

俩驴友被困三亚小东海悬崖 16小时获救,态度漠然遭网民“拍砖”后道歉——

“我们做错了！”

本报记者 孙慧 通讯员 王娅

社会聚焦 民生故事 百姓视角

在三亚多部门联手救援和众多网友热切关注下,今天上午10时,被困三亚小东海悬崖16个小时的青年驴友小崔和小马,终于获救。但是,其无视禁令擅闯禁区的被困原因和对救援人员漠然的态度引来网民“拍砖”。

消防海警全力投入营救

昨天下午6时04分,三亚市公安局消防部门接到报警:位于小东海附近海域有一对青年男女因潮水上涨被困悬崖。公安消防部门立即携带橡皮艇等水上救援装具到场处置。海警部门接到调度命令后立即出动1辆抢险救援车,一辆8吨水罐消防车,13名指战员赶赴现场进行处置。

因报警人提供位置模糊、不确定,多方寻找未果,当天下午6时30分,经与指挥中心联系获悉,海警部门再次派出快艇,携带救援装具前往被困区域进行救援。当晚8时15分,救援人员到达被困人员所在海域,因该海域水下地形复杂,暗礁较多,海浪较大,船舶无法靠近。救援人员尝试携带救生圈游泳至被困地点,还是无法到达被困人员附近,尝试无果后,救援小组决定先行返回,商议救援方案。

由于暂时还没有可行方案后,消防部门当即改变救援策略,决定先进行安抚,并抛投毛巾、淡水、食物等救援物资。

被困人员微博“直播”受困过程

就在各方救援力量全力展开救援的同时,受困女子小马也通过她的微博“JennyMable”,将遇险过程在微博上进行了全程“直播”,先后发布了13条微博,引发众多网友热切关注。

昨晚9时50分,“JennyMable”发微博反映:“消防队从陆上过来,因为军舰怕碰坏无法靠岸,直升机晚上看不到我们,只能



获救驴友对救援人员的漠然态度引发网民热议。本报记者 苏建强 摄

人工陆地救援,我们是被三包了还是三不管?手机没电了,六个小时了,好冷,如果明天我没发消息,请一定帮忙扩散,爸爸妈妈,亲爱的朋友们我爱你们,不用讨公道什么的,我经历过最好的荣华也度过了最难的时刻,生命美好,珍贵!”该驴友的求救微博,被多位网友及时转发。

三亚多方发力联合救援

事发后,三亚市政府有关领导召集公安、消防、海警、旅游、红十字会应急救援队等部门召开会议,研究下一步救援开展方向。首先,由三亚市消防人员组成搜救小组,由另一侧山峰前往被困人员地点,但由于天色较暗,地形复杂,第一次搜救未果。经过协商,搜救小组决定,先行派遣3

名经验丰富的救援人员勘查情况。天亮后,已初步确定被困人员位置,两名救援人员携带救生器具,翻过7座山头,前往被困人员所在地,将被困16个小时的两名游客救下。

事后漠然态度惹来网民“拍砖”

据了解,被困人员小崔和小马是朋友,昨天下午两人一起坐车来到鹿回头村,沿着一条小路徒步前进,翻过山、爬过礁石,等他们发现天色已晚准备返回时,却迷失了方向,最后困在了峭壁上。获救后,两名驴友被问为何看到禁区指令却无视擅闯,而此前一直用中文发微博,这种现象的产生与当前人们在人际交往中的安全感、信任感降低,存在许多不稳定性有关。

“我们就进去了。你们该加强管理力度。”

被困驴友微博直播救援过程的举止以及对自己擅闯禁区漠然的态度,引起社会各界各方热议,有网友同情其遇险遭遇,但不少网友对其不注意安全,浪费国家救援资源,败坏驴友名声感到愤慨。

在不少网友谴责下,该名女子终于发表微博认错,感谢三亚政府调动多方力量救援,并为自己不恰当的微博言论向大家郑重道歉。

三亚有关部门提醒,目前三亚已迎来冬季旅游高峰,多数群众、游客不熟悉地形地貌及水文气象等情况,切忌擅自徒步、攀悬崖边礁石游玩,应在旅游部门人员的带领下观赏美丽海景,以免发生意外。

(本报三亚12月13日电)

“海口是一个可以说心里话的城市”引公众关注—— 不管压力大不大 让咱说说心里话

本报记者 徐珊珊

“海口是一个可以说心里话的城市”,海市委、市政府近日发布的一则宣传海口的公益广告引发公众关注。的确,当欣逢喜事的时候,当遭遇烦恼的时候,人们都想找人谈谈心事,说说心里话。但是,在快节奏的都市生活中,如何寻找说出心里话的途径,如何释放压力,给心灵做个保养,却不让不少人感到困惑。

烦恼重重无人诉说

个案1 海口市李女士(化名)是一位单亲妈妈,平时以打零工为生。由于前夫下岗,给孩子的抚养费很少,她在承受工作压力的同时,还要承担起抚养孩子的重任。随着孩子渐渐长大,30岁出头的李女士开始考虑再婚问题,却发现找不到合适的人可以说说心里话。家人对她的离婚至今仍未谅解,认为她不懂得处理家庭问题,搞得老人在亲戚中没有面子。

个案2 近3个月来,海口市民武先生(化名)身体疲惫感不断增加,肩背疼痛,睡眠质量很差,但是到医院检查后却被告知并没有什么。这是怎么回事呢?武先生内心十分不安,却找不到合适的诉说对象,“想和家人说,又怕他们担心;想和朋友说,又怕别人在背后议论”。

左右思下,武先生决定向心理咨询师求助。原来,身处竞争激烈的销售行业,武先生每个月都要完成一定的任务量,否则当月奖金就会被扣除。最近这段时间,工作进展缓慢的武先生,内心十分焦虑,直接影响了自身的身体状况。

倾听他人 的心灵声音

每晚10时,FM101.8海口阳光之声电台《打开天窗说夜话》主持人竹子都会守候在电波旁,和听众分享丰富多彩的生活感受。听众可以通过主持人的新浪微博@竹小静或短信平台,与节目进行实时互动。作为一档都市情感话题类节目,今年10月开播的《打开天窗说夜话》话题涉及亲情、友情、爱情等内容。竹子表示,“很多听众心里很烦,有很多话想说,却找不到合适的

人。有时,他们会通过短信、微博和私信等方式向我们诉说”。

被闺蜜抢走男朋友后,听众小萍(化名)感觉遭受了双重背叛。内心十分痛苦的她觉得很丢脸,无法向亲朋诉说。最后,她选择在微博私信中向竹子说出了心里话。“有时,你向他倾诉并非是为了寻求具体的帮助,有时,只是一次认真的倾听和温柔的安慰,就能平息他们的郁闷和烦恼。”竹子说。

随着当今社会生活节奏不断加快,加上居住方式相对独立,家庭邻里交流少,人们有时发现很难找到可以说说心里话的合适对象。海南师范大学心理学系负责人告诉记者,这种现象的产生与当前人们在人际交往中的安全感、信任感降低,存在许多不稳定性有关。

“有时,人们不是找不到诉说对象,而是出于隐私考虑不敢轻易向别人倾诉。有些人害怕家人担心,也不会选择和别人诉说。”该负责人表示。

在多年的心理咨询工作中,海南省法院婚调中心心理专家、国家二级婚姻家庭咨询师陈正发表示,身体亚健康、孩子教育、就业、生活压力以及婚姻家庭情感等问题是人们内心想倾诉的重要话题。

“长期找不到可以说说心里话的人,会导致内心压抑得不到有效释放,容易出现心理孤单、无助、自暴自弃、自我封闭甚至影响到人际关系和身体健康。”陈正发认为。

多种方式清除心灵垃圾

随着经济生活水平的不断提高,人们的心灵困惑、心理疾病也越来越多。在每天为别人清除心灵垃圾的同时,一个问题也困扰着从事心理咨询行业多年的陈正发:经济收入的提高并没有完全提升人们的生活质量,人们内心堆积着许多无人可以诉说的心理话,面临着层出不穷的心理问题。在当今社会,人们的心理健康问题越来越值得人们关注。

参加亲友聚会、外出踏青旅行、看电影、散步、做瑜伽、和朋友去K歌跳舞、到海边大声吼一吼,在无人角落大哭一场……当心理压力堆积成山时,这些都是不错的放松方式。在无法向亲朋诉说的时候,选择陌生的心理咨询师说说心里话,也是缓解人们心理压力的一种方式。

“当人生旅途出现困惑,优秀的心理咨询师可以作为向导,帮助你重新寻找到自我,活出更多勇气和力量。”陈正发认为,在海口这座美丽的海滨城市,咖啡厅、万绿园、海边等地点都是可以放松心情、说说心里话的好场所。“诉说有时并非一定要有具体的人物对象,写信、写微博、写日记也是一种非常好的诉说方式,既具有很灵活的操作,又可以避免面对具体对象而可能产生的隐私顾虑或心理障碍。”海南师范大学心理学系一位专家表示。(本报海口12月12日讯)

家政服务为啥“一人难求” 雇主保姆转观念 才能赢得“二人赚”

本报记者 李佳飞 实习生 穆兰

民生视点 民生故事 百姓视角

今年40岁的符女士是海口某企业单位的高薪白领,性格爽朗,处事干练的她从未被工作上的事情难倒过,不料却在请保姆的问题上没了辙。“一连换了三四个保姆,换得人都心烦了!”

符女士说,她在家政公司找到第一个保姆,结果做了一个多月就不做了,说要回家结婚;第二个也没做多久,因为谈恋爱怀孕了;第三个说没多长时间,“做着做着就悄悄地走人了”,至今也没有个说法。

现象 每月数千仍“一人难求”

事实上,海口冬季“保姆荒”的现象已引起不少市民关注。许先生今年40岁,海南本地人,是一家私营企业的老板。不久前,妻子临盆,忙于事业无暇亲自照料的许先生便想要请个月嫂,不料一连找了好几家家政公司,数千元价格都没能找到一个令人满意的月嫂。

“每到年底,一些阿姨会想着回家过年,或者因为其他事情而拒绝接活。”在海口国贸一家家政服务公司,工作人员告诉记者,平均每天电话咨询或上门寻求家政服务的顾客约有5-6人,但如愿请到“阿姨”的可能只有1人。



“这只是个参考的价目,实际收费由雇主和从业者自行商议决定,例如有月嫂价格实际已经达到7000元左右。”该工作人员介绍说,但尽管如此,很多时候仍“一人难求”。

分析 从业者流失现象普遍

高过普通白领收入的报酬,为何请不到一个保姆?海口家政服务业协会的梁莲娟认为,主要是因为不规范的行业管理和旧观念导致从业者流失现象普遍。

梁莲娟介绍,目前海口登记注册的家政企业有140多家,曾经登记从业者规模近6万人,但由于行业缺乏统一标准和规范,加上

家政工人:您还少给了一样。 雇主:少给什么了? 家政工人:尊重!

家政服务业社会保障机制比较落后,多数从业者并未将家政服务当作一种长期的职业,而只是短期行为,这便造成供需失衡的现状,更制约了家政服务业长期健康发展。今年4月,海口市家政服务业协会成立,包括获得商务部、财政部专项资金重点扶持的4家大型家政服务企业龙头企业在内的共70家单位成为其会员。梁莲娟介绍,协会成立后便着手研究和制定了相关行业标准,例如加大从业人员培训力度,举办家政服务行业职业技能竞赛、扶持和培育家政服务企业等。

省商务厅有关负责人介绍,2009年以来,在国家商务部的支持下,我省商务部门4年来累计投入4000多万元,开展了系列家政服务体系建设工程。

截至目前,我省已免费培训约1万名城镇下岗工人和农村未就业人员,逐步推行家政服务业从业人员持证上岗;在海口、三亚、儋州等市县建设了家政服务网络平台,搭建消费者和家政公司服务平台;重点培育了9家大型家政服务企业龙头企业和8家中小专业家政服务企业,实现信息化管理,统一服务标准等,家政服务市场秩序明显改善。

“三亚大小洞天,阳光在迎接我们,北京还在下雪呢!”一抵大小洞天,来自北京的微博达人、儿童户外专家“小驴佳佳”立刻就感受到了这种气候上的差异。“你那里下雪了吗?这里阳光灿烂,三角梅在海风中卖萌!”

而在亚龙湾看到的又是另类风景。穿过中心广场直奔大海,碧绿的海水清澈见底,柔软的沙滩洁白如银,海天一色的奇景美不胜收,引得大家争相拍照。

我省侦破建省以来最大冰毒案 缴获冰毒11千克,5名犯罪嫌疑人落网

缴获冰毒11千克,5名犯罪嫌疑人落网

本报讯(记者魏如松 通讯员蒋第二 吴意 实习生陈蔚林)省公安边防总队近日侦破海南建省以来最大冰毒案,缴获冰毒逾11千克、氯胺酮(K粉)12千克、摇头丸128粒、麻古26粒、“神仙水”15瓶等,截断了一条由广东至海南的跨省贩毒通道,国家禁毒委为此专门发来贺电。

今年5月,省公安边防总队刑事侦查队获悉,一名叫“阿亮”的男子长期在海口地区贩卖冰毒、氯胺酮等毒品,且数量较大。通过初查,侦查人员发现“阿亮”确有贩毒嫌疑,而“阿亮”的毒品来源于一名叫“祥哥”的外省男子。“祥哥”在海口居无定所,时常往返于海口与深圳间,与海口市的一些贩毒人员接触密切。

6月6日,省公安边防总队组成“2012-6·6案”专案组,对与“祥哥”频繁接触的涉毒人员实施全方位位侦查。9月中旬,专案组在广东警方大力支持下,于深圳发现了“祥哥”的上家“阿炳”,并逐步摸清了“祥哥”从“阿炳”处购得毒品后,夹藏在自己的塑料模具厂发往海口的货物中,经物流公司托运到

海口,再取出毒品藏匿并在海口地区进行贩卖的贩毒流程。

10月17日,专案组分析,“祥哥”在深圳联系的大宗毒品可能被运回海口。遂兵分四路展开抓捕。当晚9时许,远赴深圳的警员在广东边防总队和深圳市公安局的大力协助下,利用嫌犯到诊所打针的时机,抓获“阿炳”,并在其住处搜出冰毒108克,仿六四式手枪1支、子弹3发、防弹衣1件,查扣宝马等小轿车3辆。

“阿炳”刚在深圳落网,海口方面也随之展开抓捕行动。当晚10时许,准备去进行毒品交易的“祥哥”和情妇李某落网。办案民警随即在其租住的地方搜出冰毒共11.026千克,电子秤等工具一批,并赶到秀英港某物流公司提货点,查获伪装夹藏的12千克K粉。其他警员也陆续在某宾馆和KTV抓获“祥哥”的马仔和干人,搜出麻古26粒、神仙水15瓶、子弹9发。

经审讯,“祥哥”贩毒团伙伙对贩毒事实供认不讳。目前,5名犯罪嫌疑人已被执行逮捕,该案仍在进一步办理当中。

海口交警调整海府路交通方案 具体路段:东湖天桥至和平天桥

具体路段:东湖天桥至和平天桥

本报海口12月13日讯(记者李关平 特约记者陈世清 通讯员李盛兰)海口市公安局交警支队今天对海府路东湖天桥至和平天桥路段实施交通组织调整。进出海府路东湖天桥至和平天桥路段沿街单位的车辆请提前变道进入临时通行辅道,请非机动车及行人按道行驶,确保道路交通安全、有序、畅通。

据悉,海口交警协同海口市政管理局、海口市园林局对该段道路进行拓宽改造,将东湖南路口至和平天桥路口原非机动车道改造为机动车临时通行辅道,所有由西

往东需进入该路段沿街单位及右转弯和平南路延长线的车辆只能从该辅道通行。同时,利用交通护栏将原人行道隔离成一条非机动车道及一条人行道,确保非机动车及行人各行其道。海府路全长约4300米,是海口主干道。随着海口市机动车保有量的不断增加,海府路晚高峰交通拥堵现象较为严重。特别是在和平南路延长线开通后,伴随着海府路与和平南路交叉路口信号配时的调整,海府路东湖天桥至和平天桥路段交通拥堵现象进一步加剧。

三亚公共停车位收费 20日起试运行 涉及20个路段3000余车位 2万张免费停车卡今起发给琼B牌照车主

涉及20个路段3000余车位 2万张免费停车卡今起发给琼B牌照车主

本报三亚12月13日电(记者黄艳艳)为缓解市区多条主要干道公共停车位紧张的问题,提高公共停车位的周转率,三亚市将于本月20日起,实施公共停车收费管理试运行制度,分日、夜两种收费模式,对公共停车位进行收费。

此次试运行的收费管理路段涉及跃进路、和平街、吉祥街西、金鸡岭路、解放路、吉祥街中、吉祥街东、胜利路、外贸路、河西路北、河西路中、三亚湾路南、河西路南、迎宾路西、河东路、迎宾路东(香榭名苑前)、新建街、商品街大道、商品街十巷、麒麟巷共20个路段、3288个停车位。

其间,三亚的停车计费时段将分为日、夜

模式。日间(7:00至21:00)为计时收费,夜间(21:00至次日7:00)为计次收费。中型车辆(13座—24座或1吨—5吨)的收费标准为日间4元/辆·30分钟,最高收费限额每辆为25元;夜间10元/辆·次。小型车辆(12座以下或1吨以下的收费标准为日间3元/辆·30分钟,最高收费限额20元/辆;夜间8元/辆·次。停放车辆不超过10分钟(含)的免收停车费。

据了解,从明天起,琼B牌照车辆的车主可先行验证原件、复印件在三亚政务中心、明珠广场、国际购物中心、旺毫超市、夏日百货、三亚市解放路步行街等6个地点,免费领取价值50元的三亚公共停车收费卡1张。该市此次将发放2万张免费停车卡。

肯德基店丢手机 店员捡后遭冒领 机主:能否找回? 律师:可向商家索赔

机主:能否找回? 律师:可向商家索赔

本报海口12月13日讯(记者王亦晴 实习生李青斌)“我在肯德基消费时不小心将手机忘在店里,服务员捡到了,却遭人冒领。该怎么办?”海口市民吴先生今天向本报求助。海南瑞来律师事务所廖晖律师认为,吴先生可以先向当地消协或工商管理部门投诉,如果协商未果可以依法向人民法院起诉。

近日,吴先生与家人在海口红城湖路一家肯德基消费时,不慎将一个iphone4手机遗忘在店里。吴先生马上回到店里找并报警,在肯德基负责人和警察的帮助下调出视频,发现手机被该店的一名服务员捡到。但这名服务员称,捡到手机时,有一名男子自称是失主,该服务员信以为真,未经核实就把手机给了他。吴先生认为,丢手机他本人也有责任,但肯德基也该赔偿他损失。

廖晖认为,吴先生在肯德基消费,双方构成了消费服务的法律关系。根据法律规定,商家对消费者有保护其人身和财产安全的附随义务,所以肯德基有保证吴先生人身和财产安全的义务。服务员捡到手机后应该查验对方的身份证明后才能交还,所以导致手机被冒领的过错责任在于服务员,由于他的行为是职务行为所以应该由店方对吴先生承担赔偿责任。吴先生可以先向当地消协或工商管理部门投诉,如果协商未果可以依法向人民法院起诉。

记者今日联系到百胜餐饮集团(肯德基是其下属企业之一)公共事务部负责人。该负责人表示,愿意配合警方调查,争取找出冒领者,并愿意和吴先生协商,赔偿其部分损失。

“百万粉丝看海南”报道团走进三亚 开启微博微动力 旅游营销更给力

开启微博微动力 旅游营销更给力

本报三亚12月13日电(记者董地进)“百万粉丝看海南”报道团今天来到三亚。大小洞天、亚龙湾热带天堂森林公园等极具海南特色的旅游景点,让这些微博达人领略到了三亚的魅力。

“三亚大小洞天,阳光在迎接我们,北京还在下雪呢!”一抵大小洞天,来自北京的微博达人、儿童户外专家“小驴佳佳”立刻就感受到了这种气候上的差异。“你那里下雪了吗?这里阳光灿烂,三角梅在海风中卖萌!”

而在亚龙湾看到的又是另类风景。穿过中心广场直奔大海,碧绿的海水清澈见底,柔软的沙滩洁白如银,海天一色的奇景美不胜收,引得大家争相拍照。

由大赛组委会现场出题,评委现场打分,直到决出最终的参赛选手。

海南省商业学校培训科负责人介绍,此次培训从昨天下午开始,共3天时间,主要根据选手提交的需求安排课程。内容包括选择创业项目,认清商业意识和商业机会的区别,对市场价值的认知,商业模式的基本元素,如何参与市场竞争,如何评估项目的资金需求和盈利能力、创业团队的基本素质等。指导老师还将帮助选手做市场定位和自身产品的定位,并进行市场调查,把顾客需求落到实处,同时完善计划书尤其是财务计划,以及提高现场阐述和答辩的能力。

2012海南省创业大赛举行百强培训

2012海南省创业大赛举行百强培训

本报海口12月13日讯(记者宋毅)“谁是我们的顾客?为什么要了解我们的顾客?”昨天下午,在海南省商业学校礼堂,讲台上的老师抛出几个问题后,学生们有的凝神思考,有的低声讨论,还有的在胸前发表看法……2012海南省创业大赛百强选手的集中封闭式培训正在进行中。

据了解,此次创业大赛已完成全省初赛,专家评审组从千余个创业项目中选出100个进入复赛的项目。进入复赛的参赛者都有机会接受创业专家和资深企业家的创业培训,之后将选出40个项目进入晋级赛,再产生16强进入决赛阶段。决赛阶段