

软件园内的动周数码动漫信息科技公司大厅。



尽管正式开园才 4 个多月,位于澄迈县老城开发区的海南生态软件园已吸引逾 180 家企业入驻,园区入驻人数超过 1000 人。对此,海南生态软件园投资发展有限公司企划部经理刘会清连呼“很意外”,“园区原计划 3-5 年内实现 100 家企业落户,现在距离园区开建还不到两年,落户企业数量远远超出计划,其中不乏东软、中软、惠普、益进等企业的身影。”

此前,惠普亚太能源外包服务研究院项目已在陵水黎族自治县清水湾举行奠基及揭牌仪式,这意味着惠普海南项目步入实质性运作阶段。而三亚创意产业园项目已完成基础设施投资 3 亿元,创业孵化中心正在开展设计,标准厂房正在施工建设。

这些迹象表明,肇始于 1990 年代的服务跨国外包加工潮,最近开始缓缓流向全国最大的海洋省份——海南。在经济全球化的背景下,服务外包产业作为国际产业转移的重要内容之一,有望成为海南转变经济发展方式、优化产业结构,增强企业竞争力的新亮点。

当国际旅游岛建设上升为国家战略后,越来越多的资本蜂拥而入,其中服务外包产业是资本觊觎的焦点之一。业内人士认为,服务外包产业起步晚、企业数量少、业务规模小的海南在承接新一轮全球产业转移的过程中,开始迎来黄金发展机遇。

转机

早在 1997 年,海南省委、省政府根据岛屿经济特色制订了发展信息产业的规划。1999 年,海南又深化《信息智能岛规划框架》。2007 年 6 月,海南省政府与中国电子信息产业集团共同签署发展软件产业协议,确定发展软件和电子信息产业以作为支持海南可持续发展的战略方针。

政策方面的给力并未带来立竿见影的效果。由于诸多因素的掣肘,海南服务外包产业发展始终摆脱不了弱、小、散的格局。直至海南生态软件园成立后,海南服务外包产业发展才开始迎来转机。

据海南省商务厅外商投资管理处副处长吴飏介绍,2008 年以前,海南服务外包年均业务量不超过 300 万美元,而且专门的企业少之又少。

“海南服务外包产业真正迎来转机的标志性事件是海南生态软件园的成立,截至今年 5 月,47 家服务外包企业入驻园区,预计园区全年服务外包产值达 5000 万美元。”吴飏说。

数据显示,2010 年我国承接的国际服务外包业务达 145 亿美元,同比增长 43%。由于我国社会稳定,投资环境良好,服务外包产业的发展前景十分广阔。

优势

资本一般是逐利的,它总会自觉向综合成本低的地方流动。软件开发的成本中 70% 是人力资源成本,因此,降低人力资源成本将有效地降低软件开发的成本。软件外包已经成为发达国家的软件公司降低成本的一种重要的手段。

益进信息技术(海南)有限公司总经理王威说,印度最大服务外包公司之一 Infosys 公司,员工人数达 5 万人之巨,该公司平均人工成本每小时达 70 美元左右,而在中国,低端 IT 人才人工为每小时 10-15 美元,中端人才时薪 25-35 美元,高端人才时薪 50-60 美元,服务外包属人才密集型、技术密集型产业,其对人力成本的要求很高。

吴飏说,海南发展服务外包产业,除了良好的生态环境,综合成本低是重要优势。他说,在海南成立企业,招聘软件开发人员资本薪

业内人士认为,服务外包产业起步晚、企业数量少、业务规模小的海南在承接新一轮全球产业转移的过程中,开始迎来黄金发展机遇。但在和 21 个国内服务外包示范城市的竞争中,海南能否复制成功的经验,抑或摸索出自身的发展模式,从而成为服务外包产业发展的后起之秀?这,还有待时间检验。

服务外包：生态海南的产业新生态

文／海南日报记者 梁振君 图／海南日报记者 古月

酬相对较低,如新招员工起薪普遍为 1500-2500 元/月,内地许多大城市一般为 3000 元/月以上。此外,除了海口、三亚,海南其他地方的房价相对于内地一线城市并不算高,办公租金也相对较低;更重要的是,海南省政府对发展服务外包产业高度重视,成立了海南生态软件园、惠普陵水研究院、三亚创意产业园等几个专业园区,同时从土地、税收政策方面给予企业优惠,吸引企业入驻发展服务外包产业。

在海南生态软件园投资公司总经理助理张东风博士看来,开园数月就吸引 180 多家企业入驻,主要是海南发展服务外包产业有自身的比较优势和竞争优势。首先,独一无二的生态环境是海南本身最大的优势,特别是生态环境作为生产要素的重要性日趋凸显,越来越多的人将环境作为选择职业、定居的重要参考依据。其次,国际旅游岛建设上升为国家战略后,越来越多的资本聚焦和涌入海南,而海南也鼓励发展服务外包产业,这给服务外包产业创造了新的发展契机,服务外包将在海南信息技术、人力资源、金融、保险、物流、医疗服务等多个领域发挥作用。

效应

他山之石,可以攻玉。

印度是承接国际服务外包业务最早的国家之一。由于印度传统上重视数理逻辑、英语教育,软件工程师数量居世界前列,且劳动力成本低廉,美欧跨国公司纷纷把非核心业务交给印度公司承包,印度服务外包业迅速发展起来。由于成本和质量上的综合优势,印度成为迄今为止最受离岸外包发包方青睐的地区,成为全球的后台办公室,是全球最大的服务外包承接国。

业内人士认为,印度软件外包服务产业的成功有四大法宝:一是政府支持;二是园区发展模式,三是协会等中介组织力量;四是辅助与支撑产业发达。

张东风认为,从中央到地方,各级政府都高度重视发展服务外包产业,海南 1997 年即出台相关政策扶持发展信息产业,随着海南生态软件园建设的加快,园区发展模式将逐渐在海南开花结果。

已入驻园区的企业对海南外包产业发展十分看好。海南百成信息系统有限公司市场部相关负责人说,海南生态软件园发展潜力巨大,目前该公司已有约 100 名员工入驻园区办公,同为海航集团旗下的另外两家 IT 企业也已入驻办公。2006 年 9 月由省政府、微软(中国)有限公司和海航集团合作组建的百成公司,先后承接了省电子政务外网平台、省数据共享平台等一批代表性项目,同时协助省政府编制省电子政务十二五规划等,为推进海南信息产业发展提供了强有力的支持。

目前入驻海南生态软件园的企业中,影响力较大的知名企业有东软、中软、惠普、中电六所、长城信息、海航信息、天涯在线、益进信息等。其中东软作为我国目前最大的离岸服务外包企业,正在园区建立东软南方总部,开展面向东南亚的软件服务外包业务以及软件服务外包人才培养,并在园区开展中国软件云计算平台项目。世界 500 强企业惠普在园区建设两化融合和未来都市研究中心,不仅将提高中小企业和工业信息化水平,而且促进智慧城市建设。益进信息,全球服务外包 50 强,也正在园区开展在岸和离岸服务外包业务。

据透露,2010 年海南生态软件园实现产值 13.8 亿元,形成工程建设、产业招商以及实现产值共繁荣的局面。今年园区预计将实现产值 30 亿元;至“十二五”末,园区将发展成为产值百亿元的高新技术产业园区。

而吸引惠普等 IT 巨头来琼建设亚太能源外包服务研究院项目,必将带来强大的知识外溢效应和产业集群效应,带动海南服务外包向更高层次发展。

海南省工信厅主要负责人表示,“十二五”期间,海南将全力推进海南(澄迈)生态软件园、三亚创意产业园、惠普清水湾信息谷、陵水低碳科技园、东软信息产业园、文昌航天科技园和定安塔岭高新技术产业园建设,鼓励和吸引国内外知名信息技术企业向园区集聚,早日建成国家级的软件产业基地。

相关链接：

服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的 IT 业务和基于 IT 的业务流程剥离出来后,外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。服务跨国外包加工始于 20 世纪 90 年代,当时,印度人开始为美国人解决“千年虫”问题,并开始将部分工作量带回印度本土加工,才使服务的离岸交付成为可能。

与此同时,一些日资企业将电脑、通信的应用程序开发和测试工作带到我国,形成了中国的“对日软件外包”产业。这也是我国服务外包产业的开端。



开园 4 个多月,位于澄迈县老城开发区的海南生态软件园已吸引逾 180 家企业入驻。