

省环境整治工作领导小组办公室通报 2012-2013 年度全省环境整治工作考核情况

琼海三亚海口被赞 陵水东方挨批

本报海口7月21日讯（记者邵长春 通讯员程叶华）今天，记者从省住房和城乡建设厅了解到，省环境整治工作领导小组办公室近日公布《2012-2013 年度全省环境整治工作考核情况的通报》。该办于今年3月18日至22日组织相关单位组成4个考核组，对全省2012-2013 年度环境整治工作进行了考核。经过综合评定，琼海排名第一，三亚与海口分别排名二三位。陵水、东方等市县因环境整治工作力度不大、整治效果较差被通报批评。

成效

“窗口”部位保洁成效明显

从考核情况看，各市县对环境整治工作比较重视，全省城市(县城)主城区干净、整洁，特别是机场、车站、景区、主要街道等“窗口”部位的卫生保洁成效明显。

同时，村镇环境整治按照“示范引

路、由点及面”的思路逐步推进，群众投诉的环境卫生问题得到有效办理，大量长年积存垃圾的卫生死角得到清理，长效管理机制和措施正在逐步建立和落实。

公厕建设任务超额完成

通报指出，2010 年省委、省政府下达3 年公厕建设改造任务1162 座，实际完成1231 座，建成公厕大都落实了专人管理制度，营养经费列入了财政预算。

园林绿化建设力度加大，2012 年全省城镇增加绿地917 万平方米，城市建成区绿地率为34.36%，绿化覆盖率为39.41%，人均公园绿地面积为10.93 平方米。

部分市县创新环卫工作模式

环境整治中，三亚、琼海、乐东、白沙等市县将环境整治工作与创建卫生城市有机结合起来，整合人力、物力、财力，通

过环境整治达到创卫的目标，通过创卫提升城市的品质和知名度。

此外，部分市县也在不断创新工作模式，探索城市清扫保洁市场化路子。如三亚市目前有50%的城市街道、社区的清扫保洁承包给公司负责。

琼中则在组织农村环境整治试点的实践中，结合自身实际，因地制宜，充分发动村民，实行农村生活垃圾清扫保洁由全体村民共同负责解决的制度。

不足

环卫管理城乡发展不平衡

考核中也发现，目前我省环境卫生管理城乡发展不平衡。一些市县没有落实农村环卫作业机构、人员、经费，环境整治工作没有实行全覆盖，致使我省部分农村“垃圾围村”现象不同程度存在。环境整治工作中乱摆乱卖、乱贴乱画、“泥头车”污染、工地乱象等热点难点问题出现反复。

部分市县垃圾收运设施建设进度缓慢，强调客观原因，缺乏主动作为。按照《海南省生活垃圾收运体系规划》，全省需建生活垃圾转运站124 座，目前竣工率仅为15%，严重制约了农村环境整治工作有效开展。

城区绿化总量不足

城区绿化总量不足，如临高、澄迈、乐东、文昌、陵水建成区绿地率指标低于30%，与《海南省园林绿化条例》规定建成区绿地率35%以上的要求差距较大。

公厕布局不合理，相当数量的公厕建在人相对对少的道路上。陵水新村镇镇区一座新建的公厕由于无人管理，设施损坏，导致无法使用。

“泥头车”污染严重

环岛高速海口至新坡段，大量运送沙石的车辆没有密闭运输，沙石大量撒落路面，给安全行车带来隐患。另

评定

53人获评先进个人

经过综合评定，琼海、三亚和海口3 个市获得综合奖、乐东黎族自治县获得特别进步奖、琼中黎族苗族自治县农村生活垃圾无害化处理等6 个项目获得范例奖，53 人获评全省环境整治工作先进个人。

与此同时，通报也指出，陵水、东方等市县抓环境整治工作的力度不大，整治效果较差，在城区的背街小巷、城乡结合部，特别是村镇仍然存在较多问题，局部地方（地段）脏乱差问题仍然比较突出，提出通报批评。

舒晓琴在海口调研时强调

将群众满意度作为

检验信访工作重要标准

本报海口7月21日讯（见习记者陈蔚林 记者胡续发）今天上午，国务院副秘书长、中央联席会议办公室主任、国家信访局局长舒晓琴一行深入海口市美兰区信访局、玉沙村旧城改造项目所在地、海口观澜湖开发区走访调研。她强调，信访部门要以开展党的群众路线教育实践活动为契机，坚定不移地走群众路线，将群众满意度作为检验信访工作的重要标准，全力树立信访部门为民服务、务实高效、清正廉洁的良好形象。

在海口市美兰区信访局，舒晓琴仔细查看了信访工作公开栏及领导干部接待下访相关材料。近年来，该局创新工作机制，提出“畅通信访渠道、规范信访秩序”后，信访总量明显下降，信访秩序明显好转，信访件办结率明显提高。舒晓琴指出，加强信访工作是开展党的群众路线教育实践活动的重要一环，牵涉方方面面，要做好长期工作的准备，善于总结经验、积极探索，不回避、不懈怠，为上级领导分忧，为基层百姓解难。

“老人家在这里住得满意吗？”在玉沙社区服务中心图书阅览室，舒晓琴俯

身与正在看书的78 岁老人李占元拉起了家常。听过李占元“生活幸福、老有所养”的回答后，舒晓琴动情地说，“每个人都会老，把老人照顾好就是把将来的我们照顾好。”随后，她来到村民梁生达家中小坐，指出社区人口不多，工作人员应整合资源，多利用业余时间上门走访，深入了解群众诉求，力求在源头上化解矛盾。

在调研中，舒晓琴多次对海南经济社会发展 and 群众工作、信访工作成果表示肯定。她强调，目前，全国各地正如火如荼地开展党的群众路线教育实践活动，信访部门工作人员要充分认识开展教育实践活动对加强和改进信访工作的重要性与紧迫性，充分认识信访工作在贯彻党的群众路线方面的特殊地位和责任，切实增强搞好教育实践活动的自觉性和坚定性。要借此契机，多做、做好群众工作，与群众打成一片，坚定不移地走群众路线，始终做到从群众中来、到群众中去，用信访工作的成效来检验党的群众路线教育实践活动的成效。

省委常委、群工部部长肖若海陪同调研。

海南检验检疫局与海南港航控股签署合作备忘录

共建电子口岸 提高通关效率

本报海口7月21日讯（记者罗霞 通讯员符传涛 张宁）海南检验检疫局与海南港航控股有限公司近日在海口共同

签署促进海口港发展合作备忘录，将从共建电子口岸、加强船舶监管等五方面展开合作，提高口岸通关效率和监管水平。

龙泉现象解码

人才培养篇

■ 本报记者 程娇 黄淑 通讯员 彭建雄

餐饮行业是一个人才匮乏的行业，用人荒、人才不足、优秀人才稀缺困扰着不少餐饮企业。

但在龙泉集团，这个问题极少困扰到龙泉决策者们。早在十多年前，龙泉人未雨绸缪，创建了龙泉人的“黄埔军校”，为龙泉集团持续发展培养储备专业人才。

20 年来，龙泉集团每年不惜重金投入教育、培育人才，打造了一支强大精干的运营管理团队和一支技艺精湛高超的厨师队伍，提升了企业的核心竞争力。

重用“文化人”

夯实龙泉发展基石

人才是企业的根本，企业发展的每一步都离不开人才。曾当过5 年大学教师的海南龙泉集团董事长符史钦深深这一点，因此创业伊始，龙泉人就把培养人才、打造人才放在第一位，用“文化人”来管理企业。

2001 年，龙泉率先从扬州大学引进了一批大学生厨师，但此举却未被业界看好，认为这些大学生厨师是留不住的，这是做本生意。后来的事实证明，这批大学生不仅留下来了，而且成为龙泉厨师队伍中的骨干力量，他们的加盟也提高了龙泉厨师队

伍的整体素质。

已是龙泉大酒店行政总厨的纪宽宏说：“龙泉重视厨师队伍素质建设，为厨师提供成长空间，在海南业界是极少见的”。当年他与30 多名同班同学从扬州来到龙泉，是龙泉为他们提供许多机会与平台，让他们感到被尊重被重用，所以就扎根留下了。

多年来，龙泉培养了大批大厨名师，在各种全国和国际烹饪大赛中荣获各种特等奖、金奖、银奖等奖项，何勇、李昌强、云强都是世界烹饪大赛的特金奖获得者，不仅为龙泉赢得了荣誉，也为海南餐饮界争了光。

“餐饮业是劳动密集型产业，它所有的价值都必须依靠人力去创造，而人的素质高低又决定了企业发展命运。”龙泉集团副董事长、总裁邢益师和符史钦思想一致：“有文化、有理想的人才才能为企业发展提供动力。”

10 年前从上海回到海南后，他毅然选择了龙泉。“是龙泉的真诚、朴实深深吸引了我，在这里每一个人都热爱自己的工作，每一个人都真诚对待身边的人，我被这种氛围感召，立志融入其中。”如今已是龙泉咖啡事业部兼龙泉宾馆总经理的汪东胤说，龙泉使他成长，给他积累，更赋予他平台。龙泉10 年历练，他领悟了龙泉文化的精髓，他懂得了责任，学会了感恩。

创建海南餐饮业的“黄埔军校”，用尊重信任留住人才

以人为本铸就龙泉核心竞争力

因在龙泉实习而认知龙泉，进而留在龙泉开始自己职业生涯的龙泉人酒家总经理甘宗义说，“中专毕业12 年来，是龙泉集团领导的精心栽培，使我读懂了龙泉企业文化，学会了做人做事的道理，也掌握了酒店经营管理知识与技能。无论是当服务员、营业员，还是任营业部主任或总经理，我每天都在实际工作中不断认知与践行其内涵与精髓。”

不拘一格

多渠道培养人才

在龙泉的多元化产业中，教育产业是其重要的组成部分。1997 年，龙泉集团在原龙泉培训学校的基础上，创办了全日制中等职业技术学校——龙泉技工学校，向社会招生，开设烹饪、客房服务等专业，以鲜明的办学特色培养技能型人才，不仅为龙泉发展储备专业人员，也为业界输送技术人才，也成为海南餐饮业的“黄埔军校”。

龙泉还积极探索校企联合办学模式，多途径培养人才。十多年来，龙泉集团先后与海南大学、扬州大学、海南省商业学校、四川烹饪专科学校等联合举办大中专专班，取得了很好的效果。此外龙泉集团还不惜重金，每年选派公司优秀员工到上海、香港乃至新加坡、日本等国国内外学院进修学习。龙泉还明文规定，员工取得国家承认学历

及职称的，工资奖金也相应补帖。

“在龙泉，只要肯努力，每个人都可以实现自己的人生价值。”龙泉渔村行政总厨李昌强说，他从一个只知道炒菜的小厨师成为世界烹饪大赛个人金奖和团体金奖得主、中国烹饪大师，都是龙泉给了他成长的机会与平台。

龙泉集团每年都会通过竞争上岗公开公平选拔总经理、部长、领班等人才，通过笔试、面试、民主评议等程序的严格筛选，将优秀人才提拔到相应岗位。“15 年来，我没有放弃过任何一次公开竞聘的机会，我从服务员到总经理的职务转换，都是通过参加竞聘实现的。”龙泉人椰子鸡汤中山南店总经理王丹说。

“20 年间，龙泉为海南餐饮行业输送了数百名经理人和各种技术专业人才。凡是龙泉员工，离开龙泉后都成了‘香饽饽’，无论到哪都能受到重用。”龙泉集团监事长林健说，目前龙泉集团培养出30 多个连锁店的总经理、近十个集团的正副总裁、300 多个部长级管理干部，吸纳了几百名大学生在龙泉就业，这是龙泉最宝贵的财富。

对人才的培养，符史钦的看法很“无私”和超前。他说，龙泉是一个培养餐饮业老板的地方，社会上有一种说法，说是“培养了徒弟，饿死了师傅”。他认为这种说法过于绝对。“师傅如果不想被饿死，就得更

有本事，就得比徒弟更高明。”符史钦说，他一直坚持一个观点：龙泉培养的人才不是龙泉的私有财产，人才是社会的，他到哪都是为社会服务。“龙泉不但要为自己培养人才，还要为社会培养更多的人才。这也就是龙泉文化的魅力”。

真心关怀

用尊重信任包容留住人才

人才培养难，留住人才就更难。怎样才能留住人才？龙泉的作法是：以人为本、真心关怀，尊重人才、信任人才、重用人才、包容人才。

鸟攀高枝飞、人往高处走，都是本性使然。一个人的需求是多方面的，工资待遇、晋升空间、技能培训、环境稳定、成就感等。因此，如何为人才提供一个充分体现自我价值的空间，留住人才，对于企业来说至关重要。

从一名迎宾成长为龙泉渔村总经理，卢敏在龙泉磨砺了十余年。她说，是龙泉领导的高度信任、极度包容、精心栽培成就了今天的她。“因着这份信任与情感，无论遇到什么难处，我都会选择坚守龙泉”。

“初中毕业后从农村走向城市，经过龙泉16 年的锤炼，不仅圆了大学梦，还成为了职业经理人。从‘丑小鸭’到‘白颈凤凰’，是龙泉改变了我的命运。在这里，我

海口中医养生保健服务机构

将实行分级管理

服务人员需持证上岗

本报海口7月21日讯（见习记者 马珂）今日，海口市中医养生保健服务机构准入试点工作动员会暨海口市中医养生保健协会成立大会在海口金宝莱商务酒店举行。记者从会上获悉，海口市卫生局将对中医养生保健服务机构进行分级，并要求从事中医养生保健服务的工作人员持证上岗。

据了解，海口市于2012 年1 月份被国家中医药管理局列入国家21 个中医养生保健服务机构准入试点地区之一。海口市政府于2013 年1 月颁布《关于印发海口市开展中医养生保健服务机构准入试点工作实施方案的通知》，正式启动中医养生保健机构规范的准入管理试点。此后，海口市内提供按摩、熏、洗、艾灸、贴敷、拔罐、刮痧、中医健康体检咨询等八大类养生服务的机构，在经营前除须取得工商部门许可外，还须通过卫生行政部门的相关技术规范审查。

海口市卫生局有关负责人表示，为了进一步加强对养生保健服务市场的规范化管理，海口市卫生局将出台《海口市中医养生保健服务机构准入办法》，规定从事中医养生保健服务的工作人员应持证上岗。同时，在服务项目内容方面规定，不同级别服务机构服务项目有差别：一级机构必须能够提供两种及以上服务项目，二级机构必须能够提供三种及以上服务项目，三级机构必须能够提供四种及以上服务项目。

为配合海口市中医养生保健服务机构准入试点工作，海口市中医养生保健协会于今日正式成立。

这里的学生何以受企业青睐？

（上接 A01 版）记者走进实训楼，大堂里装修简洁大方，穿着整齐制服的“酒店服务员”穿梭来往。走进楼上客房，客房里客床、卫生间、家具一应俱全。

“我们这座酒店实训楼平日里会接待学校的贵宾、教师家属朋友住宿，酒店的设计装修是由学校美术老师完成，酒店主管、服务员等全都是学生。”负责指导学生经营管理酒店的陈积伟老师告诉记者，通过酒店实训楼实践操作的学生，毕业后上岗都很快速适应工作环境，用人企业方面也都反馈学生的实践操作能力很强，比其他工作人员更加成熟干练。

继2008 年以来，三亚高级技工学校不断创新教学方式，合理利用教学设施，相继发展多个教学实训项目，增加学生的实训机会，让学生理论学习 and 动手操作相结合，学生实训课程的开出率达到了99.5 %。

同时，学校通过打造高技能培训基地，不断优化一体化实训室，整合现有教学场地资源。重点建设电工电子、汽车维修、酒店服务、动漫制作、游艇维修、太阳能光伏发电等六大实训中心。建设面积3.2 万平方米，设备资产近7000 万元。

石磊告诉记者，在今天的全国中职技能大赛上，学校夺得两金两银三铜，实现金牌零突破。

学校 + 企业双制育人模式

为给学生搭建一个更广阔的实践舞台，三亚高级技工学校采取学校 + 企业的双制育人模式，与上海宝燕集团、三亚铂尔曼酒店等26 家企业签订订单式人才培养协议，全面提升学生技能层次，给学生提升多种提升技能的渠道，培养高素质技能人才。此外，借助企业平台，学校还积极探索实践教学的校企合作新模式，将企业设备、人才引进学校，全力打造“共建、共用、共同培养”的校企实践教学新模式，实现三个“二合一”。今年5 月份，学校开始引进企业教官，让企业在学校里给学生进行企业文化、技能培训，共同培养适应企业所需的高素质人才。

石磊说，契合社会需求培养人才，理论加实践、创新性教学，加上校企深度合作，这就是从三亚技工学校走出的毕业生何以受企业青睐的秘诀所在。

（本报三亚7月21日电）

●专题●