

10月1日起新规实施,家用汽车有严重质量问题可退换,但消费者也要注意——

汽车“三包”还有“八不包”

民生视点

■ 本报记者 程娇 通讯员 何海丹

买车是件大事,如果买的车出现严重质量问题又不能退换更是件头痛的事。从今年10月1日起,我国《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称汽车“三包”)将正式实施。汽车“三包”新政可谓是近年来维护消费者权益的“大法”、“利器”,准备买车的居民颇为期待。

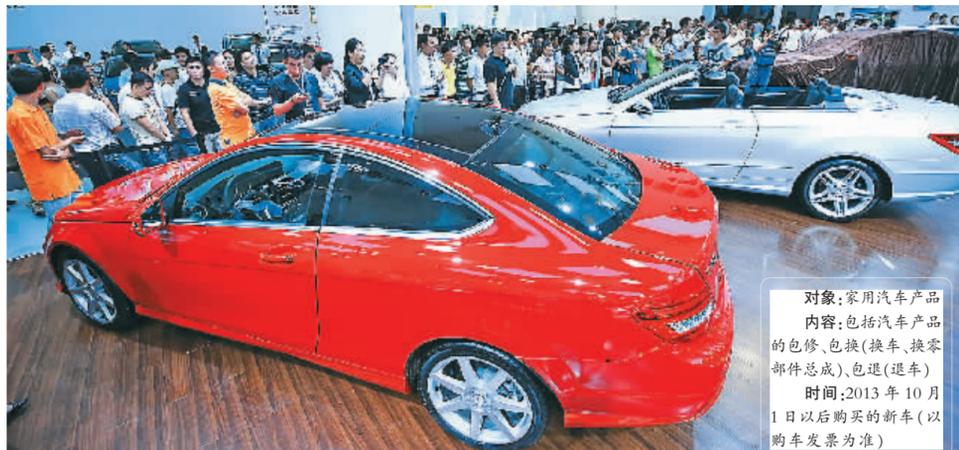
记者从省质监部门了解到,汽车“三包”主要指包括汽车产品的包修、包换(换车、换零部件总成)、包退(退车)。2013年10月1日以后购买的新车(以汽车销售者开具购车发票之日起为准),才能享受“三包”待遇。

“三包”规定主要针对为生活消费需要而购买和使用的乘用车(家用汽车产品),有些单位为汽车营运、生产经营活动而购买使用的汽车产品,是不享受“三包”待遇的。如出租车、公务车、营运车均不在汽车“三包”规定之内。

包什么 4种情况可退换车

新车出现4种情况,在家用汽车产品“三包”有效期内,消费者可凭“三包”凭证、购车发票等要求车商退车或换车:

- 1.在家用汽车产品“三包”有效期内,家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏等情况的;
- 2.因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;



对象:家用汽车产品
内容:包括汽车产品的包修、包换(换车、换零部件总成)、包退(退车)
时间:2013年10月1日以后购买的新车(以购车发票为准)

汽车“三包”规定即将实施,消费者很期待。 海报集团全媒体中心记者 张茂 摄

3、发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算;

4、转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件由生产者明示在“三包”凭证上,其种类范围应当符合国家相关标准或规定,具体要求由国家质检总局另行规定。

此外,在家用汽车产品“三包”有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭“三包”凭证、购车发票,由销售者负责更换。

保修

保修期执行的是不高于3年或行驶6万公里内,在此期间汽车出现质量问题,消费者凭“三包”凭证由修理者免费

修理(包括工时费和材料费)。

免费更换发动机、变速器

家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的,消费者可以选择免费更换发动机、变速器。发动机、变速器的主要零件的种类范围由生产者明示在“三包”凭证上。

免费更换易损耗零部件

家用汽车产品的易损耗零部件在其质量保证期内出现产品质量问题的,消费者可以选择免费更换易损耗零部件。易损耗零部件的种类范围及其质量保证期由生产者明示在“三包”凭证上。

商家违规惩处规定

汽车“三包”还明确规定,当经营者违反相关的具体规定,质监部门将责令其限期改正,并根据情节轻重处以3万元以下不等的罚款。

案说:家住海口的庄先生一个月前买了一辆新车,开了两周后,新车发动机严重抖动,经车商检查,确定为发动机出了故障,车商为他更换了发动机。庄先生开一个星期后,车子又出现了同样的问题,第二次更换发动机之后,车子存在的问题仍不能解决。庄先生认为新车存在严重质量问题,要求车商退货,遭到车商拒绝。

质监部门工作人员认为,10月1日汽车“三包”实施后,如遇到像庄先生这样的情况,车商是没有理由不给他退车的。因为根据汽车“三包”规定,“三包”有效期不低于2年或行驶5万公里(以先到者为准),在此期间消费者遭遇严重质量问题可以退车或换车。

不包什么

改装汽车要慎重

海南至睿律师事务所律师刘慧荣介绍,汽车“三包”并不意味着全包,消

费者还应注意“三包”的免责条款。

8种情况不能享受“三包”:

- 1、消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的;
- 2、家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的;
- 3、使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸,但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;
- 4、发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成损坏的;
- 5、因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的;
- 6、因不可抗力造成损坏的;
- 7、易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的;
- 8、在家用汽车产品包修期和“三包”有效期内,无有效发票和“三包”凭证的。

据此,刘慧荣提醒消费者应注意查看汽车使用说明书,并按说明书的要求正确使用维护、修理产品。

省工商部门有关人士也提醒车主,在维权过程中要多留心,应按照汽车“三包”的规定去处理问题,并保管好购车发票和“三包”凭证,对在“三包”有效期内进行维修的汽车要保管好维修记录,以便在维护自身权益时提供有效证明。

释疑:“保修期”和“三包有效期”有区别。《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》明确了家用汽车产品的“保修期”和“三包”有效期。保修期内出现产品质量问题,可以免费修理;在“三包”有效期内,如果符合规定的退货条件,换货条件,消费者可以凭“三包”凭证、购车发票等办理退货或换货手续。

根据规定,保修期限是不低于3年或行驶6万公里之内,“三包”有效期是不低于2年或者是行驶里程5万公里之内。家用汽车产品包修期和“三包”有效期自销售者开具购车发票之日起

(本报海口9月24日讯)

海口龙华区全面推进农村和社区事务监督全覆盖

每个村每个社区都有监督委员会

本报海口9月24日讯(记者许春娟 特约记者陈安宇 通讯员林平 符旭辉)今天,海口市龙华区召开全面推进农村(社区)事务监督机构建设工作推进会,明确提出将在9月底实现社区事务监督委员会全区覆盖,10月底前实现社区事务监督委员会全区覆盖。

去年5月份,海口市龙华区率先在全省试点村务监督委员会工作。目前,龙华已在全区54个村委会建立了16个村务监督委员会,选出63名村监委成员。村务监督委员会在监督农村“三资”管理、“两委”决策、党(村)务公开等方面起到了积极作用。

为了切实发挥基层事务监督委员会的作用,规范基层权力运行,促进基层民主政治建设,今天龙华区委、区政府又召开推进会,对下一阶段的农村(社区)事务监督机构建设工作进行了部署。

布局建设生活必需品应急投放体系 我省规划设置476个应急投放网点

本报海口9月24日讯(记者罗霞)为进一步完善市场调控机制,提高市场调控保障能力,近日我省要求各地加快建设生活必需品市场调控应急投放体系。按照全省应急投放网络规划,全省将共设置476个应急投放网点。

生活必需品市场调控应急投放体系由应急投放调运企业、应急投放集散地、应急投放配送企业、应急投放网点四类企业构成。目前,我省生活必需品市场监测预警和应急储备体系基本建立,为政府调控市场提供了有力的信息支持和充裕的物资保障,但生活必需品市场调控应急投放未纳入规范化管理体系。

根据省商务厅制定的全省应急投放网络规划,全省规划设置3—5家应急投放调运企业,主要分布在海口、三亚、儋州、万宁等城市。每个市县设立1个应急投放集散地,海口、三亚、儋州、万宁等重点城市设立2—3个应急投放集散地。全省规划设置应急投放网点476个,其中城区154个,乡镇、农场321个;海口市78个,三亚市33个。

市场应急投放网络规划以现有市场为基础进行合理布局,统筹考虑海南农产品现代流通综合试点、“万村千乡”工程、农贸市场升级改造、平价店、平价专区等商贸流通领域项目建设规划进行优化调整。应急投放集散地优先考虑本地经营规模最大的商品配送中心、批发市场、大型超市等。

中标公示

训练基地(一期)建设项目施工招标于2013-09-24日在海口市建设工程招标投标服务中心进行了公开开标,已按照招标文件确定的评标办法和有关法规要求完成开评标工作,经评标委员会推荐:

- 第一中标候选人:中城建第六工程局集团有限公司;
- 第二中标候选人:陕西腾建建工集团有限公司;
- 第三中标候选人:兴华建设集团有限公司;

公示期2013年09月25日至9月27日,如有异议可在公示期内向海南省边防总队纪检保卫处提出。

联系电话:0898-66195240。

海南产权交易所

国有产权(资产)公开挂牌转让公告

琼产交告字[2013]59号

受委托,按现状公开挂牌转让1、琼AA3132大众宝来小轿车,挂牌底价21096元;2、琼A78983起亚千里马小轿车,挂牌底价为8179元,公告期为2013年9月25日至10月12日,详情请登录海南产权交易网(http://www.hnccq.cn)查询,联系人:施小姐;联系电话:66558037。地址:海口市龙昆南路凤凰新华文化广场5楼。

海南产权交易所 2013年9月25日

澄迈县海洋与渔业局 海域使用权公告

根据《中华人民共和国海域使用管理法》和《海南省实施〈中华人民共和国海域使用管理法〉办法》,海南博克森置业有限公司位于海南老城经济开发区盈滨半岛内海的海南世界搏击竞赛娱乐中心项目业经澄迈县人民政府批准。现公告如下:

- 1、海域使用权证书:国海证2013D46902700203号(面积5.1523公顷)

界址点坐标(WGS84坐标系)

序号	北纬	东经	序号	北纬	东经
1	19°58'40.70"	110°07'25.62"	5	19°58'35.16"	110°07'18.77"
2	19°58'39.61"	110°07'07.51"	6	19°58'36.75"	110°07'21.28"
3	19°58'38.30"	110°07'10.31"	7	19°58'35.61"	110°07'22.11"
4	19°58'38.79"	110°07'10.59"	8	19°58'37.82"	110°07'26.34"

- 2、海域使用权证书:国海证2013D46902700219号(面积8.8660公顷)

界址点坐标(WGS84坐标系)

序号	北纬	东经	序号	北纬	东经
1	19°58'56.04"	110°07'13.16"	6	19°58'49.61"	110°06'52.34"
2	19°58'54.62"	110°07'07.14"	7	19°58'48.92"	110°06'57.78"
3	19°58'53.95"	110°07'03.35"	8	19°58'49.24"	110°07'03.98"
4	19°58'53.57"	110°06'58.29"	9	19°58'51.47"	110°07'14.36"
5	19°58'53.61"	110°06'52.42"			

上述二宗海域用海类型为旅游娱乐用海,用海方式为填海造地,用海期限自2013年1月16日至2063年1月15日止。上述二宗海域使用权在批准期间受法律保护。特此公告。

二〇一三年九月三日

招标公告

一、招标单位:中华人民共和国海口海关。二、招标代理机构:北京佳益工程咨询有限公司。三、项目名称:海关玉沙拆迁安置楼电梯采购及安装工程(二次招标)。四、项目概况及招标范围:项目地点位于海口市玉沙路,计划供货时间:合同签订后90天内完成供货、安装、调试、验收、培训、保修、工字钢安装、电梯安装调试(包括预埋件)、检测、培训及在质量保证期内的任何缺陷的修复验收及保养。五、投标人资格要求(本次招标不接受联合体投标):具有独立法人资格的设备生产厂家或代理商,若为生产商,须同时具备以下条件:(1)具有B级以上特种设备制造许可证;(2)特种设备安装改造维修许可证B级或以上资质;若为经销商,须同时具备以下条件:(1)具有所报设备生产厂家唯一授权;(2)特种设备安装改造维修许可证B级或以上资质。六、报名时间及地点:2013年9月25日至9月30日17:00时(工作日),到海口市美兰区蓝天路名门广场北区C座1908室报名并购买招标文件,招标文件费500元,逾期不补。七、报名所需材料及其他:由被授人持授权委托书到场报名,报名时提供:被授人身份证、营业执照、资质证书等相关材料,以上材料经审核后加盖公章复印件(装订时必须具备封面,注明:xx项目名称投标文件资料,单位名称、联系人、联系电话及传真)。八、发布公告的媒介:本次招标公告同时在海南日报、中国采购与招标网发布。联系人:柯工 联系电话:0898-68565859

府城凤翔东路房地产开发项目 公开征集整体包销商公告

现有海口市府城凤翔东路12.39亩土地拟开发房屋公开征集整体包销代理公司,欢迎符合条件的有意愿单位参加本次公开征集活动。一、项目土地概况:项目土地位于琼山区府城凤翔东路南侧规划容积率,面积8260.52m²(12.39亩),土地用途为城镇住宅用地,规划容积率≤1.5,建筑密度≤20%。项目总建筑面积约14890.78m²,其中:计容积率约12390.78m²,地下人防及车库面积约2500m²。二、申请人资格要求:(1)在国内依法注册登记并有效存续的内资企业且具有房地产开发或销售代理资格,提供不低于2000万元人民币的银行资信证明。(2)缴纳投标保证金100万元人民币(本项目公开征集截止之日须到委托人处和受托人共管账户)。(3)承诺完全接受项目业主发布的公开征集方案关于包销人资格、合作条件、不可谈判条款以及操作程序等方面的所有规定和要求。(4)本项目不接受联合体报名。三、报名截止时间:2013年9月25日至2013年10月9日(法定公休日、法定节假日除外);报名截止时间:2013年10月9日17时30分。四、报名地点:海口市美兰区16号春江壹号A单元12层。五、比选方式:对意向包销人的规划设计方案及商务标进行评分,得分最高者确定为项目拟开发房屋的整体包销商。联系人:何小姐;电话:0898-68568455,13976954019,13907577356;传真:0898-68563586

华诚博远(北京)投资顾问有限公司 2013年9月25日

2014年海南大学全日制公共管理硕士(MPA)招生简章

海南大学是国家重点建设的“211工程”大学,是海南省唯一的公共管理硕士(MPA)培养单位,也是全国第三批36所MPA培养院校综合评估为优秀等级的6所院校之一。根据招生计划,2014年我校拟招收全日制公共管理硕士(MPA)专业学位研究生80名,专业代码为:125200。

报名条件:大学本科毕业3年或大专毕业5年及以上者。

报名方法和程序:1.网上报名:2013年10月10日—31日每天9:00—22:00 报名网址: http://yz.chsi.com.cn 或 http://yz.chsi.cn 2.现场确认:2013年11月10日至11月14日(现场确认地点以网上报名规定地点为准)。

入学初试科目及录取:初试:《英语二》、《管理类联考综合》 复试:《思想政治理论》

联系方式: 电话及传真:(0898)66292663 网址: http://www.hainu.edu.cn/mpa 邮箱 E-mail: hainumpa@sina.com

海南大学 MPA 教育中心地址:海南大学社科楼1楼 A110 室

招标公告

一、项目名称:昌江建设西路改扩建工程。二、招标人:昌江城市建设投资有限公司。三、代理机构:海南远恒建设项目咨询管理有限公司。四、项目概况:工程按城市主干道Ⅱ级标准进行改造,全长4.5公里,改造后的道路宽度为16米。计划工期240日历天。划分为1个施工标和1个监理标。五、投标人资格要求:施工标须具备市政公用工程施工总承包贰级及以上资质,2010年1月以来承接过市政工程投资额8000万元(含)以上类似施工项目业绩,项目经理须为市政公用工程专业二级及以上资质。监理标须具备市政公用工程监理甲级及以上资质,项目总监必须为市政公用工程专业注册监理工程师,2010年1月1日以来承接过投资额8000万元(不含)以上的市政公用工程监理业绩。省外企业拟派项目经理、总监必须为《备案手册》中人员。不接受联合体投标。六、招标文件的获取:请于2013年9月25日08:30至30日17:30止登陆省政务中心电子招投标系统下载、购买招标文件。本次招标公告同时在海南日报、中国采购与招标网、省政务服务中心网站上发布。七、联系人:代先生 26691981,王小姐 68502229。详情请登陆: http://hizw.gov.cn/ 招投标专栏

招标公告

一、招标单位:武警海南省边防总队后勤部。二、招标代理单位:华诚博远(北京)投资顾问有限公司。三、工程概况:海口边防支队三江边防派出所宿舍楼;文昌边防支队口牙边防派出所宿舍楼、办案楼及室外附属;琼海边防支队龙湾边防派出所综合服务楼;昌江边防支队新港边防派出所宿舍楼;澄迈边防支队桥头边防派出所宿舍楼、综合服务楼;洋浦边防支队新英湾边防派出所综合楼。以上六个项目作为一个标段整体发包,计划工期:180日历天。四、招标范围:建安工程(详见施工图)。五、报名条件:具备房屋建筑工程施工总承包壹级及以上资质,2011年1月以来签订合同并竣工验收的单项合同1000万元(含)以上的房屋建筑工程,项目经理须具备房屋建筑工程一级注册建造师资格,具备有效的安考证,且无在施项目,不接受联合体投标。六、报名时间及地点:由拟派项目经理及项目技术负责人携带法人授权委托书及身份证、(营业执照、资质证书、税务登记证、组织机构代码证、安全生产许可证)副本、法人身份证、开户许可证、注册建造师证、技术负责人职称证、管理机构(施工员、安全员、质检员、造价员(或造价师)、机械员、材料员、资料员)岗位证书及身份证、合同协议书、竣工验收证书。省外企业办理《省外建筑业企业进琼分支机构备案手册》方可报名(原件前到加盖公章复印件)于2013年9月25日至9月30日下午17:00前到海口市美兰区美苑路16号春江壹号A1201室报名并购买招标文件。七、金小姐 0898-68568122

三亚市国有建设用地使用权挂牌出让公告

三土环告字[2013]22号

根据《中华人民共和国土地管理法》、国土资源部《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》(第39号令)等有关规定,经三亚市人民政府批准,现将一宗国有建设用地使用权挂牌出让情况及有关事项公告如下:

一、出让宗地基本情况

拟挂牌出让宗地为三亚市创意产业园A39-2/2(3)地块,面积27244.77平方米(海南平面坐标系面积27222.03平方米),用地四至及界址坐标详见用地勘测测定图。根据三亚市城市规划和市规划局以三规函(2011)663号文出具的规划意见以及国土资源部《关于发布和实施〈工业项目建设用地控制指标〉的通知》(国土资发〔2008〕24号)要求,该宗项目用地规划用途为一类工业用地(国际代码:M1),使用年期为50年;规划指标分别为:0.7≤容积率≤1.2,建筑高度≤15米,30%≤建筑密度≤40%,绿地率≤20%;该宗工业项目用地所需行政办公及生活服务设施用地面积不得超过总用地面积的7%。投资强度不低于3500元/m²(不含地价款)。土地评估总价为1740.9408万元。该宗项目用地需统一规划、开发和建设。

二、竞买事项

(一)竞买人资格:凡在中华人民共和国境内的法人、自然人和其他组织(法律另有规定的除外)均可申请参加竞买,申请人单独申请,不接受联合申请。根据《三亚创新新城控规》,本地块规划用地性质为一类工业用地(国际代码:M1),申请竞买人资质由三亚市创意产业园管理委员会初审。

具有下列行为的法人、自然人和其他组织不得参加本次土地出让挂牌:1.在三亚市范围内有拖欠土地出让金行为,并未及时改正的;2.在三亚市有闲置土地、违法利用农村集体土地建设商品住房、擅自改变土地用途等违法行为,并未及时纠正的。

(二)报名参加竞买人须提交法人单位有效证明文件、法定代表人的有效身份证明文件及挂牌文件规定需要提交的其他文件;委托他

人办理的,应提交授权委托书及委托代理人的有效身份证明文件。竞买人需缴纳竞买保证金人民币1740万元整(以入账为准)。竞买人交保证金之前必须先通过挂牌出让竞买人资格的审查。

(三)竞买申请人可于2013年9月25日至2013年10月28日到三亚市房地产交易管理所(海南南部拍卖市场有限公司四楼办公室)咨询和购取《挂牌出让文件》(《挂牌出让文件》为本公告组成部分),有意参加竞买的,应提交书面申请并按《挂牌出让文件》规定办理相关手续。交纳竞买保证金的截止时间为2013年10月28日17时00分。

经审查,申请人具备申请条件并按规定交纳竞买保证金后,三亚市国土环境资源局将在2013年10月28日17时30分前确认其参加竞买资格。

(四)本次国有建设用地使用权挂牌活动在三亚市房地产交易管理所六楼土地交易市场进行。挂牌时间为:2013年10月21日09时00分至2013年10月31日16时30分。

(五)挂牌时间截止时,有竞买人表示愿意继续竞价,转入现场竞价,通过现场竞价按价高者得原则确定竞得人。

(六)本次竞买活动进行现场书面报价,不接受电话、邮寄、电子、口头报价。

(七)成交价款不含各种税费(耕地占用税及相关税费由竞得人按规定缴纳)。

(八)其它事项:该宗地以现状土地条件挂牌出让。本次挂牌出让事项如有变更,以届时变更公告为准。

联系人:赵先生(13807527707) 霍先生(13807522091) 地址:三亚市河东路174号 查询网址: http://www.landchina.com 三亚市国土环境资源局 2013年9月24日