

争做文明海南人 争创文明大环境

130名导游倡议“六不准”

不擅改行程,不强迫加点,不诱导消费,不甩团弃客,不胡编乱导,不私自承揽导游业务

本报海口2月7日讯(记者杨春虹)一名导游就是一名海南旅游的民间大使。继5日全省28家优秀旅行社向游客发出诚信服务承诺后,今天,全省130名优秀导游发出“诚实守信、敬业爱岗、文明待客、优质服务、创先争优”的倡议书,号召全省导游扬“LU HO,海南!”(LU HO,“你好”的海南话发音)旅游精神,在旅游接待工作中做到不擅改行程、不强迫加点、不诱导消费等“六不准”。

海南正在建设国际旅游岛。每一名海南导游,都肩负着为海内外游客介绍海南、宣传海南、展示海南美好形象,让游客认识海南、了解海南的任务和使命。今天,来自海南鑫旅游服务有限公司的2011年度“十佳导游”、百名“优秀导游”,以及来自海口市阳光导游管理中心的2011年度“十佳导游”,三亚市导游管理中心的10名2011年度优秀导游代表全省导游向游客做出庄严承诺,表示将珍惜荣誉,精通业务,诚实守信,文明待客,争做全省旅游行业创先争优活动的排头兵,当好国际旅游岛建设民间大使。

130名优秀导游向全省1.4万余名导游员发出倡议,要谨记海南导游“八荣八耻”,以热爱海南为荣,以践踏海南为耻;以文明礼仪为荣,以失德陋习为耻;以优质服务为荣,以敷衍了事为耻;以游客满意为荣,以懈怠游客为耻;以爱岗敬业为荣,以消极怠工为耻……并约定坚决做到“六不准”,即不擅改行程,不强迫加点,不诱导消费,不甩团弃客,不胡编乱导,不私自承揽导游业务。

据悉,今年是我省旅游行业创先争优活动的提升年,我省将提高广大导游员队伍的思想、道德和文化素质,增强服务意识和提高专业服务水平,作为促进海南国际旅游岛建设的重要内容。

海南文明旅游服务规范征集活动启动

推广“LU HO,海南!”服务品牌

本报海口2月7日讯(记者杨春虹)作为优秀旅游目的地,既要实现旅游要素与国际接轨,还需要拥有一套能够体现本土文化的特色服务体系。记者从我省旅游行业创先争优活动领导小组办公室获悉,以“LU HO,海南!”为主题的海南文明旅游服务规范征集推广活动即日启动,将通过向社会征集等方式,推出“海南国际旅游岛文明旅游服务规范”及“LU HO,海南!”服务品牌的全套CI标识系统。

据了解,海南文明旅游服务规范征集推广活动以“LU HO,海南!”为主题,活动时间贯穿今年全年。其中第一阶段为发现典型阶

全省动员 全民参与 绿化宝岛

“绿化宝岛”有了技术帮手

12名专家学者获聘技术顾问

本报海口2月7日讯(记者单憬岗)“绿化宝岛”工程是省委省政府推进国际旅游岛建设的重大决策,也是海南史上未有的绿化大行动。为确保“绿化宝岛”工程建设的高效运作和健康发展,省林业局近日成立“绿化宝岛”工程建设领导小组和工作组,并为工作组聘请了多位技术顾问。

省林业局总工程师周亚东介绍说,此次

聘请的技术顾问中包括全国十大绿化标兵温茂元、海南大学教授杨小波、原省林科所副所长李大周等12名知名业内专家学者。

此外,为了保证“绿化宝岛”工作及时有效地开展起来,省林业局决定由7位局领导分别对口负责18个市县的“绿化宝岛”工作,近日他们已分别率队赴各相关市县进行检查督导。

教育系统积极参与绿化宝岛行动,提出—

学校绿地率不低于40%

本报海口2月7日讯(记者李丛娇)为深化教育系统“文明大行动”,实施“绿化宝岛”行动,促进创建“绿色文明校园”,省委教育工委、省教育厅决定在全省深入开展“绿化校园 美化心灵”主题教育实践活动,要求各级各类学校要长期坚持开展活动,力争学校绿地率不低于40%。

今年集中开展的活动是在2月8日开学至3月12日之间由学校结合实际自主选择适宜时间安排宣传、教育和植树绿化活动。在

3月12日国家法定“植树节”,省委教育工委、省教育厅将在海口举行“百万师生植树造林”大活动启动仪式,各地教育行政等部门、各级各类学校将统一采取行动开展植树活动。

据了解,实践活动的内容包括积极宣传绿色生态理念。深入实施“四个一”,即开展一次绿化专题宣传活动、开展一次“我与小树一起成长”征文或演讲比赛、举办一场绿化主题的班会、上一堂绿化主题的生态教育课的教育活动。

“绿化宝岛”大家谈

树语花语色彩之语

“绿化宝岛”让海南旅游更具魅力

“一个绿色覆盖率更高的热带岛屿,一个色彩更加缤纷绚烂的热带岛屿,会让海南对世界各地游客更具吸引力。”2月5日上午,海南呀诺达雨林文化旅游区董事长张涛在接受海南日报记者采访时说,省委、省政府开展“绿化宝岛”大行动,是在为海南添绿增彩扮美,让国际旅游岛建设更富魅力。

“景区到国外开展营销宣传时,展现出的海南生态之美,让国外旅游界非常惊讶和向往。近几年来,呀诺达的国外游客也是成倍增长。”张涛以自己切身体会,说明海南环境对世界游客的吸引力。他认为,“绿化宝岛”有四个层次,层层递进、升华,绿色是一种资源,是建设国际旅游岛得天独厚的物质基础,绿化宝岛是在丰富这种优势资源;绿色是一种生产力,生态环境良好的森林,不断为人类产出、提供其发展所需要的物质,比如木材、药材、水果、食物等;绿色,还是一种产业,人类依赖绿色发展了花卉种植、林业等多种产业,绿化宝岛,拓展延伸了产业链条;绿色还是一种现代生活方式,随着人类发展的进步,人们越来越向往与自然和谐相处的生活方式。

“作为海南旅游开发的亲历者、参与者,我非常拥护‘绿化宝岛’行动。”张涛说,对于一个旅游目的地来说,良好的生态环境、美丽的自然风光非常重要,可以说是其可持续发展的物质基础。

张涛告诉记者,虽然呀诺达景区地处我省中部山区且生态环境良好,但是,公司在景区尚未动工之前,就在附近村庄建起了自己的苗圃,抚育乡土景观树种和热带地区的观赏植物。近几年来,管理者在景区见缝插针种植乡土树种,在路边种植花卉、观叶植物等绿化树种,种树总量2.3万株,草坪绿化面积达5.3万平方米。

“树木花草,都是有语言的,它们用自己不同的色彩和姿态,向人们传递着各种美好的感受。”张涛说,人类自古以来就用树木花草来表达自身美好的向往,所以说,一花一世界,一草一天堂。在海南,就有很

多这样具有美好象征意义的花草树木,比如木棉,是英雄树,是勇敢的象征;红豆,是相思树,是爱情的象征;龙血树,是健康树,是长寿的象征……

张涛认为,“绿化宝岛”大行动,是海南生态建设、旅游开发和保护自然资源的完美结合。针对如何开展好“绿化宝岛”大行动,张涛从旅游开发的角度提出了几点建议:要充分发挥海南的资源优势,加强对海南热带雨林稀缺资源的研究和保护,比如海南粗榧、海南黄花梨、海南沉香等,这些植物不仅外形美观,而且是名贵的中药材。如果大力推广种植这些树种,不仅能绿化海南,还能增加海南人民的收入。绿化宝岛的同时,要美化宝岛。充分发掘海南热带花卉资源,在海南的旅游通道、机场、码头、广场、城市街道、公园等地方,大种热带花卉,发动全岛种植热带花卉,居民房屋、公寓楼、商业区、城市小区等,都种花植草,形成花的路、花的墙、花的广场、花的阳台,让整个海南,都是一片花的海洋。

张涛还建议,“绿化宝岛”要向大自然学习,充分师法自然,无论是植树造林,或者对森林的保护与修复,还是景区的绿化、美化,都要和谐,要生态,营造出自然成林的效果。他真诚希望海南能利用好这次机会,尊重自然规律,科学植树造林,使全省生态环境再上新台阶,让海南山更绿,天更蓝,水更清,自然风光更美丽。

本报记者 范南虹 通讯员 薛斌

(本报海口2月7日讯)

一车西瓜通过陆路“绿色通道”运到新疆,需要7天;如果通过空中“绿色通道”,当天就可以抵达,等于西瓜的保质期延长了7天

海南农产品保质期将变“长”

本报记者 高虹

营口港。

据省交通厅绿色通道办统计数字,去年我省鲜活农产品出岛运输继续保持强劲增长态势,共运输鲜活农产品出岛673.3万吨,同比增长12.40%。其中,道路运输完成670万吨,海运完成3.3万吨。省交通厅绿色通道管理办公室主任冯学武认为,鲜活农产品通过空中航线出岛数量非常少,这与鲜活农产品生产需求、市场需求非常不相适,同时我省航班货源资源丰富,去年美兰、凤凰两大机场航班运载率仅50%左右,仍然具有很大的货运潜力和市场空间。

省交通厅副厅长周文雄认为,随着经济发展、社会进步,对高端鲜活农产品的需求量也逐渐增长,航空运输鲜活农产品较陆路、海路运输具有快捷、保质期延长等优势,三者可互补形成完整的立体运输体系,促进海南高效农业的发展。

从2009年11月开始,我省又逐步开通了海口-营口、海口-天津、海口至上海等海上运输鲜活农产品冷藏集装箱航线。去年初,全国各地受到低温冰冻天气的影响,公路运输受阻,我省紧急启动了应对南方冰冻天气海上冷藏集装箱绿色通道运输方案,把海南冬季鲜活农产品运往天津港和

国家和地区的。

相比陆路、海路运输,较高的空中运输成本曾“吓退”了不少经销商。据海口美兰国际机场的数据,去年美兰机场农副产品的出港2.5万多吨,占出港货运量的66%;出港航班3.7万多架次,但出港货物运载率只有52%。

南方航空公司海南分公司代表张凡

说,近年来,随着保鲜技术的成熟、火车开通,海南出岛航空货运逐年减少,尤其鲜活农产品更是少得可怜,其中空运成本是一个关键因素。

“价格的高低取决于市场的稳定,即鲜活农产品产销的规模。”大新华物流有限公司代表张向南认为,目前海南航空货运仓位远未饱和,但农副产品却运不出去,主要是产销未形成一定规模,如果能解决销售市场的问题,海南现有农副产品产量是远远不够的。

厦门航空公司曾经做过测算,如果飞行3小时,每公斤货物的燃油成本为0.6元,加上机场地面服务等费用,每公斤货物空运成本约为1元。厦门航空公司认为,成本的降低需要认真测算航空企业、货栈、机场等多方面的利益平衡点,也希望政府能在淡季货物空运价格低于成本线时给予一定财政补贴。

“低成本、不亏本,是我们着力推进开辟空中‘绿色通道’的出发点之一。”冯学武说,按我们初步设想,可由政企共同努力降低物流成本,政府适当给予政策扶持,企业适当降低空运成本,机场给予“三优先”服务,建立从摘菜、包装、道路运输、公路运输受阻,我省紧急启动了应对南方冰冻天气海上冷藏集装箱绿色通道运输方案,把海南冬季鲜活农产品运往天津港和

国家和地区的。

省航办秘书长蓝荣华建议,开辟空中“绿色通道”,应加快推进临空物流园的建设。海航集团应加快已规划的美兰和凤凰机场临空综合物流园区建设,积极引导航空物流企业进驻,促进航空高端物流的发展,适应国际旅游岛建设需要,同时,充分考虑农产品物流仓储、配送、冷藏的需要,形成东南亚航空物流枢纽。

与会代表认为,同时应建设统一的鲜活农产品航空运输共享平台,按照国际航协于2004年11月提出“简化商务、便捷旅行”的战略要求,建设货源信息、货舱预订、运费支付、运费结算、货物跟踪等功能为一体,实现航空货物运输全程无纸化数据流转的交易系统,打造海南航空运输物联网,为海南农产品运输信息共享创造条件。

本报三亚2月7日电(见习记者况昌勋 记者邵长春)刚刚结束央视元宵晚会演出的三亚市艺术团今晚在沃帆赛三亚赛事村为船员及游客献上精彩演出。

聚焦2011-2012沃尔沃环球帆船赛

“快乐大舞台”乐了赛事村



村举行专场演出。本报记者苏建强摄

他们怎样准备“航海马拉松”?

——沃帆赛队员日常体能训练见闻

本报记者 邵长春 见习记者 况昌勋

张的训练。

新西兰队的训练很有特点,采取了一种款式锻炼的方式,即先是在动感单车上骑行数分钟,然后不休息,直接开始力量训练。几分钟后,再回到动感单车上,如此循环反复,其次是柔韧性训练,最后的拉伸及放松时间则长达15分钟,保证队员们的肌肉可以得到充分的恢复。

记者注意到,无论是动感单车上的有氧运动,还是力量运动,队员们的强度都不大。在做力量训练时,他们很少用器械,基本是徒手进行,俯卧挺身、箭步蹲这些最简单的动作成了队员们训练的主

要内容。

新西兰队在锻炼了约1个小时后离开健身房。10时许,西班牙电信队的队员们走进健身房,昨天,两支队伍同时在健身房展开训练,今天,新西兰队将训练时间提前了,可能是为了让彼此的队员能独占健身房,互不干扰吧。尽管在赛场上他们是竞争激烈的对手,但面对海上航行的严峻考验,也最能彼此理解。

西班牙队的训练与新西兰队稍有不同,队员们基本是以动感单车开始训练,骑行约半小时后,再开始进行其它训练,团队间的合作训练是他们训练的一个重

要内容。记者注意到,无论是西班牙队还是此前的新西兰队,他们都对健身球情有独钟,这个原来在记者印象中应该是女性健身者练习瑜伽时才会用到的工具,却成了船员们练习平衡和肌肉的重要辅助工具。

这几天负责接送西班牙队的专车司机唐师傅告诉记者,西班牙队的随队工作人员上月底就抵达三亚,船员们则于2月4日到港,目前在健身房训练的不仅有船员、水手,还有队医、营养师等工作人员,“我这几天基本就是三点一线,早晨8时从酒店接他们去码头代理帆船,9时多再从码头把他们送到健身房,11时多把他们送回酒店,下午再送他们去码头。”

唐师傅说,自他被指定为西班牙队服务员以来,他发现西班牙队无论是工作人员还是船员,从没乘他的车去旅游景点和购物的地方,一门心思为比赛做准备,其敬业精神让人佩服。

(本报三亚2月7日电)

新政策先行先试 新引擎释放活力

深切体会到全省上下齐心协力干事创业的强烈愿望和饱满热情。”

增动力
关键环节释放发展活力

2月5日,沃尔沃环球帆船赛的第一艘中国参赛船“三亚号”靠在了三亚港的码头上。这样一次简单的停靠,其实凝聚了海南在推进旅游船舶进出上的许多努力。

曾经,游艇爱好者面临着“港难进、船难靠、人难下”的窘境。而经过《海南省游艇管理条例》一年多以来的实施,海南在游艇登记、驾驶、入境查验、活动水域等15项游艇管理政策上实现突破,使境内外游艇在海南检验登记更加宽松、认证更加灵活、出入境手续更加方便、通关更加便捷、游览空间更加广阔。不仅仅是游艇,国际邮轮、帆船等旅游竞技船进出海南的政策也实现了创新和突破,在停靠、出入境等方面更加便利。

省委副书记、代省长蒋定之在今年全省经济工作会议上指出,要充分发挥国际旅游岛建设的政策优势,为海南旅游业加快转型升级增添动力。海南国际旅游岛建设各项政策的落地,其实也不是“眉毛胡子一把抓”,而是针对海南旅游业发展的关键环节和重点领域。

海南旅游研究所所长杨哲昆曾表示,旅游消费增长跟不上游客数量的增长,旅游购物消费乏力,“旺丁不旺财”曾经是制约海南旅游业发展的重要瓶颈。而随着一系列政策的落地,游艇经济、邮轮经济为代

表的高端旅游和免税购物为重点的旅游消费异军突起,正在促使海南旅游业的发展释放出新的活力。

“海南离岛旅客免税购物政策试点至少显现出三大政策效应。”省离岛旅客免税购物政策实施协调领导小组有关负责人指出,政策试点实施以来,拉动了我省免税品进口高速增长,促进了海南旅游人数增长,扩大了海南影响力。

受益于26国免签证政策,从2010年9月至2011年8月的一年时间里,我省入境免签游客总数达到85093人次,同比增长超过41%。

“宝星号”等世界知名公司的邮轮纷纷以三亚为邮轮母港,2012年预定的进出港航次就达到118个,预计将有近20万名中外游客出入境休闲度假旅游。单船游客的岸上消费可达上百万元。

一些产业链长,带动效应大的政策,对海南以旅游业为龙头的第三产业发展所产生的推动作用尤其明显。

截至2011年底,海南已建成4个国际标准游艇码头,近400个泊位,拥有35家游艇俱乐部、260多家与游艇相关的企业,进出港游艇数量连续两年大幅增长,学习和申办游艇驾驶员证书的人员比前两年的4倍还多,首个国际游艇出入境专用码头已在三亚正式通过口岸验收。

业内人士认为,随着海南低空飞行、新型体育彩票等政策的深入落实,也将对海南旅游和经济发展产生重要的推动作用。

一项项先行先试政策的落地,为大特区注入着新的活力,在它的引领下,海南国际旅游岛的航船正在扬帆起航、破浪前行。

(本报海口2月7日讯)