外国风味本土改良 个性主厨出场迎宾 额外咨询服务待客

国际餐厅三亚经营有妙招

见习记者 宋敏 符王润 本报记者 刘贡

三亚国际餐饮掠影②

随着三亚旅游市场国际化程度不断升级，越来越多“原装进口”的世界美食深入到三亚餐饮服务中。这些国际餐厅是怎样在“异乡”站稳脚跟，并取得良好口碑，被人们广泛接受的呢？为了避免“水土不服”，他们又有什么独特的经营之道呢？

亚龙湾喜来登度假酒店的泰国美食。 本报记者 刘贡 摄

口口相传 客源不断

近几年，日本料理以其新鲜的食材、精湛的手工和传统的烹饪越来越受人们的追捧，逐渐成为健康饮食的代名词。12 月 22 日，记者在三亚万豪度假酒店江户银日餐厅看到，这里分为寿司制作区、铁板料理区和清酒展示区，通过独立开放的厨房专区，可以看到厨师们加工食物的过程，餐厅能容纳 80 人左右，其中有 5 个包厢。

伴随着日式乐曲，品尝着融合了海南本地新鲜食材的日式美食，观赏着繁复的制作工艺，仿佛时光流转，又嗅到了日本江户时代的古老气息。

谈及餐厅的制胜“秘诀”，酒店市场传讯总监林群一直强调“做好自己”，“酒店多是回头客，我们主要是靠自身努力，在各方面争取做到更好，让客人用餐完满意而归，这样就能靠老客人口口相传，带来新客人。”

林群介绍，首先菜品口味必须要地道，比如餐厅有丰富的日本清酒收藏，既有口感醇和的纯米酿造也有清甜可口的青梅酒，搭配不同的菜品，让客人体验到正宗日本料理的精髓所在；其次，贴心周到的服务体现在每个角落，仅仅是特色开胃菜、欢迎茶和带有柠檬香味的手巾，就令人对即将开始的美食之旅充满期待；再次，考虑到三亚跟日本的气候不同，餐厅的主要原材料除了从原产地空运而来，也会融合本国及当地的特色进行改良，比如海南的海鲜和蔬菜、东北大米、德国粗盐、澳洲牛肉、日本酱油等，但求有机、生态且口感佳。

个性主厨热情好客

提起三亚河西路的阿曼多巴西烤肉店，不少外国人都禁不住竖起大拇指。“巴西大厨 very good！”12 月 23 日，记者在现场体验时，来自韩国的小伙金敏秀用夹杂着简单英语词汇的中文连连称赞。

金敏秀口中的巴西大厨，就是阿曼多。阿曼多原名也不叫“阿曼多”，是店主张先生送给他的中文名字，并以此作为烤肉店的店名。这位 35 岁的巴西人，靠着一手地道的烤肉技巧，多年来在中国走南闯北，去过长沙、北京、上海等多个城市，最后选择留在三亚。

“我非常喜欢三亚的海，工作之余就去游泳，这里一年四季都不冷，跟家乡的气候相似。有一次，我的钱包遗失了，是三亚的警察帮我找回来的，这个事给我印象很深。”阿曼多边熟练地在客人盘子里切下一片烤牛肉，边对记者说。

每当有客人进店时，阿曼多都会热情地上前迎接，他比中国店员更懂得西方人的礼节，遇到老外，还会给一个热烈的拥抱。作为主厨，他没有一点架子，依然不辞劳苦地在店里转悠。“他生怕客人吃得不好，当有人盘子空了，他总是第一时间赶过去，不厌其烦地推荐和介绍，客人提出的要求都尽量满足，你很容易就被他的热情和周到所感染。”餐厅经理范薇这样评价阿曼多。

如果说有句话叫做“因为一个人爱上一座城”，阿曼多烤肉店在三亚 7 年不倒的“秘诀”也许是因为这位巴西大厨的个人魅力。

餐厅除了吃饭还提供咨询

12 月 16 日晚 7 时，坐落于大东海旅游区的一家俄罗斯特色餐厅热闹异常，伴随着高亢嘹亮的俄罗斯美声、带有异域特色的手风琴演奏及多彩多姿的俄式传统舞蹈，几十个俄罗斯游客兴致盎然地坐在露天的藤椅上，看到高兴处，也有客人会走上前去跟演员们同台表演。

“在这里真是太棒了，几米之外就能看到大海，还能吃到家乡口味的俄式菜肴。”来自莫斯科的娜达莎和奥丽亚姐妹兴奋地对记者说。

娜达莎说，她们已经是第二次来三亚度假了，上次就发现了这家餐厅。厨师都是从俄罗斯请来的，提供的红菜汤、高加索烧烤、沙拉、俄式肉饼等菜肴非常符合她们的口味。最重要的是，这里的老板、服务生和就餐的客人都是家乡人面孔，因此不用担心语言不通的问题，感觉上更亲切和自在。

记者注意到，点餐之余，不少俄罗斯游客跟服务生热烈地讨论着什么，从他们的表情看，时而疑惑不解，时而欢欣鼓舞，时而又恍然大悟。

“这算是我们餐厅的一项额外服务，不过是免费的。”餐厅翻译马克西姆解释说，很多俄罗斯游客是第一次到三亚，他们不知道去哪买好的茶叶，不知道导游说的“温泉”是什么意思，不知道当地的习俗和特色等等，“我们已经在三亚开业 3 年了，一直为俄罗斯客人提供旅游咨询服务，自己人的解释他们更容易相信和明白。”

满足需求也制造需求

从 12 月份开始，三亚餐饮服务业进入“夺金”旺季，各大国际餐厅也不例外。“今年圣诞，明年元旦、春节在时间上较为集中，前后不过一个半月，无论是宣传还是策划营销，对商家而言都是不错的市场机遇。”三亚亚龙湾喜来登酒店市场沟通部经理吴娟说。

“除了要满足需求，我们也会适当地制造需求。”吴娟介绍，为了将国际美食引入三亚，喜来登连锁酒店集团每年都会邀请一些国外厨师前来酒店推广美食。今年 12 月 9 日至明年 1 月 11 日，4 位来自曼谷皇家兰花喜来登酒店的客座大厨，把不同区域不同风味的纯正泰国佳肴带到海南岛。期间，为了让热爱泰国美食的客人更了解这种菜系，酒店还将同步举办泰国美食烹饪课，每堂课仅限 10 人参加，由这 4 位大厨亲任指导。

对俄罗斯人而言，元旦就好比中国的春节，而 1 月 7 日则是俄罗斯东正教的圣诞节。“因此酒店选在每年的 12 月 31 日和 1 月 6 日给俄罗斯游客准备新年晚宴，目前已有七八年的历史了。”位于大东海的三亚银泰酒店公关部经理朱佳说。

朱佳表示，按照惯例，每年从 12 月 4 日开始，酒店就会启动针对俄罗斯新年晚宴营销活动的宣传筹备工作，他们会跟附近酒店及各大旅行社沟通，靠积累的经验和口碑，也会吸引一些散客。根据目前统计的数字，今年的晚宴大约有 500 位俄罗斯游客前来捧场。

据了解，晚宴一般从晚上 7 时一直持续到凌晨 1 时，不间断提供符合俄罗斯口味的自助餐，并专程从俄罗斯请来专业主持人和 DJ，他们将根据俄罗斯特色安排节目表演、抽奖、游戏、跳舞等活动。“俄罗斯人庆祝节日的特点是越热烈越好，我们就是让他们在异国他乡能够度过一个完美的新年。”朱佳说。

（本报三亚 12 月 29 日电）

临时交通协管员上岗河西区

本报三亚 12 月 29 日电（记者王红卫 见习记者孙显炬 通讯员金力）记者今天从三亚市河西区管委会获悉，为较好地疏导 2012 年春节期间城区道路的交通压力，该区日前招聘了 75 名临时交通协管员，确保春节期间城市“动脉”畅通无阻。

此次招聘的 75 名临时交通协管员中有退休交警、退伍军人、热心的市民等。河西区已组织人员对这些临时交通协管员进行相关知识的培训。

53万元古董家具运输途中残损

买家不愿签收 卖家苦不堪言

本报三亚 12 月 29 日电（记者王红卫 见习记者孙显炬）价值 53 万元的古董家具，通过物流公司运输后却被残损，原定的买家不愿签收，卖家则苦不堪言。

古董家具的卖家张先生称：12 月 19 日，他在沈阳与丽城运通公司签订运货单，从沈阳发货，将 35 件古董家具运到三亚。双方商定以 6800 元的运费运输，货物由沈阳运到广州经转，再直达三亚，并签订了托运单。所运输的货品是他多年从民间收集来的古木家具，有清代遗留的木柜、桌椅、箱子等，共 35 件货品，价值 53 万元，准备卖给三亚的一个老板，运货之前已和三亚这名老板商定好，货到付款。

张先生没有想到，在买家查货验收时发现，其中大多数家具已残损，因此买家不愿意签收已经残损的古董。27 日下午，记者在位于三亚荔枝沟工业园路的鑫升环宇物流公司提供的运货单上看到，该公司在海口接到丽城运通公司的发货单，委托其运至三亚，费用是 700 多元。

鑫升环宇物流公司一名负责人告诉记者，该公司在从海口接货时，已经发现货品残损。当时丽城已经知道货品残损，仍然委托其运至三亚。所以，该公司对货品的残损不应负责任。在目前这种情况下，他们只能将这批货再运回海口，交给丽城运通公司，再由张先生和丽城运通公司协商赔偿事宜。

张先生称，他和丽城签了运货单上说明，丽城答应古董家具从沈阳发货到广州，再从广州直接发货到三亚，运货单完全没有显示将运输到海口再经转。

今天晚间，卖家张先生告诉记者，目前他还在与丽城运通公司海口方面交涉。

部分老城区未铺污水管道雨污合流

本报三亚 12 月 29 日电（见习记者况昌勋 记者程范淦）三亚老城区部分街巷没有铺设污水管道，雨污合流一起排入河流。日前，沿着三亚河采访，在三亚河月川桥河段和金鸡岭路凤凰水城附近的河畔，记者均发现了两岸杂草丛中伸出了若干根直径约 20 厘米的排污管道，污水直接从管道中流入三亚河。排污口周围的河水颜色异常，黑水泛着油污，空气中弥漫着一股臭味。

家住三亚河附近的李先生告诉记者，这几年河水越来越发黑发浑，河畔生长的红树林也受到了影响。他记得过去还经常在河流游泳，“现在就连钓上的鱼都不敢吃。”

三亚市人大常委会副主任王忠江不久前调研发现，三亚主城区污水支管网覆盖的范围仅 13 平方公里，主要包括河东老城区、大东海片区、河西区、榕根片区、河东凤凰路片区，污水收集处理率占市区污水片区总量的 79%左右，而月川片区、金鸡岭片区等区域还没有污水支管网覆盖，排放的污水尚未进入污水管网，存在雨污合流的现象。

此外，三亚湾新城片区、新城西路及其支路、凤凰镇至西线高速公路道路都已建成并配套有污水管网系统，但由于该区域污水处理厂还没有建设，导致该区域虽然配套有污水主干管和支管网，但污水无法处理排放。

据了解，三亚市目前已建成 8 座污水处理厂，日处理达 15 万吨，仍然显得“捉襟见肘”。

感恩演讲报告会三亚举行

本报讯（记者蔡葩 通讯员盛冠荣）12 月 25 日下午，三亚市第五中学全体师生、学生家长，中行三亚分行干部职工、客户代表以及各界嘉宾近 3000 人齐聚三亚市第五中学操场，聆听了一场以“让生命充满爱”为主题的“庆百年中行大型感恩演讲报告会”。

报告会由中国时代之声演讲团青年演讲家王海童主讲。此次大型感恩报告会由中行三亚分行联合省教育厅关工委、省人才战略研究会、三亚市教育局共同主办。

●聚焦环海南岛飞行拉力赛●

国际航联主席约翰·格鲁姆斯特罗姆：

几乎所有飞行项目都适合在海南开展

今年 9 月 19 日，国际航空运动联合会主席约翰·格鲁姆斯特罗姆第一次来海南时，2011 环海南岛飞行拉力赛只是一个正在推进的构想；时隔 3 个月，当他再次踏上海南岛时，拉力赛已经梦想成真。今天下午，在万宁神州半岛喜来登酒店，面朝宽阔美丽的大海，约翰·格鲁姆斯特罗姆对海南日报记者说，“我希望下一次再来时，海南已经实现了从赛事向基地、向产业的推进，因为几乎所有的飞行项目都适合在海南开展。”

全力支持航体运动在中国的推广

对于中国，约翰·格鲁姆斯特罗姆并不陌生。从 2003 年至今，他已先后 6 次来到中国。“2008 年北京奥运后，全世界的人都知道中国有能力举办大型体育活动。”他说，其实我很羡慕中国的航空体育爱好者，在欧洲很多飞行爱好者都是自己玩飞行，而中国有很多职业化的航空运动学校，集合了学习、训练、工作等许多内容，不亚于国外的航空俱乐部。

国际航联成立于 1905 年，会员国已达 105 个，全世界会员约 140 万人，其总部设在巴黎。1978 年，中国航空运动协会加入国际航联。约翰·格鲁姆斯特罗姆说，中国是加入国际航联时间最长、最支持国际航空体育运动的会员国之一，长期以来中国在鼓励发展航校、推动人们走近航空体育方面做了大量工作。国际航联承诺，将全力支持国际航空体育运动在中国的推广。

他建议，航空体育并非人们想象一项复杂的运动，人们可以从航模开始与飞行接触，进而深入到航空运动的其他领域，为生活打开又一扇美丽之门。

环海南岛飞行拉力赛是共赢之举

12 月 28 日，两架参加 2011 环海南飞行拉力赛的动力三角翼飞行经过万宁兴隆上空。 本报记者 宋国强 摄

作为一名热气球运动员，约翰·格鲁姆斯特罗姆对航空体育运动有着狂热的迷恋。多年来，他一直在全世界寻找适合开展航空体育的地方，前几年他就从电视上知道了中国海南岛。

从瑞典斯德哥尔摩辗转至万宁，几乎用去了两天时间。是什么支撑着年过半百的约翰·格鲁姆斯特罗姆万里迢迢来到海南？“欧洲太冷了！”他形象地用手势告诉记者，在瑞典，一年中几乎有一半时间是在黑暗和寒冷中度过的，你看现在瑞典的雪有这么厚，风有这么大！

约翰·格鲁姆斯特罗姆说，海南距离欧洲其实并不远，温润的气候、美丽的景致、诱人的美食、友善的人们，完全可以打造成一个东方的夏威夷。“这次的环海南岛飞行拉力赛不但是一次尝试和探索，也是一次共赢之举，赛事不但让参赛者感受到飞翔的愉悦，对海南旅游业也是一种促进，通过赛事平台让更多的人走近飞行，了解海南。”

他表示，回去后他将向国际航联执委会秘书处汇报此次海南之行及拉力赛情况，争取让更多的国际航联有关负责人和飞行大师来到海南，也争取 2012 环海南岛飞行拉力赛上出现一些国外顶尖飞行员的面孔。“我希望，将来国际航联代表大会能在美丽的海南举办，中国航协要赶紧争取哦！”他幽默地说。

天涯海角是“最美的国家公园”

趁着本届拉力赛休整的空档，昨天约翰·格鲁姆斯特罗姆到三亚天涯海角游了一把。他惊叹，“那里是我见过的最美的国家公园，海滩棒极了，礁石、沙滩、海水都美得令人难以相信！”

他告诉记者，昨天在三亚品尝了别具风味的福山咖啡后，他还买了两盒带回去。“我非常喜欢海南的美食，‘迷你’型的桔子、香蕉、西红柿都很好吃，我很高兴，这次带着太太和儿子来海南度假是一个非常明智的选择。”

约翰·格鲁姆斯特罗姆一路仔细观察海南。他说，“海南的机场、高铁、高速公路等基础设施都修建得不错，与周围的生态环境非常融合，我现在终于明白，为什么那么多外国人喜欢到海南买房了。”

本报记者 高虹 陈超

（本报兴隆 12 月 29 日电）

结合海南的资源 打造飞行者乐园

2011环海南岛飞行拉力赛，让海南的天空一时间集萃了直升机、动力伞、动力滑翔机等多种低空慢速飞行器，国内知名“鸟人”、“飞人”飞翔在海南的蓝天下。在这些空中行者眼中，海南在发展通用航空业方面有什么优势？与国内先行城市相比，又该注意哪些问题呢？

浓缩各种飞行要素

来自国内跳伞明星队河南省队的世界冠军杨珂，是第一次来海南进行跳伞运动，17 日的拉力赛开幕式上，杨珂和他的队友们一起上演了精彩的“礼花飞舞”表演。从 900 米空中跃下的杨珂说，海南的天气很凉爽，很舒适。杨珂说，此前河南队冬训时一般都到云南，相比之下，海南的天气更为湿润温暖，“在北方，到了冬天需要穿很厚的衣服，跳伞时不容易稳定重心，不适合开展跳伞运动。海南的天气优势非常明显。”

昨天兴隆天气晴朗，动力滑翔机队员们乘着东风进行了首场飞行拉力赛，回到地面，飞行员柏兴兵表达了他的遗憾和兴奋之情。他告诉记者，对于动力滑翔机运动而言，冬季海南的天气条件并不太好，“风有点大，而且多阵风，造成滑翔机在空中不容易稳定。但我们可以看到海南有山、有水、有平原、有城市，各种要素齐备，可以在视觉上给飞行者多种感受，非常有吸引力。”

“飞行网络”规划先行

参加此次拉力赛的中国航协动力悬挂飞行队队长杜国锋，曾多次来海南开展飞行活动。杜国锋表示，海南要发展航空运动，需要先织就一张“飞行网络”，把环岛各个适宜的站点连接起来，让全世界的飞行爱好者可以在海南选择多种飞行路线，“譬如可以从兴隆飞到博鳌，也可以从兴隆飞到三亚，这样才能把飞行运动和旅游结合起来，适应国际高端旅游消费者的需求。”

杜国锋表示，经营通用航空业，可以有多种经营模式，譬如提供租赁服务或者发展会员购买飞行器后进行托管服务。国内很多先行城市已经把航空运动逐渐向大众运动方向靠拢。但杜国锋提醒，国内很多城市在发展飞行俱乐部时，缺少规划，导致各俱乐部各自为战，产生资源浪费，“海南目前正准备起步通用航空业，地方政府应该事先对机场、机仓位置、空域设置等进行规划，让俱乐部能从一开始就找对自己的位置。”

与特色房产开发相结合

国家体育总局航电模中心航空一部主任吴功玉，是这次拉力赛的开闭幕式表演副总指挥。他表示，目前国内很多通用航空市场还处于启动阶段，以民用直升机为例，美国的民用直升机大约有 2 万多架，通用航空（相对于运输航空而言）机场有 1.8 万个，而国内各类机场加起来仅约 500 多个，直升机的加油、维护等一系列配套服务都难以跟上。“民用直升机的用途事实上可以很广泛，在城市救援、空中交通支持以及航拍等各方面具备很强的实用性。”吴功玉认为，直升机的停降可以只需要 30 米×30 米的无障碍物净空面积，在美国、迪拜等经济发达国家，在住宅楼上开辟直升机起降场是很常见的。以海南等少数地区开展低空空域管理改革为契机，海南也可以在特色房产上做文章，譬如开辟楼顶机场等，再结合海南独有的户外高端休闲旅游资源，全方位打造海南“飞行者乐园”的形象。

本报记者陈超 高虹

（本报兴隆 12 月 29 日电）

12 月 29 日，环海南岛飞行拉力赛进行了闭幕式前的演练。图为热气球表演。 本报记者 宋国强 摄

NBA昨日战报

猛龙 85:90 步行者
山猫 95:96 热火
老鹰 101:83 奇才
活塞 89:105 骑士
灰熊 95:98 雷霆
黄蜂 97:78 凯尔特人
马刺 115:90 快船
掘金 117:100 爵士
太阳 83:103 费城 76 人
勇士 92:78 尼克斯

12 月 29 日，热火队球员波什（上）在比赛中灌篮。 新华社发

万宁冲浪节活动精彩纷呈

名模将助阵沙滩秀

本报万城 12 月 29 日讯（南海网记者杨隽莹）记者今天从万宁日月湾国际冲浪节主办方获悉，在冲浪节七天比赛期间，活动精彩纷呈，1 月 10 日将在日月湾沙滩举办“踏浪”时尚沙滩秀，届时海南“第一美差”全球五强选手与 15 名外籍名模将组成性感阵容闪亮登场。

据介绍，此次“踏浪”时尚沙滩秀，参赛选手和观众不仅可以欣赏沙画、杂技以及魔术等节目表演，且还可以现场目击海南“第一美差”全球五强选手与 15 名外籍名模演绎绚丽时装秀。

据了解，本场沙滩时尚秀将借用“日月湾”的名字，将整场秀分为三个篇章：篇章一：“日”——红日，热情。舞台灯光主色调为红、黑色。营造如同夜店般狂热的氛围，服装为动感时尚的夏季休闲服饰。篇章二：“月”——明月，皎洁明亮。舞台灯光主色调为黄、紫色。在沉寂下来的音效中，由灯光营造迷幻、暧昧的氛围。服装为性感诱惑又不失优雅的简约晚装，或带有纱丽热带风情服饰。篇章三：“湾”——蓝色湾畔，激情飞扬。舞台灯光主色调为蓝白二色。模特手拿冲浪板身着性感比基尼登场。