

争做文明海南人 争创文明大环境

省文明大行动领导小组督查组肯定旅游行业行动

旅游行业要做文明大行动领跑者

本报海口12月28日讯(记者杨春虹)导游是民间大使,旅游行业是国际旅游岛的一扇窗,直接展现和体验我省的文明水平。今天上午,省文明大行动领导小组督查组在听取省旅游委开展“海南文明大行动”汇报后,对我省旅游行业结合全行业创先争优活动,积极开展文明大行动活动给予充分肯定。认为我省旅游行业在开展文明大行动中,充分结合行业特点,探索了一些值得借鉴的经验和做法。

据了解,从今年下半年开始,我省旅游行业全面掀起创先争优活动。11月以来,结合“海南文明大行动”,我省旅游行业把文明大行动与创先争优活动结合起来,使得两者能够有效结合,并取得了相得益彰的实效。旅游行业创先争优活动和旅游系统文明大行动的有效开展需要人

人参与,为此,省旅游委积极配合省委宣传部组织南海网、海南在线、海南日报、海南广播电视总台等新闻媒体单位利用自身平台,每天都对活动开展情况进行专题报道,营造出了良好的活动氛围。特别是优秀旅游企业公众评议活动,从9月13日开始以来,一直备受社会公众瞩目,截至12月15日投票结束,总票数突破6300万,在社会中引起了强烈反响。旅游企业也积极利用这个平台,将公众评议作为展示自身形象、自身品牌、自身企业文化、自身员工素质的良好机遇,电视广播、网络报纸等媒体平台上每天都有旅游企业深入开展创先争优活动和文明大行动的专题报道。

礼仪教育是推进旅游系统文明大行动的有效抓手。全省旅游系统各单位各部

门结合自身实际,不同范围、不同程度地开展了系列文明礼仪教育活动。琼海、定安、万宁等市县分别组织开展了礼仪培训活动,文昌、陵水等市县还分别组织开展了服务技能大赛活动。海口民间旅行社、海口火山口地质公园等旅游企业也结合企业实际,开展了岗位练兵、技能培训等系列培训。

在旅游行业创先争优活动深入开展的过程中,文明诚信经营的引导力量不断加强,同时,省旅游委还专门针对街头发卡、散客拼团、旅游餐饮、旅游潜水、降低服务标准等重点问题,关键环节开展专项整治,针对旅游市场中存在的违法违规行为进行严厉打击,近两个月,省旅游委以海南国际旅游岛建设环境整治工作领导小组办公室的名义先后下发3项督

查通知书,要求违规旅游企业立即整改,确保旅游市场环境文明有序。

督查组认为,我省旅游行业在文明大行动中开展了一系列扎实有效的工作,而且突出行业特点,如大张旗鼓开展行业创先争优活动,抓文明旅游,抓旅游厕所建设等,不少做法都有非常好的借鉴意义。督查组认为,我省20万旅游从业人员是国际旅游岛建设的主力军,要把文明大行动的理念、意义深入贯彻到每一位从业者的具体工作中,把文明大行动进行到底;同时,从政府层面、行业层面、从业人员层面和服务对象层面不断推进文明大行动的深入;要继续结合行业特色和行业特点在全行业开展文明大行动,紧紧围绕国际旅游岛建设总体目标,不断提升海南旅游行业的文明水平。

海口今年完成117亿多元重大项目投资

本报海口12月28日讯(记者林伟 柏彬 见习记者张梁)记者今天从海口市委十一届十一次全会获悉,重大项目建设成为促进海口经济发展的主要引擎,今年该市重大项目计划投资118.35亿元,目前已完成投资117.69亿元。

近年来,海口市坚持把“抓项目、促投资”作为促进经济发展第一抓手,确保了25项省重点项目和55项市重点项目的顺利推进,实现了“一批项目完工、一批项目开工、一批项目前期工作有实质性进展”的目标。

据了解,海口市“十大攻坚战”项目全面启动,21项骨干项目已分解到分管市领导,今年开工项目共10项,其中30万亩土地整治一期7亿元中央资金已落实到位即将启动,龙塘大

坝至东线段防洪工程等项目已开工。另外11个项目的前期工作取得实质性进展。

今年海口市安排55个重点项目,其中海南国际创意港项目(一期)、海南中商农产品中心交易市场等9个项目已完工,海南(海口)青少年活动中心一期等4个项目力争年内完工,其它项目正按

据介绍,海口市在推进重大项目建设中,还不断拓宽项目融资渠道,积极争取中央资金、项目支持,全年共争取24亿元国家各项资金。南渡江调水工程、30万亩土地整治等一批重大项目已纳入国家和省重大项目盘子。该市还加强与大型央企合作,先后洽谈、引入华润置地、大唐电信和国开金融等11家大型央企。

省农村广播电视公共服务中心挂牌

担负广播电视村村通工程建设维护任务

本报海口12月28日讯(记者黄晶)省农村广播电视公共服务中心今天挂牌成立,此举标志着全省农村广播电视公共服务网络正式建立,这是我省广播电视村村通工作迈出的重要一步。

随着广播电视村村通工程建设的不断推进,对进村入户设施的维护维修服务需求与日俱增,迫切需要我们尽快建立健全广播电视村村通服务体系。因此,我省针对广播电视村村通工程建设的进展情况,适时建立广播电视村村通服务网络。

据介绍,全省广播电视村村通服务网络由省农村广播电视公共服务中心、各市县农村广播电视公共服务中心和乡镇农村广播电视公共服务站组成。三级服务机构统一规划、统一标准、统一授权、统一管理,实行标准化服务,承担全省广播电视进村入户设

施维护维修服务基本保障任务,该中心的成立,为广播电视村村通惠民工程变为长期通工程,以及实现广播电视村村通的长效机制奠定良好的基础。

中国有线海南分公司在为城市居民提供有线电视服务的同时,积极开展农村有线和多路微波建设。因此,中国有线海南分公司除了负责管理直播卫星接收设施的销售和安装服务,以及全省广播电视村村通服务网络的建设和运行任务,还承担了省农村广播电视公共服务中心的职能。

据了解,我省广播电视村村通工程建设自启动以来,已经取得了良好的成效,覆盖2800多个自然村和1100多个农垦生产队,全省农村受益人口达到17万户,其中直播卫星用户5万多户,还为1100多个行政村配备了广播设备。

我省新闻采访团出访东欧三国

本报讯 应波兰卢布斯卡省、捷克卡罗维发利州、罗马尼亚阿拉德县领导邀请,12月中下旬,省新闻工作者协会组织的海南新闻采访团先后赴三省州采访,并和当地媒体进行了广泛的接触和交流。

由海南日报、三亚晨报等媒体组成的海南新闻采访团每到一地,当地政府的领导都热情地接受了采访。波兰卢布斯卡省省会是美丽的绿山城,副省长托马斯·基尔扎克介绍了当地开发旅游业和加强生态环境保护的情况。捷克卡罗维发利州是欧洲著名的温泉旅游胜地,副市长嘉诺斯拉夫·波尔卡介绍了当

地以温泉疗养为核心,综合发展旅游业的做法。罗马尼亚阿拉德县主席尼克拉·尤特库参加了双方媒体座谈会,并带着海南新闻采访团到阿拉德国际机场参观,介绍机场扩建项目的有关情况,期待中国投资者能积极参与机场扩建项目。

海南新闻采访团还分别与3个国家的近20家媒体代表进行了座谈,探讨了进一步加强新闻的交流合作,互派记者异地采访等事宜。当地媒体对海南媒体首次来访都进行了报道。海南新闻代表团还参加了当地电台的直播互动节目,考察了印刷厂等。(李平)

保亭环卫监察和监督工作见成效

文明劝导队街上难觅劝导对象

见习记者 符王润 记者 李科洲 特约记者 黄青文

最近,保亭黎族苗族自治县城管局文明劝导队的10名女队员有点闲。她们的工作职责是每天在县城保城镇街上进行巡逻,对随地吐痰、乱扔垃圾等不文明卫生行为进行劝导,但如今她们往往是转了半天也找不到一位劝导对象。队员黄薇薇笑着说,现在保亭人的环保意识都提高了,这其中,保亭大力开展的环卫监察和督导工作起了很大作用。

反复巡逻确保垃圾遁形

12月24日,保亭城管局城监大队市容中队队长蔡波在巡查到保城镇温泉南路附近时,发现一家正在装修的民宅门口出现了一堆建筑垃圾。他找到户主,要求其立即清理,直到督促户主将垃圾清理干净后,蔡波和队员们才离开。

城监大队的3个中队分成几个班组,每天对县城进行巡查。和他们一样,城管局环卫站4位工作人员每天也会分早、午、晚班在县城反复巡查,对清扫不到位的地方做到发现一处立即处理一处,

确保在街道上看不到垃圾。最晚的一班巡逻往往到晚上12时才结束。

城管局的工作人员还会将巡查工作与监督宣传工作相结合,一旦在巡逻中发现有不文明现象,便立即进行制止。随着多年监督和宣传工作的开展,如今保亭乱吐痰、乱丢垃圾的现象少了很多,小董是保亭县电视台的记者,她还记得前几年她跟随环卫站的工作人员上街检查时,总是能拍到各种各样不文明行为,但现在要找到这样的曝光对象已经不容易了。

全天候盯牢重点对象

最近,城监大队在巡查中发现,某小区的施工工地经常有偷运建筑垃圾的拖拉机出入,于是将该小区列为重点监察对象。城监大队副大队长黄昌江介绍,为了防止施工方半夜偷运垃圾,他们派出了队员蹲点守候至深夜,并对从工地开出的拖拉机进行跟踪监察。由于发现了队员们的跟踪,这些拖拉机始终没敢将垃圾卸下。

城管局副局长朱永辉介绍,针对建筑垃圾这一大难题,城监大队特别抽调了几名成员组成机动小组,对重点工地进行专门监察。这个机动小组实行轮班制,做到全天候盯牢这些工地。

近年来,保亭县加大在环境整治方面的执法监督力度,实行执法监督全时制,没有8小时内外之分,在重点地区、重要时段和重大活动、重要节日实行错时轮班,保证随时有人在岗。

让政府监督形成压力

林枫尧是保亭县环境卫生督查小组的组长。这个组共有6名成员,全部都由科级以上干部组成。成立这个督查小组是保亭今年推动环卫工作督查机制的一项重要举措。林枫尧介绍,他们的主要工作是对全县各单位的环境卫生整治工作和全县环境卫生情况进行督查。每个月,督查组都会根据不同工作重点,进行定期或不定期巡察暗访。

今年8月,督查组到什岭镇检查时,

发现当地建筑垃圾乱倒情况十分严重,于是督查组开出了督办单,要求该镇在一周内对存在问题进行整改。虽然后来该镇马上对主要街道卫生情况进行了整改,但在之后的检查中,督查组又发现了在镇上较偏的一条街道卫生情况依然不理想。“我们对这个镇进行了曝光,并向县里领导通报此事。”林枫尧说,经过几次的反复督查后,如今什岭镇的卫生情况改善了很多。

林枫尧介绍,督查小组会以简报的形式及时向县领导通报督查情况,对存在“脏乱差”问题的单位下达督办书,责令其限期整改,对不按期整改的,县政府会启动问责机制,对相关责任单位及其责任人作出处理。“前不久城监大队市容中队的一个中队长就因为工作不达标被调整了。”

“督查组成立以后,对整个县城的环卫工作都起到了很大的作用。对我们也起到了很大的监督作用。”保亭城管局环卫站站长王文说,督察组的监督,对他们来说是压力,也是动力。(本报保亭12月28日电)

海南酒店业的一张文化名片

穿越四季风雨,今天,海南椰海大酒店迎来了她的十三华诞!

十二年间,椰海始终坚持以科学发展为导向,在经营管理、对客服务和企业文化建设方面花开连连、硕果累累。在椰海大酒店,不仅有“问候、礼让、微笑”贯彻始终的全程服务所营造的温馨惬意,这里还常常名人荟萃,高朋满座!在椰海,宾客们消费的不仅仅是星级的极致服务,享受的更是椰海大酒店着力缔造的独具个性的“文化氛围”。

有书画家专门为椰海大酒店挥毫创作的书法、书画作品,有酒店领导、各级管理人员、员工和来下榻的明星、名人的合影等等。

2004年5月,椰海大酒店组织、策划、安排央视主持人下榻椰海,以热情、周到、细致的服务给主持人留下了深刻的印象,起到了意想不到的宣传效果。当年10月,由海南椰海大酒店、海南广播电视台主办的海南省庆祝国庆五十五周年系列活动之一——“情满南国 椰海之夜”大型文艺晚会在海口体育馆举行,成为海南省首次以酒店冠名举办的大型文艺晚会。

近年来,从接待央视主持人到《云南映像》杨丽萍团队再到如今上百场的演出和文艺活动,椰海不仅创下了一笔又一笔的经济收入,还留下了一篇又一篇珍贵记忆,犹如一朵朵开不败的鲜花,为“椰海”这个文化大花坛增光添彩。更值得夸耀的是为海南文化事业的发展,贡献了自己的一份力量,当之无愧地获得“中国企业文化建设成功单位”的荣誉。

椰海从最初的主动出击,寻求和各文化公司、文化团体合作,为其提供细致周到的服务,到现在各文化公司、文化团体纷沓而来,椰海人收获的不仅仅是经济效益和社会效益,还为塑造“椰海品牌”积累了文化基础,为赢得顾客忠诚,赢得稳定的市场,大大增强了企业的竞争能力,为文化品牌战略的成功实施提供了强有力的保障。

与此同时,关注社会、关注弱势群体,树立广为人知的社会形象,始终把社会公益与慈善事业,当作义不容辞的责任,把扶危济困、助人为乐这一美德作为做人处世之本。例如椰海人参加社会无偿献血,参加贫困地区扶贫活动,积极组织员工为地震灾区、泥石流灾区、干旱、洪涝灾区捐款等社会公益活动,以实际行动向社会献爱心。

椰海人还始终致力于打造互助互爱,团结和谐的内部氛围,让仁爱和奉献的传统美德自然而然地融化进员工的一举手一投足。例如酒店客房部一位女员工的丈夫因车祸身受重伤,工程部一名员工的妻子长年身患重病,财务部一名员工不幸患了乳腺癌等,椰海人都自发捐款,无私相助。在椰海,所有的员工都亲如兄弟姐妹,每个员工都是酒店领导的知心朋友,都是这里的创造者、真正的主人;在椰海,你能随时随地感到处处都充满爱。

用海南省21世纪人才战略研究会领导的话说:在海南国际旅游岛的建设进程中,椰海大酒店已然成为海南酒店行业中的一张文化名片!

回眸十二年,植根于海南这片热土,椰海人不仅有收获的喜悦,更充满责任和感恩;扬帆国际旅游岛之滨,椰海人将益发激流勇进,从容释放无限潜能。



地址: 海南省海口市金融贸易区玉沙路48号
 Add: NO. 46 YuSha Road, Financial and Trading District, HaiKou, HaiNan
 邮编: 570125 电话: (0898) 68598888
 传真: Fax: (0898) 68593333 网址: Http://www.yehaihotel.com

海南椰岛(集团)股份有限公司

连续九年荣获“金融贷款诚信企业”称号

海南椰岛(集团)股份有限公司
 2002—2010年度(连续九年)
诚信企业
 (金融贷款)
 二〇一一年三月

经

中国农业发展银行海南省分行
 中国银行股份有限公司海南省分行
 中国工商银行股份有限公司海南省分行
 中国农业银行股份有限公司海南省分行
 中国建设银行股份有限公司海南省分行
 交通银行股份有限公司海南省分行
 中国光大银行股份有限公司海口分行
 深圳发展银行股份有限公司海口分行
 中国邮政储蓄银行有限责任公司海南省分行
 海南省农村信用社联合社

审核确认

海南椰岛(集团)股份有限公司从2002年—2010年连续九年荣获“金融贷款诚信企业”称号。

海南椰岛(集团)股份有限公司 网址: www.yedao.com 免费咨询电话: 4000-768-666