

# 化蛹成蝶：舞出海南特色餐饮之美

## ——龙泉集团 20 周年成功创业探秘

■本报记者 黄淑 程娇 通讯员 彭建雄

化蛹成蝶，一段艰难困苦的经历，一个古今吟唱的美丽传说。龙泉 20 年的发展历程，演绎了一则“化蛹为蝶”的传奇故事。

20 年间，龙泉从路边的一间小海鲜店逐渐变成拥有 36 家连锁企业的产业化集团，成为全国餐饮百强企业、国家级农业产业化重点龙头企业、海南民营餐饮龙头企业……

龙泉是如何“蝶变”的？它的成功秘是什么？在龙泉集团创业 20 周年之际，海南日报记者走进龙泉集团进行了探访。

### 发展理念：没有规矩不成方圆

20 年前，抓住海南建省办经济特区的契机，几个刚过而立之年的血气小伙，跃跃欲试，扑腾“下海”。他们怀揣梦想，立志要弄出点名堂来。

他们大多来自东海之滨的文昌市，觉得做海鲜比较靠谱。说干就干，他们 8 人凑了 50 万元，租个店面干了起来。

1993 年 7 月 25 日，龙泉海鲜酒家

开业。这间在龙昆南路边的小店，便是龙泉集团的摇篮。

万事开头难。龙泉集团董事长符史钦说，“没有规矩，不成方圆。企业的规矩，就是管理制度。小店也是企业，企业就要用制度来管理。”

于是，龙泉成立了董事会，实行职业经理人管理制度；遵循财务收支、大宗采购、人才培训、广告策划、干部调配、对外营销“六个统一”的管理模式；制定“龙泉管理大法”，明确岗位职责、服务标准，实行竞争上岗……一个小店实行董事会领导下的总经理负责制，在业界的确不多见”。符史钦对记者说，“把小店当作企业来经营，这是我们的初衷，因此，从一开始我们就立下了要做百年老店的目标。要做百年老店，靠的是现代企业管理模式。”

逐渐建立的一系列龙泉管理制度，为龙泉的发展壮大提供了有力保证，为龙泉从一个海鲜小店“蝶变”成为一个产业化集团奠定了良好的基础。

### 诚实守信：逆势崛起的法宝

“20 年 龙泉人 坚守着一份承

诺——诚信至上。”龙泉集团副董事长兼总裁邢益师说。龙泉诞生于海南的“狂热”年代，但龙泉没有急功近利，而是坚持走自己的路，坚守诚信创业的信念与经营信条。

“我们老实做人，用心做事，诚信经营，不骗社会，不骗顾客，不骗员工。”符史钦说，做生意，做的就是良心。“坑蒙拐骗，失去的不仅是客人的信任，更是企业长久发展的根本。”

诚信经营夯实了龙泉发展的根基。1995 年至 2000 年海南因“泡沫”经济破灭跌入低谷，无数企业悲情谢幕。龙泉却逆势而上，在低迷中大举扩张，一家又一家店面相继开业，在低迷的市场上演了一幕“遍地开花”的龙泉“独角大戏”，在海南餐饮业界崭露头角。

到 2000 年，龙泉麾下已拥有近 20 多家连锁企业，经营领域涉及中餐、快餐、咖啡西餐、酒店客房、文昌鸡产业养殖、食品加工等，龙泉品牌效应显现。

### 凸显特色：缔造乡土餐饮帝国

20 年来，龙泉将传承弘扬海南餐饮文化视为责任与使命。

纵观海口餐饮行业发展足迹，风起云涌，跌宕起伏，倒闭的餐饮企业不计其数，唯龙泉总能在劫难中化危为机。

究其原因，邢益师说：“这是因为 20 年来我们从来没有停止对海南特色餐饮的创新，经营模式的创新、营销手段的创新、服务手段的创新、菜品研发创新等，是不断创新使龙泉走到今天。”

位居海南四大名菜之首的文昌鸡是海南美食精粹，也是龙泉餐饮的绝对招牌菜。20 年来龙泉在传承传统的白切烹任基础上，不断研制创新，形成了隔水蒸鸡、椰子鸡汤等 10 多种独特吃法。

龙泉中餐、龙泉咖啡、龙泉快餐、龙泉椰子鸡汤、文昌鸡、龙泉月饼、龙泉乡园……龙泉系列产品支撑起的“龙泉餐饮帝国”，深深地烙印着“海南本土”特色，飘香着“龙泉味道”。

### 文化浸淫：增强企业竞争力

文化是企业的灵魂。企业文化不断增强龙泉发展的原动力。

人文关怀是龙泉企业文化的核心，也是龙泉文化的独特魅力。在龙泉工作，无论是管理层还是普通员工，感受最深

的莫过于被尊重，被信任，被包容。

“在龙泉工作，你会觉得自己与老板是一种合作伙伴关系。龙泉老板大事小事都会与你商量，听取你的意见，让人感觉你就是老板。”龙泉集团副总裁、龙泉集团客房事业部总经理伍剑峰告诉记者，正因如此，他在龙泉坚守了 10 多年，从未想过要离开。

“人力资源是企业发展第一要素，不管你的想法多好，都要靠人来实现，因此，我们一直坚持培养人才，信任人才，重用人才的人才观。”龙泉集团监事长林键如是说。

创办龙泉学校，举办各类培训班、学习班，“请进来辅导，派出去深造”的培训、学习形式成为常态，把企业当成学校来办，把人才培养当首要任务来抓，这是龙泉文化的一大特点。

这些年，龙泉也成了海南餐饮业的“黄埔军校”，为海南餐饮行业输送了成千上万个经理人和各种职业技术人才。

龙泉，这只破茧而出的彩蝶，以其翩翩舞姿，在海南餐饮市场的广阔天地，演绎着海南餐饮企业发展史的一段经典传奇。

(本报海口 7 月 24 日讯)

## 海口争创全国双拥模范城“八连冠”

本报海口 7 月 24 日讯（见习记者黄能 记者林伟）今天上午，海口市举行庆祝中国人民解放军建军 86 周年、纪念延安双拥运动 70 周年座谈会暨双拥工作领导小组全体（扩大）会议。海口市提出，努力争创全国双拥模范城“八连冠”。

省委常委、海口市委书记陈辞，省军区政委刘新，南海舰队副司令员兼南海舰队航空兵司令员王长江，南海舰队航空兵副政委王自定，省武警部队司令员孙建锋，省边防总队政委刘守跃参加会议。

据了解，为争创“八连冠”，海口市双拥工作将在五个方面实现突破：紧密结合国内外形势，努力在加强国防教育和双拥宣传上见新成效；围绕能打仗打胜仗的目标，努力在做好拥军优属工作上出新成果；立足谱写美丽中国海南篇章，努力在促进海口经济社会发展上作新贡献；围绕完善落实双拥政策法规，努力在解决双拥重点难点问题上有新作为；围绕创建全国双拥模范城“八连冠”，努力在提升双拥工作水平上再创辉煌。同时，海口的双拥工作将找准着力点，在城市管理、旧城改造、防灾减灾、结对共建和联手扶贫四个方面做出特色。

## 陈志荣会见客人

本报讯 7 月 24 日下午，副市长陈志荣在海口会见日本驻广州总领事伊藤康一一行。

又讯 7 月 24 日下午，副省长陈志荣在海口会见永远名誉理事长陈修炳率领的泰国海南会馆访琼代表团一行。

（鲍讯）

## 海口举办生态公益夏令营



7 月 24 日，由共青团海口市委举办的生态之旅暑期公益夏令营举行，40 名小营员参与手工制作豆腐、参观菜地、采摘蔬果等活动，感受生态之美。

文/见习记者 邓海宁 本报记者 许春媚 通

讯员 朱丽莎

图/海报集团全媒体中心记者 张茂

## 国际旅游岛 3 年建设成效显著

(上接 A01 版) 2012 年三次产业增加值占比为 24.9:28.2:46.9，二、三产业比重较 3 年前提高了 3.0 个百分点。

房地产业健康发展，居民住房不断改善。房地产业增加值 2011 年突破 200 亿元，3 年间年均增速为 10.4%；房屋销售面积 2012 年达到 931.84 万平方米，3 年平均增速为 18.4%。城镇居民人均住房面积达到 29.34 平方米，农民人均住房面积达到 26.12 平方米。

固定资产投资规模迅速扩大，经济发展后劲大大增强。全省固定资产投资总额 2012 年超过 2000 亿元，3 年平均增速达到 34.0%。

消费品市场持续旺销，有效扩大内需。全省社会消费品零售总额 2012 年达到 852.34 亿元，3 年平均增速为 16.6%。

旅游业保持较快发展势头，来琼游客明显增加。全省接待过夜旅游人数 2011 年突破 3000 万人次，2012 年达到 3320.37 万人次，3 年年平均增速为 13.8%。根据省统计局对 4000 名来琼游客的抽样调查结果显示，游客对海南旅游住宿消费和旅游交通消费等方面较为满意，67.94% 的游客还想再来海南旅游。

胡光辉表示，下阶段我省将继续深入贯彻落实党的十八大、习近平总书记视察海南的重要讲话和省第六次党代会精神，坚持以科学发展观为指导，按照省委、省政府的各项决策部署，继续深入推进“项目建设年”和“科学规划年”活动，不断扩大投资和促进消费，大力培育振兴产业，推动经济转型发展，着力改善民生，加快建设绿色、富裕、文明的国际旅游岛，实现海南绿色崛起。

## 我省半年度投资首破千亿大关

(上接 A01 版) 房地产业 3 个行业占全省投资的比重为 66.6%，对全省投资增长的贡献率达 82.7%。

在全省重点项目建设中，长影“环球 100”、三亚红塘湾旅游度假区、海棠湾洲际度假酒店、琼海鸿信愉景湾、儋州白井海花岛旅游综合体、东方工业大道一期工程等 27 个重点项目进展顺利，已超前完成年度投资计划；海口美安科技新城基础设施 A 区、海口观澜湖东赛事会馆、海口威斯汀酒店、中线高速公路屯昌至琼中段项目、陵水黎大道、海口希尔顿逸林酒店等项目完成计划总投资超过 50%；210 万吨 / 年精对苯二甲酸(PTA)项目、屯昌启鸿水泥、文昌热带食品药品产业基地项目一期、定安恒泰槟榔生产加工项目一期已投产；海南生态软件园一期、中石化（香港）洋浦成品油保税库项目、海南 LNG（液化天然气）项目、海口罗牛山农产品加工产业园、海南国际信息产业园 A 区产业一期项目、海南中油深南 LNG（液化天然气）储备库项目及配套设施码头工程、20 万吨镀锡钢板扩建项目、多晶硅太阳能项目（二期工程）、灵康制药 GMP 新建工程、太阳能薄膜电池、中海油精细化工（一、二期）、2013 年油井勘探项目等重点工业项目推进速度较快。

## 加强对改革重大问题调查研究 提高全面深化改革决策科学性

发挥党总揽全局、协调各方的作用。改革

开放任务越繁重，越要加强和改善党的领

导，越要确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。要把党要管党、

从严治党落到实处，增强全党特别是领导干部理想信念的坚定性，完善党内制度体

系特别是民主集中制，推进体制机制改革创新，加强惩治和预防腐败体系建设。

习近平强调指出，这些重大问题需要在深入调查研究的基础上作出回答，要结合实际、结合未来发展来进行解答，不断给出准确、科学的答案。

王沪宁、栗战书和中央有关部门负责同志参加了座谈会。

## 踩紧油门稳爬坡

5529 元，比上年增长 10.6%。其二，全省居民消费价格同比上涨 2.1%，涨幅继续保持平稳态势，低于全国平均水平 0.3 个百分点。

这两组数据，一涨一稳之间，反映的是今年上半年海南老百姓从经济发展中得到的实惠，“大河有水小河满”，正如刘平治所说，全省经济效益的好坏，带来的是地方公共财政的丰沛。（上半年，全省全口径公共财政预算收入 428.43 亿元，比上年同期增长 4.6%），进而直接保证地方公共财政预算支出的“大手笔”

（上半年，全省地方公共财政预算支出 446.42 亿元，比上年同期增长 20.0%）。中改院海南研究所所长夏锋认为，这组数据之间的内在逻辑显示海南经济继续延续着良性的轨迹前进，经济盘子不断做实，带来的民生投入自然“水到渠成”，进而“渠宽水多”。

省政府秘书长、新闻发言人胡光辉细数今年上半年民生账本，认为有两本账最能说明问题：一是住房，上半年，全省开工建设城镇保障性住房 2.33 万套，占中央计划 3.51 万套的 66.2%；全省农村危房改造开工建设 1.85 万户，占年度计划的 74.0%。二是对弱势和困难群体的关注，上半

年，新农合人均筹资水平提高至 340 元以上，增量超过 50 元；企业退休人员基本养老金继续提高 10%，月人均增加约 153 元；海口农村五保供养标准每月人均提高 130 元，三亚和万宁两市城乡低保标准每月人均分别提高 40 元和 32 元。

胡光辉说，对于老百姓生活息息相关的公共服务、教育、医疗卫生、社会保障和就业等，省委省政府一如既往倾情而为，今年年初承诺的“民生十件实事”，件件都正落到实处。

以资佐证的数据显示，上半年，省政府将地方公共财政支出的 72.4% 用于其中，比去年同期提高 3.4 个百分点。

“小康不小康，关键看老乡”，习近平总书记今年 4 月份在海南视察时的殷殷嘱托，海南经济的“驾驶员们”正用实际行动书写答卷！

“尽心竭力……使海南国际旅游岛不仅成为中外游客的度假天堂，更要成为海南百姓的幸福家园。”省委书记罗保铭两年前履新的庄严承诺，通过上述实干数据，让人看到实现中的希望！

### 三看发展：内外紧需提振

“快于全国，好于预期”，这是对今

年上半年海南经济运行的总结，但事物的发展往往不以人的好恶为转移，在今天下午的新闻发布会上，有一组数据提醒人们：下半年经济运行下行压力大，经济增长不轻松！

——从全省经济运行的动态变化看，经济增速从一季度的 10.5% 降至二季度的 10.2%，回落了 0.3 个百分点。值得注意的是，这一增速实际上是逐月在回落。

尽管符国瑄认为，这一回落的原因和全国一样，是受制于国内外宏观经济环境不佳，属于结构性放缓。但具体到每个行业每个部门，其经济工作的主管们却丝毫不觉轻松。

省工信厅厅长韩勇这段时间把精力全部放在工业项目的调研上，他认为，“下半年工业生产运营压力加大，特别是部分主要产品市场约束增强，新投产企业的不确定因素增加和个别大企业减产交织在一起，工业增长面临很大压力。”

省农垦厅厅长江华安也把下半年的困难一一摆在案前分析：一是今年气候条件较好，广东、广西等亚热带省份与我省相同的大宗农产品产量普遍获得好收成，对我省瓜菜、水果带来较大冲击，造

成我省蔬菜、荔枝等部分大宗热带农产品出现价跌滞销现象。二是越南巴沙鱼廉价竞销抢占了欧盟市场，使我省罗非鱼生产受到较大冲击。三是受饲料价格不断上涨、“猪周期”和 H7N9 禽流感疫情影响，我省生猪、家禽等生产品处于亏损状态，极大影响农民生产的积极性，并将对农业后续生产产生影响。

建筑业、批发业……举凡种种，经济运行下行压力都有不同程度的显现。

不过，山高路陡，更能检验驾驶者的本领，该挂挡的时候不犹豫，该加油的时候不脚软。就在前月召开的上半年经济分析会议上，省长蒋定之强调：当前宏观经济形势复杂多变，经济工作面临许多新情况，组织领导经济工作的难度进一步增加。现在到了考验每一位经济工作者更高能力和更高水平的时候！

“我们要认清大势，把握大局，采取有针对性的应对措施，牢牢掌握做好下半年经济工作的主动权。”蒋定之说。

统筹谋划，敢打硬仗！运筹帷幄中，省政府已发出五支“令箭”，一支“扩大投资”，二支“岛外促销”，三支“招商引资”，四支“园区建设”，五支“创新转型”。

这五支令箭，如何做到箭不虚发？下半年，所有“持弓者”，都将责无旁贷！

(本报海口 7 月 24 日讯)

## 白沙邦溪：三年大“易容”

商家晚间开始正常营业，出门吃夜宵的人多起来。

### 规划·招商·产业

小镇要改变、要发展，没有好的治安不行，没有好的思路和产业也不行。

邢诒仪到邦溪后，与治安一同着手的是制定小镇发展规划。2010 年 8 月，《白沙黎族自治县邦溪镇暨邦溪农场城镇总体规划（2010—2030）》和《白沙邦溪风情小镇控制性详细规划》两个规划通过评审并开始实施。《总规》将邦溪镇定位为白沙西部门户，打造白沙对外窗口城镇，建设具有黎族民族特色的风情小镇。

按照《总规》和《控规》，邦溪开始大力度招商引资上项目，海南春天房地产公司的“四季春天”、海南名仕房地产公司的“名仕湾”、海南福霖公司商业步行街等企业和项目一个接一个落户，总投资达 50 多亿元，邦溪镇芭蕉水库、南班水库和邦溪区旧城一时间热闹起来，工程车进进出出。

2010 年 7 月底，邢诒仪到任第 3 个月，在评估个体工商户参加的全镇大会上，他公开承诺，如果再出现勒索及打砸抢事件，个体经营者的一切损失由政府赔偿。

公开承诺第三天，街上的宝岛饭店就给砸了。镇政府一面组织人员办案，一面通知受害人来领取损失费。不到一个月，案破，打砸者落网，受到相应的处罚。

饭店店主死活不肯接受政府的赔偿，他说，政府有这份心，敢动真格就够了。

</