

领军推动政务信息化 助力建设高效透明政府

——中国移动海南公司“无线城市”致力政务信息化建设综述

通过手机、平板电脑等移动终端，您可以方便快捷的进入政府门户，查询“城市要闻”、“领导动态”、“政策法规”等相关专题。此外，您还可以通过手机了解政府部门办事流程，向政府单位咨询问题。已经开始内部测试运行的海南移动无线城市业务，关于省内政务信息的内容惹人关注。

在海南建设国际旅游岛的时代背景下，海南移动“无线城市”致力于领军助推政务信息化建设。通过“一站式”政务服务、“一体化”信息服务建设，海南移动助推建设打造“高效透明的政府”、“平安有序的城市”，广大用户可以感知读屏时代的“政务畅通”之便。

形象新载体

读屏时代感知“政务畅通”

使用手机就可以访问“无线城市”门户，不仅可以获取城市新闻、政策法规等，还可以查询社保、水电煤气等信息……这样的便利距离您并不遥远，海南移动“无线城市”建设将会帮助您完成这样的生活，体验政务信息公开给每个人带来的便利。

曾几何时，各级政府的“上网工程”成为政务信息化建设的标志性节点事件。群众通过电脑上网，可以浏览相关政府官方网站，便可获取相关政务信息。如今，市民通过手机上网查询政务公开信息，感受读屏时代的“政务畅通”，无疑又向前迈出了大大的一步。

不仅仅是构建政务畅通的新渠道，从宏观的层面来说，海南移动“无线城市”更是展现政府形象的新载体。近年来，手机已经成为人们获取信息的重要工具。与其将有效的政务信息推送到用户的手机上，不如考虑如何引导用户用手机来获取相应的信息，海南移动在这方面正在进行积极有效的探索和尝试。

对于“无线城市”政务信息公开平台，某种程度上来说是政府形象的新载体。更多有效的及时的政务信息，会让用户能够及时



“无线城市”让城市更智能。

获取相应的权威政府信息，对政府的相关法规政策及时了解。此外，于海南移动的“无线城市”门户平台，还会成为游客和外来者观视海南的“窗口”，这样的“网上游海南”、“手机观海南”，无疑会对海南留下第一印象。

民意直通车

“一站式”服务改善民生

近年来，在推进服务型政府建设中，提供“一站式”服务的各级政府政务中心相继出现。这样政府服务机构的出现，免去了人们办一件事要跑多个部门的烦恼。海南移动“无线城市”门户的“一站式”服务更是带

来新的便捷，市民直接在门户网站上就可以实现办事。

“一点接入，全网服务。”海南移动“无线城市”政务信息服务，让市民体会到的是方便和快捷。政府发布公告公示，市民可以第一时间查询获知；社保、公积金、水电煤气费等个人的家庭重要生活信息，市民可以随时随地查询到；政府发布了新的政策法规，市民可以随时进行查询，以便合理安排自己的生活和工作。

记者注意到，已经试运行的海南移动“无线城市”门户，在政务“办事指南”的栏目中，市民可以了解“我办户籍、办房产证、规划报建、驾驶员办事、婚育收养、养老保险”等相

关事项的办理流程和事件的办理状态。

此外，在“便民问答”中，市民提出的关于“婚姻家庭”、“交通出行”等20个门类的诸多问题，都有非常详尽的回答。

通过“无线城市”平台，不仅可以为市民提供相关政务信息，政府单位还可以发起民意调查，市民可以通过“无线城市”平台反映社情民意。海南移动有关负责人表示，海南移动还正在规划更丰富的应用，搭建好政民沟通的桥梁。海南移动“无线城市”门户是名副其实的“民意直通车”。

移动新技术

创新社会管理新模式

目前，海南移动已经与海口市政府、三亚市政府签订了“无线城市”合作意向书以及相关协议。通过明确“无线城市”具体内容、建设应用聚合平台，让海口、三亚城市信息化建设切实落地。具体说来有，开展信息网络提速、政务畅通、便民服务等方面的合作。

海南移动整合移动互联网、物联网、云计算等新兴信息技术，聚合丰富城市信息和应用，打造无线城市门户，创新社会管理新模式，提高城市管理效率，提升城市整体形象，为政府和市民提供随时随地的沟通渠道，为城市居民提供宜居的生活环境。无线城市还为政府、企事业单位人员提供移动办公应用，通过手机可以随时随地处理办公事务，深刻地改变了办公方式。

“创新社会管理模式”——已经成为当下的一个热词。海南移动“无线城市”门户的建设，将进一步推动海南各级政府信息化。一个值得期待的未来——信息化手段已经逐步成为创新社会管理的新的一剂良方。从这个意义上来说，“无线城市”的建设无疑具有先导性的意义。

“小政府、大社会”、“省直管市县”……建省办经济特区以来，海南在社会管理的创新方面，屡屡开国内风气之先，引领改革之路。如今，海南移动布局“无线城市”，着力助推政务信息化建设，希冀可以打造出有信息化手段融入的创新社会管理新模式。

三亚有条件率先实现“无线城市”

——访三亚市科信局局长曹兵

作为一个专业化的旅游城市，三亚市政府已与中国移动海南公司签署了合作建设“无线三亚”的框架性协议。“十二五”期间，将投入20亿元，致力于打造“无线三亚”，建设一个示范工程。

地方政府缘何将“无线城市”纳入城市建设的统一规划？在这个过程中，政企如何分工？“无线城市”建成后将会给三亚带来怎样的影响？记者就此采访了此工程的负责牵头单位三亚市科信局局长曹兵。他认为，三亚有条件在全省率先实现“无线城市”。

记者：目前“无线城市”仍然是一个新鲜的概念，为什么三亚市政府会大力提倡建设？

曹兵：三亚城市建设的总体目标是：国际性热带滨海旅游城市。在这个总体定位上，力求把三亚建设成为生态文明建设的示范高地、旅游度假胜地、天涯文化源地和创新创意高地，把三亚建设成为中外游客的度假天堂和三亚人民的幸福家园。

《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》指出，要大力发展有线和无线网络覆盖，建设“无线海南”，实现宽带无线网络全覆盖，积极推进新的信息技术在经济社会各个领域的深入应用，提高信息化应用水平。三亚市政府启动实施“无线三亚”建设，希望和企业合作建设无线城市，促进三亚市的无线网络建设和信息化应用，以移动信息化手段为政府、企业和市民提供全方位的信息化服务，从而促进三亚经济社会的跨越式发展。

三亚市科信局在省政府战略规划指引下，在三亚市政府的具体指导下和支持下，把“无线城市”建设列为“十二五”期间重点工作。“无线城市”的建成，将使三亚市民、游客以及政府单位、企业能够随时随地的接入移动互联网，享用丰富的信息化应用。

可以看得见的是，建设“无线城市”好处多多，既能有利于提升政府的公共服务水平，又有利产业的转型升级；既有利于提高居

民的幸福指数，又有利于提升城市文明程度。

我想，在海南而言，有政府的坚强决心，有企业的密切配合，经过三五年的努力，三亚完全有条件在全省率先实现“无线城市”的目标。

记者：在建设“无线城市”过程中，三亚市人民政府的主要职责是什么？

曹兵：我想政府层面的职责主要有三点。首先是“规划引导”，在城市建设中做好规划，引导企业尤其是运营商根据城市需要建设全面覆盖的无线宽带接入网络。在城市产业发展规划中引导企业将关注点放在热带旅游、热带农业等特色产业，为市民、游客提供安全、舒适的旅游环境，良好的旅游体验。

其次，要“聚合资源”，通过政府公信力，将“无线城市”塑造成为公共服务基础平台，聚合政府机关、事业单位、企业等各行各业的信息资源，为广大市民、游客、企事业单位提供“一站式”政务服务、“一揽子”民生信息服务，“一键式”便民生活服务。

最后，要“积极推广”，我们不仅仅是参与者、建设者，还应该是使用者。借助手机门户，将手机和互联网有效地结合起来，通过WEB、WAP、短信和邮件相结合的方式下发公告通知、进行事件讨论。通过积极推广“无线城市”政务应用，不仅政务办公更加快捷高效，同时也进一步树立市政府以人为本、执政为民的良好社会形象，还大幅降低了时间成本与办公成本。

我们将与海南移动等移动通信运营商一起合作，共同推进“无线三亚”的建设。

记者：我们都知道，三亚是一座著名的旅游城市，建设“无线城市”对三亚而言有何特别的意义？

曹兵：第一是提高城市管理效率，提升城市整体形象，为游客提供一扇认识城市的窗口。“无线城市”公交查询、实时路况、高铁订票等应用为市民、游客的出行提供便利，市民、游客通过手机，就可以查询三亚城市公交路线、当前

主要交通道路车流量情况、预订高铁车票。

第二是通过信息化手段提升旅游行业服务水平。“无线城市”将整合产业链，深度挖掘旅游文化、为游客提供全程旅游信息服务、展示旅游商家产品，协助建立旅游诚信体系。举个例子，外地游客要到三亚旅游，可以通过手机获得旅游路线推荐、旅游景点介绍、旅游商家优惠折扣信息以及基于手机定位的个性化全程旅游信息服务。

第三，政府旅游管理部门也可及时获得旅游企业的营业情况，对旅游行业的指导更有针对性和科学性。这样以来，三亚整个的城市档次和竞争力就得到了一个很大的提升。

记者：加快这个项目，政府企业该如何分工合作？

曹兵：今年的9月，三亚市政府与中国移动海南公司签署了“无线三亚”战略合作协议。根据协议，双方将共同整合移动互联网、云计算、物联网等新兴信息技术，加快提升三亚信息化基础设施水平，全面推进政务、旅游、农业、民生及相关产业的信息化进程，助力三亚在海南国际旅游岛建设中发挥更大的作用。

三亚欢迎更多的运营商参与共建“无线三亚”。对政府而言，目前建设“无线三亚”已纳入三亚市政府工作的建设规划与督查范围。各政府部门将加强领导、统一规划、同步实施。同时，开放政府相关部门的公共信息资源，让更多市民、游客能共享信息化成果。

对企业而言，已签署协议的共建方中国移动海南公司须发挥其自身的品牌、网络、资金、市场及技术优势，全面建设“无线三亚”基础设施。按照协议，“十二五”期间，中国移动海南公司还将投入20亿元，用于“无线三亚”的建设，除硬件设施的投入外，还包括无线城市门户、移动电子商务、农业信息化等系统及应用平台。

记者：按照您的设想，能不能畅想下五年后三亚“无线城市”会是怎样的情景？

曹兵：“无线城市”新业务、新技术的应用和推广，势必会带来生活新方式，极大改变三亚市民生活。市民、游客在城市中任何地点任何时候，都可以通过手机来访问“无线城市”，获取需要的信息和服务。

“无线城市”的应用服务非常丰富，使用也非常方便快捷，我认为将给市民生活带来一次生活方式的“革命”。

首先，城市生活变得更贴心。“无线城市”让市民生活更便捷更实惠。比如在“无线城市”时代，市民可以使用自己随时携带的手机，便可能查询自己家里的水、电、煤气的费用情况，以后还可以通过手机支付这些费用；在交通出行方面，市民可以实时查询城市交通路况，查询公交车、长途汽车班次，还可以使用手机购买高铁票。市民还可以通过“无线城市”获取电子优惠券，在商场、酒店、餐饮店、景点等消费场所获得打折优惠。

其次，城市生活变得更舒心。“无线城市”提供市民与政府沟通的渠道，增加政民互动，提升城市公共服务水平，让市民生活更舒心。市民在手机上就能看到最新的新闻资讯、政务信息、办事指南以及自己提交的办事申请的受理状态，还能通过市长邮箱反映情况，查询车辆违章信息、公积金等公共服务信息。

第三，城市生活变得更放心。在台风、地震、暴雨等自然灾害即将来临或火灾、环境污染等灾难事件发生时，“无线城市”平台会主动向市民下发政府部门的灾害预警信息和应急通告，让市民及时有效的防灾避险，提高城市生活安全感。“无线城市”还考虑了食品安全问题，市民可以通过贴在水果瓜菜上的二维码，查询产地、生产时间以及化肥农药播报信息，让市民更放心的食用。

这些仅仅是“无线城市”的冰山一角。

“无线城市”的触角可以伸入各系统、各领域，到时候，城市生活会更贴心、舒心和放心。

唐少爷的无线生活 之憧憬篇



公安人员在利用无线通信技术了解案情。



无线城市

助力政府，提升城市管理水!

政府门户：展示政策法规、新闻动态、领导之窗等政府信息

办事指南：查询户口、房产证、出国护照等办理流程

便民问答：购房租房、报税纳税、消费维权等咨询问答

移动办公：随时随地处理单位内部办公事务



查看劳动法对婚假如何规定。

查看如何办理去欧洲旅游的护照。



移动改变生活

www.10086.cn YOUDAO