

海口市国税局开展优质服务月主题活动

细化服务措施 全力服务纳税人

不断提高纳税人满意度和税法遵从度

2012年6月7日和8日,海口市国家税务局“服务在心中 文明见行动”优质服务月主题活动启动仪式在海口市国税局滨海、海甸、凤翔、保税等四个办税服务厅举行...

开展“服务在心中、文明见行动”优质服务月主题活动,只是该局纳税服务工作的一个方面,为持续改进和优化纳税服务,构建和谐税收征纳关系...



2012年6月7日和8日,海口市国税局“服务在心中 文明见行动”优质服务月主题活动启动仪式在海口市国税局滨海、海甸、凤翔、保税等四个办税服务厅举行。图1为办税大厅税务干部在宣读“十二项承诺”,图2为局领导为税务干部发放党徽和微笑胸章,图3为税务干部在窗口服务承诺书上签字。(夏昊 摄)



图2为局领导为税务干部发放党徽和微笑胸章,图3为税务干部在窗口服务承诺书上签字。(夏昊 摄)

推出常见办税风险提示 帮助纳税人防范涉税风险

为普及税收实体法及程序性规定等涉税相关知识,提高纳税人的税法遵从度,帮助纳税人减少和避免因不知道、不了解或理解偏差等非主观因素而带来的涉税风险...

及岗位、终审部门、工作时限等,指导纳税人正确办理各类涉税事项;二是编印了《致纳税人》,帮助纳税人更好地了解自身依法享有的权利和应当履行的义务...

下放审批权限 精简涉税资料 让办税变得更简单

按照“为纳税人减负、让办税服务提速”的要求,该局大力清理简并办税流程中存在的重复环节,进一步下放审批权限,前移审批事项,精简涉税资料...

推进社会协作 整合服务资源 壮大服务合力

为满足不同纳税人财务管理、会计核算、政策解读等深层次涉税咨询的需要,在省注册税务师管理中心的指导帮助下,该局与10家管理规范的税务师事务所联手推出“专家咨询活动”...

实行局领导值班制度 畅通纳税人诉求渠道

为进一步畅通纳税人反映涉税诉求的渠道,广泛听取纳税人的意见、建议和呼声,更好地改进和优化纳税服务工作,从2012年2月起,该局全面实行新的领导值班接访制度...

致纳税人(纳税咨询辅导服务途径和方式公告)

尊敬的纳税人: 为了便于您全面了解依法享有的权利和应尽的义务,帮助您正确理解税收政策法规,熟悉办税流程,现将我局提供纳税咨询辅导服务的途径和方式介绍如下...

号码,加入成功后,您可与12366坐席人员即时在网上进行在线交流(注:在线交流的时间为每个工作日的上午8:30-12:00,下午14:30-17:30)。

凤翔办税服务厅: 琼山区凤翔西路国税办公楼一楼(高铁海口东站斜对面)(咨询电话:65952310)(四)参加“税务学堂”培训

海南省国家税务局网上申报温馨提示

尊敬的纳税人: 为了帮助您顺利地办理网上申报业务,我们把有关的注意事项整理提示如下,以期对您有所帮助。

的申报状态有2种:①需要用户确认;②报表申报成功。防伪税控增值税一般纳税人的申报状态有4种:①需要用户确认;②报表审核成功;③防伪税控比对失败;④报表申报成功。

一、您的权利和义务 (一)您依法享有的权利:(1)知情权;(2)保密权;(3)税收监督权;(4)纳税申报方式选择权;(5)申请延期申报权;(6)申请延期缴纳税款权;(7)申请退还多缴税款权;(8)依法享受税收优惠权;(9)委托税务代理权;(10)陈述与申辩权;(11)对未出示税务检查证和税务检查通知书的拒绝检查权;(12)税收法律救济权;(13)依法要求听证的权利;(14)索取有关税收凭证的权利。

(二)您依法负有的义务:(1)依法进行税务登记义务;(2)依法设置账簿、保管账簿和有关资料以及依法开具、使用、取得和保管发票的义务;(3)财务会计制度和会计核算软件备案的义务;(4)按照规定安装、使用税控装置的义务;(5)按时、如实申报的义务;(6)按时缴纳税款的义务;(7)代扣、代收税款的义务;(8)接受依法检查的义务;(9)及时提供信息的义务;(10)报告其他涉税信息的义务。

三、您获得税收法律救济的途径 (一)纳税人、扣缴义务人、纳税担保人同税务机关在纳税上发生争议时,先依照税务机关的纳税决定缴纳或者解缴税款及滞纳金或者提供相应的担保,然后可以依法向人民法院起诉。

一、有下列情形之一的,不能进行网上申报,只能填写纸质纳税申报表到办税服务厅进行申报: 1. 辅导期增值税一般纳税人转为正式一般纳税人后,如果在辅导期内有已认证或已采集的进项税额,其稽核结果比对相符且在当月需要申报抵扣的(需要提交的资料:增值税一般纳税人申报表2份、进项认证结果通知书及清单1份、稽核结果通知书及清单1份、增值税专用发汇总表或增值税普通发汇总表2份); 2. 按次申报《扣缴企业所得税申报表》的纳税人,当月需要申报二次(含)以上的;

程报税,或到办税服务厅报税后,触发“一窗式”票表比对,如果比对不通过,则查询申报状态为“防伪税控比对失败”;如果比对通过,则查询申报状态为“报表申报成功”; ④查询申报状态为“防伪税控比对失败”的(“防伪税控比对失败”状态为可修改状态,纳税人可自行修改,不需要到办税服务厅办理修改),纳税人可在自行修改报表后重新触发“一窗式”票表比对,直至查询申报状态为“报表申报成功”;查询申报状态为“报表申报成功”的,当期有应缴税款的要缴清税款(方法如前所述),然后可自行进行远程清卡(有远程清卡功能)或到办税服务厅清卡,清卡后,本次申报才算完成。

二、您获得税务机关咨询辅导服务的途径 (一)门户网站 1. 登录海南省国家税务局网站(网址:www.hitax.gov.cn) 2. 登录成功后,您可选择如下服务: (1)使用“税务在线”栏目,根据提示在QQ上加入12366的海南国税专用QQ

(二)电话咨询 您可拨打纳税咨询服务专线电话12366,接通后按“1”进入国税咨询系统。(注:每个工作日的上午8:30-12:00,下午14:30-17:30我们都有专门的坐席人员为您提供解答和咨询服务)

(三)上门服务 滨海办税服务厅: 龙华区紫荆路9号海口市国税局一楼(咨询电话:68531515) 海甸办税服务厅: 美兰区海甸岛沿江二东路海南国税大厦一楼(咨询电话:66250306) 保税区办税服务厅: 龙华区南海大道

2、注意事项 1、网上申报结束后,请及时通过“申报报表管理——申报情况查询”模块查询申报状态,以确认本次申报是否完成。 纳税人(非防伪税控增值税一般纳税人)

①网上申报录入数据后,按照系统提示逐步操作,直至系统提示申报结果为“审核成功”; ②通过增值税防伪税控系统进行抄报税;以上①和②点操作顺序不分先后); ③通过增值税防伪税控系统进行远

关于我国居民企业实行股权激励计划 有关企业所得税处理问题的公告

国家税务总局公告2012年第18号

为推进我国资本市场改革,促进企业建立健全激励与约束机制,根据国务院证券管理委员会发布的《上市公司股权激励管理办法(试行)》(证监公司字[2005]151号,以下简称《管理办法》)的规定,一些在我国境内上市的居民企业(以下简称上市公司),为其职工建立了股权激励计划。根据《中华人民共和国企业所得税法》及其实施条例(以下简称税法)的有关规定,现就上市公司实施股权激励计划有关企业所得税处理问题,公告如下:

未来一定期限内,以预先确定的价格和条件购买本公司一定数量股票的权利。 二、上市公司依照《管理办法》要求建立职工股权激励计划,并按我国企业会计准则的有关规定,在股权激励计划授予激励对象时,按照该股票的公允价值及数量,计算确定作为上市公司相关年度的成本或费用,作为换取激励对象提供服务的对价。上述企业建立的职工股权激励计划,其企业所得税的处理,按以下规定执行:

根据该股票实际行权时的公允价值与当年激励对象实际行权支付价格的差额及数量,计算确定作为当年上市公司工资薪金支出,依照税法规定进行税前扣除。 (三)本条所指股票实际行权时的公允价值,以实际行权日该股票的收盘价格确定。 三、在我国境外上市的居民企业和非上市公司,凡比照《管理办法》的规定建立

职工股权激励计划,且在企业会计处理上,也按我国会计准则的有关规定处理的,其股权激励计划有关企业所得税处理问题,可以按照上述规定执行。 四、本公告自2012年7月1日起施行。 特此公告。 国家税务总局 二〇一二年五月二十三日

图片新闻



近日,全省国税系统纳税服务工作座谈会在海口召开。会议对当前全省国税系统纳税服务的重点工作进行了部署,要求进一步加强办税服务厅管理,优化和改进纳税服务工作,提高纳税人满意度和税法遵从度。(陈荣琨 摄)

税务局长“在线访谈”预告

尊敬的纳税人: 海南国税门户网站将于6月15日(周五)上午9:30至11:30举办第49期“在线访谈”活动,邀请临高县国税局局长杨大校与纳税人和网友进行网上互动交流,现场解答纳税人的提问和咨询,征求纳税人的意见和建议。欢迎您访问海南国税网站(www.hitax.gov.cn)参与访谈互动。详情请拨打66508773咨询。

- ★参与“在线访谈”活动的方式如下: 1、登录海南国税门户网站:www.hitax.gov.cn; 2、点击“在线访谈”栏目,进入访谈登录页面; 3、输入“昵称”和“验证码”,进入访谈直播页面; 4、在“文字实录”下方的文本框内,输入您的提问; 5、在“文字实录”页面查阅问答内容。

2012年6月份 办税提醒

增值税、消费税 纳税申报期限至 6月15日 企业所得税 月度纳税申报期限至 6月15日 海南国税门户网站: www.hitax.gov.cn 案件举报电话: 66509349 廉政举报电话: 66509342 纳税咨询热线: 12366