

3年开展 50 期“在线访谈”，回答网友提问 3800 个

海南国税“在线访谈”架起征纳沟通的桥梁

——6 月 26 日海南省国家税务局、地方税务局联合开展“在线访谈”活动



海南省国家税务局副局长姚嘉民(左)、海南省地方税务局总会计师兰双萱围绕房地产及建筑安装行业税收热点问题与广大纳税人、网友进行在线交流。

6月26日上午，海南省国家税务局、海南省地方税务局举办以“房地产和建筑安装业相关税收政策”为主题的“在线访谈”活动，海南省国家税务局副局长姚嘉民、海南省地方税务局总会计师兰双萱，共同走进海南国税“在线访谈”直播间，围绕房地产及建筑安装行业税收热点问题与广大纳税人、网友进行在线交流，现场解答网友的提问，听取社会各界的意见和建议。

在当今信息化时代，网络已成为社情民意最活跃的平台，是党和政府体察民情、倾听民意、为民解忧、接受监督的重要渠道。开展“在线访谈”活动，既能有效宣传税法 and 税收知识，又可帮助促进税务机关与纳税人之间的互动交流，使税务机关更全面、更真实地了解纳税人的涉税需求，更直接地接受纳税人的意见和监督，从而有针对性地改进工作，优化纳税服务，不断提升纳税人满意度和海南国税公信力。

近年来，海南省国税局充分发挥网站独特的资源优势，围绕税收中心工作和公众关

播间，与广大网友在线交流，受到了广泛关注。海口、三亚、洋浦等 19 个市县国税局局长也先后上线，回答网友的提问，征求网友对国税机关的意见和建议，受到了公众和纳税人的欢迎和好评。今年，税收宣传月期间，国、地税机关联合举办在线访谈，国、地税局长携手走进访谈直播间，与网友和纳税人进行在线交流，得到了广大纳税人和社会公众的广泛关注，海南省政府门户网站还在首页显著位置登载了访谈活动的现场照片，全文转载了访谈问答实录，取得了良好的社会效应。

畅通征纳交流渠道——为使访谈活动规范化、经常化，省国税局从建立“在线访谈”长效机制入手，努力把访谈工作融入税收征管和纳税服务之中，融入税收日常工作之中，做到了有组织、有规划、有措施。一方面，建立了齐抓共促的工作制度。规定原则上每月开展一次“在线访谈”，确保可持续性。每次访谈前，要求各相关部门做好组织协调、问题研讨、撰写访谈提纲等准备工作。同时，通过海南国税门户网站、《海南日报·国税专刊》以及全省各地办税服务厅发布访谈预告，广泛动员、引导社会公众和纳税人关注、参与访谈活动。访谈后及时公布相关热点问题，对网友提出的投诉等问题及时处理、及时反馈。另一方面，建立了领导干部参加“在线访谈”制度。把“在线访谈”列为各级领导班子的一项重要工作，规定省局领导和各市、县局领导轮流参加访谈活动。与有些网站的偶而为之不同，上述制度保障了海南国税门户网站“在线访谈”活动的持续开展。

以纳税人需求为导向——密切税务机关和纳税人的联系，想纳税人之所想、急纳税人之所急，及时为纳税人排忧解难，可以说是开办“在线访谈”的重要价值所在。为此，海南省国税局坚持以纳税人的需求为导向，确定访谈的内容。每次开展“在线访谈”活动之前，都要认真分析纳税人的需求，在此基础上精心设计访谈主题，确定访谈嘉宾。特别是，海南国际旅游岛建设上升为国家战略后，围绕国税部门如何更好地在推进国际旅游岛建设中发挥作用，省国税局组织了多期以“优化税收环境，服务海南国际旅游岛建设”为主题的“在线访谈”活动，由省局领导担任访谈嘉宾，与广大网友进行交流。3 年来，“在线访谈”先

后确定了诸如“新企业所得税法政策解答”、“推行网上办税，提高征管效能”、“提升执法服务效能，构建和谐阳光稽查”以及“构建优质服务平台，服务海口经济发展”、“微笑窗口树新风，服务三亚促发展”、“优化纳税服务质量，服务儋州经济发展”等访谈主题。这些主题顺应了社会公众的普遍关注，契合了纳税人的需求，从而使社会公众和纳税人说出最想说的话，反映最迫切需要解决的问题，使国税部门的服务更具针对性、有效性。

真诚为纳税人排忧解难——这是海南省国税局开设“在线访谈”活动的基本目的。在开展“在线访谈”活动时，访谈嘉宾用心倾听纳税人意见，真诚与纳税人对话交流。对待每个网友的帖子都严肃对待，力求做到有问必答；对网友咨询的税收政策、税收知识和办税流程及时回答；对网友提出的有关管理规范和涉税处理的疑问及时解答；对因时间关系而无法在现场回答的问题，也尽可能在访谈后以知识问答的形式集中回答。同时，对网友有关涉税违法行为的举报以及对税务机关、税务人员的投诉，也都一一记录在册，由省国税局认真组织查处，对留下联系方式的网友及时反馈查处情况。2008 年以来，通过网友的举报和投诉，国税部门共查处偷逃骗税以及违法使用发票案件 9 起，查处税务人员违法违纪案件 3 起。通过对网友发帖的“有问必答”，回应了网友的需求，满足了纳税人的需要，也使纳税人增进了对税务机关的信任感，促进了和谐税收建设。

“在线访谈”是海南省国税局为畅通税务机关与纳税人的沟通渠道，在完善 12366 纳税服务咨询热线、在办税服务厅设置咨询服务窗口的同时倾心打造的又一个交流平台。打造这个平台，就是期望利用海南国税门户网站功能先进、覆盖面广的优势，为征纳交流开辟新的渠道，为纳税服务注入现代元素。如今，“在线访谈”已经成为海南国税门户网站的品牌栏目，社会影响力和公众参与度持续提升，累计参与在线访谈的人数已经超过 10000 人次，回答网友提问 3857 个，征求意见建议 346 条，成为国税机关与纳税人和社会公众进行互动交流的重要平台，在构建和谐征纳关系、提升海南国税公信力方面发挥着重要作用。（孙亮 陈荣琨）

6月26日“在线访谈”问答集锦

提问者：海岛
问题：您好，我公司是一家房地产企业，请问公司通过县政府捐赠一部消防车给县消防大队。是否可在税前扣除？
回复人：(嘉宾)姚嘉民
回答：您好！根据《财政部、国家税务总局、民政部关于公益性捐赠税前扣除有关问题的补充通知》(财税[2010]45号)第一条规定，企业或个人通过获得公益性捐赠税前扣除资格的公益性社会团体或县级以上人民政府及其组成部门和直属机构，用于公益事业的捐赠支出，可以按规定进行所得税税前扣除。县级以上人民政府及其组成部门和直属机构的公益性捐赠税前扣除资格不需要认定。

提问者：小小个体户
问题：你好，我想请问一下，我前段时间替人游船进行喷漆保护，去地税代开发票说是国税业务，请问这到底是国税代开还是地税？
回复人：(嘉宾)兰双萱
回答：您好，如果您是销售油漆的同时附带进行喷漆保护劳务，则代开国税发票；如果您只是提供喷漆保护劳务则代开地税发票。

提问者：小可
问题：您好，我想咨询一下，房地产开发企业工程项目部发生的用交际费用及业务招待费能否进开发间接费用？
回复人：(嘉宾)兰双萱
回答：您好，房地产开发企业工程项目部发生的用交际费用及业务招待费在税法规定范围内可进入开发间接费用。

提问者：椰子树
问题：请问根据房地产预售收入计算出来的预计毛利额能否弥补企业当年及以前年度亏损？
回复人：(嘉宾)姚嘉民
回答：您好！根据房地产预售收入计算出来的预计毛利额可以弥补企业以前年度亏损。

提问者：小李
问题：请问企业 2010 年度发生的资产损失，现在仍未报批，能否适用《关于发布<企业资产损失所得税税前扣除管理办法>的公告》(总局公告 2011 年第 25 号)的规定，不再报税务机关审批？
回复人：(嘉宾)兰双萱
回答：您好！可以。根据国家税务总局 2011 年第 25 号公告第五十二条规定：“本办法自 2011 年 1 月 1 日起施行，……本办法生效之日前尚未进行税务处理的资产损失事项，也应按本办法执行”，因此，凡是 2011 年 1 月 1 日前发生的资产损失，2011 年 1 月 1 日后税务机关仍未做出处理的，均按 25 号文规定进行清单申报或专项申报，不再按原规定报税务机关审批。

提问者：宝岛纳税人
问题：请问总机构直接管理的跨地区设立的项目部在我省如何向项目所在地主管税务机关预分企业所得税？
回复人：(嘉宾)姚嘉民
回答：您好！根据《国税函[2010]156 号》“省外总机构直接管理的跨地区设立的项目部，按项目实际经营收入的 0.2%按月或按季由总机构向项目所在地预分企业所得税，并由项目部向所在地主管税务机关预缴。如果总分支都在我省的，实行汇总纳税，分支机构不需就地预缴。”

提问者：vitas
问题：两位好，我是一名房地产企业纳税人，企业所得税在国税，请问我应该按多少税率预缴？其中细分行业有哪些具体税率规定？
回复人：(嘉宾)姚嘉民
回答：您好，查账征收的房地产企业按 25%税率缴纳企业所得税。细分行业的税率没有专门规定。

海南省国家税务局“与文明同行 做文明税官”主题征文获奖文章选登

为积极响应全省“文明大行动”号召，推进以文明创建为主要内容的税收文化建设，近日，海南省国税系统举办了“与文明同行，做文明税官”主题征文活动。经初审、复审，评出一等奖 3 名，二等奖 5 名，三等奖 8 名，优秀奖 10 名，现刊登部分获奖文章。

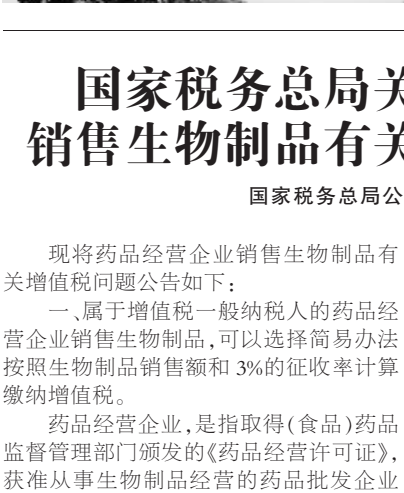
符茵茵

四月的天空清寂如你凝望的双眸，阳光扬扬洒洒地落大地的心窝。请容许我如此想象，税收就像普照民生的阳光，带给万物生灵以希望和力量。

——题记

税收站立在春天百花齐放的花园里，播撒着希望的种子，当大地上开放第一朵鲜花，仿佛在趁着微风向税收发出的第一声邀请；税收站立在夏天烈日炎炎的大树下，享受着夏日微风的清凉，当树叶的缝隙里洒下第一缕阳光，仿佛是在对税收表示衷心的感谢；税收站立在秋天硕果累累的原野上，笑望着一季的收获，第一片落叶洒落在你柔软的心间，那是农民在对你表达满怀的喜悦；税收站立在冬天白雪皑皑的广场中，回眸着一年走过的历程，天空中飘扬的白雪夹杂着笑声仿佛是对你深情的诉说。

春去秋来，税收就是一个长者，它曾经在黑暗中孤独的摸索，直到光明洒向前进的道路，税收始终不离不弃地伴随发展和民生。税收在时光里留下了深刻的印痕，在岁月的磨砺下显现着庄严与肃穆，睿智的目光可以穿透世界万物，容不得一点自私



国家税务总局公告 2012 年第 20 号

一点亵渎和污秽，这就是税收！迈着矫健的步伐和昂扬的身姿，这是胜利者的骄傲与自豪，这是一种不容亵渎的神秘力量，这是一种可温暖人心的人文情怀，这更是不可侵犯的神圣！

如果说民生是帆船，那么，税收就是迎风起航的帆；如果说民生是前进中的滚滚潮流，那么，税收就是推动力量的发动机；如果说民生是一幕华丽的舞台剧，那么，税收就是提供支撑作用的舞台；如果说民生是硕果累累的收获，那么，税收就是不可或缺的根系；如果说民生是创造和谐的力量，那么，税收就是天空投射下的一抹阳光。

税收·温暖

税收就是一抹阳光，有时和煦的犹如春风划过脸庞，有时灿烂的犹如拥有着挥霍不完的热情，有时淡淡的犹如月光洒下满地银光，有时浓郁的犹如油画上的凝彩。这些，都是最温暖的记号。

我如此赞美税收，正因为我是税收脚步的跟随者，我在税收一深一浅的脚步里看到了乡间的黄色泥土路变成了绿色景观路，看到了断墙残壁的房屋变成了高楼林立的大厦，看到了家徒四壁的房间变成了家具琳琅满目的别墅；我在税收从容的目光里看到了学校和孤儿院里的孩子都绽放着鲜花般的笑颜，看到了敬老院里的老人们悠闲的享受着春日阳光，看到了医院里病人使用着医保卡在彼此倾诉着政府对民生的关怀；我在税收坚持的理念里看到了一片狼藉的灾区恢复到了从前的景象，看到了税收怀抱温暖着人民无助的眼光，看到了我们的国家在文明和谐的步伐里与世界迅速接轨。

这更像是税收在历史长河中沿路记录下的风景片，税收在一步一步的摸索中坚持着追求与理想，让这一切景象凝聚成最美的画面，带着永远的希望与梦想行进，回眸这一路走过的痕迹，最温暖人心的便是那一抹税收的阳光。

税收·艰辛

税收在茫茫的人海里奔跑，税收在莽莽的乾坤里凝视，税收在潺潺的荒原里行走，创造了光明和力量，创造了神奇和音符，创造了故事和谐。但是，税收的道路从来都不是平坦的，曾经税收在黑暗中孤独摸索，一路走过的痕迹就像一片片玻璃的碎片，洒落在将去的路上，要想前进必须踩着这些零碎的碎片，它们锋利的棱角会扎破你的双脚。但是税收无所畏惧，无所恐慌，还是坚持着微笑着高昂着头走到了今天。

有那么一群人，税徽就是他们崇高的标记，永远把廉洁与神圣摆在最明显的位置，与国家与时俱进。有那么一群人，税徽就是他们的航标，他们行驶着心灵的帆船，漂泊在祖国的大江南北，与税收一起奋进。有那么一群人，税徽就是他们最嘹亮的号角，唱着最和谐的歌声，唱着小康社会的歌声，唱着最真挚的税收的歌声。有那么一群人，税徽就是他们最闪耀的明灯，在税收的道路上，永远在心里不息的闪烁，照亮了阴霾，照亮了黎明的黑暗。

当蓝色的烙印刻在心头，这是他们最美的选择，像盛开的云朵，洋溢着热情与火热。

当他们决定与税收一同前行，便把发展与民生摆在了工作的第一位，他们播种着希望的种子，在国税的花园里披星戴月继续跋涉。

如果没有这样一群默默无闻甘于奉献的无私税务工作者，税收的歌声不会唱得如此嘹亮，税收的征途不会进行得如此顺利。他们就像连体婴孩，受伤了彼此抚慰，劳累了彼此依靠，收获了彼此喜悦。他们一起谱写写着最华美的诗篇，演奏着最华彩激荡的乐章，欣赏着最和谐的社会画卷。

这是最普通的工作者，却有着最真诚的奉献。他们就像是蔓延在泥土中的树根，使枝桠挂满硕果，却没有要求酬劳。

这是最普通的工作者，却有着最艰辛的付出。他们就像是爬行在高山上的登山者，为了理想艰苦跋涉，却从不会向别人诉说。

税务工作者与税收——都是曾经置身于黑暗中的舞者，在时光里跳跃，前行，永不停息，只为等待黎明前的那一抹阳光。

税收·收获

在空中，我虽没留下翅膀的踪迹。但是，我欣慰，因为我曾经翱翔。（泰戈尔）

税收的脚步寻寻觅觅，一如既往的在岁月里付出，然后它看到了，它看到了花团锦簇的鲜花在春天的呼唤下竞相开放，多少美丽的梦想在税收的召唤下竞相实现；它看到了枝桠上长出了新鲜的嫩芽，多少培育的种子在税收的呼唤下竞相成长；它看到了秋日田野里硕果累累，金黄的颜色竞相布满了祖国的大江南北；它看到了瑞雪兆丰年人们欢乐的锣鼓声，一艘艘帆船正在税收的帮助下竞相远航。

收获的喜悦像美酒，点点洒在心间，留下沁人的芬芳，即使曾经受伤。收获的心情像绽放的烟火，记住一瞬间的闪亮，以后的路还得继续跋涉，即使已经劳累。收获的希望像祖国母亲的目光，为你骄傲自豪的同时赋予更艰巨的任务，只要始终铭记“取之于民，用之于民”的宗旨，我们便毫不畏惧也从不退缩，即使还要拼搏。

一抹阳光倾泻下来，我仿佛又看到，一群蓝色的天使，所过之处，鲜花盛开，如若星辰。（作者为文昌市国家税务局纳税服务中心税务干部）

海南国税开展“庸懒散贪”专项治理工作



6月15日，海南省国家税务局召开机关集中整治“庸懒散贪”问题专项工作动员部署大会。

会议提出，一是要把治理“庸懒散贪”工作融入到税收管理工作之中。就是从实实在在地做好税收管理工作做起，进一步优化纳税服务和规范税收执法，积极推进税收风险分析，大力治理“庸懒散贪”问题，促进各项工作发展。

二是要完善体制机制，为治理“庸懒散贪”问题取得成效打下坚实基础。要进一步完善 15 个标准化体系，特别是要完善和落实问责体系，进一步明确税收业务“干什么、怎么干、谁来干、干得怎么样”，使之更具有科学性和操作性，从根本上优化纳税服务、规范税收执法；要完善和落实组织体系，实行“省局市局分局一体化、职能部门综合化、执行部门专业化、税收管理扁平化”，通过决策权、执行权、监

督权的相互协调、相互制约，治理“庸懒散贪”问题；要完善和落实“七位一体”惩防体系，从体制机制上治理“贪”的问题。

三是每个干部职工都要认真整改。每个人要对自己动真格，全面查找不足，自我剖析，认真整改，不能成为“庸懒散贪”的典型。

四是每个领导干部都要勇于担当。领导干部要在治理工作中，切实履行第一责任人的责任，要发挥模范带头作用、表率作用、标杆作用，带头认真学习，带头查找问题，带头抓好整改，要切实履行“一岗双责”和部门监督职责，既管好自己部门的人，又要管好市局对口部门及其人员，强化“自上而下”的监督，及时发现和纠正问题，确保广大干部在履行职责的过程中不出问题。要从爱护干部的角度出发，对下属苗头性、倾向性的问题高度重视，敢于指出、纠正、负责，切实把问题解决在萌芽状态。（蔡春雷）

税务局长“在线访谈”预告

尊敬的纳税人：
海南国税门户网站将于 7 月 13 日（周五）上午 9:30 至 11:30 举办第 51 期“在线访谈”活动，邀请三亚市国税局局长郑强与纳税人和网友进行网上互动交流，现场解答纳税人的提问和咨询，征求纳税人的意见和建议。欢迎您访问海南国税门户网站(www.hitax.gov.cn)参与访谈互动。详情请拨打 66508773 咨询。
★参与“在线访谈”活动的方式如下：
1、登录海南国税门户网站:www.hitax.gov.cn;
2、点击“在线访谈”栏目，进入访谈登录页面；
3、输入“昵称”和“验证码”，进入访谈直播页面；
4、在“文字实录”下方的文本框内，输入您的提问；
5、在“文字实录”页面查阅问答内容。

2012年7月份
办税提醒

增值税、消费税
纳税申报期限至 7 月 16 日
企业所得税
季度纳税申报期限至 7 月 16 日
海南国税门户网站：
www.hitax.gov.cn
庸懒散贪电话：
66509349
案件举报电话：
66509349
廉政举报电话：
66509342

纳税咨询
服务热线：
12366