

# 消费教育和消费维权知识竞赛

## 主办单位：海南省工商行政管理局

为贯彻落实省委五届十次全会精神，切实加强社会管理，履行工商行政管理职能，推进我省消费教育引导和消费维权体系建设，倡导科学、文明、健康、安全、绿色的消费理念，公布我省和谐社会的发

展，海南省工商行政管理局决定举办消费教育和消费维权知识竞赛活动，宣传消费教育和消费维权知识，提高广大消费者理性消费意识，欢迎社会各界踊跃参加。

应当标明的事项？( )

A.成分或者配料表 B.保质期  
C.生产者的名称、地址、联系方式  
D.主要营养成分及其含量

19、关于食品添加剂的说法错误的是( )。

A.国家对食品添加剂的生产实行许可制度  
B.食品添加剂应当在技术上确有必要且经过风险评估证明安全可靠，方可列入允许使用的范围  
C.销售食品添加剂应当先领取食品流通许可证  
D.食品生产经营者使用食品添加剂应当遵守《食品安全法》的规定

20、某企业明知其产品不符合食品安全标准，仍予以销售，造成消费者损害。关于该企业应承担的法律责任，下列哪一说法是错误的？( )

A.除按消费者请求赔偿实际损失外，并按消费者要求支付所购食品价款十倍的赔偿金  
B.应当承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金的，优先支付罚款、罚金  
C.可能被采取的强制措施种类有责令改正、警告、停产停业、没收、罚款、吊销许可证  
D.如该企业被吊销食品生产许可证，其直接负责的主管人员五年内不得从事食品生产经营管理工作

21、声称具有特定保健功能的食品，其标签、说明书不得涉及( )。

A.适宜人群 B.不适宜人群  
C.功效成分 D.治疗功能

22、在什么情况下，才可以将某种食品添加剂列入可以使用的范围？( )

A.有助于增加食品の色、香、味  
B.在我国有长期的使用史  
C.在技术上确有必要且经过风险评估证明安全可靠  
D.在国外已经使用

23、生产经营的食品中可以添加( )。

A.药品 B.任何中药  
C.按照传统既是食品又是中药材的物质  
D.少数西药

24、某明星为某食品产品代言，结果证实该食品不符合食品安全标准，由此对消费者造成的损失该明星应承担( )。

A.公平责任 B.刑事责任 C.行政责任 D.连带责任

25、( )对出具的食品检验报告负责。

A.食品检验机构 B.检验人  
C.食品检验机构和检验人 D.委托送检单位

26、下列关于食品安全法对进口预包装食品标签和说明书的要求不正确的是( )。

A.进口的预包装食品应当有中文标签、中文说明书  
B.载明食品的原产地以及境内代理商的名称、地址、联系方式  
C.只需要中文标签和说明书，其他的不需要  
D.应符合本法以及我国其他有关法律、行政法规的规定和食品安全国家标准的要求

27、甲公司为增加了职工福利，从乙商场购买了一批丙公司加工生产的“红心咸鸭蛋”。甲公司的职工及家属食用后，几十人出现了胃痛、呕吐等症状。经检验查明，该批“红心咸鸭蛋”系在鸭子饲养时使用了工业用苏丹红4号原料，含有毒有害成分。关于甲公司索赔，下列哪一选项是错误的？( )

A.甲公司可以向乙商场索赔  
B.甲公司职工可以向乙商场和丙公司索赔  
C.乙商场在进货时尽到了检查验收义务，可以免除赔偿责任  
D.对丙公司应按无过错责任原则确定其应当承担的赔偿责任

28、超过保质期限的食品( )。

A.可以继续销售 B.可作降价销售  
C.不能销售 D.可作处理食品销售

29、生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者销售者要求支付价款( )的赔偿金。

A.一倍 B.二倍 C.五倍 D.十倍

30、关于12315，下列说法哪一个正确。( )

A.12315是消费者协会设立了消费者投诉电话  
B.12315是工商部门专门受理消费者投诉的热线  
C.12315是专门处理消费者投诉的职能部门  
D.12315是受理消费者投诉、分级处置

31、目前，关于我省12315的工作机制，下列哪一种说法正确( )。

A.8小时工作机制  
B.8小时内人工值班、8小时内电脑录音  
C.全天候24小时人工值班值守，随时处理消费投诉  
D.消费投诉白天随时处理，晚上投诉先登记，第二天再现场处理。

32、我省12315消费维权模式是( )。

A.全省统一受理消费者投诉、分级处置  
B.各市县分别受理本辖区内的投诉并处理  
C.只能到工商所辖区内的12315投诉并由其处理。  
D.以上说法都不对

33、12315调解消费者与经营者之间的纠纷，下列说法正确的是( )。

A.属于人民调解 B.属于行政调解  
C.属于消费者协会的调解 D.经营者不能自愿选择

34、黄先生与某开发商购买了一套位于海口市美兰区房子，而某开发商的注册经营地址在海口市龙华区，现因房子的质量问题投诉，就管辖权下面说法正确的是( )。

A.龙华区工商局和美兰区工商局都有管辖权  
B.由不动产所在地美兰区工商局管辖  
C.由龙华区工商局管辖  
D.以上说法都不对

35、因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的请求权，在造成损害的缺陷产品交付最初消费者满( )年丧失；但是，尚未超过明示的安全使用期的除外。

A.二 B.十 C.十五 D.二十

36、某村十户农户从甲供销社购得乙农药厂生产的“立杀净”杀虫药，按说明喷洒于农作物上，但虫害有增无减，以致错过灭虫时机，当年农作物欠收，损失4万余元。经查，该杀虫药系乙农药厂未按标准生产的劣质农药。下列关于此案的判断，哪个是正确的？( )

A.该十户农民应以乙农药厂为被告要求赔偿损失  
B.该十户农民应以甲供销社为被告要求赔偿损失  
C.该十户农民既可以向甲供销社为被告，也可以乙农药厂为被告要求赔偿损失  
D.以上说法都不正确

37、王某在电脑公司购买一台电脑，使用10个月后发现故障。在“三包”有效期内，经两次修理仍无法正常使用。此时市场上已无同型号电脑。依照有关法律规定，该事件应如何解决？( )

A.王某只能要求再次修理  
B.王某只能要求调换其他型号的电脑  
C.电脑公司应无条件退货或予以更换  
D.电脑公司应予退货，但可抵销折旧费

B.其标签、说明书不得涉及疾病预防、治疗功能，内容必须真实  
C.应当载明适宜人群、不适宜人群、功效成分或者标志性成分及其含量等  
D.产品的功能和成分必须与标签、说明书相一致。

88、食品生产者采购食品原料、食品添加剂、食品相关产品，应当查验供货者的( )。

A.许可证 B.健康证  
C.营业执照 D.产品合格证明文件

89、下列哪些情况应当记入在某县工商局建立的食品经营者档案中？( )

A.4月5日向甲超市颁发食品流通许可证  
B.5月9日对乙杂货店进行例行检查的结果  
C.6月10日丙大卖场停止经营检测不合格的“天山”牌橙汁的情况  
D.7月9日查处丁便利店销售过期食品的情况

90、某日，执法人员张某、王某对星星超市进行了检查，在检查中，发现超市销售的食品中有一种没有任何标签的饮料。检查结束后执法人员制作了一份监督检查记录，有关该监督检查记录以下说法正确的是( )。

A.该监督检查记录应当包含检查中发现这种无标签的饮料的内容  
B.该监督检查记录应当包含工商部门将会对星星超市经营无标签食品的行为进行立案查处的内容  
C.该检查记录应当由张某、王某签字后归档  
D.该检查记录的保存期限不得少于两年

91、以下关于食品流通许可申请人说法正确的是( )。

A. 张某和王某要设立一个食品销售公司，该食品流通许可的申请人应为张某和王某  
B. 天然公司要增加食品销售经营范围，该食品流通许可的申请人应为天然公司  
C. 乐买超市要设立苏州分部，该食品流通许可的申请人应为乐买超市苏州分部  
D. 兴旺小卖部(个体工商户)要增加食品销售经营范围，该食品流通许可的申请人应为兴旺小卖部

92、以下信息可以由山水县工商行政管理局公布的是( )。

A.山水县张家桥工商所查获一批不符合食品安全标准的饮料  
B.山水县内8名学生因食用有害物质超标的方便面死亡，工商部门正在调查  
C. 山水县隔壁的江江县发现了某品牌饮料中含有有害物质，提醒公众不要购买  
D. 山水县工商局一季度办法食品流通许可证的具体情况

93、经营者与消费者进行交易，应当遵循( )的原则。

A.自愿 B.平等 C.公平 D.诚实信用

94、经营者的下列哪些行为违反了《消费者权益保护法》的规定( )。

A.商家在商场内多处设置监控录像设备，其中包括服装销售区的试衣间  
B.商场的出租柜台更换承租商户，新商户进场后，未更换原商户设置的名称标牌  
C.顾客以所购商品价格高于同城其他商店的同类商品的售价为由要求退货，商家拒绝  
D.经营者为促销某商品而举办有奖销售活动，最高奖的金额6000元

95、开展消费教育和消费引导的重要意义。( )

A.培育消费热点 B.优化消费环境 C.倡导和谐绿色的消费理念 D.提高广大消费者维权意识

96、工商部门开展的消费教育和消费引导工作，主要对象是( )。

A.广大消费者 B.广大生产经营者 C.行业协会 D.工商市场监管人员

97、“一会两站”中的“两站”是指哪两站( )。

A.消费者投诉站 B.消费维权工作站 C.消费维权服务站 D.12315联络站

98、我省提出“一会两站”组织网络建设的目标。下列说法哪些是错误的。( )。

A.在每个工商所建一个消费者协会分会，在每个农村村民委员会(人口5000人以上的村民委员会)建一个12315联络站，在每个居民委员会建一个消费者投诉站。  
B.在每个工商所建一个消费者协会，在每个农村村民委员会(人口3000人以上的村民委员会)建一个12315联络站，在每个居民委员会建一个消费者投诉站。  
C.在每个工商所建一个消费者协会，在每个农村村民委员会(人口3000人以上的村民委员会)建一个12315联络站，在每个居民委员会建一个消费者投诉站。  
D.在每个工商所建一个消费者协会分会，在每个农村村民委员会(人口5000人以上的村民委员会)建一个消费者投诉站，在每个居民委员会建一个12315联络站。

99、我省12315建设，在全国已做到了“二个率先”，分别是哪些？( )

A.率先在全国实行24小时人工值班值守  
B.率先在全国实行上门服务  
C.率先在全国实行英语服务  
D.率先在全国实行消费投诉全省统一受理、分级处置

100、我省12315在服务海南国际旅游岛建设中向社会慎重做出，并一直坚持的“三个承诺”是哪些？( )

A.承诺件件投诉有回音、事事处理有着落  
B.承诺市区执法人员30分钟内到达现场，乡村和郊区60分钟内到达现场  
C.承诺对侵害消费者的经营者一个不放过，一查到底，保护消费者的合法权益  
D.承诺普通话、海南话和英语三种语言受理，保证服务到位

1.本次知识竞赛共有100道题目，其中单项选择题50题，多项选择50题。答题者用钢笔或圆珠笔在答题卡上把正确答案相应的“O”涂成“●”。

2、本次知识竞赛试题和答题卡同时在海南省工商行政管理局网上公布。参赛者必须在答题卡上填写真实的姓名、身份证号码、通信地址、联系电话。将答完的答题卡沿虚线剪下装入信封，并按答题卡提供的地址寄回。也可以从网上下载试题和答题卡自行线下答题。一人只能答一卷，以身份证为准，多卷无效。

3、本次竞赛空白答题卡下载、复印有效。填过答案的答题卡复印无效。

4、知识竞赛设一等奖2名，每名奖金3000元；二等奖4名，每名奖金1000元；三等奖40名，每名奖金500元。

5、竞赛答题卡寄回截止日期为2011年9月25日(以当地邮戳为准)。答题卡答案60%以上正确的为有效答题卡。通过抽奖、公证方式产生获奖者，获奖者名单在《海南日报》上刊登，获奖者凭身份证原件到省工商局公平交易与消费者权益保护处领奖。

6.工商行政管理系統工作人员不参赛。

7、活动期间如有疑问请与省工商局竞赛组委会联系，联系电话：66767991，也可以与当地工商局联系。

1. 消费教育 和 消费维权 知识竞赛 试题

一、单项选择题。每题只有一个正确答案，多选、错选或不选均不得分。本部分含1题~50题，每题1分，共50分。

1. 消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务，其合法权益受到损害的，可以向( )要求赔偿。

A.销售者或服务者 B.展销会的举办者  
C.柜台的出租者 D.以上都不正确

2. 消费者因经营者利用虚假广告提供商品或者服务，其合法权益受到损害的，可以向( )要求赔偿。

A.广告经营者 B.经营者 C.质量技术监督局 D.工商行政管理局

3. 工商行政管理机关受理消费者申诉案件时，应当在( )日内将申诉书副本发送被申请人；被申请人收到申诉书副本后，应当在( )日内提交答辩书和有关证据。( )

A.5 B.3.5 C.5.5 D.7

4. 经营者提供商品或服务有( )行为的，除向消费者退还商品价款或服务收费外，经营者还应增加赔偿消费者损失的。

A. 欺诈 B. 侵犯人身自由 C. 欺诈 D. 侮辱、诽谤

5. 甲厂生产一种易拉罐装碳酸饮料。消费者丙从乙商场购买这种饮料后，在开启时罐内强烈气流炸伤眼部，下列案件中正确的是哪项？( )

A.丙只能向乙索赔 B.丙只能向甲索赔  
C.丙只能向消费者协会投诉，请其确定向谁索赔 D.丙可向甲、乙中的一个索赔

6. 对经营者的违法行为，工商行政管理机关依照《消费者权益保护法》不能做出的处理是( )。

A. 予以警告 B. 没收违法所得 C. 处以罚款 D. 吊销生产许可证

7. 某厂开发一种新型节能炉具，先后制造出10件样品，后样品有6件丢失。1996年某户居民的燃气罐发生爆炸，查明原因是使用了某厂丢失的6件样品炉具中的一件，而该炉具存在重大缺陷。该户居民要求某厂赔偿损失，某厂不同意赔偿，下列理由中哪一个最能支持某厂立场？( )

A.该炉具尚未投入流通  
B.该户居民如何得到炉具的事实不清  
C.该户居民偷盗样品，由此造成的损失应由其自负  
D.该户居民应向提供其炉具的人索赔

8. 根据《工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法》的规定工商行政管理机关应当在收到消费者申诉书之日起( )日内终结调解；调解不成的应当终止调解。

A.7 B.30 C.60 D.120

9. 强买强卖商品，强迫他人提供服务或者强迫他人接受服务的行为，根据法律规定应由何部门予以查处。( )

A.工商部门 B.商务部门  
C.公安部门 D.物价部门

10、下列哪个部门统一负责、领导、组织、协调本行政区域食品安全监督管理工作，建立健全食品安全全程监督管理的工作机制，统一领导、指挥食品安全突发事件应对工作？( )

A.县级以上地方人民政府 B.县级以上卫生行政管理部  
C.县级以上食品安全委员会 D.县级以上工商行政管理部门

11、食品安全标准( )。

A.是推荐性的标准 B.是食品唯一的标准  
C.只能是国家标准 D.是强制执行的标准

12、以下关于食品安全标准说法错误的是( )。

A.食品安全标准应当包括专供婴幼儿和其他特定人群的主辅食品的营养成分要求  
B.食品安全标准应当供公众免费查阅  
C.食品安全标准包括国家标准、地方标准和企业标准  
D.食品安全标准应当经食品安全国家标准审评委员会审查通过。

13、下列行为中需要取得食品流通许可的是( )。

A.生产企业甲在其生产场所销售其自己生产的食品  
B.餐饮企业乙在其餐饮服务场所出售其制作加工的食品  
C.食品流通企业丙在其经营场所以外的场所销售食品  
D.运输食品的企业丁从事食品运输经营活动

14、对食品生产加工小作坊和食品摊贩从事食品生产经营活动的监督管理，其具体管理办法由( )。

A.国务院制定  
B.省、自治区、直辖市人民代表大会常务委员会依法制定  
C.省、自治区、直辖市人民政府依法制定  
D.相关主管部门以部门规章制定

15、患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病的人员，以及患有活动性肺结核、化脓性或者渗出性皮肤病等有碍食品安全的疾病的人员，不得从事( )。

A.食品安全管理工作 B.食品检测工作  
C.接触直接入口食品的工作 D.任何与食品相关的工作

16、根据《产品质量法》规定，下列哪一说法是正确的？( )

A.《产品质量法》对生产者、销售者的产品缺陷责任均实行严格责任  
B.《产品质量法》对生产者产品缺陷实行严格责任，对销售者实行过错责任  
C.产品缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年，从产品售出之日起计算  
D.产品缺陷造成损害要求赔偿的请求权在缺陷产品生产日期满十年后丧失

17、食品经营者销售散装食品，应当在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、( )及联系方式等内容。

A.保存条件、供货者名称  
B.保质期、生产经营者名称  
C.保存条件、生产经营者名称  
D.保质期、供货者名称

18、下列哪项不是预包装食品的包装标签

应当标明的事项？( )

A.国家标准 B.行业标准  
C.地方标准和国家标准有关规定 D.商品包装明示的企业标准或者质量承诺

59. 监测所需样品由承检单位抽样人员会同工商行政管理执法人员按照规定抽取。抽取的样品应当当场封样，必须由( )签字确认。

A.抽样人员 B.工商行政管理执法人员  
C.被监测人 D.见证人

60. 被监测人或者标称生产企业对检测结果有异议的，应当在规定期限内，向组织实施监测的工商行政管理机关提出书面复检申请。但被监测人( )，视为放弃复检。

A.私自拆封样品  
B.备份样品仅外包装损坏，但不影响实际检测的  
C.调换备份样品的 D.毁损备份样品的

61. 对经营者的违法行为，工商行政管理机关可以依照《消费者权益保护法》做出下列处理( )。

A.予以警告 B.没收违法所得  
C.处以罚款 D.吊销生产许可证

62. 甲公司租赁乙公司大楼举办展销会，向众商户出租展会，消费者李某在其中丙公司的展位上购买了一台丁公司生产的家用电器。展会中出现质量问题并造成伤害，李某索赔时遇上述公司互相推诿。上述公司的下列哪些主张是错误的？( )

A.丙公司认为属于产品质量问题，应找丁公司解决  
B.乙公司称自己与产品质量问题无关，不应承担责任  
C.丁公司认为产品已交丙公司包销，自己不再负责  
D.甲公司称展销会结束后，丙公司已撤离，自己不应负责

63. 经营者对部分商品实行“三包”义务，其“三包”具体是( )。

A.包修 B.包换 C.包退 D.包服务

64. 根据规定下列哪些情形的申诉，工商行政管理机关应当不予受理或者终止受理( )。

A.超过保修期或者购买后超过保质期的商品，被诉方已不再负有违约责任  
B.经消费者协会调解，达成调解协议未执行的  
C.其他行政机关已经受理或者处理的  
D.消费者知道或者应该知道自己的权益受到侵害超过一年的

65. 根据《消费者权益保护法》的规定，下列哪些情形经营者应承担民事责任外还需承担行政责任( )。

A.商品存在缺陷的  
B.对消费者提出的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求，故意拖延或者无理拒绝的  
C.生产国家明令淘汰的商品或者销售失效、变质的商品的  
D.生产、销售的商品不符合保障人身、财产安全要求的

66. 某大型商场在商场各醒目处张贴海报：本商场正以3折的价格处理一批因火灾而被水浸过的商品。消费者高某见以，以488元购买了一件原价1464元的名牌皮衣。该皮衣穿后不久表面出现严重的泛碱现象。高某要求商场退货，被拒绝。下列哪些说法是正确的。( )

A.商场不承担退货责任 B.商场应当承担退货责任  
C.商场可以不退，但允许高某以该皮衣调换一件价值488元的其他商品  
D.商场应对该皮衣进行修复并收取适当的费用

67、王某购买的商品房交付后即进行装修，后发现墙体严重渗水，客厅、卧室墙壁与卫生间的顶部及墙面各有三分之一的渗水，造成装修后的壁纸卷曲、剥落。开发商接到王某反映后，经检验，属施工单位未按设计要求施工，漏掉王某家楼上地面的防水层所致，开发商应向王某提供哪些补救？( )

A.接受退房、退回购房款并赔偿损失  
B.退房并按房价双倍赔偿 C.妥善修理并支付相应赔偿 D.按原价在原地置换一套面积更大、楼层更好且装修完毕的房子

68. 食品安全法规定，对食品生产、食品流通、餐饮服务活动实施监督的部门分别是( )。

A.卫生部门 B.质量监督部门  
C.工商行政管理 D.食品药品监管部门

69. 工商部门开展流通环节食品安全监管有权采取以下措施( )。

A.进入生产经营场所实施现场检查  
B.对生产经营活动的食品进行抽样检验  
C.查阅、复制有关合同、票据、帐簿以及其他有关资料  
D.查封违法从事食品生产经营活动的场所

70. 张某到一美容院作美容，美容院使用甲厂生产的“水洁”牌护肤液为其做脸部护理，结果因该护肤液系劣质产品而致张某脸部皮肤严重灼伤。张某为此花去了5000元医药费，并以此为例，下列哪些说法正确。( )

A.张某有权要求美容院赔偿医药费 B.张某有权要求甲厂赔偿医药费 C.张某若向美容院索赔，可同时请求精神损害赔偿  
D.美容院若向张某承担责任，则其可以向甲厂追偿

71、下面各项中，( )属于经营者故意拖延

72. 依据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，经营者有欺诈行为应承担惩罚性赔偿责任。其消费交易中欺诈行为常见有( )。

A.虚构修理项目 B.故意缺斤少两  
C.偷换原材料 D.拒绝补足商品数量

73. 县级以上工商行政管理部门应当建立食品经营者食品安全信用档案，内容包括( )。

A.税务登记信息 B.许可颁发  
C.日常监督检查结果  
D.违法行为查处情况

74. 工商行政管理部门接到公民对食品安全咨询、投诉、举报，应当作出以下处理：( )。

A.对属于本部门职责的，应当受理  
B.有权处理的部门及时受理  
C.不属于本部门职责的不予处理  
D.对不属于本部门职责的，应当书面通知并移交有权处理的部门处理。

75. 以下哪些部门不得以广告或其他形式向消费者推荐食品( )。

A.食品安全监管部门 B.承担食品检验职责的机构  
C.食品行业协会 D.消费者协会

76. 有下列情形之一，由有关主管部门按照各自职责分工，责令改正，给予警告；拒不改正的，处二千元以上二万元以下罚款；情节严重的，责令停业停产，直至吊销许可证。( )。

A.未建立并遵守查验记录制度，出厂检验记录制度  
B.制定食品安全企业标准未依照食品安全法规定备案  
C.未按规定要求贮存、销售食品或者清理库存食品  
D.进货时未查验许可证和相关证明文件

77. 食品广告的内容应当真实合法，不得含有( )。

A.虚假、夸大的内容 B.疾病预防的内容  
C.生产许可证编号 D.治疗功能的内容

78. 食品标签上必须标注以下哪些内容？( )

A.保质期 B.生产日期 C.详细的厂址及企业名称  
D.产品标准代号

79. 食品安全标准包括以下内容( )。

A.食品添加剂的品种、使用范围、用量；  
B.专供婴幼儿和其他特定人群的主辅食品的营养成分要求；  
C.食品检验方法与规程；  
D.食品、食品相关制品中的致病性微生物、农药残留、兽药残留、重金属、污染物质以及其他危害人体健康物质的限量规定；

80. 食品添加剂应当有( )。

A.标签 B.说明书 C.包装 D.商标

81. 下列( )不得以广告或者其他形式向消费者推荐食品。

A.食品安全监督管理部门  
B.承担食品检验职责的机构  
C.食品行业协会 D.消费者协会

82. 调查食品安全事故，应当查明( )。

A.发生事故单位的责任  
B.负有监管职责的监督管理部门的工作人员失职情况  
C. 负有监管职责的监督管理部门的工作人员履职情况  
D. 负有认证职责的认证机构的工作人员失职、失职情况

83. 食品安全监督管理部门或者承担食品检验职责的机构、食品行业协会、消费者协会以广告或者其他形式向消费者推荐食品的，由有关主管部门没收违法所得，根据情节分别给予相关责任人( )的处分。

A.记大过 B.或者降级  
C.或者撤职 D.或者开除

84、 国家建立食品安全信息统一公布制度。下列哪些信息由国务院卫生行政部门统一公布( )。

A.国家食品安全总体情况  
B.食品安全风险评估信息  
C.食品安全事故警示信息  
D.重大食品安全事故及其处理信息

85. 食品安全事故发生后，应当采取的措施有( )。

A.开展应急救援工作  
B.封存、检验可能导致事故的食品及其原料  
C.封存被污染的食品用工具及用具  
D.做好信息发布工作

86. 县级以上质量监督、工商行政管理、食品药品监督管理部门应当建立食品生产经营者食品安全信用档案，记录( )等情况。

A.许可颁发 B.日常监督检查结果  
C.违法行为查处 D.日常生产经营活动

87. 声称具有特定保健功能的食品( )。

A.不得对人体产生急性、亚急性或者慢性危害

88. 食品生产者采购食品原料、食品添加剂、食品相关产品，应当查验供货者的( )。

A.许可证 B.健康证  
C.营业执照 D.产品合格证明文件

89、下列哪些情况应当记入在某县工商局建立的食品经营者档案中？( )

A.4月5日向甲超市颁发食品流通许可证  
B.5月9日对乙杂货店进行例行检查的结果  
C.6月10日丙大卖场停止经营检测不合格的“天山”牌橙汁的情况  
D.7月9日查处丁便利店销售过期食品的情况

90、某日，执法人员张某、王某对星星超市进行了检查，在检查中，发现超市销售的食品中有一种没有任何标签的饮料。检查结束后执法人员制作了一份监督检查记录，有关该监督检查记录以下说法正确的是( )。

A.该监督检查记录应当包含检查中发现这种无标签的饮料的内容  
B.该监督检查记录应当包含工商部门将会对星星超市经营无标签食品的行为进行立案查处的内容  
C.该检查记录应当由张某、王某签字后归档  
D.该检查记录的保存期限不得少于两年

91、以下关于食品流通许可申请人说法正确的是( )。

A. 张某和王某要设立一个食品销售公司，该食品流通许可的申请人应为张某和王某  
B. 天然公司要增加食品销售经营范围，该食品流通许可的申请人应为天然公司  
C. 乐买超市要设立苏州分部，该食品流通许可的申请人应为乐买超市苏州分部  
D. 兴旺小卖部(个体工商户)要增加食品销售经营范围，该食品流通许可的申请人应为兴旺小卖部

92、以下信息可以由山水县工商行政管理局公布的是( )。

A.山水县张家桥工商所查获一批不符合食品安全标准的饮料  
B.山水县内8名学生因食用有害物质超标的方便面死亡，工商部门正在调查  
C. 山水县隔壁的江江县发现了某品牌饮料中含有有害物质，提醒公众不要购买  
D. 山水县工商局一季度办法食品流通许可证的具体情况

93、经营者与消费者进行交易，应当遵循( )的原则。

A.自愿 B.平等 C.公平 D.诚实信用

94、经营者的下列哪些行为违反了《消费者权益保护法》的规定( )。

A.商家在商场内多处设置监控录像设备，其中包括服装销售区的试衣间  
B.商场的出租柜台更换承租商户，新商户进场后，未更换原商户设置的名称标牌  
C.顾客以所购商品价格高于同城其他商店的同类商品的售价为由要求退货，商家拒绝  
D.经营者为促销某商品而举办有奖销售活动，最高奖的金额6000元

95、开展消费教育和消费引导的重要意义。( )

A.培育消费热点 B.优化消费环境 C.倡导和谐绿色的消费理念 D.提高广大消费者维权意识

96、工商部门开展的消费教育和消费引导工作，主要对象是( )。

A.广大消费者 B.广大生产经营者 C.行业协会 D.工商市场监管人员

97、“一会两站”中的“两站”是指哪两站( )。

A.消费者投诉站 B.消费维权工作站 C.消费维权服务站 D.12315联络站

98、我省提出“一会两站”组织网络建设的目标。下列说法哪些是错误的。( )。

A.在每个工商所建一个消费者协会分会，在每个农村村民委员会(人口5000人以上的村民委员会)建一个12315联络站，在每个居民委员会建一个消费者投诉站。  
B.在每个工商所建一个消费者协会，在每个农村村民委员会(人口3000人以上的村民委员会)建一个12315联络站，在每个居民委员会建一个消费者投诉站。  
C.在每个工商所建一个消费者协会，在每个农村村民委员会(人口3000人以上的村民委员会)建一个12315联络站，在每个居民委员会建一个消费者投诉站。  
D.在每个工商所建一个消费者协会分会，在每个农村村民委员会(人口5000人以上的村民委员会)建一个消费者投诉站，在每个居民委员会建一个12315联络站。

99、我省12315建设，在全国已做到了“二个率先”，分别是哪些？( )

A.率先在全国实行24小时人工值班值守  
B.率先在全国实行上门服务  
C.率先在全国实行英语服务  
D.率先在全国实行消费投诉全省统一受理、分级处置

100、我省12315在服务海南国际旅游岛建设中向社会慎重做出，并一直坚持的“三个承诺”是哪些？( )

A.承诺件件投诉有回音、事事处理有着落  
B.承诺市区执法人员30分钟内到达现场，乡村和郊区60分钟内到达现场  
C.承诺对侵害消费者的经营者一个不放过，一查到底，保护消费者的合法权益  
D.承诺普通话、海南话和英语三种语言受理，保证服务到位

## 答题卡

(请将此答题卡沿虚线剪下后放入信封内)

A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
1	0	0	0	26	0	0	0	51	0	0	0	76	0	0	0
2	0	0	0	27	0	0	0	52	0	0	0	77	0	0	0
3	0	0	0	28	0	0	0	53	0	0	0	78	0	0	0
4	0	0	0	29	0	0	0	54	0	0	0	79	0	0	0
5	0	0	0	30	0	0	0	55	0	0	0	80	0	0	0
6	0	0	0	31	0	0	0	56	0	0	0	81	0	0	0
7	0	0	0	32	0	0	0	57	0	0	0	82	0	0	0
8	0	0	0	33	0	0	0	58	0	0	0	83	0	0	0
9	0	0	0	34	0	0	0	59	0	0	0	84	0	0	0
10	0	0	0	35	0	0	0	60	0	0	0	85	0	0	0
11	0	0	0	36	0	0	0	61	0	0	0	86	0	0	0
12	0	0	0	37	0	0	0	62	0	0	0	87	0	0	0
13	0	0	0	38	0	0	0	63	0	0	0	88	0	0	0
14	0	0	0	39	0	0	0	64	0	0	0	89	0	0	0
15	0	0	0	40	0	0	0	65	0	0	0	90	0	0	0
16	0	0	0	41	0	0	0	66	0	0	0	91	0	0	0
17	0	0	0	42	0	0	0	67	0	0	0	92	0	0	0
18	0	0	0	43	0	0	0	68	0	0	0	93	0	0	0
19	0	0	0	44	0	0	0	69	0	0	0	94	0	0	0
20	0	0	0	45	0	0	0	70	0	0	0	95	0	0	0
21	0	0	0	46	0	0	0	71	0	0	0	96	0	0	0
22	0	0	0	47	0	0	0	72	0	0	0	97	0	0	0
23	0	0	0	48	0	0	0	73	0	0	0	98	0	0	0
24	0	0	0	49	0	0	0	74	0	0	0	99	0	0	0
25	0	0	0	50	0	0	0	75	0	0	0	100	0	0	0

请按以下地址将答题卡寄回：  
邮政编码：570206 地址：海南省海口市蓝天路4号省工商大厦省工商行政管理局公平交易与消费者权益保护处收