(一)受理环节
1.审查纳税人提出税务行政处罚听证申请的时间是否在规定时限内,如超期提出申请,则不予受理纳税人提出税务行政处罚听证申请;

2.审查纳税人《税务行政处罚听证申请书》填写内容是否符合规定,不合规定的,应当场一次性告知纳税人补正或重新填报。

(二)审查环节
符合条件的,法制部门受理纳税人的税务行政处罚听证申请,对《税务行政处罚听证申请书》中当事人提出听证申请的形式和时限等事项进行审查,审查完毕制作《税务行政处罚听证通知书》。

《税务行政处罚听证通知书》经审批后,送达纳税人,通知当事人举行听证的时间、地点等事项。

(三)听证环节

政策速递

适用免抵退税管理办法的企业范围扩大

为支持国内新兴产业的发展,适应新的经营模式,2011年3月14日,国家税务总局下发了《关于扩大适用免抵退税管理办法企业范围有关问题的公告》(国家税务总局公告2011年第18号),就扩大免抵退税管理办法企业范围的有关事项规定如下:

一、工商登记时间两年以上的集成电路设计、软件设计、动漫设计企业及其他高新技术企业(小规模纳税人除外)从事以下业务的,可实行免抵退税管理办法:

(一)自主研发、设计由其他企业生产加工后进行收购或委托国内其他企业生产加工后收回的货物出口;

(二)委托境外企业加工后进口再使用本企业品牌的货物出口;

(三)自主研发、设计软件,加载到外购的硬件设备中的货物出口;

(四)国家税务总局规定的其他情形。

二、本公告自2011年5月1日起施行。此前的税收处理与本公告规定不一致的,可按本公告规定予以调整。(南瑞 编辑)

“在线访谈”预告

尊敬的纳税人:

海南国税门户网站将于8月12日(周五)上午9:30—11:30举办第36期“在线访谈”活动,邀请白沙县国税局何来盛局长与纳税人和网友进行网上互动交流。欢迎您登录海南国税网站(www.hitax.gov.cn)参与访谈互动。详情请咨询66509300。衷心感谢您对海南国税长期以来的关心与支持!

★参与在线访谈活动的方式如下:

1、登录海南国税门户网站:www.hitax.gov.cn;

2、点击在线访谈栏目,进入访谈登录页面;

3、输入“昵称”和“验证码”,进入访谈直播页面;

4、在“文字实录”下方的文本框内,输入您的提问;

5、在“文字实录”页面查阅相关问题及嘉宾回复。

热点问题解答

在“远程抄报”中操作“清卡操作”造成。出现此问题的解决方法有两种:一是纳税人在做远程抄报非征期抄税后,要及时做“远程抄报/清卡操作”。二是到办税大厅后,纳税人先到纳税申报岗做清卡操作后再回到发票发售岗发售发票。

问:提示开票系统升级,怎样下载安装?

答:您可以从海南省国家税务局网站下载最新版本的国税网络版普通发票开票系统安装,路径如下:海南省国家税务局网站——下载中心——办税软件——海南省国家税务局普通发票网络开票系统1.0.0.1176。

问:纳税人有安装“增值税专用发票抵扣信息采集系统”认证专用发票,那其他需要认证的发票也可以在采集系统采集吗?

答:“增值税专用发票抵扣信息采集系统”只能认证增值税专用发票,纳税人如果取得税控版《机动车销售统一发票》、《公路、内河货物运输发票》,需到办税大厅认证。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

问:登陆网报时,提示“打开USBKEY错误,请检查是否正确安装驱动程序”,该怎么解决?

答:解决方法:(1)需要重新安装电子钥匙驱动程序;(2)检查IE浏览器的ActiveX控件是否全都启用。(3)如果企业电脑中安装360软件,在安装过程中会出现拦截提示,请选择“允许所有程序操作”。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

问:登陆网报时,提示“打开USBKEY错误,请检查是否正确安装驱动程序”,该怎么解决?

答:解决方法:(1)需要重新安装电子钥匙驱动程序;(2)检查IE浏览器的ActiveX控件是否全都启用。(3)如果企业电脑中安装360软件,在安装过程中会出现拦截提示,请选择“允许所有程序操作”。

问:纳税人有安装“增值税专用发票抵扣信息采集系统”认证专用发票,那其他需要认证的发票也可以在采集系统采集吗?

答:“增值税专用发票抵扣信息采集系统”只能认证增值税专用发票,纳税人如果取得税控版《机动车销售统一发票》、《公路、内河货物运输发票》,需到办税大厅认证。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

问:登陆网报时,提示“打开USBKEY错误,请检查是否正确安装驱动程序”,该怎么解决?

答:解决方法:(1)需要重新安装电子钥匙驱动程序;(2)检查IE浏览器的ActiveX控件是否全都启用。(3)如果企业电脑中安装360软件,在安装过程中会出现拦截提示,请选择“允许所有程序操作”。

问:纳税人有安装“增值税专用发票抵扣信息采集系统”认证专用发票,那其他需要认证的发票也可以在采集系统采集吗?

答:“增值税专用发票抵扣信息采集系统”只能认证增值税专用发票,纳税人如果取得税控版《机动车销售统一发票》、《公路、内河货物运输发票》,需到办税大厅认证。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

问:登陆网报时,提示“打开USBKEY错误,请检查是否正确安装驱动程序”,该怎么解决?

答:解决方法:(1)需要重新安装电子钥匙驱动程序;(2)检查IE浏览器的ActiveX控件是否全都启用。(3)如果企业电脑中安装360软件,在安装过程中会出现拦截提示,请选择“允许所有程序操作”。

问:纳税人有安装“增值税专用发票抵扣信息采集系统”认证专用发票,那其他需要认证的发票也可以在采集系统采集吗?

答:“增值税专用发票抵扣信息采集系统”只能认证增值税专用发票,纳税人如果取得税控版《机动车销售统一发票》、《公路、内河货物运输发票》,需到办税大厅认证。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

问:登陆网报时,提示“打开USBKEY错误,请检查是否正确安装驱动程序”,该怎么解决?

答:解决方法:(1)需要重新安装电子钥匙驱动程序;(2)检查IE浏览器的ActiveX控件是否全都启用。(3)如果企业电脑中安装360软件,在安装过程中会出现拦截提示,请选择“允许所有程序操作”。

问:纳税人有安装“增值税专用发票抵扣信息采集系统”认证专用发票,那其他需要认证的发票也可以在采集系统采集吗?

答:“增值税专用发票抵扣信息采集系统”只能认证增值税专用发票,纳税人如果取得税控版《机动车销售统一发票》、《公路、内河货物运输发票》,需到办税大厅认证。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

问:登陆网报时,提示“打开USBKEY错误,请检查是否正确安装驱动程序”,该怎么解决?

答:解决方法:(1)需要重新安装电子钥匙驱动程序;(2)检查IE浏览器的ActiveX控件是否全都启用。(3)如果企业电脑中安装360软件,在安装过程中会出现拦截提示,请选择“允许所有程序操作”。

问:纳税人有安装“增值税专用发票抵扣信息采集系统”认证专用发票,那其他需要认证的发票也可以在采集系统采集吗?

答:“增值税专用发票抵扣信息采集系统”只能认证增值税专用发票,纳税人如果取得税控版《机动车销售统一发票》、《公路、内河货物运输发票》,需到办税大厅认证。

问:使用防伪税控系统开票的纳税人在申报期没有清卡前,可以开票吗?

答:使用防伪税控系统开票的纳税人在增值税申报期内抄税后,可以继续开具税控发票。申报期结束后还未清卡的,不能再开具发票。

关于“申请退还多缴税款权”

税法解读

案例:A企业2010年5月28日发现,该企业2月份发生主营业务收入100万元,在3月12日进行申报时将计税依据录入为1000万元,导致多缴营业税税款27万元。该企业于6月18日向主管税务机关提出退税申请,填写了退税文书并提交有关资料,经税务机关审核,于7月5日将多缴税款退还给了A企业,并支付同期存款利息。

一、申请退还多缴税款权的含义

纳税人有依法纳税的义务,但既不能少缴税款,也不应多缴。申请退还多缴税款权,是指纳税人对自身多缴的,超过法律规定应缴税款的部分有依法要求税务机关退还的权利。

二、申请退还多缴税款权的法律依据

《税收征管法》第五十一条 纳税人超

过应纳税额缴纳的税款,税务机关发现后应当立即退还;纳税人自结算缴纳税款之日起三年内发现的,可以向税务机关要求退还多缴的税款并加算银行同期存款利息,税务机关及时查实后应当立即退还;涉及从国库中退库的,依照法律、行政法规有关国库管理的规定退还。

《税收征管法实施细则》第七十八条 税务机关发现纳税人多缴税款的,应当自发现之日起10日内办理退还手续;纳税人发现多缴税款,要求退还的,税务机关应当自接到纳税人退还申请之日起30日内查实并办理退还手续。

《税收征管法》第五十一条规定的加算银行同期存款利息的多缴税款退税不包括依法预缴税款形成的结算退税、出口退税和各种减免退税。

退税利息按照税务机关办理退税手续当天中国人民银行规定的活期存款利率计算。

《税收征管法实施细则》第七十九条 当纳税人既有应退税款又有欠缴税款的,税务机关可以将应退税款和利息先抵扣欠缴税款;抵扣后有余额的,退还纳税人。

三、如何实现申请退还多缴税款权

如果税务机关发现纳税人多缴税款的,应当自发现之日起10日内办理退还手续;如果纳税人发现多缴税款,要求退还的,税务机关应当自接到纳税人退还申请之日起30日内查实并办理退还手续。具体程序:

(一)纳税人应持税务登记证件(按照规定不需要发给税务登记证件的除外),向主管税务机关提出退税申请,并按税务机关的要求填写退税申请书和提供相关资料。

(二)税务机关受理和审批完成后,将纳税人多缴的税款按规定程序在规定时间内退还。(南瑞 编辑)

税务文化

国税四章

符策坚

(一)

秋风夏雨帆飘扬,新赋椰乡硕果香。财聚春潮添锦绣,公平执法献华章。

(二)

细管勤征挥税剑,法行公道见尊严。凡心尽献归华夏,何惜青春鬓鬓添。

(三)

金税高科理国财,文明服务俏花开。唯公廉洁人称颂,盛世争芳乐满怀。

(四)

经济繁荣促税收,创新改革勇争优。升平富泰风帆正,壮丽山河史册留。

2011年8月份 办税提醒

增值税、消费税
纳税申报期限至 **8月15日**

企业所得税
月度纳税申报期限至 **8月15日**

海南国税门户网站:
www.hitax.gov.cn

案件举报电话:
66509349

廉政举报电话:
66509342

纳税咨询热线:
12366