

秩序井然的英国交通

本报记者 李关平

英国伦敦是“世界都市”，伦敦大堵车的新闻早年屡见国内报端。11月，记者在伦敦驻留多日，但却没有遇到一次大堵车，只在下希思罗机场高速开始进入伦敦市区时遇到了一次小拥堵——车流并非停止不前，而是以每小时二三十公里的时速前行，时长不到1个小时。

伦敦路网的科学规划给记者留下了深刻的印象。打开伦敦地图，记者发现当地的路网纵横交错，但几乎看不到立交桥，完全不像北京、上海等地架起许多高达四五层、路向复杂的立交桥。伦敦市区内的主干道也不宽，一般为双向四车道，普通街道一般就两个车道，而且路口众多。

记者注意到，在伦敦，道路上设有斑马线的路口，两边均设有红绿灯，灯杆上有一个按钮。行人要过马路时，按下灯杆上的按钮，红绿灯就进入正常交替程序，否则道路将一律保持通畅，避免无效等待。还有一种设在斑马线两边的黄色闪光灯，车辆看到行人必须等待让行。

人性化管理让伦敦的交通变得顺畅，

整个城市的路网，就像人体内流动的血管。但是，当地良好的交通状况也与当地近年来对进入市区内车辆征收“拥堵费”、同时大力发展公共交通紧密相关。据当地居民反映，这些举措有力地缓解了城区的交通压力。

在英国期间，当地的行人、驾驶员遵守交通规则文明出行也令记者印象深刻。伦敦市区内车辆行驶非常有序，特别是在只有两个车道的道路上，既没有看到有车辆越线超车，也没有看到有行人随意穿越马路，马路中间也没有护栏。

在威尔士首府卡迪夫，记者乘车前往郊区时注意到，两个车道的公路上，即使另一个车道上没有来车，也看不到超车。遇到没有红绿灯的路口，车辆会车时都相互谦让，没有看到你争我堵的情形。而且，车辆行驶的速度都相对一致，无论是皮卡、大货车、轿车，没有超载的“庞然大物”，也看不到国内道路上大货车“蜗牛爬坡”的情景。遇到修路路段，均设有临时红绿灯，尽管没有摄像头，但是车辆都遵规有序通行。（本报那大11月30日电）



英国伦敦街头，汽车要礼让行人。

本报记者 张杰 摄



为了减轻交通压力，提倡环保生活，伦敦提倡市民骑车出行，并特别留好蓝色的自行车交通道，方便骑行者出行。

本报记者 张杰 摄



在英国威尔士卡迪夫，一条双向两车道的公路上，一条车道临时维修，施工方架起临时红绿灯，指挥两边车辆有序通过，避免拥堵。

本报记者 李关平 摄

乱的交通状况。曾在日本生活了10年的玄老师师说，三亚市内的摩托车手经常不遵守交通规则四处乱窜，肆意鸣笛等现象也让她头疼不已。而在日本，摩托车手每次转弯时都要“点”一下，停下来看看前面是否有车辆或者行人。除非是特殊情况，鸣笛现象也很少见。

受访者同时表示，在国内，普遍存在的乱停车现象，也让他们一时难以适应。在英国，汽车要进入伦敦市中心，需要多付5英镑，以此控制进入市区的汽车数量。而在比利时布鲁塞尔，市民要进入城区，会选择将汽车停在郊区的地铁车站，再通过地铁进入市区，因为市区停车收费较高。而公共交通和私人交通的良好对接，也能完全满足他们的交通需求。（本报三亚11月30日电）

海南交通咋变样 看国外君子之「交」

作为学生，公交车也是小黎出行主要的交通工具。他告诉记者，“去澳大利亚留学前，我就听说那里的公交车秩序非常好，很多人在车上带本书来读，安静的像图书馆。去了以后，确实感觉到公交车的环境很好，坐在车上，人不知不觉就会把声音放低。在澳大利亚乘车，也很少听到马路上发出汽车喇叭声，即使是在拥堵的高峰时段。”

在墨尔本坐公交车，也很少看到车来了人们一窝蜂拥上的情景，即使只有几个人在等车，也会自觉排队。“因为大家都明白，拥堵带来的不仅仅是浪费时间，更会威胁生命。无论是乘客，还是行人，大家表现出的是一种规矩、谦让、和理解，这种状态使得整个交通更加流畅。”小黎说。（本报海口11月30日讯）

速地行驶。“交通秩序混乱和路面的宽窄无关，德国也有很多地方路面就很窄，但秩序也很好，主要还是和居民的城市化意识相关。”除了守规和礼让的意识外，叶先生认为，欧洲国家的交通之所以文明，在人的素质之外还有一项重要的因素是制定了严谨的制度，“我曾看过当地的一些媒体报道，德国人一旦违章，驾驶员不仅会被罚款和扣分，其违章情况还会在网上公布，今后驾车、购车和享受相关社会福利都会因此受到影响。”

王小小姐是1990年代从文昌移民到美国居住的，每隔两三年就会返乡一趟。谈及交通文明，她感慨道：“都说咱们中国是礼

别询问了服务员，这款酒是否每瓶980元，得到服务员肯定的回答后，他便点了一瓶。“没想到我居然被店家给‘涮’了。”王先生气愤地说，埋单时他看了一眼账单，惊讶地发现此前酒水单上注明980元/瓶的五粮液这会来了个“大变脸”，成了1560元/瓶，一下子比酒水单上的价格涨了近600元。“我并非付不起这个钱，而是觉得自己被欺骗了。”王先生说，他随后叫来服务员询问这到底是怎么回事，服务员给出的答复是酒水单上的价格是老价格，还没来得及及改过来，实际上这款酒的价格已经改变，他们没来得及改酒水单上的价格。

留学生眼中的境外交通

本报记者 魏如松

初到一个陌生的国家，除了城市建筑之外，另一个很直观的感受就要数这个国家的道路交通状况了，从法国格勒诺布尔留学归来的小陈对留学所在城市的道路交通状况深有感触，“格勒诺布尔的城市交通很注意秩序和人本化管理，公共交通运营网络完备，整个城市的交通始终井然有序。”

小陈说，他在留学期间，几乎没有看到大面积的交通堵塞，“格勒诺布尔人口不是很多，但路网完善，道路支线和干线纵横交错，形成网格状，虽然高峰期机动车流量大，但交通流量能够循环起来，整个城市的交通始终呈现井然有序的运行状态。”

格勒诺布尔的公共交通给留学生的出行带来很大方便，在格勒诺布尔生活，你可以领取一个公共交通出行方面的小册子，上面详细记录着每一趟公交车的发车时间，和到达每个站点的时间。因为城市很少有堵车，公交车到每一个站点到站时间误差几乎不到两分钟，小陈和他的同学们出行，提前两三分钟到车站候车即可。同时，在每一个公交车站，还安装有电子显示屏，显示每一趟经过该站公交车的运行状况，让乘客等车心中有数。

与拥有几十万人口的格勒诺布尔不同，在省政务中心工作的小黎曾在澳大利亚墨尔本攻读硕士学位，这座澳大利亚第

二大城市，人口有400多万。

“和海口比起来，墨尔本的路也不是特别宽，车流密集，但是基本不堵车，道路通过率极高，事故率低。这靠的是全体驾驶人的一整套良好的驾驶习惯。”墨尔本人开车守规矩，很少看到为了提高车速而在车流里钻来钻去的现象，大家通常老老实实跟住一条车道，快的慢的各得其所，开车人也养成了文明驾驶的习惯，比如说，转弯的车即使会排起长队也会等对面开过来的直行车辆。

作为学生，公交车也是小黎出行主要的交通工具。他告诉记者，“去澳大利亚留学前，我就听说那里的公交车秩序非常好，很多人在车上带本书来读，安静的像图书馆。去了以后，确实感觉到公交车的环境很好，坐在车上，人不知不觉就会把声音放低。在澳大利亚乘车，也很少听到马路上发出汽车喇叭声，即使是在拥堵的高峰时段。”

在墨尔本坐公交车，也很少看到车来了人们一窝蜂拥上的情景，即使只有几个人在等车，也会自觉排队。“因为大家都明白，拥堵带来的不仅仅是浪费时间，更会威胁生命。无论是乘客，还是行人，大家表现出的是一种规矩、谦让、和理解，这种状态使得整个交通更加流畅。”小黎说。（本报海口11月30日讯）

留学归来谈交通 高校教师有话说

见习记者 张梁 本报记者 邵长春

发达国家的交通有什么值得我们借鉴？记者今天来到海南大学三亚学院采访了两位在国外生活多年的教师。

唐老师曾留学英国多年，后又到德国生活了很长时间。谈起这些国家的交通，她说这两个国家可称得上是行人的天堂——过马路时不用左看右看，“行人优先”意识深入人心。司机看到行人要通过，会主动将车停下等待行人通过。

“在英国的斑马线前，有一个永远亮着的圆形黄灯，提示过往司机此处有行人经常经过。而即使没有这种黄灯，驾驶员也会首先让行人通过。”唐老师回忆说，有一次，

她从比较偏僻的角落走出来，正好碰到一辆汽车驶来。司机当即即将车停了下来，挥手示意她先过。

唐老师说，在西方一些国家，不仅驾驶员比较礼让，行人的素质也较高。一年冬天，她和一名老人在斑马线前准备过马路，虽然路上当时并没有车，但斑马线的红绿灯却显示为红色，于是，那位老人就一直在那里等到红灯变成绿灯才过马路。

但是唐老师回国后，却发现三亚上街时，怎么过马路却成了一个难题。在外国养成的一些习惯让她颇有些不适应——过马路时，不管是红灯或是绿灯，

欧美交通文明中的守规和礼让

本报记者 许春娟

曾经在《一本杂志》上看到过这样一句话：看一个国家和地区的发展程度，先看这里的交通文明状况，马路住往也是一个地区重要的“脸面”之一。海南要建设国际旅游岛，交通文明的建设必不可少。他山之石，可以攻玉。记者今天通过电话、QQ等方式，采访了两位居住在欧美或是曾到过欧美一游的朋友，请他们介绍亲身感受到的已经走进汽车时代的欧美地区的交通文明状况。

在深圳某IT公司供职的叶先生由于工作关系，近年来曾多次被外派国外多地出差。他觉得自己所到过的国家中，交通最为文明的当数德国和澳大利亚两个国家。

叶先生告诉记者，在德国，行人的地位是高于汽车的，即使是在没有信号灯的斑马线过马路，过往的汽车都会提前减速或主动停下来让行人先行。前面有行人的时候，司机不会按喇叭示意行人让开，而是等待行人察觉后自行闪开，或者在后面慢慢开着，想办法绕行行人。他说，在德国等欧洲国家，也经常出现堵车，但是不管怎么堵，都不会有人抢道、占道，如果做出那样的举措是会遭到鄙视的；没有红绿灯的地方都是遵循先到先过的原则，有“停”标志的地方，即使没人也会主动停下来；在高速路上，除超车需要外，没有车辆占道行驶的行为，所有的车辆都是很有序地在各自的车道上快速行驶。

“交通秩序混乱和路面的宽窄无关，德国也有很多地方路面就很窄，但秩序也很好，主要还是和居民的城市化意识相关。”除了守规和礼让的意识外，叶先生认为，欧洲国家的交通之所以文明，在人的素质之外还有一项重要的因素是制定了严谨的制度，“我曾看过当地的一些媒体报道，德国人一旦违章，驾驶员不仅会被罚款和扣分，其违章情况还会在网上公布，今后驾车、购车和享受相关社会福利都会因此受到影响。”

王小小姐是1990年代从文昌移民到美国居住的，每隔两三年就会返乡一趟。谈及交通文明，她感慨道：“都说咱们中国是礼



在商家的酒水单上，52度五粮液的标价为980元/瓶。本报记者 苏晓杰 摄

25年如一日照顾瘫痪丈夫不离不弃，吴作荣——

这是我作为妻子应该做的

本报万城11月30日电（记者于伟慧 田溪 特约记者陈维静）丈夫卧床25年，妻子不离不弃照顾了25年，无怨无悔。许多人问她：“累不？”她总是说：“这就是我作为妻子应该做的”。

她叫吴作荣，今年54岁，是万宁市东澳镇的一名普通农妇，33年前与龙国雄结婚。丈夫患有神经种类风湿病，瘫痪卧床至今已25载，她无怨无悔几十年如一日周到细致地照顾；丈夫因病常会脾气暴躁，她亦理解体贴，不离不弃嘘寒问暖；丈夫因家中经济拮据常会心生埋怨，她却乐观以对顽强地撑起整个家庭。

昨天上午，记者在东澳镇明灯村村委会排溪村，见到了吴作荣一家。

1978年，吴作荣经人介绍，认识了邻村的军人龙国雄，龙从部队退伍回乡不久，便与吴作荣结成连理，婚后感情甚好，4年间育有2个孩子。

在当兵期间，龙国雄在一次坑道紧张作业时，被一块滚落下来的石头砸伤脊椎骨，虽经部队医院长时间治疗，但仍留下后遗症。退伍后，反复发作，求医治疗效果不明显。1986年，龙国雄不幸瘫痪。

此后的25年间，吴作荣日复一日细致入微地照顾着丈夫龙国雄的生活起居，坚强地挑起这一家4口的重担子。邻居问：“作荣，你苦吗？累吗？”吴作荣总是笑着回答：“再苦再累，这也是我的家啊。”

回想20多年的生活，吴作荣从来说苦，可是在邻居的眼里，她承担了太多太多。

每天凌晨3时，吴作荣便要起床，下田浇水摘菜，收拾好卖菜行当后，又开始准备孩子和丈夫的早餐。丈夫起床后，她又要开

始帮助丈夫排便冲洗器皿。然后借用绑在床、窗上的2根绳子，帮助丈夫用变形的手撑坐起来，与丈夫一起共进早餐。傍晚卖完菜回家后，她又开始忙着煮晚饭、做家务，给丈夫仔细洗擦身子，保持丈夫的身子和衣服以及床铺干净，避免丈夫长褥疮。这就是吴作荣20多年如一日的生活。

龙国雄很爱干净，吴作荣每月都要给丈夫理发——让他躺卧在床，把头伸出床外，然后开剪，剪完后，清洗头发。“凭着把2元带塑料柄的剪刀，我家作荣就当了我的私人理发师，以前剪得丑，现在越来越好看了。”指着自己一头整齐的平头，龙国雄对记者说。

吴作荣说，和丈夫在一起，苦点累点都不怕，最怕的是丈夫生病。丈夫每次发病时，她就把他搀扶到人工推车上，然后花上半个钟头推到镇上卫生所。而当丈夫半夜发病时，吴作荣便会根据医生的指点，采用中草药对他们进行热敷或用活络油按摩，缓解其病痛。

有时候，疾病缠身的龙国雄会显得颇为暴躁，动不动就发脾气，每到这时，吴作荣总是默不做声，等丈夫慢慢消气。“世上只有老婆好呀。”说起妻子，龙国雄有些自责。

“这么多年来，大家都问我累不累，值不值，我没有想那么多，只想走到了一起，就要做一个尽职的妻子，有了家庭，就要撑起这个家。现在生活比原来好多了，我更应该照顾好丈夫和家庭。”面对着记者的提问，吴作荣的回答依然平静。

道德建设

管城市“面子”、管摊贩“肚子”、管老百姓“菜篮子”

“三管”原则促多赢

昌江第一农贸市场净如超市

本报石碌11月30日电（记者杨勇 特约记者曾高文）在昌江黎族自治县石碌镇第一农贸市场内，前来买菜的吴阿姨一边买肉，一边高兴地说：“在这样干净的农贸市场里，买菜也成了一种享受。”据介绍，从2009年改造完毕至今，昌江第一农贸市场一直都整洁如超市，给群众提供了一个良好的购物环境。

据一位附近居民介绍，第一农贸市场没有改造的时候，比马路市场还脏——走的是湿滑的路面，踩的是丢弃的菜叶，闹的是刺鼻的腥臭……“现在好了，新的农贸市场环境好，买菜可以穿光鲜亮丽的衣服，再也不用出门一套衣服，买菜一套衣服了。”记者在市场内看到，台面整洁，地面干净没有菜叶、污水，相较不少市县农贸市场而言，不愧有着“市场如超市”的美誉。

第一农贸市场物业管理处负责人说：“我们在第一农贸市场配备了2名专职保洁员和15名物业管理人员和检测员，做到垃圾随见随扫、随满随收，杜绝了菜叶果皮乱丢、满地污水横流的情况。”升级后，第一农贸市场全面实现了“五化”，建设标准统一化；市场分区合理化；摊区经营规范

化；百姓消费放心化；功能服务人性化。市场整体面貌的大幅度提升，成为城市文明推进的一面镜子。

谈起环境卫生保持的经验，该负责人给记者提供了一套材料，包括《市场环境管理制度》、《保洁员工岗位职责》、《市场管理人员职责》和与经营者签订的协议书。细看内容，发现不过是一套“大路货”，即使在卫生环境差的市场里，也能看到这样的规定。但是，为什么昌江第一农贸市场能够大不一样呢？

昌江商务局有关负责人认为，让一个农贸市场长期保持环境卫生整洁，依靠的是“三管”原则——既要管城市“面子”，也要管摊贩“肚子”，管老百姓“菜篮子”，三者缺一不可。从摊贩角度来说，新的农贸市场出现后，不管是设施、卫生条件，还是经营管理模式都有了极大的改善，商家的利润稳定了；从群众利益角度来说，免除了百姓对于消费安全和纠纷的担忧，又有专门机构对于每天百姓菜篮子的严格检测，让百姓更加放心。商家、百姓的利益照顾到了，他们自然会自觉维护遵守相关管理规定。

整治永兴岛赵述岛环境

文明大行动靓了西沙

本报永兴岛11月30日电（记者范南虹 通讯员黄广南）在全省文明大行动如火如荼开展之际，西南中沙群岛工委、办事处今天组织机关干部职工，联合驻岛军警部队、渔民及上岛竞选“第一美差”的选手百余人，对永兴岛、赵述岛的环境卫生进行了集中整治，以实际行动推动西沙文明大行动向纵深发展。

上午8时左右，参加整治的人员乘坐

渔政306船前往赵述岛，在海上颠簸了约一个多小时后，所有人员一下船便积极清理海滩垃圾，整治渔民村卫生死角。渔民们也纷纷加入整治行列。

经过近4个小时的清理，西沙军民在赵述岛上共清理出各类垃圾20余袋，并装船运回永兴岛集中处理。当天，整治人员还对永兴岛北京路、海南路等主要路段及北街小巷的环境进行了集中整治。

狗患频出呼唤文明养狗

陈岚桦

自今年下半年我省开展文明大行动以来，各部门齐心协力，对礼仪、环境、交通、旅游、经营五大领域的文明行动进行了有力部署。同时，也列出了省内公民大声喧哗、公共场合吸烟、乱吐乱扔、损害公物等八大不文明现象。笔者认为，我省开展文明大行动，同样要对住宅区、街道、农村城镇的宠物狗进行有效规范管理，培养公民文明的养宠宠物意识，以杜绝日渐增多的城乡狗患。

令笔者想起这则话题是源于近日的一则新闻：万宁市大茂镇龙尾村委会一名3岁男童独自玩耍时，不幸被同村一狼狗疯狂撕咬，全身多处被咬伤，肛门伤势最严重，有可能终身大便秘塞。更可悲的是，狗的主人陈某给了伤者家属2000元治疗费后，再没有支付任何费用。被恶狗咬伤的男童家庭为治伤几近欠债。

近年来，我省城乡各地因养狗造成了伤人或因救助不及时死亡的事件时有发生，无论是平面媒体或者电视广播，每过一段时间都会报道狗患伤人的事件。至于那些狗主人不拴狗链遛犬、遛狗时伤人、犬只破坏环境卫生、一户养多只犬、犬只扰民等行为更是司空见惯。

尽管养狗增多是有其客观原因，如生活水平的不提高和空巢家庭的增多；在农村，养狗还能看家护院等。但这并不能成为扰民甚至破坏社会秩序的理由。笔者认为，狗患背后反映的其实是人的问题不文明养狗方式滋生出问题，责任

不在狗身上，而是养狗主人的社会道德和法律意识的淡薄。因此，不仅养狗人的公德、素质急需提高，有关部门对养狗的监管也亟待加强。

在防止狗患的管理上，笔者建言不妨借鉴国外的一些成熟经验，对养狗的主人进行严格管理。

例如，在美国想养一条狗，狗的主人必须先缴纳20美元到50美元的注册费。还必须定期给狗打预防针。美国养犬登记费虽很低，但一旦咬伤他人，狗的主人所负的法律责任却很高。从美国养狗机构对狗主人常说的“即使你富如比尔·盖茨，法律也会让你赔得倾家荡产都不够”这一句，就可以想见其严厉程度。在英国，每只狗脖子上挂“名牌”，注明主人姓名、住址及狗的名字，没有挂牌子的狗在外游荡将作为无名犬被收容。英国严格规定了狗每年要注射免疫，不注射免疫的将被重罚；主人不清理粪便、伤伤人，也将被重罚。在养狗管理成熟国家，出现万宁大茂镇龙尾村恶狗伤人仅付出2000元后拒不赔款的事情几乎不可想象。

养狗是一面镜子，养狗的文明也体现了狗主人的文明。特别是在狂犬病已经给我们的生活带来了极大的威胁时，人们对居家养狗予以了更高的期盼。从这个角度上讲，规范养狗，文明养狗，势在必行。

文明杂谈