

海南赴新加坡推介航空旅游

【本报新加坡 5 月 3 日电 (记者吕岩)昨天下午,海南航空旅游市场推介会在新加坡举行,海南国际旅游岛航权开放的优惠政策成为《联合早报》、TTC 等新加坡媒体记者和新加坡各大旅行社热议的主题。

新加坡是海南省政府赴新加坡、澳大利亚开放航权推介促销团此行的第一站。当来宾了解到海南是中国迄今为止唯一一批准试点开放第三、第四、第五航权的省份和国家给予海南的系列入境旅客离境购物退税、国人离岛免税政策时,对海南旅游和航空运输业表现出浓厚的兴趣。新加坡樟宜机场集团客运发展司副总裁白先生说,新加坡是东南亚国家中开通海南航班最多的国家,平均每周 12 个航班。同时,新加坡是世界旅游中转站,新加坡的航空公司如果能与海南合作,利用海南的第五航权开发政策,能够拓展更大的客源空间。新加坡五大旅游机构之一的 ASA 特项旅游经理刘先生也对记者说:“凭我超过 40 年的从业经验看,海南丰富的温泉资源会吸引很多喜欢泡温泉的新加坡人去度假。”据海南航办负责人介绍,2009 年 9 月 15 日,在第 15 届全球航线发展论坛上,海南开放航权办公室与捷星亚洲航空公司以及海南美兰国际机场就捷星亚洲航空公司开通新加坡-海口航线签订了合作意向书。经过两年的运营,捷星亚洲航空公司的新加坡-海口航线已成为海南连接东南亚地区的

玫瑰开三亚 浪漫满天涯

三亚将举办“国际玫瑰节”

【本报三亚 5 月 3 日电 (记者孙慧)昨天下午,记者从三亚市政府召开的新闻发布会上获悉,第五届中国月季花展暨首届三亚国际玫瑰节将于今年 12 月 12 日至 15 日在三亚玫瑰谷举办。目前已有芬兰、法国等多个国家和国内多个城市表达了参展愿望。中国月季花展是全国性的月季盛会,自 2005 年以来,已经在郑州、沈阳等地成功举办。目前,本届花展的活动筹备、展区建设等各项工作已全面展开,包括荷兰、法国、德国等 8 个国家以及沈阳、北京等 27 个国内城市已明确表达了参加此届花展的意愿。组委会还将赶赴有关国家和国内城市邀展。

依托全新运营模式不断发展壮大

三亚玫瑰产业的“芬芳”之路

本报记者 孙慧

三亚的玫瑰产业,正在不断散发出浓郁的香味。在市政府的大力扶持下,短短的 5 年时间,三亚玫瑰产业已经初具规模,目前全市玫瑰种植面积已达 1750 亩,产品销往北京、上海等城市。

依托生态优势,以“公司+合作社+农户+科技+旅游”的发展模式,三亚玫瑰产业走出一条集产品精加工、休闲、旅游于一体的“芬芳”之路。

玫瑰产业初具规模

月季、玫瑰是蔷薇科植物,主要分布在北半球的温带和亚热带。三亚属于热带海洋季风气候,种植玫瑰的难度很大。2008 年,在三亚圣兰德花卉文化产业有限公司和三亚市农业科技人员的共同努力下,玫瑰在三亚试种成功,改写了海南省没有自产玫瑰的历史。三亚种植玫瑰,瞄准的是国内冬季花卉市场上玫瑰稀缺的商机。由于玫瑰性喜阳光,在气候温和、土壤湿润、雨量充沛的条件下,方能生长繁茂。因此国内主要栽培地,如甘肃、山东等地的玫瑰进入冬季以后便不能开花或只能在温室中栽培,成本大大提高。每年 10 月以后,除了云南尚能供应玫瑰鲜花外,国内的玫瑰需求主要依赖进口。

三亚热带玫瑰的种植填补了国内冬季玫瑰的市场缺口。如海南的冬季瓜菜一样,三亚玫瑰种植同样打出反季节市场战略。目前,全国玫瑰年需求量约 210 亿支,其中,仅上海及周边地区年需求量约亿支,2010 年以来三亚已供应了 1500 万支。

在三亚市委、市政府的大力扶持下,三亚玫瑰产业通过“公司+合作社+农户+科技+旅游”的发展模式,转变传统农业发展方式,做精现代农业,壮大发展高增值产业。目前,三

亚市已有沙塘、正洪、符源、罗天等 10 个农民专业合作社共 480 户农户种植玫瑰 750 亩,加上亚龙湾国际玫瑰谷种植面积 1000 亩,全市玫瑰种植面积达到 1750 亩。当前,每亩玫瑰年产值 4 万元,每亩年纯利润约 2 万元。

打造“三亚玫瑰”新形象

本届国际玫瑰节将在亚龙湾国际玫瑰谷举行。目前,集加工、旅游、娱乐、休闲、展示和教育功能为一体的“亚龙湾国际玫瑰基地和最具特色的综合性主题玫瑰公园,成为三亚市玫瑰产业的一张靓丽名片。

海南日报记者获悉,三亚市政府将出台《三亚市玫瑰产业发展规划》。这也表明,三亚市将发展玫瑰产业视为三亚优化经济结构、转变发展方式、做精现代农业、壮大高增值产业的重要方式。根据规划,到“十二五”末,三亚的玫瑰种植户达到 2500 户,种植面积达到 5000 亩,玫瑰日供应量达到 70 万支,形成完整的三亚玫瑰产业链、种植、加工、观光链条。同时,以“亚龙湾国际玫瑰谷”为依托,三亚玫瑰婚庆文化博览园已落成并投入使用,玫瑰风情小镇基本建成并开始接待游客。

据介绍,举办第五届月季花展暨首届三亚国际玫瑰节,三亚市政府旨在践行海南“绿色崛起”战略,吹响三亚深度旅游的号角。通过举办一个大型国际展览活动,打造一个崭新的景区,拉动一个美丽产业,实现农业、文化、旅游三要素的浪漫汇合。并向世界传递三亚发展玫瑰产业、建设美好生活的愿景,为三亚城市营销、发展高附加值产业提供新路径。

【本报三亚 5 月 3 日电】记者从海口市委、市政府召开的新闻发布会上获悉,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

据介绍,海口市将举办 2012 年“五一”劳动节纪念大会,大会将表彰在各行各业做出突出贡献的先进人物和集体。

本省新闻

综合

建立诚信体系 提升服务水平

我省推行出租汽车服务质量考核

【本报海口 5 月 3 日讯 (记者侯小健 通讯员吴开心)今天下午,省交通运输厅举办出租汽车服务质量信誉考核办法(试行)和出租汽车驾驶员从业资格管理规定宣传贯彻培训会,标志着我省出租车服务质量信誉考核及驾驶员从业资格制度正式启动。

省交通运输厅根据交通运输部印发的《出租汽车服务质量信誉考核办法(试行)》,并结合我省实际,制定了信誉考核办法实施细则。据介绍,省交通运输厅负责指导全省出租汽车服务质量信誉考核工作。出租汽车服务质量信誉考核,包括对出租汽车企业和驾驶员的服务质量信誉考核。

出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格,分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。

出租汽车企业服务质量信誉考核指标包括:企业管理、安全运营、经营行为、运营服务、社会责任等。考核实行基准分值为 1000 分的计分制,另外加分分值为 100 分。考核周期为每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日。

其信誉等级按以下标准评定:考核周期内综合得分在 850 分以上,且其出租汽车驾驶员服务质量信誉等级为 AA 级及以上的比例不少于 90%的,为 AAA 级;考核周期内综合得分在 700 分至 849 分之间

的,或综合得分在 850 分以上,但其出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级为 AA 级以及以上的比例低于 90%的,为 AA 级;考核周期内综合得分在 600 分至 699 分之间的,为 A 级。

考核周期内有下列情形之一的,考核等级为 B 级:一是综合得分在 600 分以下的;二是出租汽车驾驶员有 20%以上服务质量信誉等级考核等级为 B 级的;三是发生一次死亡 3 人以上交通事故且负同等或主要责任的;四是发生一次特大恶性服务质量事件的;五是违反法律法规,组织或引发影响社会公共秩序,损害社会公共利益

的停运事件的;六是损害出租汽车驾驶员合法权益,造成严重后果或引起重大信访事件发生的;七是不参加服务质量信誉考核工作的。

企业在考核周期内经营少于 6 个月的,其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

另悉,出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括:遵守法规、安全生产、经营行为和运营服务。其信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制,另外加分分值为 10 分。

市县道路运输管理机构将在当地主要新闻媒体或本机构网站上及时公布出租汽车企业和驾驶员服务质量信誉考核结果。

荔枝“销售王”带动果农致富

本报记者 李佳飞 特约记者 黄一笑 通讯员 吴清洲

走基层 转作风 改文风 来自基层的报道

4 月 28 日,海口市琼山区三门坡镇金绿果产销专业合作社的收购大棚里,一串串粒大饱满的荔枝被装箱打包,随后直接运往上海、南京等地。“五一”前,国内许多城市的市民已经品尝到新鲜的海南荔枝。

当天下午 4 时许,记者来到海口市琼山区三门坡镇,在金绿果产销专业合作社

收购大棚附近见到正在忙碌的王录理,他是合作社的负责人,也是实现“农超对接”、带动果农致富的关键人物。

今年已经 45 岁的王录理是三门坡镇红明农场的农民,多年前,他便奔赴北京、上海、沈阳、长春、哈尔滨等地,寻找荔枝的销路。

起初,是为了销售自己种出来的荔枝,

慢慢地,待销路逐渐拓宽,王录理开始收购农场其他果农种植的荔枝,并创建水果产销协会,主动提供荔枝种植技术,帮助当地果农提高荔枝的产量和质量。

在此基础上,2009 年 3 月,王录理发起成立金绿果产销专业合作社,主要经营荔枝、香蕉、菠萝等水果种植收购、运销、加工以及技术咨询、培训服务等,实行“统一栽培管理”、“统一农资投入”、“统一技术服务”、“统一产品销售”、“统一产品品牌”等,至今,合作社成员已发展至 1386 户。

热血青春 爱心奉献

省直机关 780 名团员集体无偿献血庆祝共青团成立 90 周年



医务人员为参加义务献血团员青年及青年志愿者采集血样。

【本报海口 5 月 3 日讯 (记者张惠宁 通讯员陈姬妙)“我付出,我快乐;我奉献,我光荣。”今天上午,省血液中心分布在海口市区的 5 辆采血车,全部驶向海口口大会堂前的广场。省直机关 28 支青年志愿者服务队、780 名青年团员在此选择以特殊方式——集体无偿献血,庆祝中国共产主义青年团成立 90 周年暨五

四运动 93 周年。

上午 8 时 30 分,记者在现场看到,一面面火红的青年志愿者服务队旗帜在迎风飘扬,旗下是一张张充满着青春和朝气的年轻脸孔。来自省司法厅团委、省公安厅团委、省卫生计生委等 28 个省直单位团委的青年团员们,今天聚在一起,共同伸出胳膊,奉献爱心血液。

据介绍,这是历年来,省直机关组织参加献血活动单次人数最多的一次,也是省血液中心单次接纳献血者最多的一次。省直机关青年团员以实际行动展示了青年热心公益事业,助人为乐,无私奉献的文明风貌和崇高道德情操。

本次“热血青春·爱心奉献”活动,由省直团工委和省卫生计生委共同主办。

海口旅游医疗服务保障中心启用

将为游客及会议、体育赛事等活动提供医疗保健服务

【本报讯 (记者王亦晴 张中宝)记者日前从海口市重点项目集中采访活动上获悉,针对外来游客设立的海口市旅游医疗服务保障中心日前已投入使用,为外来游客尤其是“候鸟”老人以及在海口举办的会议、体育赛事等活动提供医疗保健服务。

据了解,我省优良的生态环境每年

吸引大量“候鸟”老人来琼过冬,老年人的看病问诊成为不可忽视的问题。但是长期以来,海口市一直缺少一个满足老年人的疾病诊治、健康保健、体检咨询的专门机构。为此,海口市委、市政府依托海口市人民医院优秀的人才、技术、设备等医疗资源,创建海口市旅游医疗服务保障中心。

据介绍,海口市旅游医疗服务保障中心项目投资 1.3 亿元人民币,占地 19.01 亩,总建筑面积为 11330 平方米,其中地上建筑面积 9258 平方米,地下建筑面积 2072 平方米。病房 55 套床位 83 张,其中较为高端病房一套,主要用于接待高端人群。而该项目的建成,将满足海口老人的疾病诊治、健康保健、体检、健康咨询等。

省总工会积极推进构建和谐劳动关系 专题报道 6

“做个自来水职工挺幸福”

东方市自来水公司让职工体面工作尊严生活

在东方市自来水公司生活区里,3 栋共 130 户的经济适用房正在兴建。看着楼一天高了起来,已经在自来水公司工作了 12 年的符汉海觉得自己的日子越来越有盼头了。“工资涨了,又有新房子住,自来水职工的日子越过越红火。”符汉海感慨地说,如今的自来水公司,真正做到了人人有前途,人人有奔头。

东方市自来水公司是推动和谐劳动关系建设的实践者,也是受益者。近年来,该公司领导班子从实际出发,把构建和谐劳动关系摆到更加重要的位置,进一步加大工作力度,推进效能明显,企业效益越来越好,职工福利待遇越来越高,广大职工的主人翁意识空前高涨。

向管理要效益: 企业年销售收入增长近半

东方市自来水公司是一家建于 1965 年的市属国有企业,现有职工 293 人,其中离退休职工 59 人。一直以来,由于本身所属行业“保本微利”的经营实际,职工工资待遇与公务员、事业单位人员的差距逐渐拉大,他

们盼着企业增效大发展、工资收入能增长。想要涨工资惠民生就要有钱,钱从何处来?东方市自来水公司给出了答案:向管理要效益,向市场要生意。

“管理出效益。”东方市自来水公司经理吴开强笑着说。一直以来,由于管理松散,东方市用水“偷漏滴”问题严重,这让自来水公司付出了很大成本。去年一年,他们严厉打击这种行为,仅此一项的收益,就占到了年销售收入增长总额的 15%至 20%。

在加强用水监管力度的同时,企业内部管理也严格起来。自来水净化过程中,净水剂所占成本很高。一直以来,该公司都是向河南一家盐酸企业采购,价格达到每吨 1100 元左右。最近,他们发现洋浦一家盐酸生产企业并与合作,采购成本每吨降了 300 多元。仅此一项,每月可为企业节约成本 5000 元左右。

自来水公司用电支出占了企业成本支出的一大部分,数据显示,今年 3 月东方市自来水公司的电费达到 47 万元。“节约用电,控制成本支出,其实就在职工的责任心。”吴开强说,为了控制无效消耗,该公司对机泵工岗位做出明确规定,用水高峰时期,开一台高压泵

机,平常开两台小型供水机。现在,自来水公司每月用电量波动幅度不超过 5%,大大降低了因人工操作不当的内耗。

同时,东方市自来水公司主动开拓市场,赢得了一批市政工程、经济适用房建设工程中的供水建设项目。2011 年,由于用水需求增加、成本管控有效,市场开拓功等原因,东方市自来水公司实现年销售收入增加 615 万元,比上年增长 43%。

以效益惠民生: 职工涨工资住新房

效益提高了,东方市自来水公司首先想到的是,要让职工享受到企业发展带来的好处。

蒙鸿和,现任东方市自来水公司副经理,1980 年到自来水公司工作,说起近两年企业的发展,蒙鸿和很是感慨:“以前银行卡上,从没见过这么多钱。”蒙鸿和用这样一句话形容收入上的变化。

工资到底涨了多少,蒙鸿和心里有本账。2000 年,蒙鸿和的月收入不到 1000 元;2008 年,他的月收入仅为 1300 元左右。与之相比,普通员工的工资收入就更低了。“现在

有多少?”面对记者的提问,蒙鸿和笑着伸出四个手指头说:“差不多有 4000 元,这是缴交五项保险以后的税后工资,还不包括平常的奖金和节假日补贴。”

一组数据,真实反映了近两年来东方市自来水公司职工收入的增长之快:2010 年 5 月,职工人均工资 1437.65 元,当年 7 月,人均工资涨了 10%;2011 年 4 月,人均工资涨了 700 元;今年 4 月,职工人均工资 2402.9 元。“今年年底还要涨。”面对记者的惊讶,吴开强信心满满。

收入上去了,还要让职工安居。

刘国光,1966 年进入自来水公司工作的老职工。面对今非昔比,老人双颊洋溢着高兴的泪水。当年参加工作,他们一家三口 6 口人挤在一间不足 20 平方米的小房里,直到 1986 年,才换了一套 40 平方米左右的住房。2009 年,东方市自来水公司盖了 44 套住房,老人分得一套 125 平方米的楼房,时隔不到两年,公司又将盖起 130 套住房解决职工安居问题。

“到 2013 年底,要保证每个有需求的职工都能分到一套经济适用房。”吴开强说,这

是他和市政府签了责任状的,也是企业应该为职工提供的待遇。

构建和谐劳动关系制度化

在构建和谐劳动关系建设中,职工群众最关心最直接最现实的民生问题,是东方市自来水公司一切工作的出发点和落脚点。为提高职工群众幸福感和实现共建共享作为根本目标,让改革发展成果最大程度地惠及职工群众。

东方市自来水公司先后出台了《关于加强和谐企业建设的意见》、《关于贯彻〈劳动合同法〉规范用工的规定》和《工资晋升方案》等相关制度,做到了劳动合同签订率、职工参保率两个 100%,并在坚持平等协商的基础上,签订了集体合同;另一方面,专门从有关班组、重点部门、劳资干部中选拔出 10 名骨干,组成劳动关系指导员队伍,加强对劳动关系建设的协调监督力度。公司还按照省、市总工会“两个普遍”的工作要求,建立了工资协商共决机制和增长机制,明确提出职工工资增长水平与企业经济效益相挂钩,并通过集体协商先后多次上调职工工资,每次工资增长幅度均达 20%以上。特别是自去

年至今年的工资增长达 50%,使职工提高了收入,鼓足了干劲,激发了工作热情。

在吴开强的办公桌上,一本蓝皮的《东方市自来水公司管理规章》放在案头,这是去年底职工代表大会大家一致表决通过的。

《管理规章》中的部分内容,赫然反映了这是一本充分反映了职工意愿的“亲民规章”:第二十一章第 107 条,员工分期分批学习考察,每人费用为 3000 元;第二十二章第 120 条,公司鼓励员工子女勤奋学习,考入本科第一批者给予一次性奖励 3000 元,考入本科第二批者给予一次性奖励 2500 元,考入本科第三批者给予一次性奖励 1500 元,考入专科、高职者给予一次性奖励 1000 元,……

“企业发展就是为了让职工生活得更加幸福。必须保护和调动职工的积极性、创造性,构建和谐劳动关系。这是自来水公司发展壮大的前提,更是企业义不容辞的社会责任。”吴开强说,东方自来水公司还将进一步加快发展步伐,让职工从企业的发展中得到更多实惠。

(杨勇 高智)