

学生劳务市场不规范，勤工俭学维权不容易 大学生暑期打工小心吃闷亏

社会聚焦

■ 本报记者 孙慧 通讯员 叶俊一

琼州学院的项同学最近有点烦，他介绍了几十位同学到三亚某星级酒店兼职，可酒店拖欠着几万元工资不还。“我们只能天天去催款或者向媒体曝光。”

随着暑期来临，大学生假期打工热情高涨，但连接不断的克扣工资、上当受骗等纠纷事件，暴露出学生兼职市场的诸多问题——中介公司良莠不齐、学生代理盲目参与、学校无监管部门、法律法规缺位……大学生兼职市场管理

遭遇“真空”，学生、学校、政府部门该如何面对？

打工 2 月只拿到一半工资

提起上学期打工被骗的经历，三亚学院大三的郑同学依然觉得不堪回首。

2012 年寒假，郑同学在网上看到广东惠州有家工厂招寒假工，包吃包住一个月工资 5000 元。这让家境贫寒的郑同学怦然心动，与某中介公司取得联系后，她踏上了打工之旅。没想到，惠州的中介收了报名费后就人间蒸发了。

和郑同学的遭遇相比，琼州学院的叶同学多了些防备意识，他提前到兼职单位进行全面了解，并签订了合同。两个月后，他带着合同去领工资时却发现，合

同中没有明确规定结清工资的时间。“这笔工资我等得快一个学期才拿到一半，因为精力有限，最后我放弃了追讨。”

学生劳务市场乱象丛生

记者在采访中发现，需求旺盛的学生劳务市场无章可循，多年来都是以“半地下”的状态存在。

琼州学院一位不愿透露姓名的老师告诉记者：“学校勤工俭学中心一般只会为学生提供校内打工的机会，至于假期在校外打工，风险太大，学校没法管。”

企业需求旺盛，学生打工热情高涨，为此校园里也产生了一种新职业——校园中介。校园中介大多是一些社交能力较强，交际面较广的学生。

由于缺乏正规管理，很多校园中介大多是依靠人情关系、口头约定维持和企业之间的“生意来往”，所以当克扣工资、人身伤害等纠纷发生时，无据可依的学生只能自认倒霉。

勤工俭学维权难

在校大学生兼职时间短，用人单位一般不愿与他们签订用工合同，这给他们维权带来了隐患。

“我们打工遇到纠纷时，也不知如何向有关部门投诉。”琼州学院项同学说。

“大学生假期兼职不适用《劳动法》。”三亚市劳动监察大队副队长王明德说，大学生暑期打工属勤工俭学，不属于《劳动法》范围，遇到纠纷不能

我省加强农村“三资”管理 村集体经济组织 要建预决算制度

本报讯(记者单傑岗 通讯员杨涛)记者从近日举行的我省“会计知识竞赛暨第三届会计宣传月总结表彰大会”上获悉，日前下发的《海南省农村集体经济组织“三资”管理暂行办法》(以下简称《办法》)要求，村集体经济组织应当逐步建立预决算制度，构建多级监督格局。

所谓“三资”即村集体经济组织的资金、资产、资源。《办法》强调，在涉及资金管理上，村集体经济组织银行存款必须在所在地金融机构开立一个基本账户，实行支票户管理。村集体经济组织应当逐步建立预决算制度，由村委会按规定编制全年资金预算方案，经向村集体经济组织成员会

议或成员代表会议征求意见后张榜公布，年终应当及时进行决算，并将预算执行情况和决算结果向全体成员公布。

《办法》提出，在涉及资源管理上，村集体经济组织建设用地与其他单位、个人联营合作兴办乡镇企业，应当经本村集体经济组织村民会议 2/3 以上成员或者 2/3 以上村民代表同意。村集体经济组织建设用地收益归村集体经济组织所有。

省财政厅会计处负责人强调，各市县有关部门要在《办法》基础上逐步落实集体资产产权登记制度，建立农村集体经济组织资产和资源台账。建立健全农村工程建设项目招投标管理制度。

家庭游亲子游挤爆两大明星小镇 博鳌 + 潭门，淡季变旺季



游人在潭门海堤上看海。
特约记者 蒙钟德 摄

戏……一直被看作传统旅游淡季的夏季，却连续几周成为博鳌、潭门的旅游旺季，从家庭旅馆到星级饭店，家家爆满。

“如果不是亲眼所见，根本不会相信这个季节居然需要排队十多分钟才能办好入住手续。”今天中午，等待办理退房手续的海口游客赵女士说。

“岛内市场被严重低估了。”海口一家旅行社负责人说，这个周末推出的休闲游产品，吸引了 150 余人参加。这款二天一晚的产品一家三口的费用接近 800 元。

“行程挺有吸引力的。”海口游客郑先生说，尽管以前曾和朋友自驾去过博鳌和潭门，但登渔船、海边拾贝等活动单纯靠自驾很难体验。

据了解，随着今年春节后博鳌风情小镇、潭门风情小镇相继改造完成，吸引了岛内不少旅行社踩线考察，并相继推出了两天一晚不等深度体验产品，吸引了大批岛内外家庭游、亲子游游客。

烛光点亮山野

(上接 A01 版)

于是，王二虎有了第一份“兼职”：修理工。

“校长，厕所堵了，请专业疏通吧，200 元差不多。”有人建议。

“我试试！”王二虎取来拖把，利用真空原理堵住厕所口，然后打开水管，上下抽动几下。厕所通了！

化粪池堵了，每年都要花七八百元请人清理。有人问要不要请人？

王二虎答：“你给我找两把铁锹来！”他把衣袖一卷，拿起铁锹就铲。其他老师见校长动手掏粪坑，也都过来帮手。又通了！

大田村村委会妇女主任黄玉礼，接受记者采访时感慨不已，在学校上三年级的孩子，回家后绘声绘色地跟她讲述了校长掏粪坑的事。

水管坏了，王二虎买来胶水、锯条，指导大家接好……

“这些事，难吗？不难！但人要是一懒散，什么问题都会变复杂。”王二虎说。

“保安”：把逃学的学生全部追回来

去上网……

一定要让孩子们回到校园！50 岁的王二虎，第二份“兼职”，是专门追捕学生的大龄保安。

王二虎在“好研网”开设的博客中，多次以亦庄亦谐笔法，记录追捕学生故事。

今年 3 月 13 日，4 名孩子相约出逃。3 名女教师发现后急追，王二虎迅速加入。

小家伙们动作飞快翻过围墙跑了，王二虎从墙上跃下时摔了一跤，胳膊都摔破了，好不狼狈。不过，一番努力之后，孩子追回来了。

第二天、第三天，王二虎请家长到校陪读。经过攻心，3 名孩子重返教室。只有二年级的巧巧(化名)还在逃。再次在菜地里逮住巧巧后，王二虎说：“只要你回到教室，我给你买一块蛋糕、一本书、一个玩具。”

这名一年内经常逃学的小女孩被打动了。她重返教室，从此再没跑过！

6 月 27 日上午，记者见到了 8 岁的巧巧。她留着齐耳短发，身穿粉红裙子，看起来伶俐秀气，讲话细声慢语。谁能想到，几个月前，她还是个成天翻墙逃学的淘气包！

“校长给我们讲故事，可好玩了！”巧巧说，她最喜欢上语文和体育，学语文可以认识很多字，能看懂童话书里讲了什么故事。体育课可以玩呼啦圈、跳绳，上课越来越好玩。

“摄影师”：用镜头记录学校的变迁

学校的老师都知道，王二虎爱拍照。他从武汉带来了一台尼康相机，什么都拍，就是很少拍自己。

他拍追捕学生的过程，拍学生的眼神，拍一块块“坚冰”被真情融化的瞬间；他拍教师公开课、示范课，拍一起研讨眉飞色舞的瞬间；他拍孩子们的作业本、练习题，记录他们进步成长的瞬间；他拍教师和孩子们一起做游戏笑容绽放的瞬间；他拍学校新建筑崛起、新项目推进的瞬间……

在王二虎的博客上，这些照片被细心整理，配上幽默诙谐的“王式风格”小文，令人在快乐之余有心酸、有思考、有收获。

在他的镜头里，这位 22 岁就成为武汉市最年轻校长的湖北汉子，毫不吝惜对保亭青山绿水的热爱。

到各地讲学途中，他拍八村的古榕，拍清澈无比的潺潺溪流；他拍毛岸的含羞草，拍“混合编队”飞行的白鹭，拍他叫不出名字的迷人花草；他拍毛感的仙安石林，拍良田交错水库幽深……

照片，看来已成为王二虎凝聚人心、鼓舞士气的催化剂。

校长：创造魅力课堂 打造最美学校

干了那么多“兼职”，王二虎从没忘

记自己的本职——校长。

刚到学校听汇报时，王二虎甚至怀疑自己听错了：教师专业水平检测成绩 2012 年排名全县倒数第一，小升初成绩 2011 年排名全县倒数第一，有的家长宁可让孩子到远一点的地方上学也不敢选这里……

政府免学费、免杂费、免课本费，九年义务教育不用交钱，孩子们吃住还有补贴，这么好的政策，为什么孩子们还是要逃课？都怨孩子吗？

这些问题，相信也一直困扰着许多基层教育工作者。

“归根结底，还是因为孩子们在课堂上没有快乐、没有兴趣！”在王二虎看来，什玲中心学校长期落后，主要是因为有些教师慵懒散严重；而有些教师想教好，无奈水平有限，巧妇难为无米之炊。

他开始大刀阔斧地推行教学改革：实施兴趣教育，激活校本研修。

他带头给大家上示范课，向大家宣讲“高效课堂”的神奇之处，向大家推荐魏书生、于永正、窦桂梅等名师，请大家感受诗意课堂、简约课堂、幽默课堂、激情课堂、智慧课堂、情境课堂、生命课堂……

就这样，谁都没想到，原来各项考核指标时常倒数的什玲中心学校，居然成为保亭县第一所用“高效课堂”理论武装教师并积极实践的学校！

他顶着压力，在全校大会上通报批评慵懒散教职工，并责令其中一位无故旷工者停岗。

他在博客上阐述自己的教学育人理念，引导大家重视教研、比拼技巧，与教

师们互动频繁……

学校软件建设大跨步升级，硬件建设也齐头并进。武汉市洪山区投入 400 万元，为什玲中心学校援建一幢面积 1900 平方米的综合楼。

与此同时，我省、保亭县也配套巨资，新建了运动场、塑胶跑道、观礼台等许多设施……

学校学风端正了，环境变美了，教学上去了，孩子们的行为习惯悄然改变。

“以前每到六年级毕业前夕，学生们常常以砸门窗的方式‘庆祝’毕业。今年我们精心策划了师生篮球赛，师生在操场围坐讲故事，畅谈对未来的期待，许多老师和学生都掉了眼泪。”王二虎说。

近一年打拼，孩子们的进步明显，学校呈现的新风打动了许多人。一批流失校外的孩子们，一批被送到其他学校的孩子们，又被家长送回来了。

王二虎的新梦想，是在学校建一个“阅读大超市”，其中，连环画电子阅览室 2 间，其他阅览室 3 间，全天候服务学生，让什玲的孩子在知识的海洋里幸福遨游。

漫步校园，小家伙们走过来，总会笑着给记者打招呼：“叔叔好！”

有趣的是，记者发现，这些彬彬有礼的小家伙，至少四分之一是光着脚丫的。

“孩子们跟我说，穿鞋热，不舒服，不习惯，哈哈！我想再用半年到一年时间，引导他们把鞋穿上！”王二虎笑着对记者说。

(本报保城 7 月 14 日电)

美丽乡村：澄迈发展新动力

(上接 A01 版)今年，澄迈重点打造三条“美丽乡村”带，即“福(山)桥(头)带”、“永(发)美(亭)带”和“老城罗美(含沙吉村)带”，依托福山咖啡风情小镇 4A 级旅游景区、美榔双塔 4A 级旅游景区和罗驿村省级文化保护单位建设，以景区打造发展高品质观光旅游业，突出示范引领作用。截至目前，澄迈已投入 3000 多万元、中央拨款 2000 多万元，在三条“美丽乡村带”同步建设 13 个美丽乡村。

尊重群众意愿共建美丽乡村

长期以来，澄迈遵循“用发展工业理念发展农业”的思路，地方经济取得长足进步，去年，澄迈县实现农业增加值 55.76 亿元，增长 7.0%，增速高于全省 0.7 个百分点；农民人均纯收入 8165 元，同比增长 13.2%，比全省平均水平高出 757 元，比全国平均水平高出 248 元。然而澄迈的乡村也面临国内大多数发展中乡村遇到的难题：生活垃圾大量产生，排污系统没有同步跟进。

澄迈县县长吉兆民表示，作为美丽乡村建设基础的农村环境卫生综合整治，是让群众直接受益的重要工作。要把政府支持美丽乡村建设的意愿和群众参与的意愿结合起来，多做群众思想工作，多走群众路线。

连日来，记者在澄迈经常听到这样的观点：建设美丽乡村，政府做引导，村民是主体，只有调动起农村内生力，美丽乡村才能持久发展。

“明年要在中央电视台播出的电视剧《福山恋》，就是在我们村拍的。到时候，全国人民都能看到罗驿的美景了。”带领记者参观有近 300 年历史的李氏宗祠时，老城镇罗驿村村民李运达骄傲地告诉记者。

站在宽阔平整的村道上，隔着树影婆娑的罗驿村长寿文化广场遥望石狮威武、山墙庄严的李氏宗祠，会让人有种身在景区的错觉。“县里规划在我们这建美丽乡村，村里开了多次村民大会，让 6000 多名村民达成一致意见，很不容易。但村民认可了，干劲也很大。现在全村 36 条村道，都很干净。”

记者从澄迈县文明行动办公室了解到，该县投入 900 多万元，在所有自然村配备保洁员、所有镇场配垃圾转运车，采取“村收集、镇转运、县处理”的创新性村庄环境卫生整治模式。

县里计划对罗驿村周边占地 4000 多亩的罗驿驿进行高标准基本农田改造，以新型农业作为罗驿村建设美丽乡村的产业支撑点。澄迈县农业局局长卢道义说：“这项工作需要多部门联动，总投入将达 2000 多万元。尽管工作很庞杂，但我们所有农户支持，每次县里有工作人员下乡，罗驿村都有人具体对接。改造工作有望在年内完成。”

企业也对澄迈的美丽乡村建设投注目光。老城镇谭才村在某高档小区建设中出让了大片土地，如何让乡村建设与房地产开发更好结合？在老城镇政府的引导下，小区投资商准备出资 60 万元对谭才村进行改造，凸显村庄商业价值，为小区进行社区服务配套，以期获得双赢。

共享均等服务的幸福家园

“就地城镇化”是澄迈县在创建美丽乡村中提出的新思路，这也为澄迈县于 2008 年提出并已初成的城乡基本公共服务均等化“8+2 工程”提供了新舞台。“8+2”即着力推进教育、医疗卫生、社会保障、就业、住房、文化体育、电力通讯、金融及以富民增收、文明生态村建设为载体的新农村建设工程。去年，澄迈县对民生“8+2”投入总计 759 亿元，今年计划投入 10 亿元以上。按照“十二五”期间规划，澄迈的“8+2”工程总投资将达 70 亿元。

在金江镇扬坤村委会美榔村，这里的美榔双塔是“全国第四批重点文物保护单位”，整合国家、省及县配套资金，在美丽乡村建设中，美榔村每天都在发生新变化，风水塘用石块砌边，村道换成了古朴的青石板，三叠泉更加清洁美观，“客人一天比一天多，现在几乎每天都有 20 多辆车送客人进村参观姐妹塔。”村民陈德山满脸期待，“村里早就通了网络，安了刷卡机，要是能再筹集些资金，很快我们就能在家门口吃上旅游饭了！”

在美丽乡村建设中，澄迈县提出要以生态现代化的理念，完善农村环保设施，大力实施沼气循环利用技术、太阳能综合利用技术，在新建住宅中采用节能、节水新工艺等。

民生幸福是建设美丽乡村的最终目的。澄迈的绿色崛起、永续发展，也将在美丽乡村获得无限动力。

(本报金江 7 月 14 日电)

交通银行海南省分行打造海南最佳服务银行品牌四部曲之一

微笑交行

近年来，交通银行海南省分行始终如一地坚持把服务作为核心竞争力，打造最佳服务银行品牌，树立全国一流的金融服务窗口形象。经过系统推进，海南交行已成功打造了涵盖全人员、全方位、全流程的大服务格局，成为海南同业服务标杆，获得了中国银行业协会的高度肯定。省分行营业部、三亚分行营业部相继获评 2009 年、2011 年度“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”，成为目前省内唯一一家两次获此殊荣的银行；2010 年、2011 年，中国银行业协会、交通银行总行分别在海南交行举办服务经验现场交流会，向全国各省市银行业协会和各商业银行服务管理负责人、交通银行各省分行推行海南交行的服务提升工作经验。几年来，其他省市兄弟行以及省内有关同业及其他行业兄弟单位也相继到该行学习、交流。在海南省 2012 年度政风行风民主评议活动中，该行荣获“公共服务类”第三名，在全省金融行业中排名第一，成功树立了海南最佳服务银行品牌。

该行以“微笑交行”、“美化交行”、“效率交行”、“财富交行”四部曲，打造全方位、全流程、全人员的大服务格局，系统提升整体服务水平。

规范服务礼仪，营造“微笑交行”

在 2009 年，海南经济报组织的银行服务质量市民评选中，海南交行荣获第一名，在该行办理业务的市民留言道：“一进门就看见亲切的微笑，还没等办业务，就开心了许多！”良好的服务礼仪是优质服务的基础。打造“微笑交行”，就是以微笑为基本要求，在严格执行中国银行业协会和交行总行服务规范的基础上，进一步细化、量化服务细节，推行个性化服务，实行全流程管理，从服务态度、服务礼仪、服务行为等方面，为客户提供规范、亲和的服务，提升客户体验。例如，我行在省内银行业首家推出站立服务，当客户走进营业厅时，大堂经理会微笑引导；柜员、理财经理会起立迎接，微笑问好，双手接递单据。又如，当暴雨不期而至时，客户进出网点会有网点人员撑伞迎送，并视情况赠送一次性雨披；残疾人办理业务时，会有残障人士通道和专门的柜台、语音服务；境外人士办理业务时会有英语服务；保安、支行行长等人员也有针对性的服务规范要求。通过这些细节，确保客户体验到的是亲和、温暖的、真诚的微笑，让每一位客户感到宾至如归，真诚的笑容，树立了交通银行谦和的服务形象。