

期待气象一新的海南旅游

“一游”等各种不文明行为，体现的都是一种契约精神的缺失，也是《旅游法》剑指的对象。我们期待，海南旅游借此东风激浊扬清，气象一新。

从重拳查处并曝光一批违法旅游企业和个人，到三亚海鲜和客房降价，再到推出旅游新产品新业态，长假来临之前，海南旅游已经显露出不一样的面孔。《旅游法》对旅游经营者和旅游者的权利与义务进行了规定，对非法经营、擅自变更行程、指定购物场所等违法行为从重惩处。而困扰乃至折磨海南旅游多年的“零负团费”、强迫购物、强迫参加自费项目等“毒瘤”，正是此法明确打击的对象。游客与旅行

社签订的合同，就是对双方权利和义务的契约，但不法旅行社无视这种契约的严肃性，丢掉了契约精神，也就丢掉了游客的权益。

事实上，在《旅游法》出台之前，旅游企业和导游也不曾游离于法律法规的视线之外。不论是《旅行社管理条例》、《导游人员管理条例》，还是《合同法》、《消费者权益保护法》等法律，都已对旅游业运营加以规范。海南旅游既然早已深受沉疴宿疾之害，更该借旅游法的契机，唤回契约精神，重建市场秩序，让游客和企业各得其所。

前段时间，提升中国公民出境旅游文明素质成为热门话题。以往从社会到

媒体，往往对游客的权益保护关注良多，对引导规范文明旅游还强调得不够。旅游和到别人家做客一样，同样是权利和义务的契约。游客到了目的地后和当地人、旅行社事实上存在着一种契约。但是在出游过程中我们容易把自己的权利放得很大，把自己的义务放得很小。其实，文明旅游，何须区分国内国外？如果说在国外出现了不文明举止是“丢人丢到国外去了”，难道在国内旅游就可以随心所欲、丑态百出？依笔者看，在国内丢人，同样不可接受。

为此《旅游法》规定，旅游者有文明旅游的义务，这相当于从法律角度强调，我们应当“入乡随俗”，尊重与当地

人的这种契约，尊重当地的习俗，真正用心去体验当地的文化。“慎独”是指一个人需要注意独处时也即无人监督时自己的言行，而出门在外，少了熟人的环绕，也等于少了监督。不论是从海南的外地、外国游客，还是到各地去旅行的海南居民，都需要一种“慎独”意识，有了这种意识，与文明旅游的要求就不会相差太多。

有媒体说，文明旅游将成为黄金周市场监管的重点，旅游中的不文明行为将被集中关注。希望以国际旅游岛为建设目标的海南，能够从这个黄金周开始，甩掉以往的沉疴宿疾，也让不文明行为渐渐远离。

打击“医托”不能“无为”

打击“医托”行为中，往往因抓不到现行、掌握不到有力的证据，而无法确定他们骗人的事实，也不能对其进行相应处罚。

但有媒体主动代为取证，执法监督部门何乐而不为？实际上，可以用于证明案件事实的材料都是证据。我国也很早就已经将视听资料列为证据的类型之一，并且作为证据的录音录像是一种被固定、被保全的证据，它比较可靠，更接近于真实情况。媒体在医院这一公众场合进行视频偷拍，既未侵犯他人的合法权益，亦非违反法律禁止性规定的方法取得，属于合法的证据。

至于其是否能作为证据，只需相关部门对其客观真实性、合法性和关联性

进行审查即可知晓。

如此，媒体的暗访材料当然可能也可以作为执法部门执法依据的直接证据，而非是仅供参考的资料。当然，钓鱼式暗访则另当别论。媒体暗访取证的主要目的是用于社会监督，而非向执法部门提供执法依据，其所获取的证据或许不够专业性，不够完善，但这也只能说明该证据的证明力不足，而非其作为证据的合法性和合理性不够。

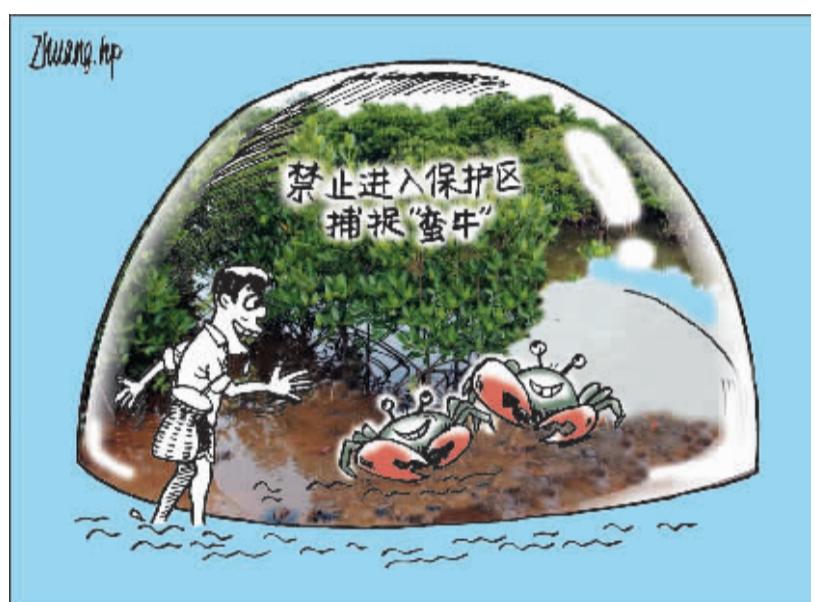
面对媒体监督和暗访取证，相关部门应当主动与媒体进行良性的互动，积极主动地将事情调查清楚，满足公众的知情权，切莫抱有“多一事不如少一事”的态度。否则，便真如市民质疑的那般“打击‘医托’不是成了空话吗”？

人民日报：王书金案法槌已落，但并未完全平息质疑，这并不意外。司法审判的唯一依据是事实，舆论不能左右司法。然而，质疑却也是提醒：案情越是扑朔迷离，越需要审慎；质疑声越多，越需要透明。事实最有说服力，从王书金案到聂树斌案，都是如此！

人民日报：孩子的观察之“敏锐”、认识之“深刻”，令人震惊。无法责怪孩子的世故庸俗，如果不是耳濡目染，或成人不经意的负面影响，孩子又怎么可能那

微评

人民日报：被巡视地方（单位）多数发现腐败问题，既说明中央巡视组不辱使命，不把巡视当巡游，而是动真格、讲实效，也反衬出腐败现象高发。反腐不可能毕其功于一役，但须秉持有腐必反、有贪必肃的决心，踏石留印、抓铁有痕的劲头。问题清单已上交，问责清单料想不会太远。



时事图说

为减少红树林死亡，海南东寨港国家级自然保护区日前禁止在保护区内部捕捉“蛮牛”（学名“双齿近相手蟹”）。因为经调查，团水虱是红树林死亡的主要“凶手”，而“蛮牛”正是团水虱的天敌。

红树林之于海南的生态意义不可小觑，而近年来东寨港红树林成批死亡让人痛惜。抓了“蛮牛”，团水虱就没了天敌，自然大量繁殖，最终让红树林遭

殃。红树林死了，还会带来连锁的生态灾害，又是一起无视自然规律、破坏生态平衡的典型案例。这正是：

蛮牛成为盘中餐，
谁料红树遭了殃。
生态平衡失规律，
自然报复总有时。

（文/金沣 图/和平）

黑水管的嚣张气焰谁来管？

■ 陈实

据报道，海口国贸大道海涯大厦的物业管理方未获得资质，被业主委员会依法解聘后，该物管单位暴力阻挠新企业入驻，并以早年物管费用未结清为由，要求大厦一新租户补交以前数百万元物管费用，双方发生了激烈冲突。

该物管的气焰可谓嚣张至极，不仅违法从事物业服务活动，还多次使用暴力，于法不合，于理不符，于情不通。对这样的企业，物业管理主管部門真该好好查一查、管一管了。

从法上讲，《物业管理条例》中规定：物业服务企业应当依法取得资质证书。否则由主管部门没收违法所得，并处罚款；给业主造成损失的，依法承担赔偿责任。《海南经济特区物业管理条例》也有类似条款。资料显示，该物管没有资质证书，主管部门不是不知道，但问题一直存在，甚至愈演愈烈，究竟是为什么？

从理上论，物业费用应该向实际使用人或所有人收取。承租前产生的物业费用，物管本应向所有人或原使用人收取，若无约定，新租户并无缴纳遗留费用义务。该物管却强行收取，还断水断电，实际是无理取闹。

从情上看，物管纠纷属民商事关系纠纷，发生矛盾应该通过协商和法律途径解决，无论如何都不当突破限度。但该物管多次采用威胁、恐吓手段，并疑似进行了打砸行为。报道称，该物管多次与租户发生冲突，引发了治安案件和刑事案件。

物业管理企业管理得好不好，既关系千家万户，也事关企业正常经营活动的开展，还影响着一个地方的经济秩序与发展软环境。主管部门要切实担当起职责，对违规经营的物管就要敢于亮剑，依法惩处，为百姓谋利，为发展护航。

声音

通过征收遗产税，一方面运用税收的调节功能，鼓励纳税人积极为社会作贡献；另一方面向纳税人征收遗产税，可以防止遗产在死者生前发生转移逃税，这是对财产税和个人所得税的一种有效补充。

—— 武汉大学经济与管理学院财政与税务系教授王德祥表示，征收遗产税是完善税制，防止偷逃税，弥补税制不足的需要。

供需紧张的一线城市要加大住宅用地供应，平抑地价，务必做到年内不再出“地王”。

—— 针对一些地方政府默许甚至助推出现高地价现象，国土资源部副部长胡春华作出如下要求

（陈实 编）

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱：hnrbl@163.com



恒大御景湾 黄金周新货

特大优惠

首付2万起，享48-110 m²湖景精装豪宅
送1600元/m²升级豪装

和我一起国庆乐七天，烧烤、游园等你玩！
购房大抽奖，名牌家电等你拿！
驾车到场更送加油卡一张！



恒大地产集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

御景湾热线：
0898 31639999 4007255999

温馨提示：1、本资料相关内容，图片是对项目所作的示意表现，仅供参考。最终以政府相关部门批准的文件、图则、实物为准；2、本资料对项目周边道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品文字介绍，旨在提供相关信息，不意味着本公司对此作出任何承诺；3、本资料为要约邀请，买卖双方的权力义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准；4、本资料为2013年3月7日前后，相关内容如有更新，请以最新资料内容为准；5、以上面积均为预测面积，准确面积以签署《商品房买卖合同》为准；6、【2013】溢房预售证0001号

免费看楼巴士

海口美源日月城综合楼→御景湾 每天(8:00-14:00)

