



北京房山十渡景区



天津打造海河游憩休闲旅游



山西临汾台山人如织



有“东方威尼斯”之称的贵州镇远古城



皖美民俗第一村：湖北咸宁桂花镇刘家桥

本组照片：新华社发

### 强迫旅游者购物 旅行社将被停业

旅游法草案规定，旅行社安排旅游者在指定场所购物、强迫或者变相强迫购物、安排另行付费旅游项目的，由旅游行政主管部门责令改正，没收违法所得，处5万元以上20万元以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；再犯的吊销旅行社业务经营许可证和相关人员的导游证、领队证。

### 不得“零负团费” 组织接待旅游者

针对“零负团费”，旅游法草案规定旅行社不得以低于成本的价格招徕、组织、接待旅游者。针对强迫购物和另行付费，草案规定旅行社不得组织、接待团队旅游不得指定购物场所，不得强迫或者变相强迫购物，不得安排任何形式的另行付费旅游项目，导游服务费用应在包价旅游合同中明示；同时明确包价旅游合同内容必须包括旅游行程安排、游览娱乐项目的具体内容和时间、自由活动时间安排、旅游费用及其交纳等，旅行社不得在包价旅游合同约定之外安排收费项目或者另行收取费用。

### 景区实行 旅游者流量控制

旅游法草案对旅游安全作出一系列相关规定，指出县级以上人民政府统一负责旅游安全工作，景区实行旅游者流量控制制度。草案规定，景区实行旅游者流量控制制度，不得超过景区主管部门核定的最大承载量接待旅游者。

# 旅游法千呼万唤始出来

## 对旅行社经营、旅游合同订立、旅游经营违法处罚等方面作出详尽规定，从法律层面最大限度保护旅游者的正当权益

### 关注立法●旅游法草案

旅游法草案27日首次提请全国人大常委会审议，旅游管理部门、旅游行业和广大旅游者一直期盼的旅游法终于浮出水面。旅游法的雏形在20多年前就已存在。据全国人大常委会法制工作委员会副主任委员尹中卿介绍，旅游法是改革开放初期就启动的一个立法项目。曾列入七届全国人大常委会立法规划和国务院立法计划，但由于当时我国旅游业还处于起步阶段，有关方面对立法涉及的一些重要问题认识不一致，这部法律草案未能提请审议。

八届全国人大以来，社会上要求制定旅游法的呼声进一步提高。十一届全国人大财经委员会成立后，于2009年12月牵头组织国家发展改革委、国家旅游局等23个部门和有关专家成立旅游法起草组。

### 国内旅游市场 规模居全球第一位

经过数载，得益于我国旅游业的快速发展，旅游法草案终于提请审议。据统计，截至2011年底，全国各类旅游景区景点达到两万多处，旅行社达到两万多个，星级酒店达到一万多家，旅游直接从业人员超过1300万人，国内旅游人数超过26亿人次，接待入境旅游超过1.35亿人次，公民出境旅游超过7000万人次，国内旅游市场规模居全球第一位，接待入境旅游人数和公民出境旅游消费居全球第三位。

尹中卿说，许多国家经验表明，人均GDP达到3000美元时，居民出游意愿显著增强。因此，为了顺应人民群众过上美好生活的期盼，不断丰富旅游产品，提升旅游服务质量，促进旅游业持续健康发展，把旅游业培育成国民经济战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业，迫切需要制定一部综合性的旅游法。他同时指出，目前我国旅游市场不正当



强迫

新华社发 王俊平 作

竞争问题比较严重，损害了旅游者和经营者合法权益，也迫切需要制定旅游法明确一些基本法律规范和旅游合同特殊规定，建立和改进旅游与相关行业管理的协调机制。

### 没有专门的旅游法 与世界旅游大国不匹配

据不完全统计，目前已有60多个国家和地区制定了旅游法。国家旅游局局长邵琪伟指出，西方旅游发达国家的旅游立法进程与旅游业发展过程是同步的。目前我国还没有一部专门的旅游法，这与我国

世界旅游大国的地位身份不匹配，同时旅游业发展过程中出现的矛盾问题也对旅游综合立法提出了需求。

此次提请审议的旅游法草案共设十章98条，对旅游者、旅游规划和促进、旅游经营、旅游服务合同、旅游安全、旅游监管、权利救济等内容作了规定。

旅游法草案内容丰富，不但对旅游者权利和义务作出相应规定，还对政府层面的旅游规划提出明确的法律要求。对于广大旅游消费者来说，这部法律对旅行社经营、旅游合同订立、旅游经营违法处罚等方面作出详尽规定，就是从法律层面最

大限度保护旅游者的正当权益。旅游法草案对旅游消费者关注的热点问题作出回应。

旅游服务合同是保护旅游消费者权益的有效凭证。旅游法草案从旅游合同订立、旅行社告知义务、合同变更限制、旅行社违约后果处理等方面对旅游服务合同作出规定。对于旅游消费中可能遇到的甩团问题，草案规定，旅行社或者导游在旅游行程中拒绝履行合同，将对旅行社进行巨额罚款并停业整顿，对导游处以罚款并暂扣导游证。

旅游法草案对政府相关部门提出了明确要求。比如，对于这几年频繁出现的景区门票涨价问题，旅游法草案规定，景区门票价格变动应提前6个月公布，针对旅游者维权困难，草案规定县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构。

### 单靠行政手段 无法解决许多深层次问题

对于旅游法草案的提请审议，中国旅游研究院院长戴斌说：“我国旅游业已进入大旅游时代，单靠行政手段已无法解决许多深层次问题，必须寻求制度化保障，期待旅游法早日颁布实施。”

国家旅游局局长邵琪伟则表示，旅游业界期盼一部立足于中国旅游业发展实际、借鉴国际成熟法律制度、遵循市场经济基本规律和旅游业内在规律，体现旅游业综合性特点的旅游综合立法能尽快出台。

他同时表示：“旅游法一旦正式颁布之后，原来国务院颁布的和旅游相关的条例还要修改，各省区市已有的立法也要做相应修改。我们将进一步加大旅游执法力度，加大旅游市场秩序的规范和整治，特别是对一些扰乱市场秩序的行为，要依法坚决打击查处。”

记者 赵超 钱春弦 (据新华社北京8月27日电)

### 旅行社违约 要支付旅游者赔偿金

旅游法草案规定，旅行社擅自减少游览娱乐服务项目的，旅行社应当承担继续履行、采取补救措施的责任，或者赔偿旅游者完成遗漏、减少服务项目所需合理费用。草案同时规定，无正当理由拒绝履行合同，应当赔偿旅游者的损失，造成旅游者人身伤害、滞留目的地的严重后果的，还要支付旅游费用一倍以上、三倍以内的惩罚性赔偿金。

### 景区门票价格变动 应提前6个月公布

旅游法草案规定，景区门票价格变动应提前6个月公布。景区应当明示另行收费的游览项目。景区部分核心游览项目因故不能开放或者无法提供服务的，应提前告知并相应减少收费。

至于景区门票价格的制定，属于价格法范畴，旅游法草案并未涉及。

### 县级以上政府应设 统一投诉受理机构

旅游法草案规定，县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构，旅游者在旅游过程中投诉无门的难题有望从根本上得以解决。

草案规定，旅游投诉受理机构接到投诉，应及时进行处理或者移交相关部门处理，并告知投诉者。草案还规定，旅游者与旅游经营者发生争议时，消费者协会、旅游投诉受理机构和有关主管部门应在双方自愿的基础上，依法对旅游者与旅游经营者之间的争议进行调解。

草案还规定，旅游者与旅行社因包价旅游合同纠纷提起诉讼的，由合同履行地、原告住所地或者被告住所地人民法院管辖。

(本版稿件综合新华社8月27日电)

# 加快推进项目建设 把农垦打造成海南绿色崛起重要增长极

## 五指山 天之城



总平面图

图片均为五指山天之城效果图



景观大道



山地公园会馆



五星级酒店



五指山天之城效果图

2012年是省委、省政府确定的“项目建设年”。在当前国内外经济形势复杂多变的形势下，上项目、扩投资是保增长最有效的举措。

在海南经济社会发展的版图上，海南农垦地位特殊、优势突出，省委、省政府对农垦发展寄予厚望。作为海南经济发展的重要板块，实施管理体制深化改革已4年有余的海南农垦，正以“一天也不耽误”的精神，全力以赴加快推进项目建设，扩大投资保增长。

2012年8月28日同时开工(开盘)的五指山天之城等六大项目，是海南农垦深入贯彻落实省委、省政府“项目建设年”的决策部署，以项目建设推动经济发展的最新举措。

海南农垦改革发展的实践已经证明，近四年来，我省按照中央提出的“三融入”的目标，深入推进农垦管理体制深化改革。通过改革，农垦发展活力明显增强，职工群众生活显著改善，垦区经济社会发

生了翻天覆地的变化，初步实现了政企分开、社企分离，形成了天然橡胶、热带现代农业、旅游地产、金融服务四大产业集群竞相发展的格局，农垦正成为海南经济发展新的重要增长极。

海南农垦各级领导干部将时刻牢记省委、省政府下达给垦区的各项任务，直面目标和压力，以过硬的干部作风，沉下身子真抓实干，采取措施，完善制度，强力推进重点项目建设。同时，海南农垦将进一步解放思想，加快“三融入”步伐，通过并购重组快速做强做大海南农垦集团，力争在“十二五”末实现产值千亿元企业集团的目标，早日将农垦打造成实现海南绿色崛起的重要增长极。

### ●五指山天之城

由畅好农场与五指山天驰房地产开发有限公司合作开发项目。项目位于海南省五指山市南圣河畔海南省国营畅好农场境内，项目东临农垦实验中学、西侧为红沟、南邻胶厂、北至五指山路。项目占

地209亩，其中：规划建设用地177.94亩，代征道路和不可用零碎地块30.80亩，土地利用现状木本地、居民废弃住宅、旧厂房等。总投资8.2亿元。占地面积为208.74亩(139193m<sup>2</sup>)。规划总建筑面积：209800.00m<sup>2</sup>。其中：其中精品酒店10000m<sup>2</sup>、商业街区12600m<sup>2</sup>、特色公寓7700m<sup>2</sup>、高端居住社区145000m<sup>2</sup>、酒店式公寓30000m<sup>2</sup>、主题会所4500m<sup>2</sup>、体育运动4186.69m<sup>2</sup>、艺术馆。

### ●乐山居小区

“乐山居小区”项目占地面积129.36亩，总建筑面积183022.16平米，总投资50000万元。建设年限为三年，分二期进行。

### ●明湖庭苑

1、占地面积：总计61.7322亩，分A、B两个区域  
2、项目合作方：海南蒙泰隆投资有限公司  
3、项目总投资13679万元，建筑总面积

6.45万m<sup>2</sup>。

### ●阳江雅苑养生城

阳江雅苑养生城用地面积34852.51平方米，容积率2.0，建有沿街商铺、6幢9层住宅楼、3幢18层住宅楼及1幢9层公寓楼。总建筑面积75350平方米。建设年限3年，共分2期建设。定位为海南省中部森林中高档养生住宅小区。

### ●保亭左岸

项目总投资37000万元，占地面积为186亩，总建筑面积186000平方米。项目采取“整体规划，分期实施，滚动发展”的原则，分两期5年完成。

### ●南海场部改造

本项目总投资62000万元，总占地面积为28535亩，总建筑面积1903万平方米。