我省旅游客运管理体制机制改革成效显著

四年来重大服务质量“零投诉”

本报海口9月29日讯（记者侯小健 通讯员陈涛 周前通 邓世贵）“有了旅游客运管理服务平台，我们足不出户，就能顺利租到中意的旅游车，这在过去根本无法想象。”海南海世界旅行社有限公司副总经理黄勇感慨地说。记者今天从我省旅游客运管理体制机制改革4周年新闻通气会上获悉，旅游客运改革4年来成效显著，旅游车档次及旅游客运服务质量明显提升，为国际旅游岛建设增光添彩。

从企业主导到政府主导，是海南旅游客运管理服务模式经过艰难探索后的又一次体制机制大变革。

为从根本上解决旅游客运经营主体分散、无序竞争等制约行业健康有序发展的瓶颈问题，2009年9月29日，我省组建了以政府为主导的海南省旅游客运管理服务有限公司，建立起了公平公正、公开透明的旅游客运管理服务平台。

据统计，4年来，旅游客运管理服务平台累计为旅行社接团提供车辆保障175万辆次，安全运输游客4920万人次。保持了重大服务质量“零投诉”、重特大运输事故“零记录”。进一步规范了旅游客运经营秩序，提升了旅游客运服务质量，成为全国旅游客运行业管理创新的实践范例。

我省通报11起顶风违纪典型问题

（上接A01版）

会议指出，中央八项规定和省委、省政府二十条规定出台以来，全省各级组织和广大党员干部令行禁止，政令畅通，党风政风大为转变，带动了社会风气明显好转，廉洁过节成为刚刚过去的中秋佳节的主旋律。省四套班子领导率先垂范立说立行，各地各部门自上而下求真务实。省委常委会带头制定规范省领导配车、办公用房、住房、出国、公务接待等各项管理制度。乐东、昌江、省财政厅等压缩行政经费，用于民生问题；省交通厅严禁本系统中秋、国庆期间公款吃喝送礼，把节约的资金全部用于交通基础设施建设；省直党政群部门、公安、检察、工商、税务等系统和儋州、文昌、万宁、五指山、定安、屯昌、保亭、白沙等地切实转变作风，严明纪律，廉洁过节；海口、东方、陵水、昌江、省卫生厅、省农垦总局敢于亮剑，不留情面，对个别党员干部有令不行、有禁不止的“庸懒散奢贪”行为和顶风违纪违规问题严肃问责，维护党的纪律的严肃性和权威性，切实促进党员干部改进作风。

会议指出，个别地方仍然发生顶风违反中央八项规定和省委、省政府二十条规定典型问题，究其原因：一是思想病根没有根除，一有机会就故态复萌；二是根深蒂固的思维定势和沉疴顽症，惯性使然，照老黄历办事；三是侥幸心理，除了对制度纪律的漠视不屑外，也看轻了群众监督的正义力量和党的纪律不容挑战的制度威力。顶风违纪的严重性及危害性不言而喻，再次为全省各级党员干部敲响警钟：违规受罚是刻骨铭心的教训，遵规守矩才是规避风险的有效良方。

会议要求，要认真学习、广泛宣传中央和省委精神，切实增强贯彻落实的自觉性和主动性。每一位党员干部都要入脑入心，懂规矩、守规矩，从小节抓起，从实处做起，严守政策纪律底线，不越雷池一步。正风气首先要正观念，进一步筑牢清正廉洁的思想防线。各级组织要加强常态化、经常化的思想教育，消除滋生不良风气的思想文化根源。

会议强调，要严明纠正“四风”的制度纪律，加大监督问责力度。通过强化预算约束，加强内部控制，推进财务信息公开，加强群众监督和审计监督等釜底抽薪措施，将治理“三公消费”纳入制度化轨道。要在坚持中深化，进一步强化政治责任，敢于担当，较真碰硬，把改进作风坚持不懈地抓下去。各级组织和纪检监察机关执行纪律要说出一条做到一条，加强监督要一个节点连着一个节点，制度约束要一个阶段接着一个阶段。

省委常委、纪委书记马勇霞在会上讲话，省委常委、组织部长李秀领主持会议。省整治“庸懒散奢贪”专项工作领导小组成员，省直各单位纪检组长（纪委书记），中央部分驻琼单位纪检组长，省纪委省监察厅领导班子成员，省纪委各派驻纪检组和有关部门负责人，各市县、洋浦工委、国际旅游岛先行试验区工委整治“庸懒散奢贪”专项工作领导小组成员和各乡镇党委书记共1400余人参加了电视电话会议。

协调各方破难题 凝心聚力解民忧

（上接A01版）

作为“为民办实事十大事项”工程的“总协调”，省政府办公厅积极响应省委、省政府的指示号令，科学统筹、精心谋划，搞好顶层设计。在深入调研论证的基础上，迅速将2013年为民办实事10大事项24小项目标任务，分解到16个省直牵头部门，并对职责、进度和完成时限等制定了“工作路线图”。

打铁还得自身硬。省政府办公厅多次组织召开专题研讨会，组织人员深入学习省委、省政府关于为民办实事的一系列指示精神，吃透、掌握政策，明确职责任务，当好协调督办的“明白人”。

针对一些市县在推进办实事事项中暴露出来的认识不清、不会运用省委、省政府给予办实事项目“绿色通道”优惠政策等倾向性问题，省政府办公厅先后召开10余次座谈会，组织市县、厅局相关人员学习《省委办公厅、省政府办公厅关于印发<省委、省政府2013年为民办实事十大事项>的通知》，沟通交流、对接任务，进一步明确职责、思路和方法，帮助大家用好省委、省政府颁发的“尚方宝剑”，为加快推进为民办实事事项“保驾护航”。

奔着问题去 不留余地改

“听说省里正在为我们建‘养老院’，今天特地来看看，真是漂亮！”一位年近八旬的老阿婆指着即将完工的省托老院激动地告诉记者。这一民心工程目前已进入竣工阶段。

今年《政府工作报告》中明确提出，“建成省托老院并投入使用，新增床位618张”，当省政府秘书长胡光辉在调研中了解到省托老院雨（污）水无法排入市政管网、大门至永万西路延长线50多米便道建设和征地共需120万元资金等困难后，专门召开会议当场“开处方”：由海口市政府将上述50多米便道纳入永万西路工程统筹建设，……及时解决排雨（污）设计漏项和建设问题，相关工作必须在省托老院建成投入使用之前完成。

这只是省政府办公厅在“为民办实事十大事项”中发挥“总协调”作用，严格督查督办的一个缩影。

奔着问题去，不留余地改。省政府办公厅建立了“督查、通报、考核”常态工作机制，对为民办实事工程实施全天候、全方位跟踪问效问责。按照“六个一”责任模式要求，加强对市县统筹指导督办；通过逐个项目过“筛子”，将问题“梳理打包”，“谁家孩子谁抱走”，明确责任和整改时间表，不讲情面、不留余地、不打欠条，件件落地有声。

记者翻开省政府办公厅为民办实事十大事项“账簿清单”：为民办实事十大事项共计24个小项中，有25%的项目提前一个季度完成。按小项划分，新农保、免费地贫筛查诊断服务等6项已基本完成；农村危房改造、养老体系建设等14项按序时进度顺利推进；县道砂土路建设等4项正在紧锣密鼓奋起直追。

工作好不好 群众来评价

实事办得怎么样？群众最有发言权。一套评价方案，牵住了问题的牛鼻子。

今年7月份，省政府办公厅会同省监察厅、统计局制定了一套涵盖评价范围、内容、方法、步骤和要求的《省委、省政府为民办实事社会满意度评价方案》，将十大实事24小项全部纳入评价范围，并进行了细化量化。今年底，将通过省政府门户网站公开征询意见，并与统计部门随机抽样测评相结合，由全省群众对各项民生实事完成情况进行满意程度评价。

“这一评价方案，好比‘紧箍咒’，为民办实事的成效怎么样，都将在‘众目睽睽’下展示，大家不敢有丝毫懈怠！”所有项目负责人都有同感。

“为民办实事工程意义重大，将一抓到底，坚决落实。”胡光辉表示，下一步省政府办公厅将进一步加大督促检查力度，抓住重点难点不放，不解决问题不撒手，确保按时完成，让群众满意。

（本报海口9月29日讯）

林安物流园落户澄迈

本报金江9月29日电（记者陈超 通讯员李唐旭 特约记者林旭）今天上午，广东林安物流集团与澄迈县政府签订协议，计划8年内投入80亿元，在金马现代物流中心建设海南林安物流园。

项目占地3000亩，包括海南林安商贸物流城和海南林安物流总部经济。旨在以金马现代物流中心为基地搭建一个辐射全岛的骨干物流网络，整合、集聚本地原有的物流资源，充分利用林安物流园的发展模式来拉动澄迈乃至全省物流业发展。

我省成品油价格下调
93号汽油今起每升降0.2元

本报海口9月29日讯（记者程娇）记者今天从省物价局获悉，从9月30日零时起，我省调整成品油价格，汽、柴油（标准品）价格每吨分别降低245元、235元。调价后，90号、93号、97号汽油和0号柴油的最高零售价格分别为7.97元/升、8.63元/升、9.17元/升和7.42元/升，分别比调价前下降0.18元/升、0.2元/升、0.21元/升和0.21元/升。

省物价局根据油气价格联动的有关规定，将我省车用压缩天然气销售价格从5.68元/立方米调整为5.54元/立方米。根据油运价格联动的有关规定，将我省燃油附加费的征收标准从0.035元/人公里降低到0.030元/人公里。

本报通讯报道工作会议召开
一批优秀特约记者获表彰

本报海口9月29日讯（记者李佳飞 实习生刘紫芸）今天下午，海南日报通讯报道工作会议在海南日报报业集团新闻大厦二楼会议室召开，一批优秀特约记者获表彰。

会议回顾了近年来本报的通讯报道工作，并围绕如何加强互动以更好地做好本报通讯报道工作展开热烈讨论。据统计，近3年来，本报各市县、各省直单位特约记者共在本报刊发稿件5725篇。其中，2010年刊发2260篇、2011年刊发1731篇、2012年刊发1734篇，大大充实了本报新闻报道的内容，加强了本报与各市县和省直单位的密切联系。

与会人员认为，围绕省委、省政府的重大决策，本报可进一步加强与各市县和省直单位的紧密联系，加强新闻报道策划，共同为各地区、领域的发展鼓与呼，创造良好的舆论氛围。