

一套以信息化科技为技术手段,意在彻底解决海鲜排档欺客宰客问题的监管系统正在三亚推行。按照计划,5月下旬调研摸底,6月广泛实施,7月验收考核。时至7月5日,虽有约百家海鲜排档商家与监管后台签约,也只有三家购买并使用设备。

海鲜排档信息化系统真的是一剂根治欺客宰客的“良药”吗?一方面,工商、科工信、物价、税务、银联等部门的分工合作,积极推进;另一方面,包括商家在内,社会各界都对系统建设支持态度,但观望情绪浓厚。

推行一个月仅有 3 家使用

三亚最后确定纳入海鲜排档监管信息化建设的商家共 183 家,一期以三亚湾海鲜一条街为试点,依据试运行情况完善后期建设。但记者了解到,已经使用点菜设备的 3 家商家属于“一条街”范围内。

三亚滨海一品锅酒楼是最早上系统的商家之一,目前上至经理、部长,下至每一位点菜服务员都接受了新点菜系统培训。店面经理陈杰雄介绍,该店首期已经投放了 3 万元,购置了 1 台点菜触摸屏电脑,2 个 IPAD,5 个“点菜宝”。过渡期,手工和电脑操作都在并用。

酒楼工作人员向记者展示了 IPAD 电子点菜过程。数百张附带价格的海鲜菜式图,装在“苹果”平板电脑操作界面里,看上去十分诱人。打开软件,随意点了两道菜,“购物车”里已经显示“2”字,再点“完成”,提交下单。账单号、菜肴名称、数量、单价、金额清清楚楚,甚至刷卡消费还是现金结算都有明示。

三亚东海龙宫美食城早于 5 月 16 日《三亚市海鲜排档监管信息化建设(一期)实施方案》下发前,就已经全面使用了点菜系统。该系统投入约 20 万元,但可以实现老板异地监管,十分方便。只需将店里的数据与政府平台对接,即可纳入全市的监管系统。

采访中,商家均表示如果全面使用点菜系统,店面形象、点菜和结算速度都将大大提高,只是新事物的接受有个过程,一时间还不能马上运用。而大部分海鲜排档淡季的经营只能维持,没有加大投入的积极性。

据了解,进入海鲜排档信息化系统最基础的软硬件配置需 1 套电子显示屏,1 套收银电脑,1 套餐饮收银管理软件,1 台账单打印机、租赁 1 条通讯宽带,投入 1 年安装维护费,估算下来超过 1.1 万元。中、高档型配备,还需要购置点菜宝、触摸屏、平板电脑等硬件及无线基站等,费用更高。虽然政府出台了相应补贴政策,但至少一半的成本需要商家承担。

信息化点菜系统开国内先河

根据《三亚市海鲜排档监管信息化建设(一期)实施方案》,从 6 月份开始,三亚的海鲜排档将全部纳入电子点菜系统管理。这意味着,从消费者点菜开始到消费结束,全程均可以通过电子点菜系统进行倒查,让消费

政府部门积极推进 商家态度观望迟疑 三亚海鲜排档点菜系统缓步登台

本报记者 刘 贞



7 月 5 日,三亚滨海一品锅海鲜店工作人员正在用电脑为顾客点菜。客人了解到这种电子点菜系统可以同步将菜单发到三亚市政府有关部门进行监控时,对政府的这一举措称赞不已。

本报记者 苏建强 摄

全程实现透明化。

事实上,推广使用电子点菜系统仅为整套海鲜排档监管信息化建设的一个部分,每户海鲜排档须安装政府统一规格的价格电子公示屏,实时向消费者公布平均差价率管理的幅度价格,以及投诉电话、公益广告等。系统启用后,消费者在海鲜排档的每一笔消费都将在后台监管系统存档,日后若发生投诉,可从监管系统调出相关证据,便于执法监管部门查处,客观上促进商家诚信经营。此外,正在建设中的海鲜行业消费者评价体系和推广网站,能保证市场监管的长期有效,促进行业诚信经营的良性循环。

系统由三亚工商局牵头,物价局与海洋

局负责确定所有海鲜标准品名、图片及价格,三亚市科工信局提供项目建设技术支持及标准支持,银联商务海南分公司负责搭建监管后台框架,在投入使用后实现商家餐饮管理系统与政府监管后台对接。

考虑到海鲜排档商家不同的建设需求与内容,《方案》将三亚的海鲜排档分为已装备信息系统的商家、安装平板电脑混合型点菜系统的商家、安装点菜宝或触摸屏系统的商家、安装基础收银管理系统的商家四大类。

为了公平,三亚市政府重点推荐了广东因蒙、北京普照天星、广州黑马软件、金蝶软件 4 家餐饮软件厂商,并根据不同建设标准

商家根据工商局确定的经营规模类别,自主选择餐饮软件厂商的各类方案。

为了减轻商家负担,对已有系统对接监管后台装配公告板,三亚市政府补贴 9000 元;基础性装配公告板加餐饮电脑及软件约需 10000 元左右,补贴 5000 元;中端商务型装配公告板加餐饮电脑加点菜宝或触摸屏约需 15000 元左右,补贴 7000 元;高端商务型装配公告板加餐饮电脑加平板电脑及点菜宝约需 30000 元左右,补贴 9000 元。

“我们还是第一次建对外的信息网络系统,国内也没有先例。”三亚科工信局党政综合网络信息中心主任邓朝晖表示,此前政府的信息化建设都是对内部操作的,不对市

场,不对商家。邓朝晖认为,此套系统最大的作用在于“取证”,一旦发生纠纷,可以在系统数据库内层层追溯,查找问题,判定责任。

据透露,系统使用后,预计政府每年的补贴在 200 万元左右。目前银联商务建设平台需政府投入 20 万元。“现在的操作只是起引导作用。也许三年后,市场走向正轨,各商家自觉使用科技产品,政府可以不再使用补贴等财政刺激手段。”邓朝晖说。

全城谋策海鲜排档管理

如此看来,海鲜排档监管信息化系统背负着“杜绝宰客”的重任,但三亚海鲜排档的管理却是一个由来已久并且十分棘手的难

题。三亚海鲜排档信息化“点菜招”一经公布,立刻引发社会热议,有人指责增加了商家成本,有人认认为治理个别商家的不诚信也加重了整个行业负担,但更多评价是正面而积极的。

查阅近十年的媒体报道,不难发现政府管理与海鲜排档经营之间如同“猫捉老鼠”的游戏:出现投诉——整治——减少投诉——放松监管——出现投诉——整治——减少投诉……如此循环往复,但三亚海鲜排档数量依然越来越多,足见市场依然具备发展的空间。

多年来,媒体、三亚工商局与政府监管部门不断总结,归纳出海鲜排档三种主要的非正当经营手段。

手段一:以次充好,以假充真。经营者利用消费者不认识海鲜类别,高价销售,或“挂羊头卖狗肉”,从中牟利。

手段二:短斤缺两,偷工减料。如秤上做手脚,“一斤螃蟹半斤绳”,上菜时减分量等等。

手段三:强买强卖,漫天要价。如还未等消费者反应过来,鱼就被摔死了;点菜价与结账价不一,欺侮、威胁消费者等。

一位不愿意透露姓名的官员说:“宰客还是合理消费?关键看商家是否明码标价、商品真实和分量真实。如果三个条件具备,顾客愿意消费,那就不存在欺诈。”

系统中,价格电子公示屏尽量规避了以假充真、漫天要价的行为;点菜系统则在点菜价与结账价不一、漫天要价等行为进行核实;评价体系的量化考核标准中,对优秀商家奖励和达不达标商家退出制定了游戏规则。

该官员认为,电子点菜只是一个技术手段,也是政府为加强市场管理的一种新尝试,社会各界应该给予一种宽容的态度。既然只是一种技术手段,就应该以技术手段来处理推广过程中遇到的问题。“电子点菜系统是三亚商业走向诚信的一个阶段。当市场诚信已完全建立时,这个系统的使用就属于很正常的现象了。”该官员预言。

“任何行业都应该有一个准入门槛,比如相关资质的注册、场地、人员、设备(包括相关的系统),这些是要付出相应成本的。”市民唐先生站在支持电子点菜系统的立场。

三亚市政府有关负责人表示,今后,三亚还将在诚信经营、健全社会评价体制等方面作出努力,以促进海鲜商家乃至其他行业诚信经营理念的构建,提升三亚商业的整体服务水平。

海鲜排档作为餐饮的一个门类,自然属于商业,商业要讲商道,商道的根本是“诚信”二字。但个别商家鼠目寸光时,政府的管理尤为重要。制定游戏规则,让讲诚信、守商道者生存,图眼前暴利、为城市形象抹黑者出局。

(本报三亚 7 月 5 日电)

通告

张麟麟:

我们叫刘惠萍、吴丹。2012 年 5 月 16 日,张麟麟(性别:男,汉族,1980 年 11 月 22 日)向我出具确认欠刘惠萍 45 万元人民币整的《欠条》。同时,张麟麟必与吴丹成立海口鑫博森项目管理有限公司为名,收取了吴丹的股款 66000 元整,经工商登记成立的该公司注册登记中,吴丹的出资却为零,并且所有的投资者实缴出资额均为零,显然张麟麟非法占有了吴丹的出资款 66000 元。鉴于此,现在此特作如下通告。

一、张麟麟务必在 2012 年 7 月 8 日前,将欠款 45 万元一次性归还刘惠萍。二、注册登记中,吴丹的出资为零非吴丹的真实意思表示,吴丹在此声明退出海口鑫博森项目管理有限公司的股东身份。三、张麟麟务必在 2012 年 7 月 8 日前,将吴丹的股款 66000 元一次性归还给吴丹。特此通告

通告人:吴丹、刘惠萍
二〇一二年七月二日

招标公告

- 1.项目名称:三亚市凤凰路排水和非机动车道工程 金鸡岭至凤凰岭)项目。
- 2.招标人:三亚市住房和城乡建设局
- 3.项目概况与招标范围:项目概况:三亚市凤凰路排水和非机动车道工程(金鸡岭至凤凰岭)项目建设规模及内容:建设排水管道 11000 米,非机动车道 11000 米。招标范围:岩土勘察并生成勘察报告。
- 4.投标人资格要求:具备岩土工程勘察甲级及以上资质。
- 5.投标报名:(1) 投标报名时间:2012 年 7 月 6 日至 7 月 10 日。
- (2) 该项目实行网上报名,详见:三亚市政务中心公共资源网。
- 6.联系方式:招标人:王小姐 0898-88272595 代理人:何先生 0898-66700675
- 7.本招标公告同时在海南日报、中国采购与招标网、三亚市政务中心公共资源交易网 <http://ztbsanya.gov.cn> 上发布。

2012 年 7 月 6 日

招标公告

招标人:定安县水务局。招标代理单位:河南宏业建设管理有限公司。项目名称:海南省定安县龙州河(美徽村~下屯村段)防洪整治工程 勘察、设计招标)。建设内容及规模:主要包括河道整治清淤、堤防、排涝涵闸等,工程新建堤防约 3.2km,新建涵闸 5 个。资格要求:具备建设行政主管部门颁发的水利工程设计乙级(含)和工程勘察乙级(含)或以上勘察、设计资质,项目负责人要求具备水工专业高级工程师资格,并在近三年(2009 年 1 月-2011 年 12 月)主持过类似工程项目的的设计工作(V 级及以上堤防)。报名及招标文件的获取:请于 2012 年 7 月 9 日至 13 日 17:30 在 <http://218.77.183.48/htms> 购买招标文件。文件的递交:投标文件递交的截止时间(投标截止时间,下同)2012-7-31,9 时 30 分,地点为 <http://218.77.183.48/htms>。开标地点:海南省人民政府政务服务中心三楼 315 室。张小姐 68503712。(具体内容详见海南省人民政府政务服务中心网站 2012 年 7 月 6 日本项目招标公告)

海南省海口市美兰区人民法院公告

(2012)美民二初字第 53 号

廖绍良:

本院受理原告中国工商银行股份有限公司海口海甸支行诉你与海南方圆置业有限公司金融借款合同纠纷一案,原告中国工商银行股份有限公司海口海甸支行于 2012 年 6 月 28 日申请追加海口市美兰区经济贸易总公司为第三人,经审查本院同意其申请,决定追加海口市美兰区经济贸易总公司为第三人。现依法向你公告送达追加第三人申请书、举证通知书、合议庭组成通知及开庭传票。自公告发出之日起,经过六十日,即视为送达。提出答辩的期限为公告期满后的十五日内,举证期限为公告期满后的三十日内。本院决定于 2012 年 10 月 10 日下午 15 时整在本院二楼第二法庭公开审理本案,逾期将依法判决。特此公告

海口市美兰区人民法院
二〇一二年七月三日

海南省拍卖咨询服务有限公司及慈善拍卖会公告

为庆祝《中华人民共和国拍卖法》颁布 16 周年及配合 2012 年全国拍卖咨询服务周活动,海南省拍卖行业协会 13 家拍卖企业会员单位将联合举办以下活动:

一、2012 年 7 月 7 日、8 日 15:00 至晚上 22:00 在海口市金龙路宜欣广场一楼开展拍卖咨询服务活动。并举行四场慈善拍卖会,拍卖会时间为 7 日、8 日 16:00-17:00,20:00-21:00。全部拍品采用无保留价拍卖,拍卖所得将全部捐赠给海南慈善总会、海南省红十字会。

慈善拍卖会主要拍品包括:范曾大师的 80 后弟子王世雄、启功大师的得意门生“吴王”、白秀梅等知名艺术家的书画、书法、瓷器、工艺品、根雕艺术品一批,卡斯特红酒、国窖 1573、全新手机、佳能相机打印机、车辆评估卡、二手车交易卡、小家电及生活日用品等一批,激情海南 2012 群星璀璨演唱会 VIP 门票一批。

二、2012 年 7 月 8 日 15:00 在海口市紫荆花园二期会所美丽道画苑举行艺术品鉴赏及讲座。

招标公告

一、招标单位:文昌市教育局。二、招标代理机构:海南博信工程招标代理有限公司。三、工程项目:南阳中心小学教学楼和学生食堂工程,位于文昌市南阳中心小学校园内,2 幢,1-5 层,框架结构,总建筑面积 1704.56m²,工程造价:3283790.07 元。四、资质要求:具有房屋建筑工程施工总承包贰级或以上资质,项目经理具有二级或以上资格。五、报名方式:2012 年 7 月 6 日至 7 月 12 日下午 5 时止(节假日休息),由拟派项目经理携带法人授权委托书、身份证、法定代表人身份证及安全生产考核合格证 A 证、营业执照(副本)、资质证书(副本)、安全生产许可证、建造师注册证书及安全生产考核合格证 B 证、组织机构代码证(副本)、税务登记证(副本)、公司基本户开户许可证、外省企业须由驻琼分公司负责人到场提供驻琼分支机构营业执照(副本)《省外建筑业企业进琼分支机构备案手册》,且拟派的项目经理必须是备案手册中的人(以上证书核原件收加盖公章复印件)到文昌党政办大楼西副楼二楼文昌市招投标办公室报名。六、联系人:孙工 68559368

招标公告

屯昌县坡心镇人民政府委托广东粤能工程管理有限公司就屯昌县坡心镇经济适用房建设项目(建筑面积 2352m²)组织公开招标。资格要求:具备房屋建筑工程施工总承包叁级或以上资质,项目经理具备建筑工程二级及以上注册建造师资格并具备安全生产考核合格证;2010 年 1 月以来已竣工的房屋建筑工程单项目合同金额达到 500 万元(含)及以上或单项合同建筑面积 3000m²(含)及以上并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力;不接受联合体投标。报名条件:由拟派本项目的项目经理本人持经企业注册所在地公证处公证的法人授权委托书和本人身份证、法人身份证、建造师注册证及安全生产考核 B 证;营业执照、资质证书、安全生产许可证、组织机构代码证和税务登记证(均为副本);公司基本户开户许可证、企业近三年的财务报表。外省企业还需提供《省外建筑业企业进琼分支机构备案手册》及企业所在地省级建设主管部门为本项目开具的外出介绍信和诚信证明(以上材料均原件必查,收加盖公章复印件)。于 2012-7-9 日至 7-13(9 点-11 点,15 点-17 点)到海口市蓝天路 12 号世纪港 A809 报名。公告在海南日报和中国采购与招标网发布。王小姐 68592663

中标公示

白沙黎族自治县水务局的项目于 2012 年 7 月 4 日完成开标评标工作,经评标委员会评定,白沙县污水处理配套管网工程,施工评标结果如下:第一中标候选人:广西盛丰建设集团有限公司;第二中标候选人:广西建工集团第四建筑工程有限公司;第三中标候选人:中太建设集团股份有限公司。监理评标结果如下:第一中标候选人:安徽国汉建设监理咨询有限公司;第二中标候选人:河南卓越工程管理有限公司;第三中标候选人:河南诚信工程监理咨询有限公司。若有异议,可在公示期 3 个工作日内向白沙黎族自治县纪委监委局投诉。电话:27723215。

招标公告

1.项目名称:三亚河区域城市雨污水分流改造工程项目。2.招标人:三亚市住房和城乡建设局。3.项目概况与招标范围:项目概况:三亚河区域城市雨污水分流改造工程项目建设规模及内容:新建污水管道长 18.4 公里,主要建设内容包括对合流管道进行雨污水分流改造,对三亚东河、西河雨水管道进行清淤、疏通,对流入雨水管道的污水管进行截流,完善道路雨水、污水管道建设等。招标范围:岩土勘察并生成勘察报告。4.投标人资格要求:具备岩土工程勘察甲级及以上资质。5.投标报名:(1) 投标报名时间:2012 年 7 月 6 日至 7 月 10 日。(2) 该项目实行网上报名,详见:三亚市政务中心公共资源网。6.联系方式:招标人:王小姐 0898-88272595 代理人:何先生 0898-66700675。7.本招标公告同时在海南日报、中国采购与招标网、三亚市政务中心公共资源交易网 <http://ztbsanya.gov.cn> 上发布。

2012 年 7 月 6 日

中标公示

海口市城建集团有限公司的江东大道(二期)道路工程勘察、设计招标已于 2012 年 7 月 5 日在海口市建设工程招标投标服务中心完成了开标、评标工作,经评标委员会推荐,现将中标候选人公示如下:勘察标第一、二、三中标候选人分别为海南有色工程勘察设计院、海南水文地质工程地质勘察院、海南地质综合勘察设计院;设计标第一、二、三中标候选人分别为中国华西工程设计建设有限公司、中交第四航务工程勘察设计院有限公司、中冶京诚工程技术有限公司。本公示期为 3 个工作日(2012 年 7 月 6 日至 10 日),如有异议请在公示期内向海口市投资环境监督中心投诉,电话:0898-68522185。

招标公告

中金招标有限责任公司受海南省农业学校委托,就海南省农业学校 11# 和 12# 学生楼项目进行公开招标。项目概况:项目位于海口市城西西路 41 号。总建筑面积为:5607m²,框架结构;地上六层,建筑总高度为 26m。本项目分项目本身;共 1 个标段。招标范围:建安施工总承包。工期:180 日历天。有意者可于 2012 年 7 月 9 日至 2012 年 7 月 13 日上午 8:30 到下午 17:30,在 <http://218.77.183.48/htms> 购买招标文件。文件每套售价 2000 元,售后不退。企业资质要求:投标人须具备房屋建筑工程施工总承包(二级)以上资质,项目经理须具备建筑工程专业二级注册建造师执业资格。联系人:黎先生 68556335、13976249985。

五指山市国土资源局关于收回国有土地使用权事先告知书

以下公司自取得土地使用权以来,并未按合同约定和有关规定进行开发建设,致使土地长期闲置。根据《中华人民共和国土地管理法》第三十七条《中华人民共和国城市房地产管理法》第二十六条、《海南经济特区土地管理条例》第四十二条和《海南省闲置建设用地处置规定》第二、第三条之规定,拟决定收回其国有土地使用权,注销其国有土地使用证:

公司名称	土地位置	面积	土地证号
海口波源旅游开发有限公司	五指山市番薯管区	7.4 公顷	通国用(1993)字第 62 号
海南黎苗风情村	位于 2.8 公顷(南贵街)4.67 公顷	通国用(2000)字第 13 号	

因上述公司地址不详,现公告告知。根据《中华人民共和国行政处罚法》第三十二条和第四十二条之规定,你单位享有陈述、申辩和要求举行听证的权利,可在本事先告知书登报之日起 5 个工作日内,向我局提出陈述、申辩和要求举行听证,逾期不提出的,视为放弃陈述、申辩和要求举行听证的权利。特此告知。

联系人:谢 云 联系电话:86627840 二〇一二年七月三日

招标公告

1.项目名称:三亚湾区域城市雨污水分流改造工程项目。2.招标人:三亚市住房和城乡建设局。3.项目概况与招标范围:项目概况:三亚湾区域城市雨污水分流改造工程项目建设规模及内容:新建污水管道长 22.9 公里,主要建设内容包括对合流管道进行雨污水分流改造,对雨水管道进行清淤、疏通,对流入雨水管道的污水管进行截流,完善道路雨水、污水管道建设等。招标范围:岩土勘察并生成勘察报告。4.投标人资格要求:具备岩土工程勘察甲级及以上资质。5.投标报名:(1) 投标报名时间:2012 年 7 月 6 日至 7 月 10 日。(2) 该项目实行网上报名,详见:三亚市政务中心公共资源网。6.联系方式:招标人:王小姐 0898-88272595 代理人:何先生 0898-66700675。7.本招标公告同时在海南日报、中国采购与招标网、三亚市政务中心公共资源交易网 <http://ztbsanya.gov.cn> 上发布。

2012 年 7 月 6 日

中标公示

儋州市城市建设投资有限公司拟建的新州镇一镇一街项目新州路改造工程,已完成施工招标投标工作。经评标专家委员会评定,推荐中标候选人如下:第一中标候选人:广西华南建设集团有限公司,第二中标候选人:广西五鸿建设集团有限公司,第三中标候选人:海南联合建工集团有限公司。公示期为 2012 年 7 月 6 日至 2012 年 7 月 10 日。投标人若有异议可向儋州市建设局进行投诉。投诉受理电话:23327911

儋州市城市建设投资有限公司拟建的新州镇一镇一街项目新英老街改造工程,已完成施工招标投标工作。经评标专家委员会评定,推荐中标候选人如下:第一中标候选人海南琼山建筑工程公司,第二中标候选人:海南金盛建设工程有限公司,第三中标候选人:江苏九鼎环球建设科技集团有限公司。公示期为 2012 年 7 月 6 日至 2012 年 7 月 10 日。投标人若有异议可向儋州市建设局进行投诉。投诉受理电话:23327911

招标公告

琼海支队服务保障楼及附属训练场地工程,预算造价约:120 万元。计划工期:120 日历天。招标范围:土建、水电与配套工程。具有独立法人资格,具备房屋建筑工程施工总承包贰级或以上资质,并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力,投标人拟派项目经理须具备注册建造师二级或以上资质,具备有效的安全生产考核合格证书。本项目不接受联合体投标。报名及文件发售:请于 2012 年 7 月 6 日至 7 月 12 日,每日上午 8:30 时至 12:00 分,下午 2:30 时至 17:30 分(工作日内),在海口市世贸东路 2 号世贸中心 F 栋 504 海南诚安广和投资管理有限公司报名及购买文件每份 500 元,售后不退。项目经理及法人携带介绍信、身份证、营业执照及资质证书副本、安全生产许可证、建造师注册证、外省企业驻琼证及分支机构的营业执照的原件及加盖公章复印件。(除原件收盖章复印件)。李工 13876170770