中国作家协会会员、中央民族歌舞团创作室副主任王晓霞评价《黎族故事》:

一部用歌舞诗抒写的黎族艺术史

本报记者 黄晶 通讯员 王金根

“一部民族作品的最大意义,就在于它在民族发展进程中是否有文化担当。《黎族故事》作为单一的民族剧,在首都的舞台上应该说是久违了。”

今天,在省文体厅主办的海南原创歌舞诗《黎族故事》市场化之路研讨会上,中国作家协会会员、中央民族歌舞团创作室副主任王晓霞对《黎族故事》的艺术表现力给与了高度评价。

一部艺术史不仅是一部历史,更应是一个民族的生存史、心灵史、奋斗史、发展史、文化史。《黎族故事》以千年黎族先民渡海迁徙海南岛的传说为主线,通过歌舞诗画等丰富的艺术形式,体现了黎族同胞自强不息、薪火相传的发展历程,抒写了一曲黎族儿女勤劳智慧、建设美好家园的生命赞歌。

7月30日晚,《黎族故事》汇报暨“八一”慰问演出在省歌舞剧院举行。 本报记者 王凯摄

王晓霞说,《黎族故事》这部剧的出现,应该是“风正帆悬正当时”。这部剧不仅推动了社会主义文化大发展大繁荣,而且符合海南国际旅游岛建设中“绿色崛起”、“文化崛起”的发展态势和战略规划;同时,这部剧不仅承载着黎族儿女的光荣与梦想,也展现了海南岛神奇而博大的历史积淀与最丰富绚丽的文化表情——换言之,《黎族故事》在民族发展的进程中担负起了文化担当的重任。

在《黎族故事》中,创作团队截取了黎族歌舞、三月三、织锦、服饰、钻木取火等一个又一个典型的民族文化片段,展示了黎族博大精深的历史文化,由此构成了一部黎族艺术史。

王晓霞说,艺术的魅力在于其独特性。《黎族故事》这个艺术史表情就像一颗内涵丰富的钻石,里面不仅折射出了敬人爱天、悲天悯人的文化内涵,还充满了对祖先的敬畏之情,以及生命的图腾化表达。

“《黎族故事》在舞台呈现上,已经构筑了新的美学维度。”王晓霞十分赞赏该剧写实、传神、妙悟的意境,她表示,自己对《夫妻树》章节中的双人舞情有独钟。她说,这一对老者的双人舞,浑然天成,不见斧凿痕迹,传递出了“世事沧桑心事定,白首千年不相离”的人生情怀,诠释了一种生死相依的真挚情感,在表现形式上有着出神入化的艺术效果,这在今天的舞台上是不多见的。

(本报海口7月31日讯)

参加《黎族故事》商演座谈会的众位专家一致建议——

文化精品须与市场资源接轨

本报海口7月31日讯(记者黄晶 通讯员王金根)既然《黎族故事》要走向商业演出,那么究竟采取驻场形式,还是巡场形式?参加《黎族故事》商演座谈会的众位专家一致建议,制作团队在演出之前就要设计出成形的《黎族故事》推广计划。

“不戏说历史,不哗众取宠,《黎族故事》的每一段舞都有根有据,非常难得。”国家一级编导、中国舞蹈家协会原副主席,被誉为“黎族舞蹈之母”的陈翘毫不掩饰地表达了自己对《黎族故事》的喜爱。

曾在海南生活30年的陈翘一直关注着这片热土。她说,海南发展旅游正需要文化,尤其是特色文化来做支撑,而《黎族故事》所讲述的正是一部真实的黎族故事,它的朴实尤其让人惊喜。

对待真正的艺术精品,不论采取何种形式的商演,都要注重艺术的真正品质。中央民族歌舞团国家一级导演、中国艺术委员会委员邓林说,在岁月长河中能经得住考验的,才是真正的经典。因此他认为,无论《黎族故事》在哪里演出,都要坚持黎族音乐符号、黎族服饰符号、黎族舞蹈符号,以此求得差异化生存之道;同时,必须不断丰富、不断积聚、不断提高,才能使《黎族故事》成为表现海南的又一个经典之作。

中国国家话剧院制作人、演出中心主任李东结合自己制作昆曲《1699·桃花扇》的经验心得,为《黎族故事》支招。他说,无论是驻场演出,还是巡场演出,符号化元素都是《黎族故事》最核心的商业价值,也就是说《黎族故事》中反映黎族这个民族特色的符号化元素一定要精确,要有代表性。

李东说,《黎族故事》要走向商演,除了常规的制作团队、院线协商外,还需要更多的配套资源来加以推广,其中媒体推广至关重要。在现实操作中,人们往往重视前期的制作经费,而忽视了推广经费的预算,导致许多商演囿于一个小圈子内,叫好不叫座。

海南中视集团董事长刘文军则认为,要将海南本土的产品推向市场,需要一个包容性的发展思路,建议寻找一个好的营销团队,借力旅游促销活动,可能不失为一种选择。

万达集团三亚演艺公司总经理杨晓龙在座谈会现场表示,有意与《黎族故事》合作。同时,杨晓龙还建议《黎族故事》争取到世界最好的歌舞剧院去进行高标准、高起点的国际巡演,可以考虑引进名演员,增加商演价值。

海口加快打造娱乐之都

(上接A1版)

此外,海口观澜湖华谊冯小刚电影公社预计投资超过10亿元,主要建设以冯小刚电影场景为特色建筑风格的三条商业娱乐街区和园林景观园区、6大影视拍摄棚和综合服务楼、配套地产项目和影人会馆、冯氏贺岁电影院、大腕游客服务中心等,将融合建筑旅游、电影旅游、商业旅游于一体,通过电影场景来营造中国独一无二的主题小镇,打造中国最具特色的电影旅游商业项目。目前,项目已完成总规、控规的编制,计划10月开工建设,2014年年底投入运营。

据介绍,海南正全面加快推进国际旅游岛建设,优先发展以旅游业为龙头的现代服务业,需要大量富有特色的旅游项目。而作为省会海口,正通过增强文化产业竞争力,提高城市品位,提升省会城市的核心竞争力,打造“宜居、宜业、宜学、宜游”最精最美省会城市,建设“养眼、养身、养心”最佳人居地,具有发展影视文化产业的巨大优势。

海口市政府有关负责人说,该市将增强服务意识,主动搞好配套建设,帮助企业解决实际困难,着力推进三大影视文化产业项目,为项目开工建设创造条件。三大影视项目建成后,将为海口市增添其他娱乐旅游景点无法比拟的具有国际水准的文化旅游内容,引领建设具有独特产业体系、独特文化品质、独特风貌品牌、独特生态环境、独立精神内涵的“四宜”最精最美城市。

绿色军营 幸福家园

(上接A1版)自从实行全岛军车加油“一卡通”后,他们不仅要负责保障省军区所属部队,还要担负其他驻岛军兵种单位军车的油料供应。

同样变得更加忙碌的,还有425医院的医护人员。自从实行卫勤联保联训机制后,他们既要履行日常医疗任务,又要抽调骨干力量参加陆海联合卫勤保障。从赴西沙执勤到亚丁湾护航,到处都有他们的身影。

省军区跳出“单一保障”的做法,积极开展三军后勤联合训练研究,完善了30多种联勤保障方案。

在采访中,省军区联勤保障的新景象,使记者大开眼界:某航空兵训练基地急需一批油料,离基地不远的陆军某部及时提供支援,借助信息网络保障平台,不到3个小时训练基地的机械设备便充足了燃料,而过去该单位到省军区油料仓库领取油料至少需一天时间;海军某部战士小杨得了一种全身奇痒的怪病,多方治疗不见好转,425医院及时进行远程会诊,病因很快确定……

省军区后勤部政委黄艳林对记者说,全面建设现代后勤,就是要实现保障体制一体化,打破自成体系、条块分割的格局,将地方与军队的力量统筹运用。

内“融”军种,外“联”地方。随着海南国际旅游岛建设启动,省军区深化军民融合战略,强力推动省军区部队现代后勤建设与地方经济建设双向对接、同步推进。

近年来,我省物流业发展势头良好,纷纷建起物流园区、物流基地。省军区依托这一资源优势,将国防动员与现代物流“链接”,数个国防物资储备基地、应急物流动员中心应运而生,动员储备产品涵盖医疗、机械、食品等80多个领域。

生态营区,现代后勤理念扎根军营

与三亚湾隔6公里海域相望,便是面积不到1平方公里的东瑁洲岛。岛上驻扎着三亚警备区东瑁洲海防连,连队艰苦创业,将昔日的“荒岛”变成了如今的“生态花园”。

东瑁洲海防连炊事班班长彭贵介绍说,雨水收集系统,是去年落户该岛的新工程。年蓄水量480立方米的它,有效解决了连队1000多棵植物、10余亩蔬菜地的“喝水”问题。

太阳能风能路灯,也是近年来投入使用的。有了它,巡逻官兵摆脱了黑灯瞎火走夜路被蛇咬的危险。

曾经服务一茬茬东岛兵的电工房,如今也快“下岗”了。即将建成使用的光伏电站,可以满足官兵24小时用电需求,让战士们告别“白天兵看兵,晚上看星星”的用电难问题。

“还有生态猪圈、瓜果长廊、自助餐厅……”彭贵乐呵呵地说:“自从岛上开展现代后勤试点工程以来,官兵的生活水平有了很大提高,再也不为水、电问题犯愁了。”

省军区副司令员高扬指出,全面建设现代后勤必须趁势而上,闯出一条既有自身特色、又具有普遍指导意义的后勤保障新路。近两年来,省军区将现代后勤建设文化主动融入海南国际旅游岛建设,节约资源,建设生态营区,绿色开放之岛与文明和谐军营齐头并进。

走进某部营区,一排排“头戴”红色树脂瓦、“身披”中空双层蓝色玻璃的节能营房在阳光下显得格外引人注目。谁也不曾想到,这些都是旧房改造而来的新景观。建设现代后勤,省军区坚持能利用的尽量不拆,能改造的尽量不新建,对营房进行扩、改、修,增强营房保障效能。

“采用合成树脂瓦材、有机硅防水材料等新型节能产品和墙体保温、屋面节能等新工艺,通过旧房改造,营房价值得到充分利用。”省军区基建营房处处长夏建忠说。

走进某炮兵团营区,三个硕大无比的天蓝色圆柱形大罐子格外引人注目。该团团长黄文忠介绍说:“这是团里新建的‘沼气生物能源站’,这些罐子就是沼气生产存储装置。该站可日产沼气200多立方米,完全能够满足全团炊事燃料需求,沼渣、沼液等副产品还可用来养鱼种菜,每年可节约经费28万多元。”

在节能环保新理念影响下,勤俭节约、艰苦朴素这些老传统,成为官兵热捧的新时尚。太阳能热水器一般只装有一根热水管,而在某团四连,记者却看到连队的太阳能热水器有两根热水管。原来,这是该连战士李坤华的得意之作,他将太阳能热水器和连队开水机直接相连,白天闲置的热能可用来烧开水。指导员肖高军自豪地告诉记者:“你可别小看这项小改进,它可以让连队每年节电2500多度哩!”

借力社会,用活保障资源

连锁超市内,日用品琳琅满目,军官餐厅每天有30多种菜肴。谁家的水龙头坏了,只需给物业管理公司打个电话,很快就会有人来修。社会化保障,如今已在省军区驻城市部队公寓区和住宅小区悄然兴起。

“过去部队维修工少,类似家中修理水龙头这种小事,说不定要等上好几天呢,有时只好自己花钱请地方的人来修了。”三亚警备区住宅区一名家属说出了大家的共同感受,“现在不同了,有专门的物业公司、专业的维修人员,随叫随到,只要几分钟就搞掂了。”

虽然只不过是换个灯管、玻璃等小事,可它冲击了“自家自管”的传统后勤保障观念,对更好地适应社会经济的发展,带来了一些新思路……

推行社会化保障会涉及有关政策,省委先后两次召开议军会议,研究制定了《关于支持驻琼部队后勤保障社会化改革的意见》、《海南省驻军保障社会化改革税收优惠规定》等6项地方性法规,为部队社会化保障改革提供了政策支持。

187医院过去曾雇用20名临时工负责营院绿化和环境保洁工作,每年的资金投入多达几十万元。由于临时工不懂专业知识,不是花病就是草死,营院环境一直不太令人满意。推行社会化保障,医院果断撤销了20人的绿化班和卫生班,将营院内绿化美化、卫生保洁任务全部承租给一家地方保洁公司,并以合同的形式明确了双方的责任和权力。几个月的实践证明,这种承租式的管理形式带来了可观的效益,一年可节约经费8万元。

记者在省军区后勤部基建营房处一份调查报告中看到这样一组数据:地方物业公司进驻营区后,仅运行半年时间,试点单位经费支出,与往年同期相比下降60%;14个营房维修机构被撤销,社会用工减少98人,用兵减少32人。

省军区后勤部部长赵施恩告诉记者:“现行很多保障方式,已经不适应飞速发展的今天,必须把自己没时间办、办不了、办不好的事交给社会去办,这是大势所趋。”

某海防团与驻地东方市人民医院正式签订医疗协议,让驻防偏远的官兵们享受到社会化保障带来的实惠。某部上士盛伟对此深有感触:过去一旦遇到急难病症都要跑到200多公里外的187医院治疗。现在医院就在家门口,只有20多分钟路程,看病非常方便,医疗费用由团里每个季度与医院结算一次。

据了解,今年年底前,省军区部队中距离团以上卫生机构200公里、后送超过3个小时的营连单位,都将与驻地医院实行合同医疗,小散远单位医疗保障难就此成为历史。

(本报海口7月31日讯)

文明铸就国税魂

——琼海市国家税务局文明创建活动纪实

琼海市位于海南岛东部,万泉河中下游,是闻名遐迩的红色娘子军故乡和举世瞩目的博鳌亚洲论坛会址所在地。千帆竞发,百舸争流。随着海南国际旅游岛的建设,“崛起”之声成为琼海这块发展热土的最强音。琼海市国税局在这方崛起的土地上,抢抓机遇,与时俱进,坚持“三个文明一起抓”,不仅各项税收工作蒸蒸日上,精神文明建设也呈现出日新月异的蓬勃景象,谱写了一曲改革奋进的昂扬乐章。

近年来,在海南省国家税务局的正确领导下,在琼海市委、市政府的大力支持下,琼海市国税局紧紧围绕“聚财为国、执法为民”的工作宗旨,始终坚持以抓组织税收收入工作为中心,以文明建设工作总揽全局,以服务于经济建设为宗旨,坚持“三个文明一起抓”,圆满地实现了“收好税、带好队、执好法、服好务”的总体目标,“三个文明”建设取得了突破,税收收入年年超额完成计划,2010年首次突破3亿元大关,达到34486万元;2011年,税收收入达到42931万元。征管创新取得明显成效,税收信息化建设走在全省国税系统前列,基本实现税务干部零违纪、纳税人零投诉的目标,文明创建活动成绩斐然。琼海市国税局先后获得了“全国文明单位”、“海南省国税系统文明创建工作先进单位”、“海南省“五五”普法先进单位”、“海南省‘廉政文化进机关’示范点”、连续三年荣获“全省国税系统税收宣传月活动先进单位”、“海南省国税系统年度信息工作先进单位”、“琼海市行政服务中心红旗窗口单位”、“琼海市先进基层党组织” 等荣誉称号,纳税服务中心还荣获了全国“巾帼文明岗”荣誉称号。

2012年,面对严峻的经济形势,琼海市国税局全面贯彻“向管理要收入”的理念,克服各种不利因素,积极挖掘增收潜力, 1月—6月,组织税收收入36887万元,同比增长31.3%,实现“时间过半,任务过半”的税收目标。

以人为本强素质

在文明创建活动中,琼海市国税局党组认真贯彻民主集中制,顾大局、讲团结、相互支持配合,形成了坚强有力的领导集体,并通过加强政治思想教育和职业道德教育,使干部充分认识到文明创建工作是税务部门贯彻“三个代表”重要思想和实践科学发展观活动的具体体现,是推进依法治税、从严治队的重要举措,是进一步提升干部队伍素质、树立良好国税形象的客观要求。

为此,琼海市国税局把加强学习作为开展文明创建活动的重要内容,作为国税机关“内强素质”的重要举措,狠抓干部教育培训工作,积极开展建设学习型领导、学习型机关、学习型家庭活动,以领导带头、家庭共建、组织税务干部外出学习等形式多样的团队学习格局,采取专题培训辅导、座谈讨论和网上课堂等形式,抓好十七大精神、“三个代表”重要思想和科学发展观的引导教育;认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,使税务干部牢固树立爱岗敬业、奉献税收、服务社会的思想,并邀请礼仪专家给全体税务干部开授礼仪专题讲座,以此不断提高税务干部特别是窗口单位的服务水平,不断引导广大税务干部用特色理论和十七大精神武装头脑,用学习成果指导国税工作实践。

针对新形势下税务干部对精神文化的需求,琼海市国税局以营造昂扬向上的国税文化氛围、精心打造文明创建精品为核心,深入扎实地开展爱国主义教育、探访红色娘子军老战士以及参与地方公益活动等丰富多彩的载体活动,不断增强文明创建的吸引力,并且在全局范围内形成争创“业务能手”、“共产党员示范岗”、“巾帼文明示范岗”的良好氛围,切实提高了全体税务干部的文化素养。

优化服务展风采

开展文明创建活动,税收服务是最直接的体现。琼海市国税局在文明创建工作中,始终坚持把纳税服务作为国税机关“外树形象”的重要载体,在健全教育、宣传、监督、考评以及投入五大机制的基础上,紧紧围绕构建服务型国税这一目标,牢固树立征纳双方法律地位平等的理念;牢固树立与纳税人换位思考的理念;牢固树立公正执法是最佳服务的理念;牢固树立纳税人合理需求应予满足的理念。在全省率先探索国地税联合办税,建立了联合办税服务厅,实现了“进一个厅 办两家事”。同时,科学合理地设置城区、乡镇国地税联合办税服务厅,建立统一的服务标准,扩大“同城通办”业务范围,逐步实现全功能办税服务,并开设了全职能服务窗口,让纳税人更加方便、快捷地办理涉税事宜。此外,琼海市国税局严格执行“税企联系制度”,定期上门为纳税人排忧解难,切实做到“零距离”、“零缺陷”,在执法过程中,实现“零投诉”、“零诉讼”。

为广大纳税人做好税收服务的同时,琼海市国税局还将服务的范围延伸到老百姓当中去,组织全体税收干部深入开展“博鳌海滩保洁行动”、“阳江镇灾后环境卫生大扫除”等公益活动,赢得了广大群众的好评。在近几年的琼海市行风评议中,琼海市国税局满意度连年名列前茅,为国税形象增添了熠熠光彩。在2009、2011年海南省国税局委托第三方调查机构开展的纳税人满意度调查中,琼海市国税局各项指标均位居前列。

在树立服务理念、创新服务方式的同时,琼海市国税局还着力完善健全服务体系,采取“听、看、控、访、查、评”相统一的评价方法进行服务考核,同时,把考评结果与奖惩、待遇挂钩,切实调动税务干部高效服务的责任心和主动性,以此不断夯实服务基础,提升服务水平,努力为纳税人提供方便、经济、高效的全方位纳税服务,为解决文明创建工作中的突出问题奠定了良好基础。

文明建设促和谐

坚持内外互动,实现“国税机关与社会”的和谐相融;坚持管理与服务并举,加强国税机关与纳税人的和谐互动;构建和谐奋进的内部环境。

近年来,各行各业改革浪潮风起云涌,高层次的竞争需要高素质的职工队伍,为适应新形势需要,琼海市国税局把文明创建工作与税收收入、税收征管、税收信息化、干部队伍和党风廉政建设等各项工作紧密结合起来,提高队伍素质,加强风险管理,坚持依法征税,文明征税。

为适应文明建设“与时俱进”的具体要求,琼海市国税局在积极探索出“以电控税”、“以票控税”以及“畅通信息渠道,加强源头控管” 等管理模式的基础上,全面实施“三大工程”建设,进一步转变税收管理理念、管理方法和管理手段,在全省国税系统率先运用税收征管资料信息系统,实现了资料存储电子化、工作传递网络化,进一步提高信息共享水平、工作效率和工作质量,杜绝了推委扯皮事情的发生,深入推进了文明创建工作的系统化、规范化、科学化,使得文明创建很好地渗透到组织税收收入的各项工作之中,保持了税收收入的稳步增长,并步入良性循环轨道。近几年来,琼海市国税局基本实现了税务干部零违纪、纳税人零投诉这一目标,税收收入年年超额完成任务,为地方经济的发展作出了积极贡献。

文明之路迈新步

2012年是实施“十二五”规划的重要一年,也是琼海市国税局全面推行税收风险管理的重要一年,因此,为了圆满实现今年税收工作的各项目标,该局继续坚持“三个文明一起抓”,以提高税法遵从度和国税公信力为目标,坚定不移的推行税收风险管理,坚持不懈的推进“三大工程”,努力做好各项税收工作,在文明建设之路上又迈出了新的一大步。

(一)认清形势,把握主动,提前超额完成上半年税收收入任务

面对今年严峻的经济形势,琼海市国税局领导班子团结一致,全体干部上下一心,全面贯彻“向管理要收入”的理念,采取积极应对措施,克服各种不利因素,积极挖掘增收潜力,促进了税收收入的稳定增长。提前一个月完成了“时间过半,任务过半”的税收目标。

一是强化布局意识,把握工作主动权。立足早抓、早管、早出成效,琼海市国税局年初开展了一系列大规模的税源调查活动,税务干部深入到各行业进行实地摸底考察,重点了解企业经营情况、近期发展前景、长远发展规划等情况,初步掌握经济形势与税收政策变动对税源产生的影响,为全年的组织收入工作“谋篇布局”奠定良好的基础。同时,全局贯彻“早谋划、早部署、早动员”的思路,年后即专门召开全局组织收入动员会,将省局以及市委、市政府的组织收入精神传达到全局,层层细化分解收入任务,重点抓好落实,迅速把全体干部思想统一到组织收入工作中来,牢牢把握住组织收入工作的主动权。

二是加强税收分析工作,充分挖掘税源。在全市建立经济信息交换机制,及时了解琼海经济信息,通过将经济信息与税收信息进行比较分析,寻找税收管理中的漏洞,挖掘潜在税源。他们通过分析琼海建筑安装业发票代开的信息,发现建材行业存在较大的税收流失,组织税务干部对钢筋、水泥、砖、河砂、碎石、门窗、水电等七大类商品销售采用“源头控管,两头比对”的链条式管理办法,先由国税部门审核建筑安装企业外购的材料发票,当外购材料达到规定的比例时,才通知地税代开建安发票,此举有效防止了生产企业和个人销售材料而不开发票造成的税款流失,同时有效防范建筑安装企业无货虚开发票,增大建造成本偷税的行为。

三是强化房地产行业税收管理,狠抓重点税源管理。随着国家对房地产行业调控的加强,琼海房地产行业发展萎靡。但是,房地产行业仍然是琼海的主要税源。因此,琼海市国税局继续按照去年的“以抓好完工产品结算为主,加强与房地产管理相关部门协作,强化土地交易控管和商品房销售收入、成本、费用的评估核实”这一房地产行业管理思路,取得了不错的效果。今年上半年,房地产企业所得税完成20828万元,增收7193万元。

(二)着眼精细化管理,税收征管水平再上新台阶

一是深化户籍管理,做好征管基础工作。首先,建立传递户籍管理信息机制。琼海市国税局与地税、工商部门联合建立传递户籍管理信息机制,实现新开户、注销户的信息的及时传递,掌握住了全市所有户籍的基本信息,实现了纳税人户籍信息共享。其次,全面清查户籍信息,杜绝漏征漏管户的存在。他们抽调人手,对全市范围内的户籍管理进行拉网式清查,对发现的漏征漏管户及时纳入管理,对发现因责任心不强造成漏管现象的税收管理员进行严肃处理。

二是积极开展税务审计,不断提升税法遵从度和国税公信力。依据省局征管改革的要求,参照国际上的通行作法,琼海市国税局将之前的日常检查部门调整为税务审计部门,并按照税收风险管理的要求,以提高纳税人税法遵从度和海南国税公信力为目标,积极推进税务审计改革,理清思路,明确职责,建立健全制度,加强队伍建设,大力组织纳税人自查、推进税收日常检查、专项检查,税收风险应对能力明显提高,各项工作都取得了明显成效。在审计部门成立的短短两年多的时间内,共审计企业122户,补缴入库税款及滞纳金3239万元,为提高全省纳税人的税法遵从水平,为推动税收管理科学化规范化现代化做出了积极贡献。

(三)构建服务标准化体系,加大对企业的支持力度,确保税源的稳定增长

琼海市国税局按照“诚挚服务、鼓励为先,让诚信守法的纳税人享受到便捷、经济、高效的纳税服务,以促进诚信守法良好风气的形成”的要求,树立“在服务中实施管理,在管理中体现服务”的理念,通过构建服务标准化体系,不断提升纳税服务水平,特别是在今年面对严峻的经济形式下,积极为企业排忧解难,帮助企业共度难关,保证了税源的稳定发展。

一是构建服务标准化体系,提升纳税服务水平。琼海市国税局按照省局提出的全面优化纳税服务的总体要求,遵循“梳理业务、细化流程、明确环节、规范操作”的总体思路,以纳税人的服务需求为导向,以纳税人的具体办税流程为主线,以各个办税环节为服务节点,通过短信、邮箱、税企通、纸件等服务渠道,在税收业务处理的全过程同步绑定和固化纳税服务,构建“四位一体”的服务标准化体系,从而实现税收管理和纳税服务有机融合,做到服务流程化、操作规范化有效提高了办税服务工作的质量和效率。

二是加大对企业的支持力度,确保税源的稳定发展。面对今年严峻的经济形式,琼海市国税局认识到“企业的健康发展是税收收入稳定增长的保障”,因此该局加大对企业的支持力度,利用一切有利条件为企业排忧解难。首先,联合琼海市其他相关部门对目前经济形势及市场前景进行分析调研,指导企业科学应对各种风险,合理进行资金分配,为企业发展提供了必要的引导。其次,制作税收优惠政策宣传手册,对符合享受税收优惠政策的企业进行辅导和帮助,确保有资格享受税收优惠的企业都能享受到税收优惠,减轻企业的负担。再次,对纳税人企业所得税年度汇算清缴后发现多缴的税款,一律实行退库,不再延续往年多缴税金抵顶后期应缴税金的做法,扶持企业度过资金紧张的难关,此举受到企业的好评和肯定。最后,定期召集行业税源座谈会,了解行业经济发展和税源情况,为同一行业企业提供交流平台,有效的促进了行业内的资源交流。

延续着光荣,承载着梦想,琼海市国税局以开展文明创建活动为新起点,以只争朝夕的蓬勃精神、勇往直前的豪迈激情,在海南国际旅游岛建设中,抢抓机遇,乘势而上,不断再创出新的辉煌!

(于伟慧)