

## 海南赴新加坡推介航空旅游

本报新加坡5月3日电 (记者吕岩)昨天下午,海南航空旅游市场推介会新加坡举行,海南国际旅游岛航权开放的优惠政策成为《联合早报》、ITG等新加坡媒体记者和新加坡各大旅行商热议的主题。

新加坡是海南省政府赴新加坡、澳大利亚开放航权推介促销团此行的第一站。当来宾了解到海南是中国迄今为止唯一批准试点开放第三、第四、第五航权的省份和国家给予海南的系列入境旅客离境购物退税、国人离岛购物免税政策时,对海南旅游和航空运输业表现出了浓厚的兴趣。新加坡航空集团客运服务发展公司副总裁白先生说,新加坡是东南亚国家中开通海南航班最多的国家,平均每周12个航班。同时,新加坡是世界旅游中转站,新加坡的航空公司如果能与海南合作,利用海南的第五航权开放政策,能够拓展更大的客源空间。新加坡五大旅游机构之一的ASA项旅游经理刘先生也对记者说:“凭我超过40年的从业经验看,海南丰富的温泉资源会吸引很多喜欢泡温泉的新加坡人度假。”

据海南航权办负责人介绍,2009年9月15日,在第15届全球航线发展论坛上,海南开放航权办公室与捷星亚洲航空公司以及海南美兰国际机场就捷星亚洲航空公司开通新加坡-海口航线签订了合作意向书。经过两年的运营,捷星亚洲航空公司的新加坡-海口航线已成为海南连接东南亚地区的

## 玫瑰开三亚 三亚将举办“国际玫瑰节”

本报三亚5月3日电 (记者孙慧)昨天下午,记者从三亚市政府召开的新闻发布会上获悉,第五届中国月季花展暨首届三亚国际玫瑰节将于今年12月12日至15日在三亚玫瑰谷举办。目前已有芬兰、法国等多个国家和国内多个城市表达了参展愿望。

中国月季花展是全国性的月季盛会,自2005年以来,已经在郑州、沈阳等地成功举办。目前,本届花展的活动筹备、展区建设等各项工作已全面展开,包括荷兰、法国、德国等8个国家以及沈阳、北京等27个国内外城市已明确表达了参加此届花展的意愿。组委会还将赶赴有关国家和国内城市邀展。

## 依托全新运营模式不断发展壮大 三亚玫瑰产业的“芬芳”之路

本报记者 孙慧

三亚的玫瑰产业,正在不断散发出浓郁的香味。在市政府的大力扶持下,短短的5年时间,三亚玫瑰产业已经初具规模,目前全市玫瑰种植面积已达1750亩,产品销往北京、上海等城市。

依托生态优势,以“公司+合作社+农户+科技+旅游”的发展模式,三亚玫瑰产业走出一条集产品精加工、休闲、旅游于一体的“芬芳”之路。

### 玫瑰产业初具规模

月季玫瑰是蔷薇科植物,主要分布在北半球的温带和亚热带。三亚属于热带海洋季风气候,种植玫瑰的难度很大。2008年,在三亚圣兰德花卉文化产业有限公司和三亚市农业科技人员的共同努力下,玫瑰在三亚试种成功,改写了海南省没有自产玫瑰的历史。

三亚种植玫瑰,瞄准的是国内冬季花卉市场上玫瑰稀缺的商机。由于玫瑰性喜阳,在气候温和、土壤湿润、雨量充沛的条件下,方能生长繁茂。因此国内主要栽培地,如甘肃、山东等地的玫瑰进入冬季以后便不能开花或只能在温室中栽培,成本大大提高。

每年10月以后,除了云南尚能供应玫瑰鲜花外,国内的玫瑰需求主要依赖进口。

三亚热带玫瑰的种植填补了国内冬季玫瑰的市场缺口。如海南的冬季瓜菜一样,三亚玫瑰种植同样打出反季节市场战略。目前,全国玫瑰年需求量约210亿支,其中,仅上海及周边地区年需求量约1亿支,2010年以来三亚供应了1500万支。

在三亚市委、市政府的大力扶持下,三亚玫瑰产业通过“公司+合作社+农户+科技+旅游”的发展模式,转变传统农业发展方式,推进现代农业,壮大发展高增值产业。目前,三

### 打造“三亚玫瑰”新形象

本届国际玫瑰节将在亚龙湾国际玫瑰谷举行。目前,集加工、旅游、娱乐、休闲、展示和教育功能为一体的“亚龙湾国际玫瑰谷”,已成为国内最具特色的玫瑰主题文化基地和最具特色的综合性主题产业园,成为三亚市玫瑰产业的一张靓丽名片。

海南日报记者获悉,三亚市政府将出台《三亚市玫瑰产业发展规划》。这也表明,三亚市将发展玫瑰产业视为三亚优化经济结构、转变发展方式、做精现代农业、壮大高增值产业的重要元素。

根据规划,到“十二五”末,三亚的玫瑰种植户达到2500户,种植面积达到5000亩,玫瑰日供应量达到70万支,形成完整的三亚玫瑰产业链,种植、加工、观光、链条。同时,以“亚龙湾国际玫瑰谷”为依托,三亚玫瑰谷婚庆文化博览园已落成并投入使用,玫瑰风情小镇基本建成并开始接待游客。

据介绍,举办第五届月季花展暨第二届三亚国际玫瑰节,三亚市政府旨在践行海南“绿色崛起”战略,吹响三亚深度旅游的号角。通过举办一个大型国际展览活动,打造一个崭新的景区,拉动一个美丽产业,实现农业、文化、旅游三元素的浪漫汇合。并向世界传递三亚发展玫瑰产业、建设美好生活的愿景,为三亚城市营销、发展高附加值产品提供新路径。

## 海口旅游医疗服务保障中心启用

将为游客及会议、体育赛事等活动提供医疗保健服务

本报讯 (记者王亦晴 张中宝)记者

日前从海口市重点项目集中采访活动上获悉,针对外来游客设立的海口市旅游医疗服务保障中心日前已投入使用,为外来游客尤其是“候鸟”老人以及在海口举办的会议、体育赛事等活动提供医疗保健服务。

据了解,我省优良的生态环境每年

吸引大量“候鸟”老人来琼过冬,老年人的看病问诊成为不可忽视的问题。但是长期以来,海口市一直缺少一个满足老年人的疾病诊治、健康保健、体检咨询的专门机构。为此,海口市委、市政府依托海口市人民医院优秀的人才、技术、设备等医疗资源,创建海口市旅游医疗服务保障中心。

据介绍,这是历年来,省直机关组织参加献血活动单次人数最多的一次,也是省血液中心单次接纳献血者最多的一次。省直机关青年团员以实际行动展示了青年热心公益事业,助人为乐、无私奉献的精神文明风貌和崇高道德情操。

本次“热血青春·爱心奉献”活动,由省直工委和省卫生厅团委共同主办。

## 海口旅游医疗服务保障中心启用 “做个自来水职工挺幸福”

东方市自来水公司让职工体面工作尊严生活

在东方市自来水公司生活区里,3栋共130户的经济适用房正在兴建。看着楼一天天高了起来,已经在自来水公司工作了12年的符汉海觉得自己的日子越来越有盼头了。“工资涨了,又有新房子住,自来水职工的日子越过越红火。”符汉海感慨地说,如今的自来水公司,真正做到了人人有前途,人人有奔头。

东方市自来水公司是推动和谐劳动关系建设的实践者,也是受益者。近年来,该公公司领导班子从实际出发,把构建和谐劳动关系摆到更加重要的位置,进一步加大工作力度,推进成效明显,企业效益越来越好,职工福利待遇越来越高,广大职工的主人翁意识空前高涨。

### 向管理要效益: 企业年销售收入增长近半

东方市自来水公司是一家建于1965年的市属国有企业,现有职工293人,其中离退休职工59人。一直以来,由于本身所属于“保本微利”的经营实际,职工工资待遇与公务员、事业单位人员的差距逐渐拉大,他

机,平常开两台小型供水机。现在,自来水公司每月用电量波动幅度不超过5%,大大降低了因人工操作不当的内耗。

同时,东方市自来水公司主动开拓市场,赢得了一批市政工程、经济适用房建设项目的供水建设。2011年,由于用水需求增加、成本管控有效、市场开拓成功等原因,东方市自来水公司实现年销售收入增加615万元,比去年增长43%。

### 以效益惠民生: 职工涨工资住新房

效益提高了,东方市自来水公司首先想到的是,要让职工享受到企业发展带来的好处。

蒙鸿,现任东方市自来水公司副经理,1980年到自来水公司工作,说起近两年企业的发展,蒙鸿和很是感慨:“以前银行卡上,从没见过这么多钱。”蒙鸿和用这样一句话形容收入上的变化。

工资到底涨了多少,蒙鸿和心里有本账。2000年,蒙鸿和的月收入不到1000元;2008年,他的月收入仅为1300元左右。与之相比,普通员工的工资收入就更低了。现在

有多少?”面对记者的提问,蒙鸿和笑着伸出四个手指头说:“差不多4000元,这是缴交五项保险以后的税后工资,还不包括平常的奖金和节假日补贴。”

一组数据,真实反映了近两年来东方市自来水公司职工收入的增长之快:2010年5月,职工人均工资1437.65元,当年7月,人均工资涨了10%;2011年4月,人均工资涨了700元;今年4月,职工人均工资2402.9元。“今年年底还要涨。”面对记者的惊讶,吴开强信心满满。

收入上去了,还要让职工安居。

刘国光,1966年进入自来水公司工作的老职工。面对今非昔比,老人双眼噙着高兴的泪水。当年参加工作,他们一家三代6口人挤在一间不足20平方米的小房里,直到1986年,才换了一套40平方米左右的住房。2009年,东方市自来水公司盖了44套住房,老人分得一套125平方米的楼房。时隔不到两年,公司又将盖起130套住房解决职工安居问题。

“到2013年底,要保证每个有需求的职

工都能分到一套经济适用房。”吴开强说,这

是他和市政府签了责任状的,也是企业应该

为职工提供的待遇。

### 构建和谐劳动关系制度化

在构建和谐劳动关系建设中,职工群众最关心最直接最现实的民生问题是东方市自来水公司一切工作的出发点和落脚点,把提高职工群众幸福感和实现共建共享作为根本目标,让改革发展成果最大程度地惠及职工群众。

东方市自来水公司先后出台了《关于加强和改善企业建设的意见》、《关于贯彻〈劳动合同法〉规范用工的规定》和《工资晋升方案》等相关制度,做到了劳动合同签订率、职工参保率的两个100%,并在坚持平等协商的基础上,签订了集体合同;另一方面,专门从有关班组、重点部门、劳资干部中选拔出10名骨干,组成劳动关系指导员队伍,加强对劳动关系的协调监督力度。公司还按照省、市总工会“两个普遍”的工作要求,建立了工资协商共决机制和增长机制,明确提出职工工资增长水平与企业经济效益相关联,并通过集体协商先后多次上调职工工资,每次工资增长幅度均达20%以上。特别是自去

年至今的工资增长达50%,使职工提高了收入,鼓足了干劲,激发了工作热情。

在吴开强的办公桌上,一本蓝皮的《东方市自来水公司管理规范》放在案头,这是去年底职工代表大会大家一致表决通过的。

《管理规范》中的部分内容,赫然反映了这是一本充分反映了职工意愿的“亲民规章”;二十一章第107条,员工分期分批学习考察,每人费用为3000元;二十二章第12条,公司鼓励员工子女勤学,考入本科第一批者给予一次性奖励3000元,考入本科第二批者给予一次性奖励2500元,考入本科第三批者给予一次性奖励1500元,考入专科、高职者给予一次性奖励1000元……

“企业发展就是为了让职工生活得更加幸福,必须保护和调动职工的积极性、创造性,构建和谐劳动关系。这是自来水公司发展壮大的前提,更是企业义不容辞的社会责任。”吴开强说,东方自来水公司还将进一步加快发展步伐,让职工从企业的发展中得到更多实惠。

(杨勇 高智)

建立诚信体系 提升服务水平

## 我省推行出租汽车服务质量考核

本报海口5月3日讯 (记者侯小健 通讯员吴开开心)今天下午,省交通运输厅举办出租汽车服务质量信誉考核办法(试行)和出租汽车驾驶员从业资格管理规定宣传贯彻培训会,标志着我省出租车服务质量信誉考核和驾驶员从业资格制度正式启动。

省交通运输厅根据交通运输部印发的《出租汽车服务质量信誉考核办法(试行)》,并结合我省实际,制定了信誉考核办法实施细则。据介绍,省交通运输厅负责指导全省出租车服务质量信誉考核工作。出租车服务质量信誉等级分为AA级、A级和B级表示。

出租车服务质量信誉考核指标包括:企业管理、安全运营、经营行为、运营服务、社会责任等。考核实行基准分值为1000分的计分制,另外加分分值为100分。

考核周期为每年的1月1日至12月31日。

其信誉等级按以下标准评定:考核周期内综合得分在850分以上,且其出租车驾驶员服务质量信誉等级为AA级及以上比例不少于90%的,为AAA级;考核周期内综合得分在700分至849分之间

的,或综合得分在850分以上,但其出租车驾驶员服务质量信誉考核等级为AA级以及以上的比例低于90%的,为AA级;考核周期内综合得分在600分至699分之间的,为A级。

考核周期内有下列情形之一的,考核等级为B级:一是综合得分在600分以下的;

二是出租车驾驶员有20%以上服务

质量信誉等级考核等级为B级的;

三是发生一次死亡3人以上交通事故且负同等或主要责任的;

四是发生一次特大恶性服务

质量事件的;

五是违反法律法规,组织或引

发影响社会公共秩序,损害社会公共利益

的停运事件的;六是损害出租车驾驶员合法利益,造成严重后果或引起重大信访事件发生的;七是不参加服务质量信誉考核工作的。

企业在考核周期内经营少于6个月的,其服务质量信誉考核等级最高为AA级。

另悉,出租车驾驶员服务质量信誉考

核内容包括:遵守法规、安全生产、经营行

为和运营服务。其信誉考核实行基准分值为20分的计分制,另外加分分值为10分。

市县道路运输管理机构将在当地主要

新闻媒体或本机构网站上及时公布出租汽

车企业和驾驶员服务质量信誉考核结果。

“销售荔枝不仅让王录理一个人富了,附近果农都跟着一起富裕了。”三门坡当地居民朱海燕告诉记者,王录理收购荔枝的钱款从不拖欠,对经济困难的农户,有时还提前垫付无公害农药钱等,以保证及时向市场提供优质无公害荔枝。红明荔枝销售品种逐渐叫响的同时,王录理的产销渠道也越拓越宽。

“整个红明农场大约有5万多亩荔枝,其中50%-80%左右都是从我这边销售出去的。”这位名副其实的荔枝“销售王”,在忙碌中仍不无自豪地告诉记者。“王录理销售渠道广,信誉度高,收购荔枝时,他的名字几乎成了品牌。有他在,很少有果农担心种出的荔枝卖不出去。”

(本报海口5月3日讯)

## 让高速公路 出入口绿起来

省林业局召开高速公路  
出入口景观规划咨询会

本报讯 (记者单憬岗 通讯员卢鹏)高速公路出入口是进出海南各地重要城镇、景点的重要地段,是展示海南国际旅游岛形象的重要“窗口”。为给这个“窗口”定好位,让来自北往的游客充分感受到海南特有的热带绿色交通景观,省林业局近日首次召开万宁某高速公路出入口的专题咨询会,意图以此为“绿化宝岛”行动通道工程建设提供一种全新的思路。

近日,省林业局会议室内,来自省内外以及日本欧洲的相关专家济济一堂,目的是共同为一个高速公路出入口的绿化景观规划设计献计献策。会上,首先由陕西某风景园林设计公司展示了万宁市丰至莲花高速公路入口两侧绿化景观的规划设计。该设计通过比对,选择了日本的一些高速公路出入口作为参照系,对万宁的这一处高速公路出入口提出了初步的设计构思。

在随后的咨询会上,与会专家纷纷发表了各自的看法。

### 配套崖州新城项目

## 三亚1400套 公租房项目开工

本报讯 (记者刘贡)三亚“同心家园二十一期暨崖州新城项目”开工奠基仪式日前在崖城镇举行。该项目含1400套公共租赁房,主要为创意新城企业员工提供租住。

三亚“同心家园二十一期暨崖州新城项目”由广东省工业技术研究院生物工程研究所海南甘蔗育种场和三亚大兴集团、北京春光集团联合开发。该项目占地460余亩,总建筑面积110万平方米,总投资近百亿元。其中,1400套公共租赁房总面积为7万余平方米,每套公租房的面积约为50平方米。建成后,项目将成为崖城地区集商住、金融、科研、就业、旅游为一体的标志性综合社区。