

三亚新闻

海南日报

三亚记者站新闻热线:88689933

市民游客参与城市管理的成本低了、范围广了、热情高了—— 看三亚城市管理的探索之举

见习记者 宋敏 本报记者 刘贡

昨天,三亚全民参与城市管理活动试运行第二个月的1390元奖金已基本发放完毕。这些钱,全部以话费的形式奖励给举报人。尽管相关规定还在完善中,但比起专门请人检查和督促城市管理,全体市民、游客参与的成本显然低多了,监管的范围和热情也截然不同。三亚的尝试,不仅让老百姓在城市管理上有知情权、参与权、表达权、监督权,也有力地推动了职能部门将工作落到实处,可谓一举多得。

公众参与热情高

三亚市政府门户网站“全民参与城市管理专题”留了个醒目位置。今天下午5点的统计表明,已累计接件720件,完成692件,处理率为96.1%。今日接件8件。

这是三亚今年国庆开通的社会公众举报平台,它通过来电、来信、手机短信、彩信或网络等方式,受理市民、游客对市政设施、城市园林绿化、市容环境、公用事业、街面秩序、食品卫生、道路交通、市场管理、户外广告、环境污染的投诉、意见和建议,并由相关部门及时处理和解决。

此平台的一级平台,是“12345”市长热线设立城市管理投诉受理坐席。而二级平台则实行365天24小时全天候值班制度,专人负责任务指派、督办落实、结案反馈、举报回访等。首先记录受理有关投诉举报,再将举报单据发送给有关职能部门进行现场核实,核实立案后以工单形式发布,责成有关责任单位进行处理,并将核查处理情况及时反馈举报人。

此举大大激发了市民游客参与城市管理的热情,10月当月受理了有效举报投诉工单314件,11月份受理了130件。三亚市政府督查室负责人说,举报投诉下降幅度较大,主要是由于有关职能部门也加强了城市管理,关于道路积水、道路破损、环境脏乱差等方面的投诉大大减少了。

两月已发奖金3500元

据悉,三亚市财政局已先行向城市管理举报投诉奖励专项资金专户拨付10万元作为奖励备用金,以后将根据备用金的

发放情况及时补充。经核实立案的举报投诉,分别按来电或网络举报10元/次,手机短信15元/条,手机彩信20元/条,纸质来信20元/封的标准对举报投诉人给予奖励。奖励按月结算,一次性拨付至举报投诉人手机账户或银行卡中。

根据《三亚市城市管理举报投诉奖励资金划拨及罚款收取管理制度》的有关规定,10月份应发奖金为3330元,实际已发放3140元,还有190元奖金因为电话报停、未留电话等原因没有发放。11月份奖金共计1390元,除了3个一时联系不上的外地电话,余下的已全部发放。

群众监督提高处理效率

占道经营、违章停车、道路积水、道路破损、噪音扰民、乱扔垃圾……这些“鸡毛蒜皮”的城市管理瑕疵,牵涉到不同的职能部门,市民投诉还得先了解归谁管。全民参与城管活动开展前,也曾是“12345”三亚市政府服务热线的主要内容,但处理上没有时间约束。

全民参与城管之后,有关投诉举报核查处理情况必须及时反馈举报人。举报人也可以再次反映是否已经处理。“有举报人的眼睛盯着,总比政府派员监督效果好。”三亚市政府督查室有关负责人认为,奖励数额虽小,但表明了政府的态度,以及对举报市民和游客的谢意。

分析表明,10月份举报投诉工单的最终完成率为99.4%,其中按时完成率为98.4%,超时完成的只有3件。被举报投诉最多的5家单位分别是:河西区、住建局、河东区、执法局、交通局,占了总投诉量的九成。

而与市民举报投诉奖励相对应的,是对职能部门的处罚。三亚把各部门开展全民参与城市管理行动工作情况作为城市管理工作考核的重要内容,从回复率、办结率、到位率、处置满意率等方面进行考核,并将考核结果作为干部绩效考核的依据。据悉,三亚正在酝酿具体的操作办法,对没有按时完成举报投诉件的单位进行相应处罚。

(本报三亚12月20日电)

三亚拟建垃圾焚烧发电厂

本报讯(见习记者宋敏 记者刘贡)记者从三亚市政府获悉,三亚将采用BOT(建设-运营-移交)的特许经营方式建设和运营总规模为1050吨/日(一期工程700吨/日)的生活垃圾焚烧发电厂,以及总规模为100吨/日的餐厨废弃物处理厂和相应的餐厨废弃物收运系统。

BOT模式,是指由专业公司、专业人员负责工程的投融资、设计、建设、运营、债务偿还、资产管理和维护,政府有关部门做好监管、指导工作,确保项目运营。它是我国市政公用基础设施特许经营的主要模式之一,也是目前国内垃圾/污水处理等市政公用项目特许经营中最普遍使用的一种模式。

据了解,三亚市生活垃圾焚烧发电厂项目、餐厨废弃物处理项目特许经营时间分别为27年和26年,期满后,项目公司将把设施完备、工艺运行良好、处理能力和环保排

放指标达到要求的工程无偿移交给指定单位或其法定继承人。

据介绍,采用特许经营模式运作该项目,要通过公开招标方式确定目标经营者,其次,采用市场化运作方式,由项目经营者自行建设、自行经营、自负盈亏。在此过程中,政府部门负有征地、平整、供地并在项目土地周边铺设道路、搭建电网、修建排水管道等相关配套设施,依法给予环保方面的税费减免和政策扶持等相关义务。

三亚市园林环卫管理局相关负责人表示,通过采用BOT模式,可以较好地解决环卫部门技术、设备、管理经验和人力资源缺乏问题,确保短期内建成现代化垃圾焚烧发电厂和餐厨废弃物处理厂。BOT方式也为社会资金提供了具有稳定、长期回报的投资渠道,使这些资金能够为国家建设和城市环境改善发挥作用。

犯罪团伙组织色情表演 抢劫敲诈获重刑

本报讯(记者王红卫 通讯员林巧 张海涛)近日,三亚市人民检察院支持城郊检察院抗诉石某某等7人抢劫、敲诈勒索案,成功获得改判。

据悉,2010年3月15日,入住三亚市某海景酒店的游客冯某等12人在酒店休闲中心一名女外联的介绍和游说下观看色情表演之后,被告人石某某等5人对被害人冯某等12人进行威胁、恐吓,冯某等人只好每人交纳了1600元。之后,石某某等人又用同样方法对游客钱某某等9人进行敲诈。

两天后,另一被害人陈某某在三亚市某海景酒店休闲中心做按摩,期间被告人石某某等人对陈某某进行殴打,致其受轻微伤。之后,石某某等人以陈某某强奸了按摩技

师,要求其赔偿休闲中心和技师的损失为由,胁迫陈某某同意赔偿6000元。

该案经三亚市城郊人民检察院提起公诉后,三亚市城郊人民法院以石某某等7人构成敲诈勒索罪,一审判处石某某等7名被告人有期徒刑三年二个月至五年六个月不等。

一审判决后,三亚市城郊人民检察院认为一审判决认定事实清楚,但定性错误,也就是第二起(即2010年3月17日)犯罪事实应认定为抢劫罪,由于一审判决定性错误,造成适用法律不当,量刑畸轻,遂提出抗诉。该案经二审开庭审理,三亚市中级人民法院采纳了三亚市人民检察院的意见,对涉案作出改判,以抢劫罪、敲诈勒索罪并罚,判处7名被告人有期徒刑四年至九年不等。

“美丽天使”走进敬老院

本报讯(见习记者宋敏 记者刘贡)日前,三亚市房地产业的10位美丽天使前往三亚市凤凰镇高峰敬老院,给老人们送上冬日的温暖。

为了推动行业文明及企业文化建设,增强企业凝聚力,三亚市房地产协会于12

月10日举办了“美丽天使”选拔活动,10名佳丽从23位参赛者中脱颖而出。这次,她们将25床棉被、10袋大米和10桶油送给高峰敬老院的19名老人,同时,还与老人们进行联欢活动,为老人们送上了自己表演的文艺节目。

三亚征集到12件新石器时代石器

本报三亚12月20日电(见习记者况昌勤 记者程范法)近日,三亚市博物馆从民间一次性征集到12件新石器时代石斧、石铲(见右图,本报记者程范法摄)。这也是三亚市博物馆近年来一次性从民间征集到新石器时代石器数量最多的一次。

这些石器中有4件石斧、8件石铲(刃部双面打磨为斧,单面打磨为铲),表面有风化痕迹,刃部保存较好,只有少数有使用后留下的裂痕。经测量,这些石器最大一件高11.5厘米,刃宽7厘米;最小一件高6厘米,刃宽4.6厘米。记者观察到,保存最为完好的一件石器是通体磨光石铲,刃部没有磨损,较为锋利,表面呈现褐色带有白色斑纹,石铲有双刃。

据三亚市博物馆馆长孙建平介绍,这些石器均由砾石所制,有尖有刃,并经过第二

次打磨加工,表面有风化痕迹,初步鉴定为4000年到5000年前海南岛新石器时代文化遗物。石器保存也相对不错,品相较好,对研究海南岛历史和原始居民分布及生活习惯有很高的科考价值。

据悉,这些新石器石斧、石铲是由农民在山坡上耕地时所发现。孙建平说,这得益于从2007年到2011年全国第三次文物普查给民众很好普及了考古知识,让许多老百姓对历史文化遗物有很强的敏感性。

孙建平表示,现在很多民众对历史文化遗物保持很高的热情,希望以此更好地了解海南历史文化。目前三亚市博物馆馆藏文物有1000多件,但至今没有陈列室展出,民众无缘看到这些历史遗产。“不能让文物总躲在储藏室里。”孙建平希望三亚能够早日建立博物馆陈列室,让文物早日与民众见面。



您身边的银行 可信赖的银行

ICBC

自助汇款

自助汇款、工行“油”礼

办理个人汇款业务,有机会获赠品牌食用油

活动内容: 个人客户在工行自助机具(包括ATM机、网上银行、转账汇款终端,下同)上办理个人汇款业务,将有机会获赠品牌食用油。

活动时间: 2011年12月1日至2012年1月20日

活动规则:

- 1、周抽奖:活动期间,凡每周在工行自助机具上办理个人汇款业务10笔(含)以上的客户,将有资格参加每周一次的抽奖活动,每次抽出20名中奖客户,中奖者获赠品牌食用油。
- 2、总抽奖:活动结束后,将进行一次总抽奖。凡活动期间在工行自助机具上办理个人汇款业务5笔(含)以上的客户,都有资格参加,中奖名额为160名,中奖者获赠品牌食用油。
- 3、活动礼品以现场实物为准
- 4、活动地点:中国工商银行海南省分行海口地区营业网点

*本次活动最终解释权归工商银行所有。

ICBC 中国工商银行

网站www.icbc.com.cn 服务热线95588

三亚商业地产项目转让或合作

三亚黄金地段大型在建商业地产项目转让或合作。适合做商场、酒店、写字楼等。无实力者勿扰。郭先生 13876622888

海南元宏拍卖有限责任公司拍卖公告

经海南省高级人民法院执行局电脑确认,受海口市琼山区人民法院委托,我公司将于2012年01月06日上午10时在本公司拍卖厅,依现状、净价整体公开拍卖如下标的物:海口市龙塘镇新街1282.16平方米工业用地使用权(琼山国用(龙塘)字第0329号)及1163.76平方米地上建筑物,整体参考价为:960814元,竞买保证金:20万元。

标的展示时间:自见报之日起至2012年01月05日止。

标的展示地点:海口市龙塘镇新街。

有意竞买者请于2012年01月05日下午4时前来我公司了解详情并办理竞买手续。

保证金必须在2012年01月05日上午9时前到账为准,过时将不再受理。缴款用途必须填写:(2010)琼山执字第50号案件竞买保证金(如为代缴必须注明某某代缴)。交纳保证金单位名称:海口市琼山区人民法院;开户行:中行琼山支行;帐号:781317227068091001。

地址:海口市国贸大道海南国际贸易商务大厦C座903室。

电话:66512838,66503148

委托方监督电话:65879138 网址:www.hilaw.cn(天涯法律网)

海南省人民医院公告

海府路门诊部由于房屋租赁合同于2011年12月31日到期,经医院研究决定海府路门诊部于12月30日起停业。拟搬迁至海口市金地路(原海南省地质医院),开业时间另行告知。

如您有健康保健需要,建议到海南省人民医院龙华门诊部、得胜沙门诊部、省委门诊部、国兴门诊部就诊。在此过程中给您带来的不便,敬请谅解。

联系电话:66825318 66821657

海南省人民医院海府路门诊部
2011年12月20日

广东中宝拍卖有限公司拍卖公告

受委托,定于2012年1月9日下午3:30时在本公司拍卖大厅公开拍卖下列标的物:

海口市东方洋开发区椰海山庄海景阁8#房产,建筑面积411.13㎡(房产证号为海口市房权证海房字第22935号),保证金68万元;起拍价338万元。

标的展示:公告期间随时。有意者请于2012年1月5日下午4时前将保证金汇入(户名:广东中宝拍卖有限公司;开户行:深圳平安银行宝安支行;帐号:0282100590735以到账为准)。于拍卖前一天凭银行出具的缴款回执和有效证件到我司办理竞买手续。

特别提示:1.标的物办理过户手续时发生的一切费用(含契税、印花税、土地出让金及应补缴地价款、道路建设费、规划费等)由竞买人自行到有关部门查询、缴清或交与,标的所涉的水、电、煤气、管理费等有关费用均由竞买人承担。

地址:深圳市宝安区前进一路冠利达大厦1601-1603室
电话:0755-27801328 13798426031

由海口直飞:

新加坡

548^起

仅需人民币

含税单程Economy Starter(机票一仅限手提行李,仅需支付人民币70至270便能享15公斤至40公斤行李托运额。以上价格只适用于指定舱位,登机位供应情况限制,并不适用于所有航班或日期。机票将附赠指定条款。

10kg 免费10公斤手提行李 | 机场与酒店专车接送 | 品质保障

请上网Jetstar.com订票
拨打订票热线400 1201 240(24小时免费热线)

支付宝 Alipay.com 上网订票可用支付宝付款;只限于人民币(RMB)款项。

Jetstar

票价均属单程,包括机场税。通过400 1201 240的电话订票,每位乘客每个航班需额外支付人民币130。“严格执行行李限额规定,包括行李尺寸,超过手提行李限额的乘客需支付相应费用办理行李托运。海口-新加坡的航班均由捷星亚洲(J8)运营。以上价格适用于通过指定网站所订的机票。机票一经出票不得退票。行程可允许更改,但需另收费。机票将附赠指定条款。所有行程都遵循捷星承运条件。Jetstar Asia Airways Pte Ltd (Registration No. 200403570D)。