

车轮滚滚，莫让文明落幕

——“争做文明海南人 争创文明大环境·文明交通”专版结束语

省委、省政府提出从今年11月开始连续3年在全省深入开展“海南文明大行动”，向不文明行为宣战。根据部署，我省将按照“舆论先行、全民参与、依法治理、整体推进”的思路，开展文明礼仪、文明环境、文明交通、文明旅游、文明经营五大行动。

自11月21日至今，针对海南各地的不文明交通行为，本报推出了10期“争做文明海南人 争创文明大环境·文明交通”的专版、专栏，对交通之“病”予以曝光，并请省外游客、归国学子、专家学者推介他山之石，把脉开出良方。

有专家分析汽车文明缺失原因时表示，美

国、德国的城市都是先完成了城市化过程，而后才是机动化过程，这个过程经历了比较长的时间。而我所面临的问题是城市化进程还没有完成的时候，机动化就已来临。这使得一些人在买车、用车的认识上处于一个“滞后”的状态，一些司机还停留在任意穿行、灵活多变的骑自行车的交通形态里。

但是笔者却不由得想起了曾被西方高度评价说“到中国不可不看”的辜鸿铭来。他认为，中国文化的精髓，便是“秩序和进步”，从《中庸》中的“致中和，天地位焉，万物育焉”，便可看出真正的发展、进步的精神；只有先确立秩序——道德秩序，社会的发展就会自然

地发生，在无秩序——无道德秩序的地方，真正的或实际的进步是不可能的。

辜鸿铭论述这番观点是在1926年。针对第一次世界大战过后的欧洲，他说：“欧洲人以前犯过，至今仍在犯的错误的就在于他们抛开道德秩序去追求进步。”而巧合的是，他居然举到了驾车的例子，称“不把教育的目的放在社会的改造与进步的教育，同汽车驾驶员训练学校没有什么差别，它虽然培养出了驾驶员，但却没有培养出一个人格完善的人。”

令人遗憾的是，时光荏苒，辜鸿铭所赞赏的中华传统的文明秩序，在欧美的现代汽

车文明面前却显得有些不敌，不仅仅汽车不懂得礼让行人，而且相互抢道“顶牛”，甚至还出现了“70码”、“李刚门”等极端案例。

至于博大的中华文明缘何出了问题？想来，无非是在一些领域、在一些人身上，出现了短暂的落幕罢了。而文明一旦落幕，轻则侵犯他人，重则会害己害亲朋。不信，看看海南省交警总队公布的一些案例，血淋淋的一幕幕悲剧，哪个不与践踏秩序、丢弃文明有关呢。

文明，个人安身立命之本，社会和谐发展之源，切不可让其落幕，哪怕仅仅是一小会儿，也不行！

(郑彤)

交管部门相关负责人做客《新闻会客厅》

畅谈文明交通 共谋发展新路



十二月一日，交管部门负责人做客《新闻会客厅》，畅谈文明交通。本报记者李英挺摄

自11月21日起，海南日报推出“争做文明海南人 争创文明大环境·文明交通”专版、专栏，对海南各地的交通乱象给予关注，希望能够唤起人们的文明交通意识，实现人、车、路、自然的和谐发展，真正地享受现代汽车文明带来的便捷与快乐。

今天上午，省交警总队交管处副调研员刘中席、海口市交通局副调研员姜陆泉以及海口市交通局交安科科长吴钟龙做客海南日报报业集团南海网《新闻会客厅》，畅谈文明交通，共谋发展新思路。

多部门通力协作提高管理效率

当绿化与交通道路之间发生冲突时，却没有一个统一的部门能够协调。针对这种情况，刘中席建议，海南应该学习深圳。他介绍说，在深圳，多个部门联合成立交通委员会，负责管理与交通有关的一切事情，其中包括施工、城建、拯救等各个方面，效率特别高。而在海南，每一件涉及交通方面的事情往往都要经过财政、交通、交警等多个部门去处理，结果出了问题大家都不好解决。

在海口，一旦在道路上发生刮蹭、碰撞等事故，即便交警已经处理了，车主们还是不愿意把车先挪开，而是一定要等着保险公司的理赔人员到达现场。这种情况往往造成了交通的拥堵。刘中席说，在很多城市，保险公司会专门派人在交警队的视频监控室内值班，只要发生事故，接到交警的值班人员会立即拍下画面，30秒就能固定证据，车主可直接到指定地点进行理赔，无需在原地等待。

文明大行动是重任，也是机遇

“省委、省政府开展文明大行动，交管部门和交通部门的担子很重。”作为一名交警，刘中席深感责任重大。但他表示，这同时也是一个机遇，为交警部门带来了做好工作的契机。

他说，省交警总队拟从5个方面入手，综合施策，推进文明交通创建，囊括了规范执法行为、开展文明交通宣传和培训、增加街面见警率，加大对不文明交通违法行为的整治力度、提升交通管理的信息化和科学化水平、深化社会管理创新等内容。

刘中席说，一个社会的文明，很大程度上反映了城市交通出行的文明状况。而目前就我省的交通状况来说，离国际旅游岛建设目标还存在一定距离。“通过此次整治，海南的交通状况将会有一次大的提升。”

谈及海榆中线“11·29”事故时，刘中席表示，车辆猛于虎，“我们现在是逢车必查，客车见到一辆查一辆，再苦再累也没关系，主要是减少伤亡事故。”他呼吁大家能够严格遵守交通规则。

姜陆泉表示，汽车的发展是城市社会文明进步的一个重要标志，但也带来了许多相应的问题。对于群众关心的公交车运行问题，他说，这几年，海口市对公共交通进行了大量的投入，但与市民要求还有些差距，主要在于整个交通基础设施建设滞后于交通的发展，从业人员的基本素质还不能完全符合文明交通发展的需要。管理部门将进一步引导企业从业人员，更好地从行业规范做起。

维护交通文明必须规划先行

在姜陆泉看来，城市规划对交通来说很重要，如果商业区挤在一块，人流量车流量过大，必定造成交通拥挤。

刘中席也建议，在规划方面，可以学习一些地方的先进做法。如深圳便学习英国，在城市中心区安装红绿灯，周边区域设置成转盘式车道。如此一来，车辆可以一直直行，道路交通变得十分顺畅。而在海口，红绿灯往往设置得过多过滥，如椰海大道本身便是车少人少，还白天黑夜地亮着红绿灯。

他又以斑马线的设置为例说：“有些道路太宽，老人一次过不去，常常在道路中间提心吊胆。”他认为应当设立二次过街区，并配备人性化的遮阳设备。

针对电动车横冲直撞的问题，刘中席认为还应从道路规划上去考虑。要保证每一

条路都有非机动车道，而且必须单行。要做到非机动车和机动车一样，有路可走。他说，在海口，有些道路乱划停车位，以及小商小贩乱摆摊等等都占用了非机动车道的空间。

吴钟龙对此也表示同意。他以杭州为例，虽然这个城市的电动车并不少，但却十分有序，原因就在于那里的非机动车道很宽，电动车在其中行驶十分自如有序。

对于市民“最后几公里”的交通接驳问题，吴钟龙透露，目前交管部门也尝试在滨海西路设置一些单车租赁点，以便市民解决公共交通无法到达的最后几公里出行问题。

文明素质的培养要从娃娃抓起

对于汽车不避让行人的现象，姜陆泉表示这还有待于驾驶员整体素质的提高。他说，杭州的驾驶员在避让行人这方面做得很好。只要有几个行人站在斑马线上，即使已经绿灯，车辆也不起步，让人先过马路。

刘中席透露，省交警总队将就机动车不避让行人通过斑马线的问题进行专项整治，宣教部门将用摄像机去抓拍这类不文明行为，并对这些不文明的司机进行教育处罚。

刘中席认为，人的素质提高需要一定的过程，这需要主管部门和社会各界的宣传和引导。为此，省交警总队也发起了“雏鹰行动”，从学生开始抓起，从小培养孩子们的文明素质和文明思维。同时，加大在媒体上对文明交通的宣传。姜陆泉也认为，文明交通意识，必须从行业、个人开始抓。

对于行政部门车辆行使特权的现象，刘中席透露说，省交警总队将加大对此类违法车辆的曝光。

用经济杠杆平衡人、车、路关系

打造文明交通，经济杠杆也可以是一个很好解决方法。刘中席介绍，我国目前对待违法人员仍以教育为主，处罚为辅。在新加坡，则是以经济杠杆为主要调节方式。

他介绍，在新加坡，私人小轿车的入户费是购车费的几倍，使得一般人不愿选择购车。当地出租车不仅多且种类、档次齐全，便于各种场合的租赁。公交行业则完全享受政府优

待，税费特别低，因此大家都愿意乘坐公交。

刘中席认为，在海南，无论是公交车、出租车还是长途客车，司机们的待遇相对偏低，很多人甚至得不到基本的住房保障。对此，吴钟龙则道出了管理部门的难处：在海口，公交是一个普遍亏损的行业，企业很难给员工开出高工资。北京市每年给公共交通业的补贴高达102亿元，广州也有10亿元，而海口还不到2000万元。他表示：“要改善公交系统的福利待遇，需要政府加大投入。交管部门现在也在想办法提高公交驾驶员的福利条件，并计划建一些公交车司机的公寓楼等。”

公共交通应当优先

“市民经常骂我们公交车来得太慢，其实我们也没办法，都堵在路上。”40路公交车驾驶员郑师傅曾经在接受记者采访时如此无奈地表示。没有公交车专用道，让公交车司机们很是苦恼。在交通拥堵时段，很多公交车只能被挤在路中间，动弹不得。

对此，姜陆泉坦言，相对其他省会城市而言，海口的公交优先还是比较滞后。吴钟龙介绍，在交管部门所接到的投诉中，等待公交车的时间太长是一个大问题，而拥堵便是主要原因。海口的道路建设没有形成完善的路网，无法通过拐道实现“曲线救国”。

姜陆泉表示，公交专用道的设置是一个提高公共交通率的重要举措，比如公交车发班本应是每5分钟一班，但由于没有专用道，与其他车辆混在一起造成拥堵，结果无法准时到达，引起群众抱怨。他认为，一个城市应该首先为公众交通让道。“一辆公交车承载的是几十个人，而小汽车只能承载几个人，肯定要为公车优先。”他表示，交管部门也曾经多次提出要设置专用道，但由于海口市内很多道路比较狭窄的现实原因，一直难以解决。

我们是相亲相爱的一家人

澄迈县福山镇花场村，天气有些凉，一名坐在轮椅上的妇女穿着暖和的外套，在家门口看村里人来往，乐呵呵地笑着。

她叫王梅川，今年55岁，曾是花场村党支部副书记，也是村里人人交口称赞的好儿媳、好妻子。2004年，她因患脑瘤而下肢瘫痪，丈夫杜光新又接过“孝老爱亲”的接力棒，细致周到地照顾着她。

清洗床单，想方设法改善公公的饮食。次年，公公去世时，王梅川整个人瘦了一大圈。花场村的党支部书记邓恩文告诉记者：“我们村干部都把梅川当作榜样。”

妻子对家人无微不至的孝心，也让杜光新看在眼里，记在心里。王梅川瘫痪后，没有办法下地走路，更干不了农活和家务活。黑黑瘦瘦、不善言辞的杜光新又接过了“孝老爱亲”的接力棒——今年58岁的杜光新每天早上5点钟起床，花1个小时的时间给王梅川按摩，中午、晚上也是如此。下地干农活前，他总会做好饭摆上饭桌。王梅川饿了就能摇着轮椅到饭桌前吃饭。

“我19岁入党，当过村干部，还当选过县人大代表。”虽然2004年做完脑瘤手术后已不能正常走路，但在王梅川的印象中，担任村干部的日子仍然是最充实的。

妇女主任的工作很杂也很忙，那时侯农村计划生育工作的难度很大，王梅川要到每户人家做工作，讲解政策，调解纠纷。除了照顾好自己的老人、小孩，王梅川还主动照顾同村的孤寡老人，逢年过节主动探望，送上米和油，陪老人们说话。至今，她仍清晰记得当时全村11个五保户老人的名字。

2001年，公公因淋巴瘤卧床不起，生活不能自理，大小便失禁。作为儿媳的王梅川毅然担起了照料公公生活的责任，每天

付重阳 李冰 林旭 宋祥达
(本报海口12月1日电)

道德建设

省工商联向全省非公经济人士发出文明倡议 重礼守信 做文明海商

本报海口12月1日讯(记者罗霞 通讯员杨华艳) 省工商联今天在海口举行全省工商联系统深入开展“文明大行动”动员大会，向全省非公经济人士发出“重礼守信，做文明海商”倡议。

倡议书提出，要自觉遵守社会交往的礼仪规范和社会行为准则，增强文明意识；注重生产经营活动建设，提升生产经营活动品味；

文明经营，强化企业经营者和从业人员的道德意识，杜绝乱摆乱卖、占道经营、乱搭乱建、乱贴乱画、乱停乱放等市场乱象；诚实守信，杜绝短斤少两、以次充好、欺客宰客等不诚信行为，推动形成诚信为本、操守为重、守信光荣、失信可耻的市场环境等。

我省非公经济代表人士和全省工商联系统代表共近200人参加会议。

“鼎品鲜”涮肉坊暗度陈仓坑“涮”顾客后续 海口工商调查“鼎品鲜”

本报海口12月1日讯(记者程娟) 点菜时酒水单上标价980元，买单时商家却要收消费者1560元，《海南日报》今天刊发的“鼎品鲜”涮肉坊坑“涮”顾客的报道，引起海口市工商局重视。日前，海口市工商局执法人员已介入调查，执法人员表示，如果情况属实，将依法对商家进行处罚。

海口市王先生昨天向《海南日报》投诉称，当天，他请几位朋友到海口复兴城“鼎品鲜”涮肉坊吃饭，点酒水时明明看到酒水单上标明52度的五粮液每瓶980元。在特别询问

服务员确认是每瓶980元后，王先生才点了单，但没想到买单时商家却称1560元。虽然商家最后想将多收的580元酒水钱还给王先生，但遭到王先生拒绝。王先生认为商家在经营中不讲诚信，欺骗消费者，“如果结账时不看账单，消费者不是被骗了吗？”

“今天上午，我们已派出执法人员对事件经过进行调查了解，并立案调查。如果情况属实，将依法对商家进行处罚。”龙华区工商局局长文爱强表示，调查仍需要一些时间，一旦有处理结果，将及时向社会公布。

别把消费者当冤大头

正言

诚信是文明之基。无论是对政府部门来说，还是对商家厂家、抑或对个人而言，如果失去诚信，便如生命失去水分一样，面临的必是枯萎、衰竭。即便碰巧得逞，也不过是贪得一时之利，享得一时之欢，“不是不报，时候未到”而已。

就拿这坑“涮”顾客的“鼎品鲜”涮肉坊来说，明明酒水单上标价980元/瓶，而且消费者在特别询问了服务员后，仍得到肯定的答复，但买单时却变成了1560元/瓶。结果被酒店后未糊涂的消费者无意发现，投诉到了媒体及监管部门。

或许店家会大呼委屈，认为这款酒的市场零售价目前已达到每瓶1100多元，而且被消费者发现结账价格不对后也向其解释称，是酒水单出错了，而且给饭钱打了9.2折。但是，如果消费者没有发现这一问题并态度坚决地维护自己的合法权益呢？

令人担心的是，在餐饮消费中，类似的问题并不鲜见，以低价引诱消费后狮子大开口、算错账而且往往只多算、设立最低消费额度等消费投诉屡屡见诸报端。而且案例多到公众已经能够“对号入座”，总结出“商家36计”来了。当然，对于消费者来

说，这些“计谋”称之为“伎俩”更为恰当。

“暗度陈仓”，便是商家通过“明修栈道”，推出一些让消费者觉得“实惠”的活动，如化零为整特价蒙人、特价暗收原价钱、质量跟着价格降等，就是以“特价”、“促销”为幌子，布下一个陷阱，等着不经常购物、不熟悉商品价格、或者不细心的消费者往里跳。待其放松警惕后，使出“温柔一刀”。再加上“瞒天过海”、“抛砖引玉”、“浑水摸鱼”等，难怪劳神费力的消费者往往只能吃下这些哑巴亏。

如何让让消费者无奈高唱“借我，借我一双慧眼吧”？依笔者看，不仅仅需要有关监管部门有作为、会作为，需要新闻媒体监督、快监督，消费者自己遭遇消费陷阱时，也得像海口的王先生一样据理力争，依据《消费者权益保护法》，维护自己的合法权益，让敢于以身试法者付出沉重代价。

也唯如此，挂羊头卖狗肉、挂100元钱“羊头”卖出1000元钱的不良商贩才会有所顾忌，不敢把您和我当作冤大头来宰，让咱们流汗流泪甚至流血呢！

文明杂谈



品牌价值55亿

海南 四大名菜 一大美酒

1953 海大曲

朋友来了有好酒

有故事的人，喝有故事的酒，从1953开始……

品牌酒行 合作伙伴

堡源酒业

三亚市河西路88号【三亚堡源酒业】

门市电话：0898-88267899