

# 省国税局提出“为民服务创先争优”活动目标 实现“三个明显提升” 全力打造服务型国税

## 全省国税系统“为民服务创先争优”活动全面启动



9月23日,省国税局召开全省国税系统“为民服务创先争优”视频会议,对深入开展“为民服务创先争优”活动进行全面部署。(陈荣斌摄)

9月23日,海南省国税局组织召开了全省国税系统“为民服务创先争优”视频会议,部署在全系统深入开展“为民服务创先争优”活动,提出要实现“三个明显提升”,即纳税服务水平明显提升、税收执法质量明显提升、税收管理效能明显提升,全力打造服务型国税。会上,省国税局党组书记、局长林明鹏发表了讲话,强调要认真贯彻落实中央、省委和国家税务总局关于开展“为民服务创先争优”活动的总体部署,紧密结合海南国税实际,紧扣“优化为民服务,打造文明品牌”的主题,按照“税务干部受教育,纳税服务上水平,广大群众得实惠”的要求,努力提升服务意识、服务能力和服务成效,切实让纳税人感受到“为民服务创先争优”带来的新变化、新气象,享受到“为民服务创先争优”带来的新成果、新实惠,有效提升纳税人税法遵从度和海南国税公信力。

着力优化纳税服务,在“方便、经济、快捷”上创先争优,实现纳税服务水平明显提升

林明鹏指出,优化纳税服务必须着力在“方便、经济、快捷”上下功夫。全系统要进一步强化竭诚服务的理念,牢牢把握纳税人需求这个导向,切实为纳税人提供覆盖售前、税中、税后的全方位的、标准化的纳税服务。

要在千方百计帮助纳税人掌握税法、明晰权利义务上创先争优。加大税法宣传力度,通过税务网站、短信平台等途径为纳税人提供税法宣传,税收管理员、办税服务厅人员和税务稽查人员在接触纳税人时,也要有针对性地宣传税法。强化纳税咨询服务,通过电话、网站、短信、传真、信函和面对面等多种方式为纳税人提供纳税咨询,满足纳税人方便、及时、准确咨询的需要。特别是要充分发挥12366纳税服务呼叫中心的作用,确保纳税咨询、涉税查询、举报投诉等服务集中受理,统一回复、协同服务,加强办税业务的辅导与培训,紧密结合所得税汇算清缴、出口退税等业务对纳税人开展辅导培训工作。通过多措并举,使纳税人了解和掌握自己享有的权利和应当承担的纳税义务。

要在想方设法方便纳税人办税上创先争优。不断完善办税服务厅建设,按照“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的要求,为纳税人提供“一站式”全方位的涉税服务,实现“一个窗口”办结。严格落实首问责任制、服务承诺制、限时办结制以及预约、延时服务制度等,加快推进自助办税,继续完善“同城通办”办税服务,切实方便纳税人。坚持不懈地优化和完善“网上国税局”——“海南国税门户网站”,逐步实现所有办税事项都能在网上办理,使纳税人“足不出户即可轻松办税”。积极推行上门服务,在认真总结送税法上门、送发票上门经验的基础上,探索其他上门为纳税人服务的措施。

要在持续不断地减轻纳税人负担上创先争优。不断精简办税资料,延长纸质资料报送期限,在电子资料具备法律效力前提下取消纸质资料报送。不断优化办税流程,精简办税环节,按照“减负提效”的原则,对确属不合理和不必要的办税流程和环节予以完善、简并。不断缩短办税时间和办税等候时间,对需报送的资料做到一次性告知。

要在真心实意维护纳税人合法权益上创先争优。积极畅通征纳沟通渠道,通过深入企业调研、召开座谈会、设置意见箱、公开举报电话等方式加强与纳税人的互动交流,听取纳税人的意见和建议,及时响应纳税人的诉求。依法妥善解决税收争议,及时制止和纠正税务违法和不当行为。建立健全税收法律救济体系,完善对纳税人意见、投诉、举报和行政复议的快速处理机制。

着力规范执法行为,在“依法、公平、公正”上创先争优,实现税收执法质量明显提升

林明鹏强调,规范执法是最大的服务,税收执法的根本要求就是必须依法、公平、公正。全省国税系统必须在规范执法行为上下功夫,使广大干部争当规范执法的楷模,用规范执法取信于纳税人。

要在依法办事上创先争优。坚持依法办事,严格落实税收法律法规和政策,特别是不折不扣地落实各项税收优惠政策,做到“应优尽优、应减则减、应退则退”,切实

维护纳税人的合法权益。严格按照税法所赋予的职责和权限做好税款的征收、减免、抵退。严格按照法定程序执法,做到执法讲程序、讲流程、讲规范。

要在营造公平的税收环境上创先争优。公平地对待每一个纳税人,做到人人平等、前后一致,不搞厚此薄彼、机会不等。确保税收执法实体和程序的公平、公正,坚决防止和制止因乱作为、不作为而损害纳税人利益的行。积极构建和谐征纳关系,实现征纳之间的良性互动。

要在公正执法上创先争优。公正地对待纳税人,真正做到实质公正与形式公正、程序公正与实体公正。坚持严格执法,不断强化执法的力度和刚性,严厉查处和打击各类涉税违法犯罪行为,震慑不遵从税法的纳税人。坚持惩恶扬善,维护社会主义,维护广大人民群众的根本利益。

着力创新税收管理,在“现代、文明、高效”上创先争优,实现税收管理效能明显提升

林明鹏指出,效率是衡量为民服务水平的重要标志,而“现代、文明、高效”就是创先争优的重要目标。全省国税系统要紧密结合税收工作实际,不断创新税收管理,努力提升为民服务的能力和效率。

要在创新管理模式上创先争优。树立现代化的思维,现代化的税收管理理念,即树立法治管理理念,实现由依靠行政手段管理向依靠法律治理转变;树立服务管理相结合的理念,实现“在服务中管理、在服务中管理”;树立信息化管理理念,实现由传统的手工征管向现代化信息征管转变,等等。积极创新管理模式,下最大的决心,毫不动摇地推行税收风险管理模式,在开展税收风险识别、风险量化排序、风险分析的基础上,针对税收风险大小实施差异化管理。积极应用现代化的管理手段,坚持不懈地推进税收信息化建设,实现对税收管理全过程和所有税种、主要税收业务和主

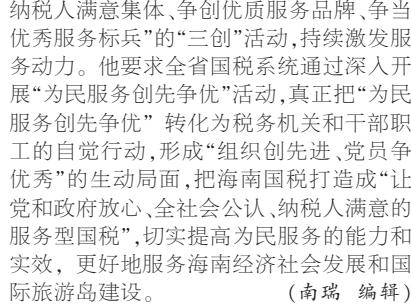
要工作环节的计算机管理全覆盖,努力提高纳税服务的质量和水平。

要在文明服务上创先争优。切实强化竭诚服务的意识,牢固树立“为民、依法行政、客户至上、以纳税人为中心”的理念,把优质服务摆在突出位置,真正做到在思想上尊重纳税人,在感情上贴近纳税人,在工作上为了纳税人,诚心诚意地为纳税人提供方便、经济、高效的竭诚服务。不断改进工作作风,做到文明执法,热情服务,突出人性化、亲情化,体现关怀人、理解人,密切征纳关系,形成互相尊重、互相支持的良好氛围。

要在高效服务上创先争优。不断提高服务技能,通过教育培训和岗位锻炼,不断提高综合素质和业务技能,提高服务纳税人的水平。大力改进服务方式,推进纳税服务标准化、专业化、信息化、集约化,推行办税公开,优化办税流程,创新服务方式,为纳税人提供优质高效的服务。积极运用信息技术手段提升税收管理效能,巩固网上申报、网上划缴税款、网上开具发票、网上审批等网上办税成果,使网上申报率和网上税款划缴率分别达90%和97%以上;积极推行税务审批管理信息系统和违法违章处理处罚管理信息系统,推动税务处理标准化、自动化,促进税收执法更加公开、透明、规范和高效;强化数据利用和信息共享,努力提高税收决策的科学化水平。

不断丰富“为民服务创先争优”活动的载体

林明鹏同时强调,开展“为民服务创先争优”活动必须不断丰富活动的载体,充分调动广大干部的积极性、创造性,确保活动取得实实在在的成效。主要是要认真开展“向需于纳税人、问计于纳税人、问效于纳税人”的“三问”活动,强化征纳互动交流;认真开展“服务亮标准、党员亮身份、单位亮承诺”的“三亮”活动,切实推进服务公开;认真开展“比技能、比作风、比业绩”的“三比”活动,不断提升服务水平;认真开展“群众评议、党员互评、领导点评”的“三评”活动,有效提高服务质量;认真开展“争创纳税人满意集体、争创优质服务品牌、争当优秀服务标兵”的“三创”活动,持续激发服务动力。他要要求全省国税系统通过深入开展“为民服务创先争优”活动,真正把“为民服务创先争优”转化为税务机关和干部职工的自觉行动,形成“组织创先、党员争优”的生动局面,把海南国税打造成“让党和政府放心、全社会公认、纳税人满意的服务型国税”,切实提高为民服务的能力和实效,更好地服务海南经济社会发展和国际旅游岛建设。(南瑞 编辑)



认真倾听纳税人的意见和建议。图为五指山市国税局在召开纳税人座谈会。(贺邦摄)

### 税收动态

## 海南国税规范纳税人自查管理

为加强税收征管,构建和谐征纳关系,海南省国家税务局日前出台了纳税人自查管理办法(试行)。该办法规定,各级国税机关可根据实际需要,组织纳税人对履行纳税义务的情况开展自查,并

对纳税人自查发现的税收违法问题,依照税收法律、行政法规等相关规定进行审查和处理。《纳税人自查管理办法》还规定了自查对象、自查内容、自查所属期间、自查时限和工作要求等。

## 海南国税出台《日常检查管理办法》

近日,海南省国家税务局出台了《日常检查管理办法(试行)》,确定了日常检查的管理部门,规定由省局直属税务分局、海口、三亚市局纳税评估处,各市、县局以及洋浦区局第一税务分局等日常检查部门负责;明确了日

常检查的主要内容,包括企业注销清算检查、企业所得税税收优惠政策审批及备案检查、增值税减免税申请审批检查、延期缴纳税款申请审批检查等;规定了日常检查的实施程序和实施办法等。

## 海南国税统一全省办税服务厅建设标准

海南国税引进VIS理念,按统一的视觉形象系统要求,在全省各市县22个办税服务厅实行了标准化建设。逐步实现了“六个统一”:即统一岗位职责,明确了办税服务厅各岗位职责和工作流程;统一区域功能设置,在办税服务厅划定办税服务区、咨询辅导区、自助办税区、等候休息区等四个功能区;统一窗口设置,规范申报纳税、发票管理、

综合服务三类窗口设置,并积极推行全职能受理窗口;统一内部标识,确保中英文标识使用统一、规范;统一服务规范,加强办税服务厅人员仪容风纪、言行规范、工作态度 and 遵守工作纪律等情况的检查;统一服务制度,普遍实行服务承诺、首问责任制、预约服务、延时服务、限时服务等制度以及办税公开实施办法。(孙亮 编辑)

### 政策速递

## 国家税务总局关于废止逾期增值税扣税凭证一律不得抵扣规定的公告

(国家税务总局公告2011年第49号)

经国务院批准,现将《国务院办公厅转发国家税务总局关于全面推广应用增值税防伪税控系统意见的通知》(国办发〔2000〕12号)第三条中“凡逾期未申报认证的,一律不得作为扣税凭证,已经抵扣税款的,由税务机关如数追缴,并按《中华人民共和国税收征收管理法》的有

关规定进行处罚”规定废止。2007年1月1日以后开具的增值税扣税凭证逾期未认证或未稽核比对如何处理问题,另行公告。

本公告自2011年10月1日起执行。特此公告。二〇一一年九月十四日

## 国家税务总局关于逾期增值税扣税凭证抵扣问题的公告

(国家税务总局公告2011年第50号)

为保障纳税人合法权益,经国务院批准,现将2007年1月1日以后开具的增值税扣税凭证未能按照规定期限办理认证或者稽核比对(以下简称逾期)抵扣问题公告如下:

一、对增值税一般纳税人发生真实交易但由于客观原因造成增值税扣税凭证逾期的,经主管税务机关审核、逐级上报,由国家税务总局认证、稽核比对后,对比对相符的增值税扣税凭证,允许纳税人继续抵扣其进项税额。

增值税一般纳税人由于除本公告第二条规定以外的其他原因造成增值税扣税凭证逾期的,仍应按照增值税扣税凭证抵扣期限有关规定执行。

二、客观原因包括如下类型:(一)因自然灾害、社会突发事件等不可抗力因素造成增值税扣税凭证逾期;(二)增值税扣税凭证被盗、抢,或者

因邮寄丢失、误递导致逾期;

(三)有关司法、行政机关在办理业务或者检查中,扣押增值税扣税凭证,纳税人不能正常履行申报义务,或者税务机关信息系统、网络故障,未能及时处理纳税人网上认证数据等导致增值税扣税凭证逾期;

三、增值税一般纳税人因客观原因造成增值税扣税凭证逾期的,可按照本公告附件《逾期增值税扣税凭证抵扣管理办法》的规定,申请办理逾期抵扣手续。

四、本公告自2011年10月1日起执行。特此公告。二〇一一年九月十四日

### 税法解读

## 关于“依法进行税务登记”义务

某县国税分局2011年5月12日接到群众举报,辖区内春光服装厂开业近2个月尚未办理税务登记。5月14日,该国税分局对春光服装厂进行检查,发现该服装厂自3月15日办理工商营业执照以来,一直未办理税务登记。根据检查结果,该国税分局按照《税收征管法》第六十条第一款第(一)项的规定,于5月17日责令其限期办理税务登记,同时处以2000元罚款。

### 一、“依法进行税务登记”义务的含义

税务登记是指税务机关依法对纳税人的生产经营等情况进行书面登记,并据此对纳税人实施税务管理的一种法定制度,也是纳税人必须依法履行的义务。税务登记证是纳税人在税务机关登记注册的身份证明。

依法进行税务登记,是指纳税人应当依照《税收征管法》及其实施细则、《税务登记管理办法》规定的范围、事项、时限、方式等,到税务机关办理税务登记的设立、变更、注销和税务登记证验证、换证以及非正常户处理、报验登记等有关事项。

## 关于“依法进行税务登记”义务

### 二、“依法进行税务登记”义务的法律依据

《税收征管法》第十五条第一款 企业,企业在外地设立的分支机构和从事生产、经营的场所,个体工商户和从事生产、经营的事业单位(以下统称从事生产、经营的纳税人)自领取营业执照之日起三十日内,持有关证件,向税务机关申报办理税务登记。税务机关应当自收到申报之日起三十日内审核并发给税务登记证。

《税收征管法实施细则》第十二条 从事生产、经营的纳税人应当自领取营业执照之日起30日内,向生产、经营地或者纳税义务发生地的主管税务机关申报办理税务登记,如实填写税务登记表,并按照税务机关的要求提供有关证件、资料。

前款规定以外的纳税人,除国家机关和个人外,应当自纳税义务发生之日起30日内,持有关证件向所在地的主管税务机

关申报办理税务登记。

个人所得税的纳税人办理税务登记的办法由国务院另行规定。

税务登记证件的式样,由国家税务总局制定。

其他涉及变更登记、注销登记和税务登记证验证、换证以及非正常户处理、报验登记、税务登记证管理等有关事项,其法律依据分别参见:《税收征管法》第十六条、第十七条、第十八条;《税收征管法实施细则》第十三条、第十四条、第十五条、第十六条、第十七条、第十九条、第二十条、第二十一条;《税务登记管理办法》。

### 三、纳税人未履行税务登记义务可能承担的法律后果

根据《税收征管法》、《税收征管法实施细则》、《税务登记管理办法》及《出口货物退(免)税管理办法(试行)》等有关规定,纳税人如果存在下列行为,将分别承担相应法律责任:

1.纳税人如果未按照规定的期限申报办理税务登记,变更或者注销登记,或者未按照规定办理税务登记证验证或者换证手续,或者通过提供虚假的证明材料等手段骗取税务登记证,或者出口商品未按规定办理出口货物退(免)税认定、变更或注销认定手续,或者停业期满后不向税务机关申报办理复业登记而复业,税务机关将责令纳税人限期改正,可以处2000元以下的罚款;情节严重的,处2000元以上1万元以下的罚款。

2.纳税人如果不办理税务登记,税务机关将责令纳税人限期改正,逾期不改正的,经税务机关提请,由工商行政管理机关吊销纳税人的营业执照。

3.纳税人如果未按照规定使用税务登记证,或者转借、涂改、损毁、买卖、伪造税务登记证证件,税务机关将对纳税人处2000元以上1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上5万元以下的罚款。

4.纳税人如果未按照规定办理扣缴税款登记,税务机关将责令限期改正,并可处以2000元以下的罚款。(南瑞 编辑)

如果存在下列行为,将分别承担相应法律责任:

1.纳税人如果未按照规定的期限申报办理税务登记,变更或者注销登记,或者未按照规定办理税务登记证验证或者换证手续,或者通过提供虚假的证明材料等手段骗取税务登记证,或者出口商品未按规定办理出口货物退(免)税认定、变更或注销认定手续,或者停业期满后不向税务机关申报办理复业登记而复业,税务机关将责令纳税人限期改正,可以处2000元以下的罚款;情节严重的,处2000元以上1万元以下的罚款。

2.纳税人如果不办理税务登记,税务机关将责令纳税人限期改正,逾期不改正的,经税务机关提请,由工商行政管理机关吊销纳税人的营业执照。

3.纳税人如果未按照规定使用税务登记证,或者转借、涂改、损毁、买卖、伪造税务登记证证件,税务机关将对纳税人处2000元以上1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上5万元以下的罚款。

4.纳税人如果未按照规定办理扣缴税款登记,税务机关将责令限期改正,并可处以2000元以下的罚款。(南瑞 编辑)

如果存在下列行为,将分别承担相应法律责任:

1.纳税人如果未按照规定的期限申报办理税务登记,变更或者注销登记,或者未按照规定办理税务登记证验证或者换证手续,或者通过提供虚假的证明材料等手段骗取税务登记证,或者出口商品未按规定办理出口货物退(免)税认定、变更或注销认定手续,或者停业期满后不向税务机关申报办理复业登记而复业,税务机关将责令纳税人限期改正,可以处2000元以下的罚款;情节严重的,处2000元以上1万元以下的罚款。

### 税收知识

## 消费税纳税人

根据《消费税暂行条例》的规定,在中华人民共和国境内生产、委托加工和进口本条例规定的消费品的单位和个人,以及国务院确定的销售本条例规定的消费品的其他单位和个人,为消费税纳税人。本条例规定的消费品包括烟、酒及酒精、化妆品、贵重首饰和珠宝玉石、鞭炮焰火、成品油、汽车轮胎、摩托车、小汽车、高尔夫球及球具、高档手表、游艇、木制一次性筷子、实木地板等十四类。

“个人”是指:个体经营者及其他个人。“中华人民共和国境内”是指:生产、委托加工和进口应税消费品的起运地或所在地在境内。

“单位”是指:国有企业、集体企业、私有企业、股份制企业、外商投资企业和外国企业、其他企业和行政单位、事业单位、军事单位、社会团体及其他单位。

委托加工的应税消费品由受托方于委托方提货时代扣代缴(受托方为个体经营者除外);自产自用的应税消费品,由自产自用单位和个人在移送使用时缴纳消费税;进口应税消费品由从事进口应税消费品的进口人或其代理人按照境内应缴消费税;个人携带或者邮寄入境的应税消费品的消费税,连同关税一并计征,由携带入境者或者收件人缴纳消费税。(孙亮 编辑)

## “在线访谈”预告

尊敬的纳税人:海南国税门户网站将于9月30日(周五)上午9:30—11:30举办第38期“在线访谈”活动,邀请乐东县国税局陈运东局长与纳税人和网友进行网上互动交流,访谈的主题是“以‘创先争优’活动为载体,不断优化为民服务”。欢迎您登录海南国税网站(www.hitax.gov.cn)参与访谈互动。详情请咨询66509300。衷心感谢您对海南国税长期以来的关心与支持!

★参与在线访谈活动的方式如下:1、登录海南国税门户网站:www.hitax.gov.cn;2、点击在线访谈栏目,进入访谈登录页面;

3、输入“昵称”和“验证码”,进入访谈直播页面;

4、在“文字实录”下方的文本框内,输入您的提问;

5、在“文字实录”页面查阅相关问题及嘉宾回复。

## 2011年10月份 办税提醒

### 增值税、消费税

纳税申报期限 10月24日

### 企业所得税

季度纳税申报期限至10月24日

海南国税门户网站: www.hitax.gov.cn

案件举报电话: 66509349

廉政举报电话: 66509342

纳税咨询热线: 12366