

演技赛“影帝”，出勤超“白领”……如今海南医托告别单打独斗，越来越专业化、职业化，每轮打击过后，又会死灰复燃——

医托，真的没治



■ 本报记者 刘裘见 见习记者 张靖超

似乎是医托的末日到了。10月14日至17日，记者在医托活跃的省人民医院秀英留医部门诊部、海医附属医院门诊部、海口市人民医院门诊部等调查，均未发现医托踪影。

从10月8日开始，海口市、区卫生监督机构执法人员身着便服，在二级以上医院暗访。海口市卫生监督局医疗机构监督科科长梁炜对记者说：“暗访组没看到医托影子。”

显然，医托在避风头。省卫生厅、省公安厅等部门决定，从2013年10月至2014年9月，将开展进一步整顿医疗秩序、打击非法行医专项行动。打击医托，这不是第一次。

“严厉打击，死灰复燃；死灰复燃，严厉打击。”海南今年打击医托能走出这个怪圈吗？

省卫生厅法规处负责人周升说：“整顿和规范医疗秩序，重在建立健全长效工作机制。”那么，医托顽疾还有没有治？根治良方在哪里？



患者排队挂号时最容易被医托盯上。 本报记者 李幸瑛 摄



海南医学院附属医院门诊部贴着谨防医托告示。 本报记者 李幸瑛 摄

病患 何止是骗钱 重者危及患者生命

10月17日，记者在海医附院门诊部一楼大厅看到，7根大柱上都贴有防范医托的标语——“医托骗人骗钱，耽误病情，伤害极大。”记者走访了好几家医院，都感受到强烈的防范医托氛围。但这些标语，医托不在乎，患者也没在意。

盯：老年患者市县患者

“通常早上六七点钟，患者来排队前，医托就等在省人民医院秀英留医部门诊部了，一直呆到下午5点钟。”省人民医院秀英留医部门诊部护士长覃颖鲜告诉记者，医托主要盯住老年患者、市县来的患者，以及新来医院就诊的患者。

“医托是个社会问题，总得有人管管吧！”海口孟女士说起自己今年6月的遭遇时，仍愤愤不平。

孟女士第一次到海南某医院看病挂号时，一中年女子向她打听，“李医生今天在吗？”又接着说，“李医生看妇科病很在行，不在这就在板桥门诊部坐诊。你要不要和我一起去看看。”孟女士误将其当做好心人，同该女子驱车前往。在板桥门诊部交了300元做检查后，孟女士拿着药单准备交费买药时，愣了，1000多元！她马上意识到自己上当了，随即离开。

卖：便宜草药高价卖

“他们靠卖高价草药牟利。”省卫生监督总队医疗科科长林武说：“医托哄骗患者到门诊后，一般都给患者开草药。”之所以卖草药，因为可以骗患者说是“偏方”，吃一个疗程往往三五千元，而且草药成本低，药价又没有可比性，患者不容易察觉。

省人民医院秀英留医部保卫科陈队长对记者说，2011年，琼海一老人被医托骗到琼山一家医院，花了1000多元医药费买了一堆草药。“回我们医院门诊部指认医托时，带来一蛇皮袋的草药。”

祸：重至危及生命

医托的存在，不仅扰乱了医疗秩序，增加了治疗成本，而且轻则贻误治疗最佳时机，重则危及患者的健康和生命。

招术 揭秘医托诈骗老套路新招数

“1985年就有医托了。”海南医学院附属医院门诊部一楼导诊处的杨护士对记者说，起初医托是在医院大门外边、甚至在汽车站招徕患者，一般是单枪匹马，行踪隐蔽。从2008年开始，医托就公然进出医院门诊部。

以前扎根门诊 如今挺进病房

“现在的医托个个手里拿着病历本，和其他患者一起在门诊部排队。”海医附院门诊部副主任林书安说，最近五六年，医托朝职业化、专业化演变。职业化医托诈骗都是团伙作案。一组医托

有六七八，有男有女，女医托盯女患者，男医托找男患者。最近一两年，医托从门诊部挺进到心电图、B超等检查排队的地方，深入到住院部病房。有的医托甚至冒充医生，在医院走廊合伙蒙骗患者。

以前单枪匹马 如今合伙演戏

医托耍嘴皮子忽悠人的老套路还在用：有的假装老乡搭讪，有的假装好心人套近乎，有的编织其他医院收费低的谎言，还有的虚构自身病史，称在某家医院治好了疑难杂症。

查处 海南史上首次严惩雇用医托医疗机构

9月，海口新欣华中西医结合医院和板桥门诊部雇用医托招揽患者，被媒体抓拍到，留下证据，被先后记6分的不良执业行为积分，成为海南史上首次因雇用医托被严惩记分的医疗机构。10月14日，板桥门诊部给海口市卫生局写保证书，保证“坚决杜绝医托行为。”这是海口第一家承认雇用医托、接受处罚的医疗机构。

投诉一：治疗后下体流血不止

新欣华医院和板桥门诊部雇用医托招揽患

者，今年已不是第一次被投诉了。

今年5月，肖女士在省妇幼保健院做妇科检查时，两个女医托对她说：“院里的李芳医生在板桥门诊部坐诊，我们带你去看病。”她跟着女医托到板桥门诊部看病，接受治疗

后，下体流血不止。她投诉到海南省12320卫生热线。

“没有查到其雇用医托的证据，无法记分查处。”海口市卫生监督局科长梁炜说：“但我们调查发现，其属于擅自开展诊疗活动。”6月25日，开出行政处罚决定书。

困境 取证太难 被查医托寥寥无几

医院的导诊、保安、护士等，几乎天天看见医托。这些职业医托从20岁到50岁的都有，都是熟面孔。

“有时我上班碰见了，医托还给我递烟、打招呼。”海医附属医院门诊部副主任林书安无奈地说，过一段时间，驻扎在几家医院的医托会一组一组地“换防”，互相换医院招揽患者。“不管怎样换来换去，都是这几拨人。”

上当患者不报案没证据

“受骗患者维权意识不足，忍气吞声，没人出面指证，拿不到医托诈骗的证据。”医院护士、保安，以及医院警务室、辖区派出所、卫生监管部门等工作人员，不约而同地说：“明知是医托，也无可奈何。”

海口市卫监局医疗机构监督科的职能之一，是查处雇用医托的医疗机构。梁炜对记者说：“最近3年来，医托方面的投诉、举报，到我手里的仅5起。”

省卫生监督总队副队长林智说：“到我这里投诉、举报医托的几乎没有，倒是有大量投诉、举报非法行医的。”

记者在省中医院、农垦总局医院和海口市人

民医院等医院调查时，发现这些医院的保卫科、门诊部均未接到过受骗患者关于医托的投诉。

内勤民警周宇浩在白沙派出所工作7年，他对记者说：“我从来没接到过海口市人民医院患者被医托诈骗的报案。”

医院人手紧无暇顾及

护士长覃颖鲜告诉记者，从周一到周六，省人民医院秀英留医部门诊部只有16个护士和11个助理护士，每日接待患者约3000人次。“护士根本没时间抓医托骗患者的证据。”海医附属医院门诊部护士29人，每日接待患者也是近3000人。

医托拿着医院的病历本能够在医院自由出入，也让护士、保安和警察十分头疼。“我们赶他们走时，他们振振有词：‘我是来看病的，你们医院什么态度啊？’”海口市人民医院门诊部护士林珊说。

院方抓到后多数教育放人

海口市人民医院保卫科主任陈成清，查医托

海口市卫监局科长梁炜说：“我们最担心医托把患者骗到黑诊所，误诊使疾病恶化，导致患者生命危险。”

医院无疑是医托的受害者，“既毁坏医院的名誉声望，又流失了不少患者，也多少影响业务收入。”省人民医院消化内科医师韩向阳说：“医托哄骗患者时，经常造谣诽谤大医院某些病症治疗效果差，服务不好，排队慢，收费高等，使极少数患者误认为大医院徒有虚名。”



雇医托被查的海口板桥门诊部。本报记者 李幸瑛 摄

如今，医托的新招数是几个人合起来在患者面前逼真地演戏。

省人民医院秀英留医部门诊部护士长覃颖鲜透露，医托对医院工作流程、医生排班了如指掌，并且随口能说出病理常识，患者很容易上当。

今年3月，冯女士在海医附院看病，一妇女套近乎：“最好的医生是周教授，我们到4楼找他。”在4楼，她们碰到“陈医生”。“陈医生”说，“周教授”到某某美容门诊部坐诊了。冯女士随即去了该美容门诊部。“周教授”没详细检查就开了700多元中药，而且没有处方笺、病历本。事后，她一查才知道根本没有“陈医生”这个人。

投诉二：西医开了2包中药

今年8月，罗先生到省人民医院看病被医托盯上，游说他到新欣华医院找“老专家周医生”看病，在新欣华医院二楼中医科，“周医生”给他看过病后，让他到一楼找西医。之后，西医给他开两小袋西药和两包中药。他觉得医生开的中药存在质量问题，8月7日，投诉到海南省12320卫生热线。

梁伟带人到新欣华医院现场调查，之后也因查不到其雇用医托的证据，没有按记分查处。

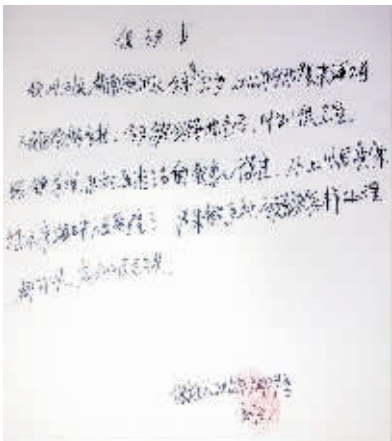
16年了。他说：“医托身上不带任何身份证件，只有一些零钱、手机和病历本。你就是当场抓住他，他也不承认。”他在门诊大厅里看到疑似医托哄骗患者时，只能把他们拉到警务室批评教育，让他们写保证书，然后放入了事。

接着，他拿出几张从笔记本撕下的纸，告诉记者说：“这是医托写的保证书。”记者看到，2011年4月3日，署名“马岛兰”写的保证书——我保证再也不来医院拉病号去外面瞧病了，下不为例。

在省人民医院秀英留医部的警务室，记者也看到今年4月12日署名“刘艳丽”的保证书：“我保证不来医院拉病人，如有下次，任罚。”

海口秀英公安分局政治处副主任董冬说，对骗钱财不到3000元的医托，可处以退还钱款和15天以下治安拘留。3000元以上的，会依据刑法处以三年以上有期徒刑和拘役管制，将移交检察院提起公诉，由法院审理。

“哪怕是拘留24小时，也需要被骗患者报案和证据啊。”董冬感慨道。



医托写的保证书有效吗？ 见习记者 张靖超 摄

探讨 根治医托有无良方

医院护士、保安以及医院警务室、辖区派出所、卫生监管部门等人员都担忧：可能风头一过，医托又重新回医院“上班”了。根治医托社会顽疾存在哪些问题？应该采取什么措施？

除根关键看医改

完善和深化医改，或许才是根治医托的最终良方。省卫生监督总队副队长林智说：“如果绝大部分病的医药费都能报销，谁还愿花钱跟医托走，吃偏方药？”

说到底，医疗资源配置不均衡是导致医托存在、难以根治的主要因素，公立大医院有事业编制、福利待遇好，吸引人才、专家，吸引大多数患者。小诊所、小医院市场竞争力小，收入、声望都低，就雇用医托招揽病人。

政府部门需要采取措施，逐步实现医疗资源配置均衡，铲除滋生医托的土壤。海南现代妇婴医院院长叶琳说，实行医生多点执业，是目前解决医疗资源配置不均衡的好办法之一。

能否加大违法成本

有关规定和法律对医托诈骗行为的打击不重，医托和雇用医托的医疗机构付出的成本太小。雇佣医托的医疗机构多次犯、多次罚，没有说违法多少次就上到刑罚的力度，所以对其没有震慑力。

省卫生厅法律顾问姚宣东认为，要用重典打击雇用医托的医疗机构，从源头根治医托顽疾。最好是雇用医托的医疗机构一次触犯有关规定和法律，即按《治安管理条例》，上升到刑罚的力度，也就是判处涉案人员6个月到一年有期徒刑，并吊销医疗机构所有执照。让其付出高昂的成本才能有效制止其犯法。

医院如何作为

大医院不能借口护士等人员少，而放松对医托的清理。而一些设提示牌的简单办法，对付医托不断变换的行骗手段显然力不从心。医院需要创新服务患者和防范医托的方式，在最前端堵住医托。

叶琳介绍说，该医院有电子医疗预约平台，不需排队挂号。医院的电子系统追踪患者，患者挂号一小时后没到科室就诊，客服马上电话联系，提醒患者小心医托。护士在大厅发现有人没挂号，就会上前询问，是家属就发家属家访证，不是的话就请其离开。这就在医院最前端堵住了医托。

部门联动存在问题

医疗机构雇用医托，归卫生行政部门及卫生监督机构管。医托诈骗患者，归公安部门管，事涉两个部门，医托猖獗表明卫生和公安部门的联动存在问题，起码不够密切，容易给医托钻空子。

“打击医托不能光靠卫生监管部门。”海口市卫监局科长梁炜认为，“卫生、公安、工商、食品药品等相关职能部门协同行动，形成日常的联合执法机制，才能根治医托。”

长效查处机制何时奏效

除了不定期的专项打击行动之外，卫生监督部门无法长期对雇用医托的医疗机构保持高压状态，因为全省卫生监督人员严重不足。

去年底海南卫生监督人员共278人，占海南人口的每万人口比例（万分之）为0.31，排名全国倒数第二，全国大部分省份是0.7到0.8。

“常规检查不能根治医托顽疾。”省卫生厅法规处负责人周升说，卫生监督平时对医托的打击是做常规检查，主要查雇用医托的医疗机构证件是否合法齐全、药品真假与否。但根治医托顽疾要彻底检查。因此，需要充实、健全卫生监督队伍，建立长效查处医托的机制，始终保持对医托的高压状态。

（本报海口10月22日讯）

医托演变史

1985年左右

医托开始出没
在医院门外、汽车站揽客
单枪匹马、行踪隐蔽

2008年开始

公然进出医院门诊部

如今

挺进心电图、B超等检查排队科室
深入住院部病房
合伙作案、配合演戏