

争做文明海南人 争创文明大环境

130名导游倡议“六不准”

不擅改行程,不强迫加点,不诱导消费,不甩团弃客,不胡编乱导,不私自承揽导游业务

本报海口2月7日讯 (记者杨春虹)一名导游就是一名海南旅游的民间大使。继5日全省28家优秀旅行社向游客发出诚信服务承诺后,今天,全省130名优秀导游发出“诚实守信、敬业爱岗、文明待客、优质服务、创先争优”的倡议书,号召全省导游发扬“LU HO,海南!”(LU HO,“你好”的海南话发音)旅游精神,在旅游接待工作中做到不擅改行程、不强迫加点、不诱导消费等“六不准”。

海南正在建设国际旅游岛。每一名海南导游,都肩负着为海内外游客介绍海南、宣传海南、展示海南美好形象,让游客认识海南、了解海南的任务和使命。今天,来自海南鑫鑫导游服务有限公司的2011年度“十佳导游”、百名“优秀导游”,以及来自海口市阳光导游管理中心的2011年度“十佳导游”,三亚市导游管理中心的10名2011年度优秀导游代表全省导游向游客做出庄严承诺,表示将珍惜荣誉,精通业务,诚实守信,文明待客,争做全省旅游行业创先争优活动的排头兵,当好国际旅游岛建设民间大使。

130名优秀导游向全省1.4万余名导游员发出倡议,要谨记海南导游“八荣八耻”,以热爱海南为荣、以践踏海南为耻;以文明礼仪为荣,以失德陋习为耻;以优质服务为荣,以敷衍了事为耻;以游客满意为荣,以懈怠游客为耻;以爱岗敬业为荣,以消极怠工为耻……并约定坚决做到“六不准”,即不擅改行程,不强迫加点,不诱导消费,不甩团弃客,不胡编乱导,不私自承揽导游业务。

据悉,今年是我省旅游行业创先争优活动的提升年,我省将提高广大导游员队伍的思想、道德和文化素质,增强服务意识和提高专业服务水平,作为促进海南国际旅游岛建设的重要内容。

海南文明旅游服务规范征集活动启动 推广“LU HO,海南!”服务品牌

本报海口2月7日讯 (记者杨春虹)作为优秀旅游目的地,既要实现旅游要素与国际接轨,还需要拥有一套能够体现本土文化的特色服务体系。记者从我省旅游行业创先争优活动领导小组办公室获悉,以“LU HO,海南!”为主题的海南文明旅游服务规范征集推广活动即日起启动,将通过向社会征集等方式,推出“海南国际旅游岛文明旅游服务规范”及“LU HO,海南!”服务品牌的全套CI标识系统。

据了解,海南文明旅游服务规范征集推广活动以“LU HO,海南!”为主题,活动时间贯穿今年全年。其中第一阶段为发现典型阶

全省动员 全民参与 绿化宝岛

“绿化宝岛”有了技术帮手

12名专家学者获聘技术顾问

本报海口2月7日讯(记者单崇岗)“绿化宝岛”工程是省委省政府推进国际旅游岛建设的重大决策,也是海南史上未有的绿化大行动。为确保“绿化宝岛”工程建设的高效运作和健康发展,省林业局近日成立“绿化宝岛”工程建设领导小组和工作组,并作为工作组聘请了多位技术顾问。

省林业局总工程师周亚东介绍说,此次

教育系统积极参与绿化宝岛行动,提出——学校绿地率不低于40%

本报海口2月7日讯 (记者李丛娇)为深化教育系统“文明大行动”,实施“绿化宝岛”行动,促进创建“绿色文明校园”,省委教育工委、省教育厅决定在全省深入开展“绿化校园 美化心灵”主题教育实践活动,要求各级各类学校要长期坚持开展活动,力争学校绿地率不低于40%。

今年集中开展的活动是在2月8日开学至3月12日之间由学校结合实际自主选择适宜时间安排宣传、教育和植树绿化活动。在

“绿化宝岛”大家谈

树语花语色彩之语

“绿化宝岛”让海南旅游更具魅力

“一个绿色覆盖率更高的热带岛屿,一个色彩更加缤纷绚烂的热带岛屿,会让海南对世界各地游客更具吸引力。”2月5日上午,海南呀诺达雨林文化旅游区董事长张涛在接受海南日报记者采访时说,省委、省政府开展“绿化宝岛”大行动,是在为海南添绿增彩扮美,让国际旅游岛建设更富魅力。

“景区到国外开展营销宣传时,展现出来的海南生态之美,让国外旅游界非常惊讶和向往。近几年来,呀诺达的国外游客也是成倍增长。”张涛以自己切身体会,说明海南环境对世界游客的吸引力。他认为,“绿化宝岛”有四个层次,层层递进:升华;绿色是一种资源,是建设国际旅游岛得天独厚的物质基础,绿化宝岛是在丰富这种优势资源;绿色是一种生产力,生态环境良好的森林,不断为人类产出、提供其发展所需要的物质,比如木材、药材、水果、食物等等;绿色,还是一种产业,人类依赖绿色发展了花卉种植、林业等多种产业,绿化宝岛,拓展延伸了产业链条;绿色还是一种现代生活方式,随着人类发展的进步,人们越来越向往与自然和谐相处的生活方式。

“作为海南旅游开发的亲历者、参与者,我非常拥护‘绿化宝岛’行动。”张涛说,对于一个旅游目的地来说,良好的生态环境、美丽的自然风光非常重要,可以说是其可持续发展的物质基础。

张涛告诉记者,虽然呀诺达景区地处我省中部山区且生态环境良好,但是,公司在景区尚未动工之前,就在附近村庄建起了自己的苗圃,培育乡土景观树种和热带地区的观赏植物。近几年来,管理者在景区见缝插针种植乡土树种,在路边种植花卉、观叶植物等绿化树种,种植总量2.3万株,草坪绿化面积达5.3万平方米。

本报记者 范南虹 通讯员 薛斌
(本报海口2月7日讯)

本省新闻综合

一车西瓜通过陆路“绿色通道”运到新疆,需要7天;如果通过空中“绿色通道”,当天就可以抵达,等于西瓜的保质期延长了7天——

海南农产品保质期将变“长”

本报记者 高虹

一车20吨西瓜通过陆路“绿色通道”运送到新疆,需要7天;如果通过空中“绿色通道”,当天就可以抵达,等于西瓜的保质期延长了7天。今天下午,省交通厅、省航权办在海口联合召开鲜活农产品运输空中“绿色通道”工作座谈会,与会政企代表纷纷表示,将全力促进海南鲜活农产品早日借助空中“绿色通道”飞向国内外市场。

既要陆路、水路,又要航路

对于鲜活农产品运输“绿色通道”,海南农副产品经销商们并不陌生。2005年,我省开始实施鲜活农产品运输“绿色通道”,对运输车辆实行“三优先”政策,即优先购票、优先上船、优先过海。截至去年底,全省鲜活农产品出岛运输车辆共计162.59万车次,运输总量达3699.8万吨,运往全国50多个大中城市及日本、韩国、香港等国家和地区。

从2009年11月开始,我省又逐步开通了海口-营口、海口-天津、海口至上海等海上运输鲜活农产品冷藏集装箱航线。去年初,全国各地受到低温冰冻天气的影响,公路运输受阻,我省紧急启动了应对南方冰冻天气海上冷藏集装箱绿色通道运输方案,把海南冬季鲜活农产品运往天津港和

既要低成本,又要不亏本

相比陆路、海路运输,较高的空中运输成本曾“吓退”了不少经销商。据海口美兰国际机场的数据,去年美兰机场农副产品出港2.5万多吨,占出港货运量的66%;出港航班达3.7万多架次,但出港货物运率只有52%。

南方航空公司海南分公司代表张凡

三亚备战 聚焦 2011-2012 沃尔沃环球帆船赛

“快乐大舞台”乐了赛事村



他们怎样准备“航海马拉松”？

——沃帆赛队员日常体能训练见闻

本报记者 邵长春 见习记者 况昌勋

沃尔沃环球帆船赛以赛时久、赛程长、挑战之大而成为最具吸引力的“航海马拉松”赛,被称为“航海界的珠穆朗玛峰”,要挑战这项全球顶级航海赛事,战胜航行途中的各种艰难险阻,没有健康的体魄和顽强意志力是绝不可能的。那么,参加沃帆赛的队员在比赛间隙又是如何训练、保持体能的呢?

今天上午8时多,海南日报记者来到三亚市大东海附近一家健身房,了解到看步·新西兰酋长队的队员们非常守时,昨天,他们说今天上午8时开始训练,他们一分钟都没迟到,已经开始了紧张的训练。

新西兰队的训练很有特点,采取了一种间歇式锻炼的方式,即先是在动感单车上骑行数分钟,然后不休息,直接开始力量训练。几分钟后,再回到动感单车上,如此循环反复,其次是柔韧性训练,最后的拉伸及放松时间则长达15分钟,保证队员们的肌肉可以得到充分的恢复。

记者了解到,无论是动感单车上的有氧运动,还是力量运动,队员们的强度都不大。在做力量训练时,他们很少用器械,基本是徒手进行,俯卧挺身、箭步蹲这些最简单的动作成了他们训练的主要

(上接 A1 版)

抓落地 紧盯机遇推进项目实施

在传达中央领导对海南建设发展的指示精神时,省委书记罗保铭郑重强调,中央把国际旅游岛建设上升为国家战略,既是海南的发展机遇,也是对海南的全新挑战。

说机遇,海南挑战创建特区之后迎来了新的黄金机遇期;说挑战,如何将这一巨大使命化为一件一件具体的措施落到实处,真正推动海南转变发展方式,成为国内外游客的度假天堂和本岛居民的幸福家园,是时刻考验着海南的一道难题。

在2010年博鳌国际旅游论坛上,就有业内专家指出,建设海南国际旅游岛的优惠政策能否尽早顺利落地,在很大程度上影响着国际旅游岛建设的水平。

在《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》中,国家特别赋予海南购物退税、26国免签入境等一批重大优惠政策。但《若干意见》只是提出了框架,如何设计、如何落地、如何实施,最终还需要海南自身的努力。

海南首先瞄准了购物退税政策的落地,以此作为过去一年推进国际旅游岛建设最重要的抓手之一。

紧盯这一机遇的选择,来自海南对国家战略的深入分析。根据世界奢侈品协会的调查报告和国际投资银行的分析,国人节假日境外奢侈品消费已经位居全球第一,预计2012年中国奢侈品整体消费额也将跃居世界第一。如何将如此强劲的消费引导回国内,成为拉动内需的力量,是我们国家亟待解决的

值班主任/钟节华 主编/郑 彤 美编/林海春
2012年2月8日 星期三

既要临空物流园,又要空运平台

既要临空物流园,又要空运平台

根据航空货物运输特点和我省农产品、海产品的品种情况,省交通厅绿色通道办建议,我省鲜活农产品航空运输的品种范围,应参照交通运输部、国家发展改革委确定的《鲜活农产品品种目录》等相关规定执行,但考虑到海南鱼肉产品的市场需求,应将冷冻海产品、水产品、肉产品列入空中绿色通道品种范围。

省航权办秘书长蓝荣华建议,开辟空中“绿色通道”,应加快推进临空物流园的建设。海航集团应加快已规划的美兰和凤凰机场临空综合物流园建设,积极引导航空物流企业进驻,促进航空高端物流的发展,适应国际旅游岛的建设需要,同时,充分考虑农产品物流仓储、配送、冷藏的需要,形成东南亚航空物流枢纽。

与会代表认为,同时应建设统一的鲜活农产品航空运输共享平台,按照国际航协于2004年11月提出“简化商务、便捷旅行”的战略要求,建设融资信息、货舱预订、运费支付、运费结算、货物跟踪等功能为一体,实现航空货物运输全程无纸化数据流转的交易系统,打造海南航空运输物联网,为海南农产品运输信息共享创造条件。

(本报海口2月7日讯)

本报三亚2月7日电(见习记者况昌勋 记者邵长春)刚刚结束央视元宵晚会演出的三亚市艺术团今晚在沃帆赛三亚赛事村为船员及游客献上精彩演出。

为了给沃帆赛三亚站赛事宣传造势,丰富赛事村夜间活动,赛事期间,三亚站执委会举办了五场“快乐大舞台”晚会,今晚的三亚艺术团专场是首场演出。

晚会在舞蹈《请到天涯海角来》中开场,演员们用优雅、欢快的舞姿显出三亚人热情好客,欢迎沃尔沃帆船赛船员及工作人员抵达三亚。一名外籍船员说,节目非常精彩,赏心悦目,驱散了海上航行的疲倦,同时也让他更好地了解了三亚。

虽然是工作日的晚上,市民和游客还是非常捧场,在快乐大舞台现场聚集了近千名观众,并不时爆发出热烈的掌声。

“快乐大舞台——三亚艺术团专场”在《相亲相爱》节目上落幕。据悉,2月9日、10日、11日,15日还有小金鹰艺术团专场、摇滚音乐节、海南民族歌舞团专场等文艺汇演。

要内容。记者了解到,无论是西班牙队还是此前的新西兰队,他们都对健身球情有独钟,这个原来在记者印象中应该是女性健身者练瑜伽时才用到的工具,却成了船员们练习平衡和肌肉的重要辅助工具。

这几天负责接送西班牙队的专车司机唐师傅告诉记者,西班牙队的随队工作人员上个月底就抵达三亚,船员们则于2月4日到港,目前在健身房训练的不仅有船员、水手,还有队医、营养师等工作人员,“我这几天基本就是三点一线,早晨8时从酒店接他们去码头护理帆船,9时多再从码头把他们送到健身房,11时多把他们送回酒店,下午再送他们去码头。”

唐师傅说,自他被指定为西班牙队服务人员以来,他发现西班牙队无论是工作人员还是船员,从没乘他的车去过旅游景点和购物的地方,一门心思为比赛做准备,其敬业精神让人佩服。

(本报三亚2月7日电)

要内容。记者了解到,无论是西班牙队还是此前的新西兰队,他们都对健身球情有独钟,这个原来在记者印象中应该是女性健身者练瑜伽时才用到的工具,却成了船员们练习平衡和肌肉的重要辅助工具。

这几天负责接送西班牙队的专车司机唐师傅告诉记者,西班牙队的随队工作人员上个月底就抵达三亚,船员们则于2月4日到港,目前在健身房训练的不仅有船员、水手,还有队医、营养师等工作人员,“我这几天基本就是三点一线,早晨8时从酒店接他们去码头护理帆船,9时多再从码头把他们送到健身房,11时多把他们送回酒店,下午再送他们去码头。”

唐师傅说,自他被指定为西班牙队服务人员以来,他发现西班牙队无论是工作人员还是船员,从没乘他的车去过旅游景点和购物的地方,一门心思为比赛做准备,其敬业精神让人佩服。

(本报三亚2月7日电)

新引擎释放活力

表的高端旅游和免税购物为重点的旅游消费异军突起,正在促使海南旅游业的发展释放出新的活力。

“海南离岛旅客免税购物政策试点至少显现出三大政策效应。”省离岛旅客免税购物政策实施协调领导小组有关负责人指出,政策试点实施以来,拉动了我省免税品进口高速增长,促进了海南旅游人数增长,扩大了海南影响力。

受益于26国免签政策,从2010年9月至2011年8月的一段时间里,我省入境免签游客总数达到85093人次,同比增长超过41%。

“宝瓶星”号等世界知名公司的邮轮纷纷以三亚为邮轮母港,2012年预定的进出港航次就达到118个,预计将有近20万名中外游客出入境休闲度假旅游。单船游客的岸上消费可达上百万元。

一些产业链长、带动效应大的政策,对海南以旅游业为龙头的第三产业发展所产生的推动作用尤其明显。

截至2011年底,海南已建成4个国际标准游艇码头,近400个泊位,拥有35家游艇俱乐部,260多家与游艇相关的企业,进出境游艇数量连续两年大幅增长,学习和申办游艇驾驶员证书的人员比前两年的4倍还多,首个国际游艇出入境专用码头已在三亚正式通过口岸验收。

业内人士认为,随着海南低空飞行、新型体育彩票等政策的深入落实,也将对海南旅游和经济发展产生重要的推动作用。

一项项先行先试政策的落地,为大特区注入着新的活力,在它的引领下,海南国际旅游岛的航船正在扬帆奋起、破浪前行。

(本报海口2月7日讯)