

# 省政务中心工作人员张学睿： 在平凡岗位创造一流业绩

本报记者 魏如松 通讯员 朱厚强 实习生 聂志锋



见过张学睿的人，大多会被她那张笑脸所吸引，这份笑容永远都透着一种亲情、柔情。

36岁的张学睿，在省地税局审批办工作，在省政务中心这个众人关注、不容有失的服务窗口，一干就是近4年。

4年间，她直面近万名纳税人，每天8时准时到岗，保持出勤100%的记录，从无压件、误件，在看似平凡的工作中，书写出爱岗敬业、敬业爱岗的动人诗篇，展示了新时代党员的感人风采。

## “为人民服务”不是一句口号

“让权力在阳光下运行，只要真心为纳税人服务，就一定能换来理解与支持。”在基层工作时，张学睿多次目睹纳税人日夜奔波求人找关系、跑审批的艰辛，她在心中暗想，有没有办法让纳税人的审批环节变得更加方便快捷？

2008年，省政务中心成立，经过层层选拔，张学睿成为省地税局审批办的一名工作人员。审批办是地税机关向社会展示自身形象的窗口，张学睿深知，自己的言行代表着党和政府的形象。

“同一个问题，也许已经回答过上千次，但对咨询的纳税人来说也许就是第一次，因此，对纳税人的咨询，她总是耐心解答。”提起张学睿，省地税局审批办主任王精华如是评价。

一天，已经到了下班时间，海口制药有限公司职员林诗群，急匆匆地来到地税窗口申报税款延期缓缴手续：“申报缓缴税款，必须提供当期资金余额情况证明，当时匆忙中忘记带来这个证明，眼看就要超过最后期限，公司将因不能按时缴税而带来经济损失。”

张学睿立即启动受理程序，加班为企业

业办理相关手续，缓解该公司资金压力。

事后，这家公司特意做了一面锦旗送给张学睿。张学睿说，这面锦旗如同一面镜子，时时提醒自己，“全心全意为人民服务”不是一句口号，而是实际行动。

## 树立党员税务员的标杆

刚到审批办工作，面对纳税人各种各样的问题，张学睿有些不知所措。

但她根据工作特点，迅速整理出与窗口相关的税收政策法规，把纳税人经常咨询的热点和难点问题集中归类汇总，方便解答纳税人。

为摸清全省地税审批事项底数，张学睿撰写《海南省地税系统行政许可和税收减免审批事项调研报告》，为全省地税行政许可和税收减免审批集中办理提供参考。

此后，她又开始对全省地税系统行政审批项目进行梳理。

“有段时间，张学睿没日没夜泡在办公室，对她来说已没有了八小时内外之分。晚上加班，她办公室的灯光总是最后一个熄灭，曾几次被锁在办公楼里。”省政务中心门岗值班员符爵平说。

其实作为女人，和许多同龄人一样，张学睿也有一个温馨的家。不过，作为一名军嫂，由于丈夫长期在外工作，照顾双胞胎儿子的担子就落在她一个人肩上。

“每天清晨5时左右就起床，给孩子们做好早饭，送上校车，上街买一天的菜，她再直奔中心上班。碰到寒暑假，她中午12时下班，赶回家做饭，收拾完再赶回单位上班。下午下班后又是做饭、洗衣服、辅导孩子功课……”说起张学睿，同事家芳满脸的佩服——在这样的情况下，张学睿拿下一个个急、难、重工作，从不退缩，从不抱怨。

(本报海口6月20日讯)

# 坐上火车去和兵马俑握个手

## 海口至西安客列7月1日开行 三亚至广州客列将改为海口至长沙



**调整1**

原三亚至广州K408/K407次客列改海口至长沙(K408/K407次)快速旅客列车，沿途停靠13个车站，即海口至广州段停靠8个车站不变，另增加东莞、郴州、衡阳、株洲、长沙5个站，全程1501公里，行程约19小时45分。海口(K408次)开车时间为11:25分，到达长沙时刻为7:08分；长沙(K407次)开车时间为21:35分，到达海口时刻为17:31分。海口至长沙快速旅客列车编组18辆，其中硬座车7辆、硬卧车8辆、餐车1辆、软卧车1辆、行李车1辆，整列运输定员1303人。

**调整2**

原三亚至北京T202/T201次特快旅客列车开行时间不变，三亚站(T202次)开车时间由原来19:06改为19:28分，北京T201次开车时间由原来18:10改为18:09分，三亚5:12改为5:30到，列车编组运输定员不变。

**调整3**

原三亚至成都K486/K485次快速客列开行时间不变，海口(K486次)开车时间由原来18:40改为18:35分，成都K485次开车时间由原来17:57改为17:50分，海口6:30到改为海口6:54到，列车编组运输定员不变。

**调整4**

原海口至西安(K1168/1167次)快速旅客列车，经由海口、徐闻、湛江、茂名、肇庆、佛山、广州、韶关、郴州、衡阳、株洲、长沙、岳阳、赤壁、咸宁、武昌、随州、襄阳、南阳、平顶山、洛阳、三门峡、潼关、华山、渭南、西安，沿途停靠26个车站，全程2970公里，行程约40小时。海口开车时间为20:36分，到达西安时刻为12:11分；西安(K1167次)开车时间为13:33分，到达海口时刻为8:13分。海口至西安旅客列车编组18辆，其中硬座车7辆、硬卧车8辆、餐车1辆、软卧车1辆，整列运输定员1303人。

**调整5**

全程票价如下：  
硬座349元(半价175.5元)、硬卧(上)596元、硬卧(中)621元、硬卧(下)643元、软卧(上)1038元、软卧(下)1084元。



制图/小郝

# 东方将告别“风采车时代”

## 全市1145辆营运三轮车7月10日前退市

本报海口6月20日电(记者杨勇 通讯员高智)从今天开始，东方市八所镇城区内的1145辆营运三轮车将陆续退市，该市将告别“风采车时代”，城市交通取而代之的是更为安全的公交体系和出租车运营。

据了解，东方市现有客运三轮车基本已达到强制报废期限。同时，日趋增多的无证、假(套)牌非法营运三轮车，对道路交通安全造成极大隐患。

据悉，该市三轮车退市工作分三个阶段，6月10日至19日为宣传阶段；6月20日至29日为主动上缴阶段，在交警、交通部门注册登记的三轮车，在此阶段主动上缴，除收取回收费外，政府还将给予每辆800元的奖励；6月30日至7月10日为强制收缴阶段，在此阶段被查扣的三轮车，不能获取任何补助。

东方市委副书记张大海表示，风采车退市后，为解决东方市民出行问题，该市已安排增加公交车运力和运行时间，在城区内投放48辆公交车，共9条公交线路。同时，引导原有出租车返回市区运营，并通过组建出租车公司进一步增加出租车运力，满足市民出行需要。

据介绍，为了减少三轮车退市给车主及其家庭造成的损失，东方市委、市政府将通过一系列举措缓解他们的生活压力。一是组建“三轮车主+公司”模式的出租汽车公司，使三轮车主成为股东，并解决符合条件三轮车车主的就业问题；预留一定比例公益岗位，优先聘用三轮车主就业(如招聘环卫工人等)；经核实确实失业农民和符合低保三轮车主，市民政部门等相关部门将按有关规定给予相应救助。

# 专车接送 专人陪同 发放补贴 微笑服务 免费孕检年底前将扩至全省

本报讯(记者张惠宁 通讯员陈贤译)我省自2011年确定海口美兰区和琼海市为国家免费孕前优生检查项目试点地区后，今年又新增三亚、五指山、文昌、万宁、东方、定安、屯昌、澄迈、昌江、琼中、海口琼山区11个单位为国家免费孕前优生检查项目试点地区，今年年底前，免费孕检将扩至全省。

据记者了解，免费孕检服务对象是符合生育政策、计划怀孕的我省农村夫妇(至少一方为农村户籍)及在本地居住半年以上的流动人口计划怀孕农村夫妇。免费孕检为计划怀孕夫妇提供优生健康教育、病史询问、体格检查、临床实验室检查、影像学检查、风险评估、咨询指导、孕产及妊娠结局随访等20项服务。其中医学检查内容包含15项(含地中海贫血检测)。因为我省是地中海贫血高发区，我省在国家统一要求的免费孕前优生健康检查19项基础上，增加了地中海贫血的初筛和基因诊断，形成“19+1”模式。海口美兰区自2011年4月作为国家试点单位开展免费孕检以来，一共为2047对夫妇开展免费孕检，去年筛查出地贫携带者227例，今年以来又筛查出56例，均及时进行了结果告知和优生优育教育，有效降低了出生缺陷发生危险。

记者获悉，我省各试点市县均把免费孕前优生检查，当做为群众进行优质服务的一个平台，提供实惠周到、规范有序服务，提升了计划生育技术服务的知名度和群众满意度。

万宁市推行“微笑服务”、“亲情服务”、“阳光”早餐服务。各镇充分利用计生服务站，以专车接送、专人陪同等方式组织育龄群众到万宁市计生服务站参检，并为每对参检夫妇发放50元—100元的误工补贴。万宁市人口计生局精心准备豆奶、面包、蛋糕等营养早餐，并在检查结束后，还给每对参检夫妇赠送了价值100元的雨伞、纪念T恤等小礼品。从5月21日至6月13日，万宁市共为535对育龄夫妇开展了免费孕前优生健康检查。

昌江人口计生委给每对参检夫妇补贴100元和赠送防晒伞等小礼品，鼓励计划怀孕夫妇积极主动参加检查。许多在外务工的计划怀孕对象都赶回来参加检查。从5月21日至6月12日，昌江已为全县308对农村计划怀孕夫妇提供了免费检查，超过计划检查人数的20%。

# 省文体厅向社会征集古籍 请捐赠您的古籍为海南留史

本报海口6月20日讯(记者黄晶)凡是1912年以前书写或印刷的，以中国古典装帧形式存在，具有重要历史、思想和文化价值的珍贵古籍，都将列入《海南省珍贵古籍名录》收藏范围，省文体厅向社会发布公告，请热心海南文化人士，主动捐赠古籍，为海南留史。

根据省文体厅近日印发《海南省珍贵古籍名录申报评审暂行办法》和《海南省古籍重点保护单位申报评定暂行办法》的通知，凡海南省人(含港澳台)所拥有的古籍，自然入选《海南省珍贵古籍名录》。

古籍的安全，推动古籍保护工作，提高公民的古籍保护意识，促进文化交流和合作。

《海南省珍贵古籍名录》申报评审工作由省文体厅负责组织，海南省古籍保护中心(海南省图书馆)负责具体工作，省文体厅根据需要不定期开展，对列入海南省珍贵古籍名录的古籍，省政府将给予适当经费资助，专项用于古籍保护工作。

据了解，海南省珍贵古籍的评选标准，原则上与文化部颁布的文化行业标准WH/T20—2006《古籍定级标准》所规定的一、二、三级古籍的评定标准相同，即海南省珍贵古籍原则上从一、二、三级古籍内选定，海南史志、海南名人文集及其稿本可放宽至四级。

# 800只中华花龟放归吊罗山



本报吊罗山6月20日电(记者单峰 通讯员苏文学)今天上午10时，在吊罗山国家级自然保护区，香港著名影星、海南野生动物保护形象大使温兆伦与中国野生动物保护协会、省林业厅负责人等数十位人士一起，小心翼翼地从笼子中将一只只健康的人工繁殖的中华花龟放归吊罗山一个湖内(见上图，苏文学摄)。这是国家林业局、中国野生动物保护协会、海南省林业厅拯救龟类动物联合行动的内容之一。

中国野生动物保护协会副秘书长赵胜利介绍说，隶属于龟鳖目淡水龟科的中华花龟，曾广泛分布于我国海南、广东、广西、江西等省(区)，但目前海南已难觅踪迹，野外种群数量急剧减少。中华花龟已被《中国濒危两栖爬行动物红皮书》列为濒危物种，《濒危野生动植物种国际贸易公约(CITES)》也将其列为“应进行管理以防止或限制开发利用而受控制贸易的物种”。

今天的活动分为两大部分，一是放归中华花龟仪式，800只人工繁殖的中华花龟被放生到选定的5个不同地点；二是“宣传教育，孕育生命，体验成长”活动，将海口泓盛达农业养殖有限公司捐赠的200只中华花龟龟卵，分发给吊罗山林业小学和周围社区居民。温兆伦向部分小学生和社区居民开展了龟鳖保护宣教互动活动，向他们传授龟鳖卵孵化知识和龟苗饲养方法。

据了解，为保护拯救中华花龟，我国各级林业主管部门在强化野外资源保护的同时，大力促进人工繁育。经科研人员和养殖企业多年努力，中华花龟人工繁育和饲养技术已获得成功。据不完全统计，海南省的中华花龟龟存栏量已达3万只左右，年繁殖龟苗20万—25万只。有专家认为，中华花龟已在海南省建立了稳定的人工驯养繁育种群。

## 买房13年未能过户

# 一家7口急寻老房东



林区梅拿着房产证原件，满脸愁容。本报记者 张杰 摄

本报海口6月20日讯(记者张杰 实习生李宜成)“我们拿着房产证，房子住了13年，但因为与老房东失去联系8年，怎么找都找不到她，房子至今都没过户。”昨日上午，海口市海甸岛二东路广益新村102房里，林区梅老人及家人满脸愁容。

这个让林区梅一家7口人得以蜗居了13年的小房子，是其丈夫高元山1999年通过借款协议取得的，如今丈夫已逝，房子也面临着拆迁，却因为没有找到户主，及时过户，让全家人束手无策，只好向媒体求助。

1990年代，高元山、林区梅夫妇带着4个孩子从万宁迁到海口，靠打鱼谋生。1999年5月，高元山通过小区物业管理方和居委会介绍，从一位名叫陈丽花的女士手中买了这套位于海甸岛二东路广益新村的房子，面积是53.79平方米。当时双方只是签了一份协议，没有办理过户手续。

在林区梅家里，记者见到了这份协议，上面写着“甲方(陈丽花)因经济困难向乙方(高元山)借款47000块钱，期限半年(1999年5月1日—1999年10月31日止)，期满后如不按期还本付息(按银行规定)，甲方现有的广益新村九幢102房归属乙方所有。”协议上面有双方按下的手印，还有海口市振东区广益居委会盖的公章，以及时任广益居委会主任的周克聪作为证明人的签名。同时，林区梅还向海南日报记者展示了她手里的房产证原件，房产所有人均为陈丽花，林区梅一家七口人，蜗居了13年的小房子，面临着拆迁，却因房产证未过户，得不到拆迁补偿，生活再度陷入困境。

本报海口6月20日讯(记者侯小健 通讯员阮东华 李兰芳)7月1日，海口至西安、长沙有直达快车了。

从今年7月1日零时起，全国铁路将调整列车运行图。为充分优化运力资源配置，提高运输效率，全力助推海南国际旅游岛建设，铁路部门对进出岛客列和东环高铁动车进行了重大调整：从7月1日起，粤海铁行进出岛客列将达到5对，新增海口至西安K1168/1167次客列，并将三亚至广州K408/K407次客列改开海口至长沙(K408/K407次)(详见左图)。届时，海南将告别与西北地区不通火车的历史，对增进海南与内陆联系，促进海南经济社会发展，都具有十分重要的意义。

另外，为方便乘坐进岛客列旅客到海口后转乘动车，铁路部门对东环高铁动车组列车开行也进行了优化调整，即在保持节假日开行动车组列车28对、日常开行动车组列车22对，除直通动车组列车外，绝大多数动车组列车均增加了县市所在地车站的停靠，海口站至三亚间开行动车组列车由原来的3.5对增加到5对。

# 端午节我省气温较高 北半部地区有雷阵雨

本报海口6月20日讯(记者杨彬 特约记者熊琪 李凡)记者今天从省气象台了解到，端午节期间我省气温较高，白天阳光充足，紫外线较强，外出活动需采取防晒措施；北半部地区午后易发生雷阵雨，雷雨时需注意防雷。

省气象台预计，6月21日—23日我省北部、中部局部和西部内陆地区多云，午后有雷阵雨，局部暴雨，南部地区多云有小阵雨，其余地区多云；全省最高气温32—34℃。24日全省晴到多云，北部局地午后有雷阵雨；我省北部、中部局部和西部内陆地区最高气温34—36℃，其余地区最高气温32—34℃。

# 文华酒店捐善款

本报海口6月20日讯(记者原中倩)海南文华大酒店员工今天下午来到海南(海口)特殊教育学校，将2万元爱心款捐给校方，为残障儿童的教育事业出一份力。

捐款仪式在学校盲教部多媒体教室举行，为感谢文华酒店及各界爱心人士的热心，老师和孩子们特别准备了节目，嘹亮的歌声让在场的每个人都为之动容。海南文华大酒店总经理贺志泉先生感触颇多，这里的孩子们虽然听不见或者看不见，但是都聪明活泼，希望酒店以及酒店客人所捐的善款能够为他们的教育和未来发展带来更大的帮助，让他们学有所成，像正常的孩子一样工作生活。



# 放生海南夜莺

近日，一只海南夜莺在海口西海岸湿地被放生。海南“雨林使者”观鸟小组近30名成员参与了放生活动。

据了解，半个月前，一位市民在海口市秀英区一块湿地上捡到这只小鸟，当时，小鸟体弱且无法站立。经多方打听，小鸟被送到海南野生动物救助专家李波家中。在李波精心救治下，小鸟逐渐康复。

本报记者 苏晓杰 摄