



广铁集团明天起 开行学生专列

新华社广州 1月5日电(记者王浩明)记者5日从广铁集团了解到,截至当日,广铁集团已售出学生票超过80万张。为应对即将到来的学生客流高峰、保证学生寒假顺利返乡,广铁集团将于7日起开行学生专列,节前将共开行10列。

广铁集团相关负责人介绍,因今年春节在公历上比去年提前了11天,广铁集团管辖内的广东、湖南、海南等地的学生流、探亲流和务工流相对集中,带动整个节前春运客流呈高位运行。近日,随着大中专院校临近寒假,学生客流也呈现了明显的上升态势。截至1月5日,广铁集团已发售学生票超过80万张,其中返程学生票1.5万张。从目前售票情况分析,1月6日至10日将达到学生客流的最高峰。

据了解,主要方向为广州至汕头、郑州;长沙至济南、北京等。另外,广铁集团还采取了送票进校园、增设学生售票专窗、开辟专用进站通道和专用候车区等多项措施方便学生购票乘车。

铁路部门提示 12306网站售票时间 延长至次日1时

据新华社北京 1月5日电(记者齐中熙)记者5日从铁道部获悉,为确保旅客顺利网络购票,自1月5日起,中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)的售票时间延长两个小时,由6时至23时延长为6时至次日1时。

此外,1月4日,全国铁路共发送旅客466.4万人,同比增加27.3万人,增长6.2%。铁路部门共增开临时旅客列车152列,同比增加118列。全路运输秩序平稳。

4日当天,铁路部门共发售火车票578万张。其中,北京铁路局售出71.2万张;上海铁路局123.7万张;广铁集团99.2万张。

春运依旧“一票难求” 初衷便民利民,却引众多不满 网络购票当有更多公平考量

一到春运,“一票难求”的状况总能让那张小小火车票成为新闻报道的焦点。群众买票很困难,铁路部门有苦衷。千般苦、万种难,构成一幅世界上规模最大的中国春运图,描绘了百姓现实生活,呈现出国情真实图像。

尽管今年的春运主题依旧是“一票难求”,但却呈现出不同以往的新特点。最大亮点当属开通网络购票。此举初衷便民利民,令人充满欣喜和期待。遗憾的是,网上抢购的巨大流量引发网络塞车、服务器瘫痪等窘况,让本该赢得一片掌声的铁路部门承受着不期而至的抱怨和批评。

不满的声音里,有网上购票遇阻的网民,还有压根儿与网无缘的农民工。日前,一名在温州打工的重庆籍农民工在写给铁道部的信中,用质朴而激烈的言辞表达不满,指责网络购票挤占甚至剥夺了没条件、无能力使用网络者的购票机会,让本已弱势的群体雪上加霜。

听到这样的意见,感觉最委屈的恐怕是铁路部门。毋庸置疑,网络购票的开通,是拓宽购票渠道、方便群众购买的惠民善举。而实际反应表明,好事要想办好,赢得一致好评,并不容易。

网络购票网站的页面设计是否简单明了,后台的硬件支持是否强大可靠,带宽的标准是否足够使用,取票的过程是否便捷快捷,都会影响到网络购票的服务质量。从更大范围看,有限票源在不同购票渠道的分配是否公平合理,如何保障能力有限群体的购票机会不被挤占,则更是关乎公共服务是否公平的宏大主题。

把好事办好,怎一个“难”字了得。可这是国情,是我们考虑问题、谋划事情、开展工作必须面对的现实。经济转轨社会转型,思想多元利益多样,地区不同行业差异,让我们这个最大的发展中国家里的种种社会问题更加复杂。网络购买火车票遭遇的尴尬,既暴露出铁路部门准备不足、应对不力等问题,也给公共服务的复杂性做出了鲜活注解。

无疑,这样的难题是对公共服务部门以人本理念、智慧与能力的新挑战。当推进公共服务均等化成为政府目标和社会共识,承担社会管理服务职能的部门就必须在工作

中,倾听各种声音,对不同群体的差异化需求有充分考虑,有更多公平考量,并体现在制度设计里,践行在工作过程中。认真听取群众意见哪怕是抱怨,以闻过则喜的态度,严谨求实的作风,把事前的准备做足,事中的工作做细,事后的改进做实,就能真正把惠民利民的事情做实办好,得到各方广泛认可。

(据新华社北京 1月5日电)

上海铁路局回应务工人员买票难: 团体订票将加强

据新华社上海 1月5日电(记者贾远琨)针对日前有媒体刊登务工人员写信反映买票难的报道,上海铁路局5日作出回应,表示将广泛听取社会各方面意见,不断改进售票组织,下一步将继续加强务工人员团体票的组织,加大网络售票、电话订票等多种购票方式及流程的宣传,尽全力方便旅客购票。

考虑到部分务工人员难以上网购票的实际情况,上海铁路局在车票预售期之前,为外来务工人员优先办理团体票。与往年相比,2012年春运团体订票采取简化手续、放宽办理限制、延长办理时间、上门服务等方式,只要10人以上且提供相关证明即可办理。上海站、杭州站等重点车站为上百家重点企业提供了上门订票、送票服务,深受广大用工企业和务工人员的欢迎。

截至5日16时,上海铁路局已办理务工人员团体票51.4万张,其中温州火车站办理团体票6万余张。同时,上海铁路局已办理学生团体车票123万张,均创造了新纪录。为了减少旅客排队,创造公开、公平的购票环境,铁路部门采取了电话订票与互联网售票同步,并较窗口提前错时售票的方式。

上海铁路局有关人士称,由于初次尝试电话订票、互联网购票,上海铁路局将广泛听取社会各方面的意见,接下来将加大网络售票、电话订票等多种购票方式及流程的宣传。

旅客春运期间 谨防三大骗术

骗术一
“铁路内部人”靠“内部计划票”骗钱
骗术二
“热情”接站人骗走行李
骗术三
借用手机转账无踪影

新加坡

398

单程票价从 rmb *起

在此日前订购 2012年1月11日

无燃油附加费!

tigerairways.com

贵人鱼牌

深海马鲛鱼 送礼上品

金宇专卖店: 海口市金宇东路16号恒丰大厦一层(金巧巧休闲广场对面)

国兴专卖店: 海口市大英山西二街(国兴大道海南迎宾馆北侧)

文昌专卖店: 文昌市文城镇文建路133号(维嘉国际大酒店斜对面)

大宗团购热线 //

6666 4499

贵人鱼品牌网站: www.hnxb.com

拨打邮政 11185
贵人鱼速递到家
(限海口市市区)

海南省农业产业化重点龙头企业

【百年贵人™ 马鲛鱼】¥1760元/盒(10斤/盒)	【深海贵人™ 马鲛鱼】¥348元/盒(3斤/盒)
【蓝色贵人™ 马鲛鱼】¥1360元/盒(10斤/盒)	【深海马鲛鱼】¥480元/盒(5斤/盒)
【百年贵人™ 马鲛鱼】¥880元/盒(5斤/盒)	【深海马鲛鱼】¥288元/盒(3斤/盒)
【蓝色贵人™ 马鲛鱼】¥680元/盒(5斤/盒)	【深海马鲛鱼】¥96元/盒(1斤/盒)

【野生海虾】限量上市, 售价238元/盒(450克)

海南新航标海洋渔业有限公司荣誉出品