

本报海口 10 月 31 日讯（记者张惠宁）省人力资源市场和海南天涯人力资源管理服务有限公司今天在海口联合举行新闻发布会，首次发布我省民营和股份制企业薪酬调查报告——《2011—2012 年海南民营和股份制企业薪酬报告》。

据悉，此次调查采用匿名方式，对我省 224 家不同经济类型、不同行业的民营股份制企业进行了调查，采集了 1.0232 万名员工今年 3 月至 7 月的收入情况，进行总体薪资调查，采用低位数、中位数、高位数和平均数的形式呈现工资指导价位。

5 行业平均薪酬排名居前

报告数据显示，2012 年所调查的行业平均薪酬（包括保险）排名前 5 名的依次是：计算机服务与软件业、房地产业、批发和零售业、生产制造业、租赁和商务服务业（详细数据见相关图表）。

与去年相比，生产制造业取代金融业挤进前 5 且排名第四，引人注目。而据 2012 年人力资源市场供求分析报告来看，生产制造业企业的用工需求比重在第二产业的总用工需求中位居榜首，这也间接提升了生产制造业的平均薪酬。

薪酬排名前 10 名的职业

报告数据显示，以去年为参照，今年所调查的职位薪酬排名前 10 名的是：信息经理，多数人薪酬在 4626 元/月，少数人高达 7783 元/月；营运总监，多数人 4500 元/月，少数人 5300 元/月；财务经理，多数人 3904 元/月，少数人 4500 元/月；销售总监，多数人 3800 元/月，少数人 4500 元/月。其他挤入收入前 10 名的职业还有行政经理、工程建筑安全员、餐饮部经理、工程造价员、人事经理和测绘技术人员等（详细数据见相关图表）。

据介绍，销售主管的薪酬，今年较去年平均薪酬提高了 770 元/月，充分表明了我省在国际旅游岛建设上升为国家战略后，第三产业得到迅速发展。企业用人需求以第三产业为主，呈上升的发展趋势。

平均薪酬涨幅前 10 名的职位

与去年相比，本次调查的 224 家企业中，平均薪酬（包含保险）涨幅前 10 名的职位分别是：质检工、收发员、客房服务员、包装工、水产养殖工程技术人员、收银员、餐具清洗保管员、理货员、出纳员和保卫部门经理（详细数据见相关图表）。

新闻发布会上，海南一家制药厂的人事主管告诉记者，她们药厂的质检员工资涨幅很大，与去年相比，月薪涨幅在 1000 元左右，“质检员这个岗位，工作能力主要是靠经验累积的，跳槽很频繁，公司为留住人才，只能提高薪酬”。

经验与能力比学历更吃香

本次调查还显示，从事专业技术岗位的大专毕业生与一般管理岗位的本科毕业生起步工资相当，一名水产养殖工程技术人员和一名人事主管的最低工资差别仅 200 元，而水电工与软件工程师的最低工资也非常接近，分别为 1500 元和 1600 元。可以看出企业对学历的追求在淡化，另一方面，由于本科或本科以上毕业生逐渐树立“先就业后择业”的观念，对起步工资的追求并不高。

高技术人员受“眷顾”

高技术人员的缺乏，促使用人单位进一步完善内部的工资制度，突出了技能的重要性，在工资分配方面不断提升。高技术人员的工资待遇超过一般管理岗位人员，大多数高技术人员，如测绘技术人员、工程预算技术人员等，跻身本次薪资调查的前列，月薪在 2000 元—3500 元/月之间。随着社会的发展，技能越高，工资越高的观念已为企业普遍接受。调查结果显示，高技术人员的平均基本工资是 2997.4 元/月，而锅炉工、包装工等低技术人员的平均基本工资是 1988.3 元/月，高出近 1000 元。

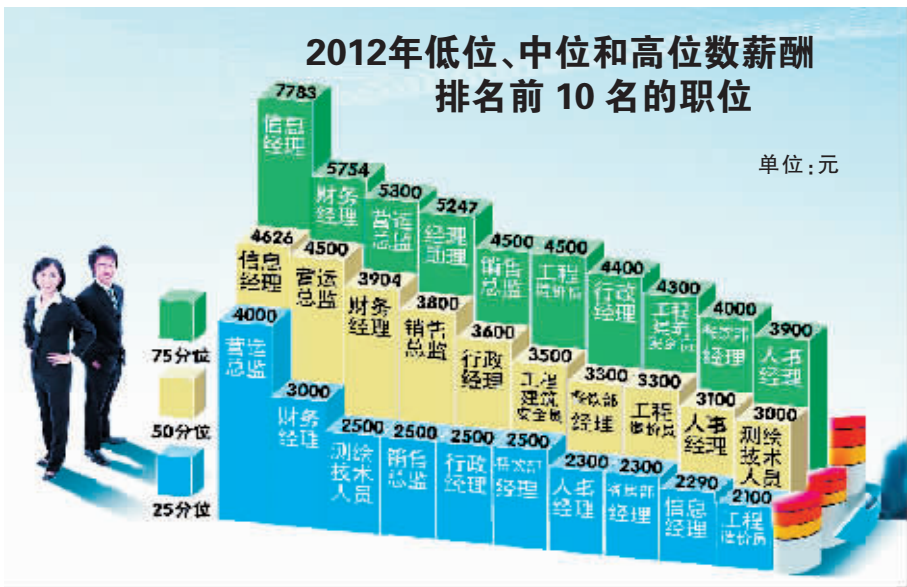
大部分职位绩效工资不高

调查结果显示，被调查的 78 个职位中，除了管理高层类、房地产施工类和销售类的职位的绩效工资比较高外，如置业顾问、销售代表、保险从业人员等认得平均绩效工资在 1000 元/月左右，其他职位的绩效工资都不高，有的职位甚至没有绩效工资。这说明部分企业员工薪资构造不明确；被调查的企业中，有部分企业没有认识到绩效工资对员工的激励的重要作用，所以没有对该职位定绩效，只给该职位定基本工资。

社会保险缴纳率提高

调查报告中还涉及到社会保险和绩效工资的调查。在本次调查的企业中，社会保险缴纳率达到 95%，与去年的 90%相比，有较大幅度的提升。这从侧面反映了我省企业的社会责任感不断增强，就业员工的福利待遇得到进一步的保障。

「钱」进！十职位平均薪酬涨得快



海口财务经理吐心声 今年工资上涨 25%

本报记者 张惠宁

“今年我的工资增加了 25%，我对现状挺满意。”今天，海口制造业的一位财务经理小均对记者说。

“财务经理不仅涨了薪酬，地位也提高，不再局限于过去的账房先生，而是参加公司的经营管理。”小君说，财务经理的岗位工资是公司集团总部定下来的，分成很多档。但这两年涨幅很大。这一方面是因为财务经理自身能力的提高，出色完成了任务，另外也是因为财务经理岗位的重

要性，要能够引领财务部门控制公司的成本，减少坏账的产生，“做好公司成本管控是财务经理十分重要的职责，也是财务成为公司核心人物的关键。”小均说。

“不会跳槽”，因为对目前状况比较满意，小均表示至少 3 年内不会跳槽。“不过，参与公司管理后，随之而来的还有经常加班。”小均说，她每周都要加班 3 天，薪酬的提高对她而言，真的也是苦干得来的。（本报海口 10 月 31 日讯）

2012年平均薪酬排名前5位的行业（包含保险）



本版制图小郝

2012年平均薪酬涨幅前10名的职位（包含保险）

上涨金额单位：元



行业观察

住宿与餐饮服务业市场待遇提高，服务员走俏——
小心她被挖墙角 你得让她有钱花

本报记者 张惠宁

“住宿和餐饮业薪酬的提高，对促进我省宾馆酒店餐饮业行业会有实际的促进作用，会督促企业重视对人员的培训，对促进行业正规健康发展有力。”今天，省人力资源市场一位职业指导师对记者说。

省人力资源市场今天发布的海南首个民营和股份制企业薪酬调查报告，其中一个亮点引人关注——一向收入较低的住宿和餐饮业工资提升明显。餐饮部经理和客房部经理均跻身于薪酬排名位居前 10 的职位，体现了 2012 年我省住宿和餐饮服务业在国际旅游岛建设战略的推动下，员工薪酬得到提升。

数据也显示，本次调查的住宿和餐饮服务业职位在民营企业及股份制企业的基本工资相对有所提高。如餐厅服务员、客房服务员、餐具清洗保管员去年的平均工资分别为 1333 元/月、960 元/月和 933 元/月，今年，这些职位在民营和股份制企业内的基本工资平均值分别为 1533 元/月、1600 元/月、1330 元/月。

据介绍，这类职位对学历和工作年限都没有要求，基本工资的提高，从一个侧面反映我省在国际旅游岛政策的支持下，民营企业及股份制企业对住宿和餐饮业的人员需求增大。同时，由于这些职位的人员流动性大，企业不得不出高的薪水吸引更多的人进入服务业，促进企业发展。

“服务员包吃包住低于 1200 元估计是没人愿意干了。”省人力资源市场主管吉成尧说，“这个行业的工资涨幅不大，但必须

得涨。”据他说，服务员、保洁员等工种外来人员流动性不大，基本是海南本地人为主。

“服务员现在市场上很难招到人，她们是各家酒店争夺的基层人才。”吉成尧说，“挖墙角”现在“挖”到了服务员身上，前不久，就发生两家相邻的酒店，其中一家酒店就把另一家酒店的领班挖走了，领班直接带走了一个“团队”，最后逼迫被挖的那家酒店整体提高了服务人员的工资，平均涨了 80 元至 130 元。

业内人士对住宿和餐饮业薪酬的提高持肯定态度。对求职者来说，收入提高，生活保障加强，而对于酒店餐饮业来说，则能使宾馆酒楼重视对员工进行培训，他们不得不考虑给职工提供学习和晋升的空间，“否则大家都跑了”，而此举无疑对促进酒店宾馆餐饮业的健康发展是有利的。

记者近日在保亭七仙岭一家酒店住宿时，从进门办理入住到进入宾馆，酒店员工从接行李，到办理入住，再到电瓶车送上房间门，每个环节都享受到了热情周到的服务，让人心情大好。“海南国际旅游岛建设的推进，势必会吸引更多的国内外宾客来休闲度假，客户对服务要求也会越来越高，这也要求我省的酒店宾馆餐饮业加紧重视人员培训，提升服务质量。”一位业内人士说。

他说，由于住宿和餐饮服务业人员流动性大，很多服务员在试用期内就跳槽，缴纳社会保险的意识不高，待遇提高降低了行业人员的流动性，企业与员工对参与社会保险也越来越积极。（本报海口 10 月 31 日讯）

从业者说

水产养殖工程技术人员古润九：
挪了一个“窝” 工资涨两千

本报记者 况昌勋

古润九，一名水产养殖工程技术人员，今年 5 月，他挪了一个“窝”，工资就涨了 2000 元。

“去年的工资是 4000 元/月，今年物价涨了，工资也应该涨嘛。”做了 20 多年的水产养殖技术人员，古润九在业内非常抢手。今年 5 月，他“跳槽”到儋州市锦联生态养殖有限公司，月薪为 6000 元/月，奖金另算。“今年 9 月，奖金拿了 2000 元。”古润九说。

近年来，随着海南水产养殖的做大做强，水产养殖工程技术人员变得越来越紧俏，对古润九这样的技术人员，很多公司开出了“高价格”。儋州市锦联生态养殖有限公司总经理梁小玲告诉记者，公司为了吸引技术员，还“配套”解决技术员配偶的工作。

今天公布的《2011—2012 年海南民营和股份制企业薪酬报告》显示，今年水产养殖工程技术人员薪酬平均涨幅为 467 元/月。“熟练的技术员，涨幅更大。”古润九坦言，他的几名从事养殖的朋友今年都被几家公司高薪聘走，就连刚毕业的渔业专业大学生的起薪也从 2500 元/月提到了 3000 元/月。

如今，古润九夫妇俩都从事养殖工作，“生活很幸福！”古润九说。（本报海口 10 月 31 日电）

房地产业从业者赵伟强：
今年升职涨收入 买房还想买汽车

本报记者 况昌勋

今天，儋州下起了秋雨，赵伟强还是接待了一批批前来咨询的客户。下午 6 时，忙完了一天的工作，他回到自家的新房子里。

赵伟强供职于儋州市某房地产公司，从事房地产项目开发。“在房地产业摸爬滚打 4 年多了。”他说，他去年还是普通员工，一个月薪水 5500 元左右，今年 7 月升职为经理助理，每月工资涨了约 2000 元，达 7500 元/月。“儋州市房地产业还是属于上升期，今年公司效益也不错，不管是员工还是领导，工资都有所上升。”赵伟强说。

在今天公布的《2011—2012 年海南民营和股份制企业薪酬报告》中，赵伟强所在的房地产业今年平均月薪（包含保险）为 2825 元，在所有行业中排名第二，仅次于计算机和软件业。“我们公司在海南算是比较大的公司，人均工资比这个数据要高些。”赵伟强说，在海南，房地产业还算是不错的行业，薪酬待遇比其他行业要高一些。

涨了薪水后，赵伟强买了一套 110 平方米的房子。“付了首付，余款按揭。”他告诉记者，还贷的压力并不大，下一步，他还打算买一辆小车，假期就可以自驾游了。（本报海口 10 月 31 日电）

Let's go 来此购

第六届海南消费文化节暨海南首届城市生活展

时间：2013年1月11日至13日 地点：海口会展中心 主办：海南日报报业集团 承办：海南日报报业集团广告中心 海南国语广告有限公司 金程推广：海南国语广告有限公司

最大商机展 最佳人气展

海南城市生活展只等你来！

商机热线：66810516 66810282 68520583

百万市民及众商家翘首以盼的海南首届城市生活展终于帷幕掀起，从海南首届城市生活展组委会获悉，目前该展会各项准备工作已经就绪，招商今起全面启动，七部商机热线同时开通——66810516 66810282 66810290 66810276 68520583 68520154 68520673，海南首届城市生活展万事俱备，只等独具商业眼光的你。

6000平方米秀场 为你准备

2013 年 1 月 11—13 日，距中国传统农历新年半月之际，商家必争的黄金时段，海口会展中心，6000 平方米秀场为你预留。

从海南首届城市生活展组委会获悉，本次展会选址位于城市中心的海口会展中心，交通便利，因是充分考虑到市民采购和企业参展的便利性。目前，展会展期也已经敲定，正逢市民采购年货的最佳时期和企业年度促销的最佳节点，此次展会将是海南年终最为盛大的城市生活秀场。

据了解，展会现场的布展计划已经出炉，此次生活展将

同时启动海口会展中心 A、B 展馆共计 2300 平方米特装展区和外场 3800 平方米标准展区，整个展会准备了 300 余展位，可供不同企业不同展会需求。

百万市民 等你来秀

“近期，我们的活动宣传不仅受到企业的广泛关注，也吸引了众多市民的眼球。”海南首届城市生活展组委会负责人表示，近期，该组委会就接到了不少市民的咨询电话，询问该展会有哪些企业参加，能买到哪些产品，是否需要购买门票等等。

“因为是海南唯一以消费文化为主题的年度大展，同时展会内容又是和百万市民生活休戚相关，所以我们非常有信心将此次展会办成人气展。”该负责人介绍，此次展会将免费向市民开放，展会主要吸引岛内外知名品牌参与，尤其是岛内名品都有望加入。此次展会所涉及的商品类型非常丰富，仅参展大类目前就有 15 种，如通信、家电、金融保险、餐饮娱乐、家装建材、美食小吃、玩具礼品等，可以说涵

盖了市民吃、穿、住、行、游、娱、购等城市生活的方方面面。

他们都来 只差你了

“我们活动招商工作尚未开始，就已达成十余家意向客户，市场反应热烈程度超出我们的想象。”该活动组委会负责人透露，10 月，海南日报报业集团已启动全媒体宣传攻势，全方位跟进报道展会动态，使得这一盛事已深入人心。目前，已经有多个食品、餐饮、美容保健、家装、茶叶以及服装商家与组委会达成了参展意向。

“鉴于之前各项工作尚未就绪，招商工作未真正启动，我们未能给洽谈商家提供更为精准的服务，当前万事俱备，相信我们会做的更好。”该负责人表示，目前展会的各项准备工作已经就绪，招商工作全面启动，该活动组委会将最大限度地满足参展企业的参展需求。

“考虑到此次展会集结品牌商家，惠赠百万市民的办展初衷，我们将拿出部分展位，免费提供给参展企业。”该负责人表示。

@ 微信微语

⑥ 爱读书：《香水：一个谋杀犯的故事》帕·聚斯金德著。奇才怪杰谋杀了 26 个少女，其中每一次谋杀都是一个目的：只是因为迷上她们特有的味道。对格雷诺耶来说，每次都是一场恋爱，但是他爱的不是人，而是她们身上的香味；谋杀她们只是为了永远占有，并且拥有他所钟爱的那种没有感觉，没有生命的香味。

⑦ 搞笑大百科：我一直觉得，会花钱的女人，才是家里的财神。基本上每个成功男人的背后，都隐藏着一个有物质欲，能推动他往前走的男人。千万别以为，节俭不花钱就是好女人，节俭带来的后果，往往让男人安于现状。女人适度花钱，是在推动家庭成员去赚更多的钱，改善更好的生活。所以……花钱也是一种贡献呢。

⑧ 经济观察报：生活不可能像你想象得那么好，但也不会像你想象得那么糟。我觉得人的脆弱和坚强都超乎自己的想象。有时，我可能脆弱得一句话就泪流满面，有时，也发现自己咬着牙走了很长的路。——莫泊桑《羊脂球》

⑨ 管鹏：人生如画，有了微笑的画卷便添了亮丽的色彩。人生如酒，有了微笑的美酒便飘着诱人的醇香。人生如歌，有了微笑的歌声便多了动人的旋律。人生如书，有了微笑的书籍便有了闪光的主题。给自己一个微笑，让心情开心；给别人一个赞赏的微笑，或许可以成为种种鼓励。微笑面对人生，将会有微笑的回报。

⑩ 拥抱幸福生活：今天的世界我认为不是是非颠倒的，也有着许多的痛苦，因为家庭和家庭生活的爱太少了。我们没有时间给孩子，我们相互之间没有空档，没有时间一起享受生活。——德雷莎修女

⑪ 南风吹：【智语】一滴墨汁落在一杯清水里，这杯水立即变色不能喝了；一滴墨汁融在大海里，大海依然是蔚蓝色的大海。为什么？因为两者的肚量不一样。不熟的麦穗直刺刺地向上挺着，成熟的麦穗低垂着头。为什么？因为两者的份量不一样。宽容别人，就是肚量；谦卑自己，就是份量；合起来，就是一个人的质量。