

我省部署 2012 年工程建设领域问题专项治理工作 严惩工程建设领域腐败行为

本报讯(记者魏如松 通讯员刘刚 何国文)近日,我省印发《2012年工程建设领域突出问题专项治理工作要点》,要求各地和有关部门以规范招标投标活动为主线,严肃查处工程建设领域腐败案件。

据悉,我省还借助媒体、网络的力量,从媒体报道中发现案件线索。去年3月,省内有关媒体以《2栋17层楼“亿城家园”是违建》为题,报道了位于海口市南海大道汽车南站附近的违法建筑,纪检监察机关及时介入,查办了该违建背后的腐败案件,在社会上引起较大反响。

省工程治理工作领导小组办公室负责人介绍,2012年,全省将围绕国土资源、交通运输、水利等重点领域工程建设项目,组织开展专项治理,大力推进公共资源交易市场建设和相关法规制度建设,抓好工程建设项目信息公开和诚信体系建设,加大查办案件力度,严惩工程建设领域腐败,为促进海南经济又好又快发展提供保障。

上下齐心协力 推进项目建设

(上接A1版) 进一步加强项目建设,需要坚强的作风保障。当前,全省各地的投资和项目进展不快,不理想,虽然有外部宏观经济环境影响等客观原因,但一些地方、一些领导干部思想认识不够,精力集中不够,实际工作抓得不紧,工作作风不实,采取措施不力,也是重要的原因。宏观经济环境的影响,对各地都是一样的,但为什么有的地方就能克服困难,项目一个接一个地开工建设,而有的地方项目就比较困难,甚至一年半载也招不来一个项目呢?原因可能还得从自身上找。省委书记罗保铭在去年召开的全省经济工作会议上曾经指出,项目推进慢,根子还是作风问题。这句话可谓一针见血。所以,面对项目建设不理想局面,各级领导干部值得认真反思:认识是不是到位了?精力是不是集中了?措施是不是得力了?工作是不是扎实了?对困难

“董事长将自己定位为‘店小二’。以此类推,我们是‘店小几啦?’”李先华说。正因为如此,人们发现,乘坐海航飞机,看到空乘人员是有笑脸的。

正因为如此,人们体验,乘坐海航飞机,是舒适、安全的。

“一路关怀,全程服务;一路春风,微笑服务;一路清静,优质服务。”这不是口号,而是行动,并有制度保障。

“便捷、温馨、超越。”海航将空中服务链连接到地面,打造空一体无缝隙完美旅行,树立核心品牌价值。

从航空领域,到机场、物流、酒店、金融等产业,海航服务,已深入、升华为文化——海航企业文化。

“我很高兴为您服务!”这不是一句托词,而是海航人的文化表达。意在:为您服务是我的福报,是在文化传播。

员工认同并积极践行这种文化。旅客接受这种文化。多年来,海航的航班正点率、客户满意度均达到或超过目标,并远远超过中国民航平均水平。

2011年1月,海航集团旗下海南航空被全球著名的SKYTRAX机构评为全球第七家“五星航空公司”,是中国内地唯一一家获得这一称号的航空公司。

2012年初,德国专业航空杂志《Aero international》公布了全球最安全航空公司榜单,海南航空跻身前10,排名第5,成为中国内地排名最高的航空公司。

最新的喜讯传来,就在记者发稿前夕的3月28日晚,以“五星海航·东方之美”为主题的海南航空,蝉联2012年度Skytrax五星航空公司。当天,Skytrax机构主席Edward Plaisted再次将“Skytrax五星航空公司”证书颁发给海南航空董事长陈明,标志着海南航空继2011年后再次蝉联五星航空公司。

在颁奖典礼上,海航首次对外发布了“五星航空公司”的精髓——海航服务精神。此精神是以“海南航空,改变期望”为服务愿景。其核心内容主要包括安全正点、东方优雅、创新激情、团队协作与平等仁爱等等方面。

对于此次海南航空的再次加冕,Skytrax机构主席Edward Plaisted表示,2011年荣膺中国内地首家“Skytrax五星航空公司”之后,海南航空在客舱服务、地面服务等方面持续提升,保持并优化了五星航空的服务品质。为此,我们决定再次授予海南航空“Skytrax五星航空公司”称号。

“海南航空以自己独特的服务魅力,征服了西方权威评定机构,向世界彰显了东方之美的价值神韵。为中国民航服务树立了具有国际水平的行业模板。”有关人士评价说。

“服务第一,意味着其他的事第二。把注意力集中在顾客身上。首席执行官的桌子可以不是重要的,公司的专用飞机可以不是重要的,运用最新POWERPOINT所做的演示可以不是重要的,除非所有的这些都能在一定程度上使你的顾客的生活变得更加美好,变得更加有趣。”大名鼎鼎的加里·胡佛说,“创办企业只有一个真正的目的,那就是为人们提供商品和服务。”

海航,成功了!

(本报海口3月29日讯)

们构成了海航的眼光,构成了海航的判断,构成了海航的能力,成就了海航的大事业。而在海航干大事中,最让我感动的,还是它们的服务。不管干多大的事,落脚点,都是一点一点的;不管干多大的事,落脚点,都是要带给人“美好生活”。作为致力于成为“现代服务业综合运营商”的海航来说,服务是它的归宿。

理想,资本运作,服务等等,成就了大事业。而这个大事业,是为人们带来更美好的生活。海航,做到了!

新加坡南洋理工学院义工师生支教昌洒联成小学——文昌农村娃交上了洋朋友

本报记者 许春媚 吴棉



3月29日,一名新加坡南洋理工学院义工,在文昌市昌洒镇联成小学电教室教学生使用电脑。

动,让学生们体验一下怎么去帮助别人。”这群年轻的大学生们为联成小学的教学与生活吹进了一股非常清新特别的“南洋风”。

“这些新加坡来的老师可好了,他们会表演魔术给我们看,还会带我们跳印尼舞、马来西亚舞,还会和我们一起做游戏边教我们学习。”二年级的邢增雨非常喜欢这些年轻的老师,“这些南洋老师可好啦,教我们很多东西。”

自从3月25日来到这个学校开始支教活动后,大学生们和小学生们关系越来越好。课堂上,是老师,下课后,是哥哥和姐姐。“姐姐,你们除了中国以外还有到其他别的国家去玩过吗?”课间休息的时间,孩子们围着郭海燕,叽叽喳喳地问起了问题。

“这些孩子很可爱,虽然说是我们来当他们的老师,但这是一个互相学习的过程,在教他们的同时,我也学会了耐心,希望以后还有机会再来。”大一的颜欣颖表示。

(本报文城3月29日电)

一名华侨和联成小学的故事

被称为——“侨汇”。

联成小学校董会董事长陈启奋介绍说,叶保山对家乡一片赤诚,他先后为家乡捐款百万元,主要投资在教育上。

叶保山先生是联成村的一名华侨,多次回乡探亲访友。1996年的春节,叶保山回乡时看到小学校园破烂,校舍没有门窗,瓦砾满地,由于办学条件差,学生仅剩

下18名。叶保山当即决定要为家乡做点事。

从1996年秋季开始,叶保山的捐款开始源源不断地出现在校董会的账目上。

在叶先生和当地政府及社会各界的帮助下,联成小学建成了一幢三层的教学楼,学生、教职工宿舍也一一新建或翻新装修。一所花园般的学校出现在人们面前。

流失的学生又慢慢回流了,人数达到100多人。

2011年夏季,因为食堂建设赶不上别的学校,学生又纷纷转入其他办学条件较好的学校就读,学校人数锐减为43人,面临着被教育部门撤并的危险。

陈启奋等校董们又再次到新加坡找叶保山商量村小学办学事宜。叶保山二话没说当即表示捐款30万元兴建学校食堂。家长感动,纷纷将孩子们送回来就读。2011年秋季学生人数再次回升到183人。

海航,翱翔全球的品牌

重组签字的第二个月,新华航空实现利润518万,改写了自1996年以来长期亏损的历史,为中国民航改革树立了榜样。

仅仅三个月的时间,一个具有20亿资产规模的民航企业的重组整合完成,其速度和效率在民航界堪称奇迹。

“新组建的中国新华航空公司,是遵循市场经济规律,通过资源共享,实现优势互补,按照现代企业制度建立的。”曾任海南省省长、时任民航总局局长的刘剑锋说,重组对提高中国新华航空公司整体素质,建立适应市场经济要求的体制和机制,起到重要作用。

尤其是,新华航空在首都机场和天津的运营基地,对于完善海航的全国航线布局,具有重大的意义。新华航空拥有的50多条黄金航线,为海航进入北京航空市场,提供了重要通道,重组新华航空,使海航实现了一家地方航空公司向全国性航空公司的转变。

重组后,海航在全行业率先实现了集团下属的几家航空企业间操作平台的统一,包括统一航班号码,统一结算,统一管理,实现了集团资源、管理与效率的有机整合,一跃成为国内第四大航空运输集团。

“如果当年不收购新华航空,那么,现在北京首都机场一号航站楼就不可能是海航的;如果不收购长安航空,海航在全国航线网络的布局也不可能大功告成。”李先华说。

当初,很多人对海航“出岛战略”并不理解,狐疑道:“海航是不是要撤离海南了?”

“海航从没想过要离开海南。”海航集团副董事长兼首席执行官王健坚定地告诉海南日报记者,“一棵大树的枝叶可以繁衍到外面,但它的根,是不能移动的。”

到今天,人们明白了,“出岛”,为海航赢得难得一遇的先机。“出岛”,为海航开辟了更广阔的市场。“出岛”,实现了海航成为中国优秀品牌企业的目标。

现在,经风雨见日目的海航,羽翼已锤炼得更加成熟和强健,等待它的是更高更辽阔的天空!

跨国

一路并购绘就“世界版图”

如果说,“出岛”是步步“惊心”,那么“跨国”则是处处“动魄”。

如果说,全国布局,则是海航的意志,那么世界打拼,挑战的则是海航的胆识。

“出岛战略”实现了中国优秀品牌企业的目标。现在,海航,将自己的目光投向了“世界”;世界级航空品牌,世界级大型企业。这是基于自身的发展,这是基于趋势的把握,这是基于肩负的使命。

“中国经济角色的转换,需要企业融入世界市场;海南经济转型发展,需要企业更好地将海南同世界连为一体。”李先华说。

其实,“世界”、“全球”、“国际”,这些字眼,对于海航来说,并不陌生。

海航的国际化意识,发端于进入国际资本市场的实践。因为要解决发展中的资金瓶颈,海航要引进国际资本;因为要引进国际资本,就必须要有国际标准。

“创业之初,海航就注意采用国际业界的标准来塑造自己。”海航集团董事长陈峰说。

“多元化关”,即解决从一业到多业的问题。

“而对于那些在原有行业成为领先者的强势企业而言,多元化,充满诱惑。”课题组说,如何多元化往往比是否多元化要困难和复杂得多。

海航产业链真正意义的建立,始于外部环境因素所带来的挑战。

2000年前后,一方面中国民航业饱受亚洲金融危机余波、美国“9·11”事件等冲击。一方面中国民航业仍然是一个受到政府严格管制的行业,市场份额有限。

在此压力下,海航开始思考,如何在降低经营风险的同时,实现发展壮大?

“作为一家诞生于地方的航空公司,与国有航空公司相比,不平等的航空竞争格局决定了其多元化发展的必然选择。”海南企业战略管理专家、中国创意研究院副院长赵伯涛对海南日报记者说。

“经过反复讨论,海航形成了‘一主两翼’的发展方案:继续发展主业航空运输产业,拓展产业链,挖掘细分市场;同时发展与主业相关的酒店旅游和金融业务,与航空主业互动,通过‘反哺’主业发展。”海航集团战略部总经理苗维胜说。

然而,2003年的“非典”重创,使海航对产业链有了更深的思考。

思考的结果是,海航实行全面转型:航空运输业依然是海航主要产业之一,在继续扩大运营规模的基础上,着重提升运营品质;旅游产业由原来的辅业确定为海航的主要产业,与航空联动发展,构建航空旅游产业;确立综合物流为海航新的重点发展行业,以原来的航空运输业务的分支——海航航空货运为基础拓展物流领域;继续发展海航的金融业务,支持海航的全面发展。

与此同时,围绕“人畅其行”的理念,从天空到地面,海航将旅游、机场、航空客运、旅行社、酒店、高尔夫和旅游购物等协同发展,实现产业优势叠加,打造“吃、住、行、游、购、娱”一体化服务。

通过转型,海航实现了跨越式发展:由航空企业集团转型为现代服务业综合运营商;产业由单一的航空运输业拓展到了航空旅游、现代物流、现代金融三大支柱产业。

天上,海南航空干线、支线、公务机、旅游包机、货运等各类系列航空服务品种企业群,在世界各地飞行。

地上,海航旗下运营管理的15家国内机场,是海航发展航空产业的重要依托。

海上,大新华船运在几大洋航行。旅游,打造着吃、住、游、购、娱一条龙全方位服务。

金融,则为这一切,源源不断地供“血”……

“剖析海航的产业布局,人们发现,在做大做强航空运输主业的基础上,沿着与航空运输业紧密相关的上下游各产业链条进行延伸,至始至终是海航坚持的一个多元化原则。”课题组说。

“经过不断的磨练和调整,海航集团的产业链强强互动、收放自如。”赵伯涛说。

2009年,世界航空市场迎来最寒冷的一个“冬天”。

高投入、高技术、高风险、高人材密集。航空是“四高”行业。

很难想象,没有资本,海航哪能从地面起飞;没有资本,海航哪能有竞争优势;没有资本,“出岛”、“跨国”、“产业链搭建”,一个一个大动作,如何实现?

回顾海航发展,每一步都离不开资本的影子。海航的起飞,其重要推手是资本;海航的成长,一开始就注入了资本的基因。

在海航发展的起飞阶段,几乎每两年就会出现一次大的资本运作。

1992年8月8日,海航被批准改制为股份公司。当时资产评估海航就1000多万元,一栋房子,什么业务也没有。作为国内第一家规范化的股份制航空运输企业,海航成功定向募集了2.5亿元。

有了资本,海航选择了高起点切入的发展方式,采取融资租赁和经营租赁的方式,先后引进4架波音737飞机,直接参与干线经营。

海航发展之初,为了解决资金的问题,陈峰曾十下华尔街,到处讲故事,接受华尔街严格的考评和考察。为了得到美国方面的投资,陈峰曾在索罗斯的基金办公室,回答了索罗斯的200多个问题。

所有这些经历,被陈峰形容为“痛苦不堪”。

然而,此番“不堪”,却换来了1995年9月,索罗斯量子基金旗下的美国航空基金与海航签署协议,美国航空基金用私募基金的方式,以2500万美元购买海航25%股权。海航,就此成为国内第一家中外合资的航空公司。海航的“输血管道”,就此打通。

接着,海航发行A股、B股,转为公众公司。此举为海航可持续发展,提供了强有力的支持。

此外,通过建立银企合作和发行企业债券进行间接融资,实施多种形式的资产重组等,使海航由原来的严重资金“贫血”,转变为资本金达到一定规模、资本结构合理、负债率相对较低的企业。

“海航之所以能较快发展,与海航有一个合理的治理结构分不开。”课题组说,“而治理结构又是通过融资结构的改变和完善而逐步趋于合理的。”

通过股份制改造,海航明确了企业产权关系;利用外资股和股票发行,进一步优化了公司的治理结构;成为公众公司后,既保持与利用市场的监督作用,又使股权相对集中,使公司治理机制作用有效发挥。

“海航的资本运作不是急功近利、单纯

(上接A1版)不过,看看海航所干的大事,你会相信,这“高远”,已不仅仅是一个说法、一个词汇,这是理想。这理想,在行动中。

当然,仅有理想,没有办法,海航也不会走到今天,也不会干成大事。

在海航干大事的办法中,我认为,资本运作,是其有力推手。

说到资本,一些人会有些不屑,原因是

干大事,为了更大的目标

我们对此还不是太了解。但海航却在

我们对此还不是太了解。但海航却在