

海南旅行社行业在创先争优中全面提升品质——

用新产品新业态引领市场

本报记者 杨春虹

聚焦全省旅游行业创先争优活动

随着春节的临近，海南旅游市场一年中最旺的季节即将到来，全省旅行社都在紧张忙碌着。提到刚刚结束的海南省创先争优优秀旅游企业颁奖典礼，不少旅行社仍然沉浸在兴奋和喜悦中，表示将在今年的提升年里进一步提升旅游服务品质，不断创新旅游产品，满足中外游客的休闲度假和观光需求。

旅行社标杆引领行业发展

如果说过去的旅游市场整顿、旅游市场打“四黑”是“破”，从去年下半年开始的旅游行业创先争优活动就是“立”。旅行社业内人士说，要以去年创先争优活动中那些做得好的典型、标杆立起来，树立行业标准和标杆，引领整个行业又好又快发展。

作为我省唯一获得省著名商标的南海之缘国旅，在去年的创先争优活动中表现突出，不但在公众评选中位居第一，而且在专家评审中也位居第一。面对这份荣誉，海之缘国旅总经理王汇坦言，这既是荣誉

更是压力，将会把去年提出的品质提升计划贯穿到全年。

海南豪阳国旅、海南民间旅行社、海南康泰国旅、海南上航假期等一批优秀旅行社也纷纷提出创先争优提升计划。在今天的春节旅游市场上，不少旅行社结合市场需求推出一批高端旅游产品，如“非诚勿扰II”高端线路，地接价高达2500元依然受到市场追捧；将邮轮产品纳入到传统旅游线路中，也颇获市场好评。

提升展现海南旅游新形象

省旅游协会旅行社分会会长房新海表示，希望在去年创先争优的基础上，在一批标杆企业的带动下，海南旅行社业能够形成创先争优的良好氛围，让优秀成为大家的一种习惯，同时按照国际旅游岛建设要求，积极推动海南旅行社向品质化、品牌化方向发展。

省品质旅游促进会会长李繁华表示，作为海南国际旅游岛建设的主力军，旅行社业要扛起优质服务、品质旅游的大旗。

要以今年创先争优提升年为新平台，通过实际行动，改变、引导海南旅游市场，摒弃一些有损海南国际旅游岛形象的做法和行

推动海南旅游标准化进程

作为全国旅行社标准化试点企业，海南上航假期国际旅行社此次也入选海南优秀旅游企业行列。该旅行社表示，由于服务的这种无形，导致了太多方面的差异和不可控，造成的结果就是：游客体验到的服务水平高低不等，时好时坏。

作为首批五家全国旅游标准化试点单位之一，上航假期表示，将与岛内旅行社共同分享自己在两年的实践中摸索出的经验和做法，在试点中制订出一系列规章制度，设计出一整套管理、业务流程也会与同行分享，共同提供海南旅行社业的水平。

海南椰晖旅行社负责人则表示，将在提升年进一步推进“LUHO服务体系”的完善，让游客从细微之处感受一个与众不同的海南岛和海南服务。

(本报海口1月10日讯)

完善支农政策 增加支农投入

去年我省财政支农投入超百亿元

本报海口1月10日讯（记者官蕾）我省不断提高财政支农水平，增加支农投入，去年全省地方公共财政预算农林水事务完成支出104.27亿元，比上年增长18.65亿元，增长21.8%，财政支农投入首次超过100亿元。这是记者昨日从全省财政工作会议上获悉的。

据了解，在去年完成的支农投入中，农业方面支出48.32亿元，比上年增长6.68

亿元，增长16%，资金主要用于“菜篮子”建设、强农惠农补贴、农垦运行、农业救灾和农产品质量安全检测等；林业方面支出6.17亿元，比上年增长1.24亿元，增长25.1%，资金主要用于森林生态效益补偿、森林培育、林业有害生物防治和森林防火等；水利方面支出28.35亿元，比上年增长6.65亿元，增长30.7%，资金主要用于小型农田水利建设、病险水库除险加固、红岭水

利枢纽和防汛抗旱等；扶贫方面支出7.04亿元，资金主要用于贫困地区农村基础设施建设和农业生产发展；农业综合开发方面支出5.65亿元，比上年增长0.25亿元，增长4.7%，资金主要用于土地治理、产业化经营等；农村综合改革方面支出4.78亿元，资金主要用于村民委员会和村党支部的补助、村级“一事一议”补助等；其他支出3.96亿元。

今年我省公办高校本科生财政拨款人均1.2万元

本报海口1月10日讯（记者官蕾）为促进高等教育事业发展，我省今年进一步提高公办普通本科高校财政投入保障水平，公办普通本科高校生均财政拨款水平将达到12000元/生，共增加投入

1.24亿元，增长16.71%。这是海南日报记者从昨天召开的全省财政工作会议上获悉的。

切实加大我省省属公办普通本科高校的财政投入，2012年，我省公办普通本科

高校生均拨款水平达到12000元/生，2013年以后这一指标保持在12000元/生以上。从2012年起，将本科高校的年生均公用经费基本标准由原来的2000元/生·年提高到2400元/生·年，提高20%。

沃帆赛三亚站进入最后倒计时

各项准备工作本月15日前完成

三亚备战 聚焦 2011-2012 沃尔沃环球帆船赛

本报三亚1月10日电（见习记者况昌勋 记者程范滢）今天，2011-2012沃尔沃环球帆船赛三亚站进入倒计时25天，记者从三亚停靠站执委会获悉，沃帆赛三亚赛事村已基本建设完成，各项准备工作将在本月15日之前完成，确保赛事顺利进行。

执委会负责人表示，港口、指挥塔、媒体中心、联检大楼、航海学校等设施将于本

月15日之前完成建设，观赛手册、工作手册、媒体邀请、嘉宾接待等各项准备工作也要在15日之前全部到位。

2011-2012沃尔沃环球帆船赛三亚站将于2月4日至19日在三亚半山半岛帆船港举行，执委会估计届时将有30多万人次观赛并参观赛事村，国内外100多家媒体200名记者聚焦赛事，其中，中央电视

台将派出35人的报道团对赛事进行直播。

沃帆赛驻三亚站经理Astcadsson表示，现在他每天都要到赛事村现场查看进度。他说，三亚赛事村建设标准要高于沃帆赛其他赛事村，比如三亚站建设的媒体中心、联检大楼、游艇展示厅等都是永久性建筑，而其他赛事村则只是临时搭建。目前赛事村的各项设施正在抓紧建设，确保赛事顺利进行。他透露，目前船队停靠在阿联酋的阿布扎比，预计2月5日到6日抵达三亚。另外沃帆赛的84个集装箱将会在两周内达到三亚。



春节近年味浓

离春节越来越近了，许多市民开始忙着置备过年用品。1月10日，海口市博爱路，市民在选购春联。

本报记者 李英挺 摄

民航三亚空管站塔台管制员李开端 24 年从未出安全事故——

听发动机的声音就知道飞机的速度

见习记者 孙显炬 记者 王红卫

爱岗敬业道德模范

第一次见到李开端，记者有些诧异，虽然只有47岁，但眼前的这个男人已是满头白发。“跟遗传有关系，但更多的是跟我的工作有关系。做我们这行的一般都会生物钟错乱，工作原因要经常上夜班。”李开端面带笑容地解释道。

李开端是民航三亚空管站管制运行部技术业务室主任，同时也是一名塔台管制员。李开端告诉记者，塔台管制员主要负责凤凰机场飞机起降的指挥和调度，在航班密集的空中航线上，地面塔台人员任何一个微小的错误指令，都有可能酿成不可估量的灾难性后果。

李开端工作时要头戴耳机，眼睛紧盯

雷达屏幕，精神要保持高度集中警惕，随时应对任何的变化。工作24年来，他用手中的话筒准确地指挥着往来三亚的航班，从未出现过一次安全事故。

然而，就是在这样辛苦的工作中，李开端得到的是满足和快乐。“每次看着飞机平安降落，我都能够想象机上乘客打电话向家人报平安时，乘客和家人那份激动和心安。我觉得那是对我们工作最大的肯定，那也是我最喜欢看到的画面。”他得意地说。

与飞机打了多年的交道，李开端熟悉飞机起降的每一个参数。“闭上眼睛，我只要听飞机的发动机声音，我就能够知道飞机是起飞还是下降的姿态，飞机的速度是多少。”他得意地说，“塔台管制员是一个特殊的岗位，逢年过节，也就是我们最忙的

时候，尤其是春节期间，我们更忙。”

从业24年来，李开端只有一年在家完整地度过春节。他自己都记不清有多少个年三十晚上是在飞机发动机的轰鸣声中度过的，又有多少个年初一早上没在家里过了。“去年5月份，我父亲高血压在海口住院一个多月，我一次都没能去看，完全没有时间。”他说，“陪伴家人的机会很少，我一直觉得亏欠家人的太多太多。”但让他感到欣慰的是，家里人都很理解他。

李开端在单位24年，认真勤恳的工作得到了上级部门和同事们的认可。他先后获得民航中南空管局颁发的“优秀空管人”、“优秀共产党员”等荣誉。李开端告诉记者，“只要身体允许，我还想一直手握话筒到退休的那一天。”

(本报三亚1月10日电)

承郑
诺重

涨！

信！

春节将至，白酒品牌大幅涨价！
被海南省博物馆永久收藏、本土超高端白酒代表海口大曲「儒法堂·酱香鼎盛」（酱香型、五升坛）郑重承诺：二〇一二年春节前后绝不涨价！
原始价值值万金，却往往在疏忽大意中错过，岁月流金，机会往往在犹豫间流逝，洞察机会需要智慧，把握机会却需要魄力！有智慧、有魄力的人，就是有故事的人。

儒法堂·酱香鼎盛

为海南建省三十周年而特别封藏，容量五升坛、窑变釉坛装，绝版限量制造三〇八八坛，公证处公证，编号唯一，件件孤品。
海南省博物馆已永久收藏第三〇八八号。
八位国家级顶级品鉴专家给予高度评价（酱香突出、醇厚丰满、香味谐调、回味绵长、空杯留香幽雅、具有独特风格）
采自赤水河茅台镇民间优质酒
多位国家级白酒酿造大师精心勾调

儒法堂

YEDAO GROUP
YEDAO
海南椰岛

1953
海口大曲

统一售价：13800

收藏热线：66532988 66532922
66708405 66539718

品牌价值55亿

海南椰岛（集团）股份有限公司 钜献

收藏级 第一五一期
二〇一二年一月十一日
多一份珍藏 多一份价值

儒法堂

统一售价：13800