

药监局撮合“私了”谈何依法行政

T 头条评论

魏文彪

在职业药品打假人高敬德看来，食品药品监督管理部门一直是他坚实可靠的同盟军。而杭州市药监局对于高敬德的假药举报，在历经两年、证据确凿的情况下，却牵线让售假者与举报者私了，并加盖公章做见证。(8月29日《京华时报》)

据报道，2009年11月和12月，高敬德先后6次向药监部门举报，杭州神龙保健品商店销售的阿拉伯伟哥等保健品类产品销售涉嫌非药品冒充药品销售。杭州市药监局现场查获以上5种产品后，对相关产品进行了送检。杭州市药监局后出具检测报告，确认有4种产品均被检出含有西地那非和他达那非等违禁药物。因此，杭州市药监局理当依法对涉嫌非药品冒充药品销售的相关保健品商店进行查处。

但是令人匪夷所思的是，杭州市药监局在高敬德举报假药，历经两年、证据确凿情况下，不但不依法对保健品店进行查处，反而牵线搭桥让售假者与举报者私了，在保健品店给予高敬德些许赔偿与举报奖励金后，要求高敬德放弃包括投诉举报、诉讼以及向媒体曝光等在内以各种形式追究保健品店责任的权力，并在协议上加盖公章“以做见证”。对于杭州市药监局的这种做法，该局局长在接受记者采访时表示，此举“出发点是在依法行政的同时，妥善化解社会矛盾”。

笔者认为，在证据确凿情形下不对售假者依法进行查处，谈何“依法行政”？至于“妥善化解社会矛盾”的说法更是站不住脚，因为公民举报保健品店售假与社会矛盾无关，而从某种意义上说，职能部门放任售假者售假欺诈消费者，反倒更会制造乃至激化社会矛盾。

由此可知，所谓“出发点是在依法行政的同时，妥善化解社会矛盾”，不过是有关部门不作为，乃至包庇、纵容相关保健品店售假的一种借口与托辞而已。而其公然背离职责要求，撮合举报者与售假者私了，则不能不让人怀疑事件背后可能存在公权乃至私权交易行为。也就是说，不能排除是因为有关部门相关人员得了售假者的好处，于是不但放弃监管职责，不对售假者进行查处，反而通过撮合举报者与售假者私了方式，避免售假者受到追究，以对售假者的利益进行保护。尽管现在尚无证据证明这种猜测，但是公众面对杭州市药监局撮合举报者与售假者私了这一公然背离职责要求之举，不能不产生的一种合理推断与怀疑。

近些年来，各类制售假冒伪劣食品与药品行为时有发生，严重损害民众身体健康与消费权益。而一些厂家、商店与个人所以敢于公然制售假冒伪劣食品与药品，很大程度上则与相关政府职能部门消极作为，乃至因为腐败放弃监管职责有关。也正因为如此，当地有关方面理当立即介入撮合举报者与售假者私了一事的调查，彻查事件真相与可能存在的腐败，并对相关责任人予以惩处。唯有如此，才能彻底清除食品药品监管领域的钱权交易与腐败，最大限度地减少制售假冒伪劣食品与药品行为，更大程度上保障公众身体健康安全与消费权益。

净收入，为银行的价格卡特同盟，做了最好的注脚。

事实上，就连杨再平也不否认中国银行业存在的问题。他说，“中国银行业在服务收费方面存在的主要问题在于信息不透明、告知不充分，给消费者知情权和选择权不够，尊重和引导消费者选择不够。”在银行业强调市场化、强调等价交换原则时，银行收费却能“信息不透明、告知不充分”，消费者却没有“知情权和选择权”，这无疑令人悲哀。

建立在与民争利基础上的银行业，很难有竞争力。这2000亿元手续费收入，是个危险信号，打破银行业的垄断已经迫在眉睫。倘若不能在监管主体、定价机制、听证方式等问题上进行监管制度变革，不仅银行业的垄断现状很难打破，银行收费也一直是猫鼠游戏。

莫让摄像头破解“彭宇困境”

杨涛

看到一名年迈的老人倒地受伤，将车停稳后，下车将老人扶起。这对南通汽运集团飞鹤快客公司驾驶员殷红彬来说，不过是一次普通的善举之举。而他自己竟被人误认为是肇事者，还惊动了公安部门。好在车内有监控录像，还了自己清白。(8月30日《扬子晚报》)

可想而知，如果没有摄像头，殷红彬的结果可能就是搀扶起老太却被法院判决赔偿太大。否则，很可能又是一起昔日的“彭宇案”(助人为乐却被诬陷)的再现。摄像头实在是居功至伟。

当然，不可能在任何做好事的场合，都恰巧遇到摄像头。破解“彭宇困境”，当然不仅仅依靠当事人本身的证据意识，还要通过惩处那些恶意诬陷好人等措施，来减少做好事的风险。像殷红彬扶起老太的家属不由分说指认他撞了人，法律也应当出手相救。对诬陷做好事的人，如果证据确凿，法律就应当规定对于进行依法处理；如果勒索成功，法律也应视其金额大小和情节的轻重，可以用敲诈勒索罪来定罪量刑。

除了法律，社会道德的力量也不可或缺。可以通过政府、社会和民间组织设立基金会和奖励等方法，鼓励人们做好事，解除他们在“被彭宇”后的后顾之忧。像深圳市表彰两名搀扶跌倒老人的学生各奖励一万元，为勇于搀扶老人却被冤枉者提供免费法律援助，必要时还会提供经济帮助等做法。

从殷红彬的遭遇，同样能看到危机中孕育着转机。因此，通过各个手段，多管齐下，来破解“彭宇困境”，让好人不再吃亏。

2000亿元佣金倒逼银行收费改革

刘义昆

上市银行的半年报业绩已接近尾声。截至8月28日，已有12家上市银行公布了2011年的上半年业绩。报告显示，这12家银行今年上半年共实现净利润4244.47亿元，其中手续费及佣金净收入就有2057.43亿元，占到了净利润的半壁江山。(8月29日《重庆晨报》)

中国银行业协会专职副会长杨再平曾说，合规合理的收费应多多益善。现在看来，这大概是对银行业自己说的。上半年，银行业看来是赚了个钵满盆满；银行业的暴利着实令人唾舌。这一次，仅手续费及佣金净收入就超过了2000亿元，接下来，银行业的收费冲动恐怕将更难遏止。

有网友说，“公众在银行眼里，消费者不过就是只待宰的羔羊，既无知情权也无选择权，只有吃上当权，打碎的牙齿往肚里咽。”网友的说法虽然尖锐直接，但也说出了问题的实质。收费服务是否多多益善，有着诸多前提。譬如“合规合理”、“质价相符”等。没有这些前提，任何的银行收费，都会引发民众不满。

这些年，在银行卡实行全面收费之后，银行又不断在跨行查询费、取款手续费等方面继续与民争利，提出的理由无一不是

“成本上升”。另一方面，中国的银行却成了世界上最挣钱的银行。可以看出，银行卡不断涨价，早已不是一个成本问题。

在四大国有商业银行之外，我国确有股份制银行、地方性商业银行、外资银行。问题在于，占有多数客户的4家国有商业银行，依托自身市场强势，将本应由自身承担的各项费用转嫁给消费者；而占有少量市场份额的小银行，则须承担更大的经济压力和越来越大的收支落差，必将导致中小银行难以为继，被迫逐渐放弃其以往的少收费策略。长此以往，银行业也就形成了价格卡特同盟，银行收费项目只会不断出现。这2000亿元的手续费及佣金

“寒门难出贵子”亟待制度反思

“贵子”的机会。

上幼儿园拼有和无，农村孩子从起跑线上就被延迟出发；上小学拼教育资源，城里孩子的无比优势自不必言说；上中学拼重点，重点中学拼地域无疑早已经是不争的事实；考大学拼能力，但更拼资源占有、拼加分、拼自主招生、拼招生比例；上大学拼多、拼财力；毕业找工作拼权力、拼裙带关系；而出身农村的大学生终于发现，原来从牙牙学语到大学毕业之前的那许多年，所有的付出，都是为了今日的失业……

孩子从幼儿园到上大学毕业的这一过程，无疑已经成为教育资源配置不公和社会板结、阶层固化的一面鲜活的镜子。

刘鹏

近日，随着我国大学陆续开学，一些人发现今年不少农业大学农村生源比例下滑。以中国农业大学为例，农村户籍学生比例一直维持在三分之一左右，而今年为28.26%，比2010年减少了5.98个百分点。近十年来首次跌破三成。(8月30日《中华工商时报》)

农村孩子到底有没有“春天”，“寒门出贵子”的历史与生活经验是否将要被改写？中国农业大学甚至中国一线高校的农村学生越来越少的现实，农村学生放弃上大

学机会越来越普遍的情况下，这一问题的答案似乎已经明了。数据最具说服力，在北大，近年来，农村学生所占比例从三成降至一成；而清华大学2010级农村生源仅占17%。

我国13亿人口，9亿在农村，占近68%的比例来对比，清华17%的农村生源比例，无疑是一个巨大的教育颠倒，甚至是一个令人不安的社会发展信号。

中国农村大学生生源锐减，从理论上、现实上让人无法理解和接受。中国向来有“寒门出贵子”、“自古成才多磨难”的教育与生活经验总结。然而，走会文明发展之后，“寒门”被堵死，无法走出，更无法上升的“寒门子弟”自然也就失去了成为

三亚新闻

三亚16家酒店赴京推介会奖旅游

买卖双方直接沟通洽谈

本报北京8月30日电(记者吴钟斌)为期三天的2011中国(北京)国际商务及会奖旅游展览会今天在国家会议中心开幕，三亚16家高端酒店集团赴京推介，向中外买家展示三亚独特的会奖旅游资源。

三亚市旅游委负责人表示，16家酒店来自不同片区，代表不同区域的酒店特色，是三亚酒店形象的一次集体大展示。

据了解，除了酒店促销人员的差旅费外，参展各项费用全部由三亚市旅游委支

付，也就是说，酒店是免费参展的。三亚很多酒店业界代表认为，会奖应成为三亚旅游的主攻方向，这种作法很好。

记者注意到，与其他展位不同的是，三亚是唯一以“酒店集团军”的形象亮相的。参展的三亚胜意海景酒店总经理曾健生说，会奖旅游产业链很长，但三亚的作法是直接跳过中介服务机构，供应商与最终落地的酒店双方坐下来谈买卖，更加透明，也更加便捷。

展会上，三亚每家酒店除了接待上门

客户外，还按各自市场定位预约二三十家买家到展厅谈合作。他们说，展览会上能直接达成买卖协议的机率很低，但直接见面能加深印象，对于后续的跟踪服务非常有益。

很多中外买家在接受记者采访时说，会议及奖励旅游作为旅游产业中的重要组成部分，已成为旅游发展新趋势，具有经济效益好、联系系数高、需求刚性强、受季节影响小等特点，全国很多城市都在大力推广。但三亚凭借着良好的自然资源、

过硬的酒店设施、个性化的度假产品，在全国众多目的地中胜出的概率很高，潜力也非常大。

由国家旅游局、北京市政府联合主办的中国(北京)国际商务及会奖旅游展览会始于2005年，是目前中国规模最大的商务会奖旅游展览会之一。今年的展览，共有来自30多个国家的旅游局、会奖局、酒店集团、会奖专业公司等三百余参展商参展。主办方也邀请了中外322家买家、4000多名专业代表入场洽谈。

一渔船三亚海域触礁沉没

6名落水渔民获救

本报三亚8月30日电(记者王红卫 通讯员朱卫军 胡洪标)今天凌晨，一艘临高籍渔船在三亚海域触礁沉没，船上6名人员全部落水。接到求救报警后，三亚海事、海警二支队等多部门通力合作，6名落水渔民成功获救。

今天凌晨2时许，“琼临高11244”号渔船在海上作业时，不慎触上礁石。海水很快涌进船舱，导致渔船沉没，船上的6名渔民被困双廊石礁石上。这时经过该海域的“琼临高11036”号渔船船民王某见此情况，立即向三亚市海上搜救分中心求救。

三亚海上搜救分中心海上搜救分队搜救应急预案，通过高频电话，向海上船舶反复播放渔民落水信息，要求附近船舶及时赶赴事发海域参加搜寻救助。同时，将险情通报给南海救助局三亚救助基地、

海警二支队、三亚水上边防派出所、三亚渔政渔监管理处等搜救成员单位以及离事发地点最近的三亚西岛旅游开发有限公司，请求迅速派出船舶前往事发海域救助。

接到险情通报后，各单位迅速派出搜救力量参与救助，“南海救198”、“海警二支队4号快艇”、“中国渔政46033”、“琼临高11036”、“琼警16”、“琼警17”、“琼警18”、“琼警19”、“琼警20”等10余艘船舶赶赴事发海域并在附近展开搜救。

经过2个小时的紧张搜救，今天凌晨4时许，三亚西岛旅游开发有限公司的“琼警17”号小艇发现6名落水渔民爬上了双廊石，并将他们接到船上。

经检查，6名渔民情绪稳定，身体状况良好。目前6名落水渔民已经安然返回家中。

男子涉嫌杀死网恋女友

本报三亚(记者王红卫 通讯员朱长波)一对年轻男女，经过网恋并同居。激情过后，女方提出分手，被男友杀死。日前，犯罪嫌疑人黎某因涉嫌故意杀人罪被三亚市人民检察院批捕。

据悉，犯罪嫌疑人黎某原系三亚市某单位保安，2010年8月中旬，黎某与符某在网上相识并迅速确立恋爱关系，两人于当年12月开始同居。

今年3月，黎某辞职后没有找到新工作，符某便提出分手。黎某不同意，于是符某故意对黎某说自己已有老公和小孩。黎某非常愤怒，遂产生杀死符某的念头。7月5日晚8时许，符某与黎某发生争吵，在争吵中黎某用手掐住符某颈部，又用枕头捂住其口鼻，致使符某窒息死亡，用被单盖住符某尸体后逃离现场。

7月10日上午，黎某父亲闻到从黎某房间中传来恶臭，便将房门砸开，发现符某死在床上，就立即向公安机关报案。

当天黎某的家人找到黎某并带其去派出所自首。

首尔 WISE 芭蕾舞团鹿城献艺

本报三亚8月30日电(记者邵长泰)“中铁·悦麓芭蕾之夜”演出30日晚在美丽之冠大剧院上演。首次来琼演出的韩国首尔 WISE 芭蕾舞团为鹿城观众献上传世名作《睡美人》、《天鹅湖》、《胡桃夹子》等精品选段。

据介绍，韩国首尔 WISE 芭蕾舞团汇集了当今韩国芭蕾舞界的杰出人才，已在全球多个国家应邀演出了800多场。WISE 芭蕾舞团的编舞、演员很多都出道于“韩国国立芭蕾舞团”，可以说，该

团是韩国芭蕾的完美代言。

为了使广大观众及芭蕾爱好者能够零距离欣赏和感受芭蕾艺术的魅力，在此次表演过程中，WISE 芭蕾舞团更是增加了一些互动表演节目，成为此次公演的一大亮点。

此次演出是三亚系列“美丽三亚·浪漫天涯”精品文艺演出之一。演出由三亚市委宣传部、三亚市文化广电新闻出版局主办，海南乐毅文化传播有限公司承办。



↑《堂吉珂德》选段。
←《睡美人》选段。
本报记者 苏建强 摄

三亚辖区海事信息查询系统启用

本报讯(记者王红卫 通讯员叶心斌)近日，三亚海事局基本完成了对辖区海事信息查询系统的录入工作，正式投入使用。

在录入信息期间，为了保障系统录入的信息全面有效，三亚海事局结合开展辖区旅游游船专项检查活动，利用3个月时间，对辖区所有公司、船舶、船员

进行全面排查采集，确保信息全面真实。

目前，三亚辖区海事信息查询系统基本完成了对辖区旅游游船、游艇、码头资料及应急力量等资料的录入工作，现已基本达到了系统使用的目的，可以满足日常海事监管查询工作需要，可以正式投入使用。

三亚举行旅游服务技能大阅兵

决赛将于9月9日上演

本报讯(记者张语星)记者从三亚市旅游协会获悉，三亚市第十一届旅游服务技能大赛近日开幕。三亚地区50多家旅游企业的近200名员工将参加这次旅游行业的“大阅兵”，在5项赛事上展开激烈角逐。

三亚市旅游服务技能大赛每两年举办一次，已经成为三亚旅游系统集中练兵、检阅全行业服务水平的“大阅兵”。往年，该项赛事仅设立中式铺床竞赛、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台等“动作”，评委们依据已经设定好的标准规范选出优胜者。

今年的赛事以“标准化为基础、个性化为方向”为总体思路，在往届大赛注重标准化和速度的基础上，提高对主题服务和个性化创意的要求，鼓励和倡导旅游企业创

造出与众不同的、能给客人惊喜的服务主题、服务形式和服务内容。大赛特别对客房、中餐、西餐等传统项目的服务主题创意给予了足够的重视。

本届大赛共设主题客房中式铺床竞赛、主题中餐宴会摆台竞赛、主题西餐宴会摆台竞赛、前台服务与问询竞赛、旅游营销之星大赛等5个竞赛项目，以及才艺展示项目。比赛分为初赛和决赛两个阶段。

鉴于三亚在国内外旅游促销推广的现实需要，大赛进一步强化了“旅游营销之星”的比赛内容，增加会展展位模拟设计环节，提高对营销展示环节的要求，并丰富了才艺表演的形式。

据了解，本届服务技能大赛决赛将于9月9日举行。届时，每个项目进入前12名的选手将各显神通，一展风采。

小轿车突变“火车”

本报三亚8月30日电(记者王红卫 通讯员庄双华)昨天凌晨3时许，三亚市吉祥街一辆停靠在酒店旁的小轿车突然燃起大火。接到报警后，三亚消防支队特勤中队官兵火速赶赴现场。3时27分，消防官兵成功将明火扑灭。

目前，事故具体原因还在进一步调查当中。