

待遇不高 工作量大 社会认同度低 民办养老院招人难留人更难

本报记者 徐珊珊

民生视点 民生故事 百姓视角

随着人们工作、生活节奏的不断加快，将老人送到民办养老机构养老的人数不断攀升。亲属们希望老人能在养老院里获得周到照顾和细致关怀。但是，海南日报记者近期在海口部分养老机构采访时发现，面对日益增长的社会养老需求，养老机构却面临着专业护理人员匮乏、普通护工素质不高、流动频繁等困境。

干了不到8个月就选择离开

两年前，小陈从一家大专院校护理专业毕业后，应聘到海口市一家民办养老院工作。不到8个月，她就跳槽到琼海市一家公办医院当护士。

谈及养老院的工作，小陈告诉记者，当时自己一天要照顾10多个几乎是全部失能的老人。除了要为老人量血压、测血糖、打点滴，还要给老人喂饭、洗澡、穿衣、插尿管甚至端屎端尿。白天的工作结束后，有时半夜还要起来护理突然发病的老人。而一些老人发病时还会出现咬人、打人等躁狂症状。

工作量不小，但是待遇并不高。小陈说，养老院给她的待遇是包吃住后每月发1100元。

职业的社会认同度低也困扰着小陈。家人希望她能换份轻松一些的工作，有些老人亲属对他们也带有一丝不屑：“你们不就是过来伺候老人的吗？”“年纪轻轻，又是大学生，怎么会来干这种活？”因为工作量大，工作待遇低，担心职业发展前景等因素，虽然有些不舍，小陈最终还是放弃了养老院的工作。

30名专业护理员只剩几个

“从2007年运营以来，我们一共招了30名具有中专和大专学历的专业护理员，已经陆续走了20多个。去年，全院包括专业护理员在内的工作人员流失最为严重，近四成人辞职后另谋出路。”海口椰岛之老年公寓负责人李海说。

海口振东老年公寓负责人也表示，护理老人工作又脏又累，招工不容易，留工也很难。目前，该老年公寓的护工主要来自农村，文化程度普遍偏低。由于工作辛苦、薪酬不高，一些新招的护工刚熟悉完照顾老人的日常护理流程就离开了。

“民办养老机构现在面临的最大困难就是很难招到工作人员，专业护理员更是奇缺。”海口市老龄办主任武金岭表示，在海口民办养老机构，持有养老护理员国家职业资格证书的不足10人。当前大部分养老院的普通护工都是农村妇女或下岗职工，很少受过专业护理培训。专业护理员欠缺、普通护工素质低，无疑会影响到养老护理的服务水平，成为当前制约养老服务业发展的一大瓶颈。

他们频繁跳槽不仅为工资

谈及民办养老机构专业护理员奇缺、普通护工流失严重的情况，武金岭认为主要有以下原因：受传统观念影响，很多人都将照顾老人等同于脏活、苦活、累活，对养老院工作人员存在职业歧视。护理人员社会认同度低，自我感觉低人一等，存在一定的自卑心理。其次，工作量大，照顾老人存在一定风险。1个护理人员通常要照顾大约10名老人。护理过程中，如果因为老人身体虚弱等原因，不慎出现摔伤、骨折等突发事件，护理人员责任很难界定。此外，工作待遇普遍不高。

李海表示，职业歧视是造成养老行业工作人员频繁跳槽、流失严重的一大原因。“在很多人眼里，养老院的工作人员就是伺候老人的。有些家属自己没能力照顾老人，对护理人员却百般挑剔。他们认为，花钱把老人送到养老院，护理人员就要像佣人一样每天24小时贴身服侍，否则就横加指责。有些年轻护员实在难以忍受老人亲属苛刻的要求，最后只好选择离开。”

有好政策也要有新观念

“有些卫校毕业的学生在养老院呆了一段时间就打退堂鼓。她们受不了照顾老人这份苦，宁愿每个月出去卖药赚900元，也不愿意呆在养老院包吃住赚1000多元。”武金岭认为，除了要切实改变社会对养老护理工作这个职业的陈旧观念，不断提升专业护理员和普通护工的专业素质和社会认同度。此外，可以考虑将养老护理人员纳入政府公益性岗位的人员范围，提升工作待遇。除了养老机构发放的工资外，让护理人员也可以同时获得公益性岗位的劳动补贴。

民办养老亟待公益性“输血”

的发展乃至整个社会养老都有害无益。

同时更应看到，民办养老机构是自负盈亏的经济实体。盈利才能维持经营，而现实情况却并不乐观。目前相当多的民办养老机构经营压力巨大，无力考虑自身的生存和发展，提高护工待遇更是无从谈起。民办养老机构是个投入高、回收周期长的产业，一些盈利能力差的养老机构为节约用工成本，不得不压低工资，这就更加不易稳定护工队伍，由此造成恶性循环。如果缺乏财政补贴或公益性的“输血”，一些民办养老机构连能否生存下去都成问题，更不用说稳定员工队伍了。

而民营养老机构一定程度上承担了社会性养老的公益职能，也理应获得财政的、公益性的各种扶持。一方面财政要增强扶持力度，另一方面也要鼓励公益性捐助、慈善性的基金来增强民办养老机构的造血功能。同时，政府也应制订多种方面的优惠政策，降低行业门槛，鼓励社会力量兴办养老机构，提高护工的经济待遇和社会地位，形成一种全社会共同关心养老的局面。这也是我们进入老龄化社会的必然选择。而我省今年出台的若干政策也让我们看到了政府扶持民营养老机构的曙光。



在海口某老年公寓里，护理人员在为老人服务。海报集团全媒体中心记者 张茂 摄

那么，如何破解民办养老院“招人难留人也难”的问题呢？省老龄办相关负责人表示，今年，《海南省人民政府关于支持社会力量兴办非营利性养老服务机构的若干政策》正式出台，为民办非营利性养老机构提供了土地、税收、财政、信贷等多个方面的扶持，将对民办养老机构的发展和解决养老院工作人员“难招又难留”的问题起到良好促进作用。下一步，我省还将争取加大对养老护理员和普通护工的专业培训力度，满足我省不断增长的养老服务需求。

武金岭认为，除了要切实改变社会对养老护理工作这个职业的陈旧观念，不断提升专业护理员和普通护工的专业素质和社会认同度。此外，可以考虑将养老护理人员纳入政府公益性岗位的人员范围，提升工作待遇。除了养老机构发放的工资外，让护理人员也可以同时获得公益性岗位的劳动补贴。

武金岭认为，除了要切实改变社会对养老护理工作这个职业的陈旧观念，不断提升专业护理员和普通护工的专业素质和社会认同度。此外，可以考虑将养老护理人员纳入政府公益性岗位的人员范围，提升工作待遇。除了养老机构发放的工资外，让护理人员也可以同时获得公益性岗位的劳动补贴。

武金岭认为，除了要切实改变社会对养老护理工作这个职业的陈旧观念，不断提升专业护理员和普通护工的专业素质和社会认同度。此外，可以考虑将养老护理人员纳入政府公益性岗位的人员范围，提升工作待遇。除了养老机构发放的工资外，让护理人员也可以同时获得公益性岗位的劳动补贴。

武金岭认为，除了要切实改变社会对养老护理工作这个职业的陈旧观念，不断提升专业护理员和普通护工的专业素质和社会认同度。此外，可以考虑将养老护理人员纳入政府公益性岗位的人员范围，提升工作待遇。除了养老机构发放的工资外，让护理人员也可以同时获得公益性岗位的劳动补贴。

武金岭认为，除了要切实改变社会对养老护理工作这个职业的陈旧观念，不断提升专业护理员和普通护工的专业素质和社会认同度。此外，可以考虑将养老护理人员纳入政府公益性岗位的人员范围，提升工作待遇。除了养老机构发放的工资外，让护理人员也可以同时获得公益性岗位的劳动补贴。

《谁来给他们一家“光明”？》后续

临高县委县政府送来慰问金

本报海口9月11日讯(记者范南虹 通讯员符志成) 本报《谁来给他们一家“光明”？》报道今天见报后，引起临高县委、县政府高度关注。临高方面立即组织有关人员赶赴方映才家看望。

有关人员赶到方家后，得知方映才一家已被海南眼科医院接到该院检查治疗。临高县委书记李江华吩咐副县长程江洪带领县残联、医疗、民政等有关部门负责人，赶赴位于海口的海南眼科医院看望，并送上4000元慰问金。

程江洪一行到医院见到方映才一家后，握着方映才的手安慰他：“你们在医院安心治疗，县委、县政府将帮助你们渡过难关。”得知方映才的妻子和两个儿子经治疗还是有希望复明时，程江洪要求县民政局全力帮助方映才一家申请医疗救助，同时还要请求该县卫生部门负责协调帮助解决新农合医疗报销，为方映才妻子治病提供便利。

了解到方映才家房子比较破旧，临高县委责成调楼镇政府有关负责人协调好县有关部门将方家的房子纳入农村危房改造对象，争取在短时期内，让方映才一家住上新房。

此外，临高县委、县政府还表示，将根据方映才一家的实际困难，尽快召集相关部门研究解决方映才一家在子女教育、劳动创业等方面的实际问题，让他们尽快摆脱困境，感受到党和政府的关怀。

本报报道也引起了热心读者的关注。目前，已有爱心人士主动联系记者，表示愿意为方映才一家献爱心。

这家人患的原是白内障 海南眼科医院免费治疗

本报记者 范南虹 通讯员 于晓彪

今天中午，海南眼科医院的车停在临高县调楼镇美良居委会方映才家门口。听到车子响声，老方的二儿子、11岁的方方高兴地跑出来：“是来带我去海口治眼睛的吗？”看得出来，小家伙对于有个“光明”的未来充满了期盼。

本报今天刊发方映才一家5口3人失明盼光明的新闻后，海南眼科医院立即与本报记者取得联系，希望接到他们到海口检查病情。上午9时，记者告知方映才这一消息，方家上下欣喜地，立即收拾行李准备前往海口。方映才的岳父也赶来探望即将前往海口治病的外孙，还给他们买来了新衣、新鞋。

记者和医生到达方家时，老方的大儿子、13岁的方方和方方已经洗好澡，换上了新衣服。临走前，方方想了想，脱下了脚上的旧鞋，换上了外公买来的新鞋，似乎从此他要走一条全新的道路了。

下午3时30分许，方映才带着妻子钟孟兰和两个失明的儿子到了海南眼科医院。视力检查、B超检查……经过该院门诊部主任、主治医师姜圣龙的详细检查，最后诊断：钟孟兰、方方、方方患的都是先天性白内障。

记者看到，在做视力检查时，视力表上最大的“E”字，他们都无法看清，检查的护士只好走到他们跟前，举起手指，让他们辨认有几根手指，即使这样，都要近在1米的距离，3人才能有准确的判断。

下午5时，记者离开海南眼科医院时，方映才已经带着妻子住进了该院7号病房。方方告诉记者：“以后能看见东西就好了。只要治好病，我就去上学。”

(本报海口9月11日讯)



医生为方方检查。本报记者 范南虹 摄

“蟹都汇”大闸蟹今日空降海南

蟹都汇首批大闸蟹已乘“专机”抵达到海口



中秋前母蟹上市为多

这两天，蟹都汇大闸蟹专卖店的首批蟹刚抵达海南，店里面便热闹了起来。“喂，您好，请问您是蟹都汇大闸蟹专卖店吗？”“请问现在都有哪些价位的大闸蟹卖……”

据海南蟹都汇负责人张翔介绍，由于母蟹成熟比公蟹早，所以现在上市的大闸蟹主要是母蟹，普通价位在每只98元—38元之间，也许是因为大家对大闸蟹太期待，高价位的大闸蟹销售十分迅速，58元每只的卖得最火，成为每天最先卖断货的一款。

“蟹都汇”原产地天天空运

目前，蟹都汇海口店的货源都是每天从原产地空运到海南，因为现在上市的大闸蟹数量十分有限，所以蟹都汇每天的大闸蟹都会断货。

一般如果是早上空运到海南，那么中午

送礼当然要选择大品牌

大闸蟹登陆海南后，给亲朋好友送礼的顾客也纷纷赶来。送礼当然要选择大品牌，作为国内规模最大、最专业的大闸蟹连锁机构蟹都汇，在海南蟹界已经“名声鹊起”。

大家抢购蟹都汇的大闸蟹，都是看中了蟹都汇长年来高品质保证。“蟹都汇的螃蟹好吃，那是因为‘蟹都汇’选蟹非常严格，是接外贸标准，专门请了有十几年选蟹经验的‘验蟹师’精心挑选，按螃蟹‘三杠一星屁股翘’的选蟹标准挑选，不是好蟹绝不放进门。”

海南蟹都汇负责人张翔介绍，想品尝蟹都汇第一批精心挑选的肥美大闸蟹，可以直接进店抢购，也可以购买蟹券送礼。今秋蟹都汇礼券有380元、600元、1000元和2000元四种面值，凭券可以在全国的300余家蟹都汇专卖店中领取新鲜肥美的大闸蟹。

咨询电话：66660234

品蟹之忌

蟹腮

蟹腮，是大闸蟹的呼吸器官，软绵绵地长在蟹腹部如眉毛状，清晰可见。

蟹胃

蟹胃，俗称“蟹和尚”，是三角形的骨质囊状物，内有污秽的泥沙。位于头胸部的前段，背甲胃区的下方。

蟹肠

蟹肠，位于头胸部最后端，头胸甲区下方，一段包埋在蟹壳中，一面贯穿蟹脐腹壁，为一黑色条状。

蟹心

蟹心，位于头胸部的中央，是一个六角形包裹，十分寒凉。