

# 生且净末丑 各秀各精彩

## ——50后到90后 手机生活“年代秀”

手机是何时悄悄作为人们日常生活中密不可分的一部分?如今在业务种类繁多、信息应用丰富的通信世界里,50后、70后、90后的人们怎样玩转手机,畅享移动新生活?

深圳卫视最近热播的一个娱乐栏目《年代秀》吸引了50、60后的目光。在这里,明星大腕不是主角,幽默风趣不是焦点,取而代之令人眼花缭乱的是各个年代人物质生活的交错、观点的碰撞甚至对潮流弄产生的追求。在这样一个舞台,人们欣赏的是海内两岸风格迥异的思维方式和在不同角度的智慧之光,以及互相欣赏、相互学习的人生态度。

这样包容的舞台在生活中很多,信息生活便是其中之一。在中国移动通信网络网络上,信息应用日新月异。记者走访了五位不同年代的手机用户,三个小时的采访中记者最为意外的是:50后学会了“微博刷屏”,90后叫开了“电话煲粥”,60后学会了“愤怒的小鸟”,80后回归了“短信聊天”,而唯一在资料之中的是,70后热衷于“飞聊”这样的即时通信。

生日派对,各有各的热闹,各有各的美。在如今闹得开街巷、离不开手机的社会中,每个年代的人都带着自己的习惯,从手机的这端延展到那端,最终交织在一个包罗万象的网络中。

傅外婆,55年生人,现在退休在家。典型的60后,上有老,下有小,是家中“呼应的核心人物。传统、实际,对新生活充满希望。2005年开始,生外婆学会了手机拍照、摄像,删掉了彩信,现在甚至会用WLAN看韩剧。60岁以后,生外婆发现,原来手机还可以做这么多的事情,原来距离

可以瞬间拉近,原来熟悉的生活悄然改变了。当然,生外婆依旧没忘50后的习惯,拨打10086查询话费,办理更加便宜的套餐,向客服热线服务人员最近有什么优惠信息等。

陈工,60后,技术大拿。工作中是佼佼者,生活中是丰富者。陈工对自己人生的每一步都有着认真的规划,上学、工作、发展,他有着坚定的信念和执着的理念。敬业的作风,加班加点已成家常便饭,他习惯了用短信告诉家里“今天不回家吃饭了”,习惯了女儿从国外发回的彩信,习惯了用手机读报。最近,他还开通了微博,关注的无一例外都是行业中的技术专家。他将自己融入了工作,手机则成了他走向工作回归生活的桥梁。其实,他也知道,那层厚厚的彩信,才是最让他开心的。

李小霞,70后,企业主管。他喜欢这样的称号,因为他觉得自己的小资生活却是充满了“小资”情调的人。和所有的“小资”们一样,李小霞经常玩手机,因为情调是会变的,甚至升级。费用又是不得不考虑的硬性问题,为此,李小霞将自己的移动客户经理成了朋友,只要有手机活动,他第一时间就会关注、报道。当然,手机的功能是他非常看重的,上网是最起码的,而手机应用内容。每次拿到新的手机,他就会上“MM”客户端中,下载一堆的免费应用,选择的原则还是一样的“小资”——要看着有feel的。

孙小爱,80后,企业职员。她说自己既不是文艺80后,也不是2B80后,只是普通90后一枚。喜欢钻研牛角尖,称其为遵守原则的原则,同时她又完全丧失原则,称其为尊重内心的意思。曾经在她的微博关注中,很长一段时间只有一个人;曾经在她的新

群发短信群聊中,有着上千个号码;曾经在她的飞行空间中,积压30斤;曾经在她的移动博客中晒出女儿送给全家幸福。她并不在乎这些数据背后方面的意义,即使是无形的,她也乐在其中。她觉得,因为那里总是会有有人回应自己、欣赏自己。现在,有了“飞聊”,对洪洪的聊天似乎吸引了很多年轻人,但她却觉得阅读文字的感觉才是最丰富的。

洋洋,90后,大学在读学生。他的世界,好似都被搬到了手机里:食堂吃饭,用手机支付;看书,用手机阅读;听歌,用手机音乐随身听;拍照,用手机上传空间……其实不然,洋洋说,我才加那个月,精彩远不止这些。洋洋给自己规划了一系列的“成长”规定动作——用一个暑假完成手机飞航之旅,记录并发表“背包日记”;每年生日用彩信记录自己,让父母看到自己已对生命的珍惜和感恩;每年用自己不用了的旧物制作一个“环保作品”,发到淘宝手机客户端上拍卖,享受环保和劳动的价值。他说自己不是喜欢标新立异,只是对一成不变不敢苟同。这样的大学生活,也许更精彩。

一张精心编制的无形网,链接了大洋彼岸,连接了年代隔阂;一些直至无间的信息交互,融化了正负极,更开了成长路;一天24小时的守候和支持,解除了后顾之忧,分享着喜怒哀乐。

这次“跨越半个世纪”的采访让记者真切感受到了,无论是作为国有大型企业,或是全球市值第一的电信运营商,给消费者带来实惠总是第一位的。十九年来人们生活的悄然改变说明了大家对中国移动通信的切实需求以及认可。

### “普遍服务”看移动

## 海南移动:挑战高速下的网络稳定

普遍服务,就是提供人人都能享受的通信服务。是建立信息社会的必然要求,也是通信企业履行社会责任的重要表现。从本期开始,我们选取通信应用的几个侧面,看看中国移动是如何践行“普遍服务”这一社会义务的。

海南东环高速铁路一年来,来来往往的旅客都会发现:在中国移动的努力下,高速飞驰的动车上,信号越来越稳定,网速越来越快了。在这些看似平常的通话背后,却有着不为人知的技术难题和艰辛付出。

高速铁路上中国移动通信覆盖是一个世界级难题。由于车体密封性好,无线信号屏蔽高、车速快等原因,对移动通信网络提出了更高的要求。

海南东环高速铁路全长308公里,沿线跨越桥梁134座,隧道18段,动车前夕,中国移动海南公司发挥上通下达运营高的作用,克服时间紧、任务重、技术难度大、与东环高铁建设方保持紧密沟通合作,采用多种方式完善网络覆盖,通过技术创新为东环高铁专门建设了一个“移动专网”。

东环高铁上的中国移动网络质量,经过不断的优化调整,覆盖率和接通率持续提升,保障了手机通信的一路畅通。

## 两城一家 省钱到家

临近春节,很多朋友已经准备返乡探亲了。如果老家在外省,春节期间电话往来又多,漫游费可是一笔不小的开支,这个时候,中国移动神机棒“两城一家”套餐就派上用场了。

“两城一家”套餐主要提供漫游优惠服务,在2011年12月至2012年2月期间,神州行客户可同时选择两个省份作为漫游优惠地,用户办理套餐后同时享受在两个省的漫游者按原资费、拨打海南省及省外的漫游者电话0.29元/分钟的优惠,同时,还可每月在海南省,所有登记的漫游者免费直拨30分钟12582热线,免费使用务工失业业务。

套餐功能费仅为每省每月3元,区区3元功能费,能省下多少漫游费,您自己算吧!

办理方式也很方便,发送短信“KTLCYJ”申请漫游优惠套餐区号到10086就可以了,人工拨打10086也可办理。

省钱有妙招



## 无愧于“旗舰”称号

### ——走访移动海口美银营业厅“旗舰班”班组

随着柜台,微笑在那头,你在这头;随着奔走,问候在那头,你在这头,移动服务无处不在,既亲切又神秘,甚至让人产生几分遐想:美声细语的背后,客服人员到底长啥模样?他们是不是从来不会发脾气?年少岁月,我们深入探访中国移动海口的部分明星班组,请他们走到前台,给大家一个亮相。

位于海口回龙区域的美银营业厅,是中国移动海南公司的旗舰营业厅,这里的客户都能感受到这里里面供到、无微不至的温暖气氛。大眼美女郑天美是“旗舰班”的班组长,谈起班组,她眉宇间的气派油然而生。

“客户第一”早已成为班组每一个成员的最高宗旨,客户抱着婴儿来办业务,营业员会主动帮忙照顾;残废人上台阶不方便,保安会上前帮忙,搀扶引导客户坐下,随后马上会有营业员给他倒杯水,帮他跑腿代办

业务……点点滴滴让人感动,感动。

“假如遇到有精神萎靡的客户,遇到要投诉的客户,你怎么办?”郑天美说起几次难忘的经历,笑颜如依。她说:“这些对我们而言是家常便饭,一天下午,一位客户来营业厅投诉,说扣了她几千元,经核查,她并未产生过话费,怎么会扣呢。交流中营业员发现客户有精神障碍,就想方设法通知她的家人。正当营业员耐心解释时,这位客户突然抑制不住自己的情绪,开始骂人砸东西,营业厅一下大乱。这种时候,我们只能实行更耐,对她更温柔,安抚她的情绪,直到她的家属赶来;还有一次,因为证件不齐,无法帮助一位外地客户办理业务,客户啊了酒气很激动,竟然将柜台前的一叠单据用力扔到我脸上,纸张散乱,却重重地砸到我的心上,但我没红过天大的委屈也要咽到肚子里,继续面带微笑跟客户解释并引导他:我理解您的心情。”

“旗舰班”的班组长郑天美

# 第五届海南消费文化节 THE 5TH HAINAN CONSUMER CULTURE FESTIVAL

## 我爱海南·文明大行动公益广告创意大赛 入围作品选登(三)



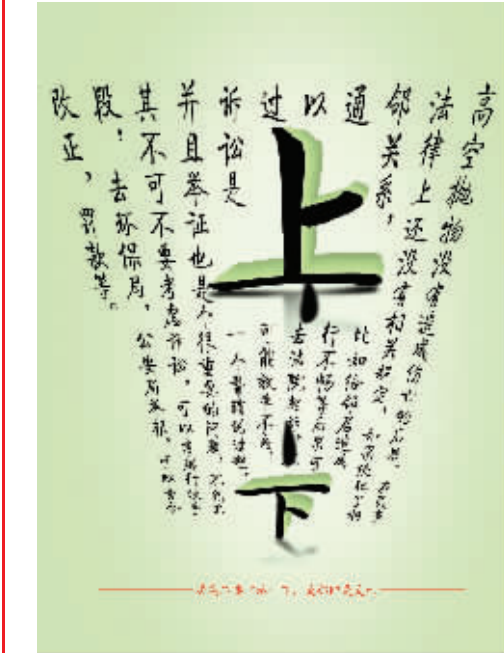
海南岛欢迎您——三字经篇 曾昭萍



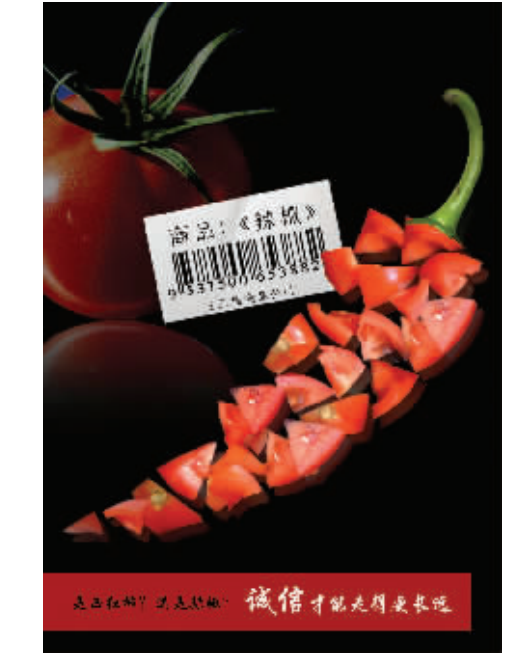
海南岛欢迎您——弟子规篇 曾昭萍



珍爱生命 勿闯红灯 黄圣天



居高不要“淋”下,爱邻即是爱己 冯学祥



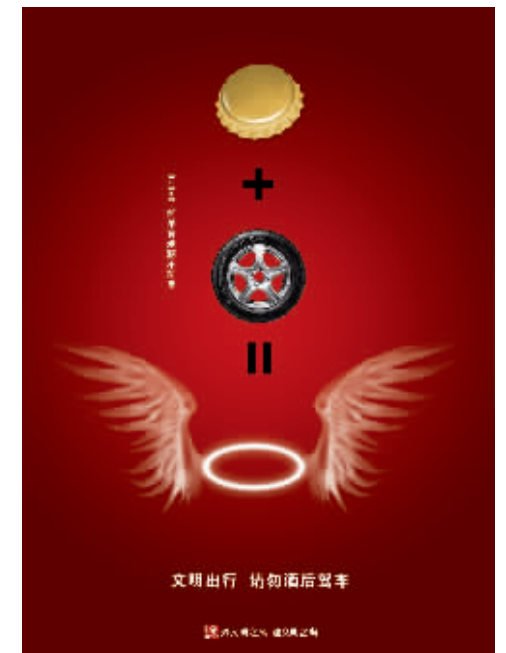
诚信才能走得远——辣椒篇 王娇岭



诚信才能走得远——柿子篇 王娇岭



简单算术题不简单——花圈篇 邓传毅



简单算术题不简单——天使篇 邓传毅