

每周三，带上《旅游周刊》
开始一段不一样的非凡旅程

微热议

本期微热议话题：《旅游法》新规下，海南旅游企业如何实现转型增效？

◎ 赵小鲁：新法出台，旅游企业在转型期必然“阵痛”，部分实力较强的民营企业，可转型进行主题式游乐景区的开发，像目前正在扩建新园区的海南热带野生动植物园就是走这一条线路。剩下的国有旅企等一直走在规则以内的企业，也应趁机整合资源，借着旅游法的“东风”迅速占领市场。

◎ 宋在海南：面对新的旅游法，以往靠零负地接生存的中小旅行社没有了生存的土壤，利用互联网谋生也是一条出路。中小旅行社可以依托在线旅游的大平台开网店，借助平台的影响力打开市场并占领一定的市场份额，同时充分利用好微博、微信、移动APP等社会化媒体，做好网络口碑营销，靠口碑赢客户。

◎ 逍遥天涯：新法出台对所有旅行社都是一场旋风。就目前来看，旅行社转型做高端线路是条不错的出路，一方面，创造了自驾游所享受不到的品质；另一方面，这一块有市场，而且能保证利润，操作起来更简单。此外，较为个性化的定制游或成为趋势，四五组客人组成定制游，小团体出行的方式比较市场，旅行社应当注重这方面的产品开发。

下期微热议：《旅游法》加速游客散客化，海南旅行社业如何实现转型增效？欢迎关注@海南日报旅游周刊(新浪微博)参与讨论，我们将在下期选刊精彩观点。

微话题

自费购物提前签协议？

近日，“自费购物可提前签订预制协议”、“导游小费明确出现在合同内”等敏感问题出现在北京首个旅行社“自制合同”中，引发各界热烈讨论。相较于旧《旅游法》，这份旅游合同主要呈四大变化：1. 自费购物预制协议，导游小费列入合同。2. 细化游客不文明行为。3. 不可抗力双方共同担责。4. “业务损失费”强化了旅行社的利益。对“自制合同”中自费购物可签订预制协议的变化，各界看法不一。

北京老刘：提前预订购物项目，有点太超前，无法接受。我们去外地旅游，多多少少还是想带点东西送给亲朋好友。我们对外地不太了解，怎么能提前预订呢，万一签了协议，但是看到的東西却并不满意，这责任谁来承担呢？

合同主要起草者、北京律师李川：是否签这些单独的协议，对旅游者跟团、游览没有任何影响。如果真的没有购物或者参加自费项目的需求，游客完全可以不签。如果在出发前或旅游过程中，游客改变主意想去购物可以随时补签。与其在现场与消费者草率草拟、签订协议，带来各种隐患，不如未雨绸缪，有备无患。

中国社科院刘思敏：体现消费者自己意愿的购物行为是不应该在出团之前的合同中事先草拟的，而应该在旅游过程中根据具体情况协商而定，否则就失去了《旅游法》对强制购物行为约束的意义。

候鸟南飞又一年

海南岛美醉养生



椰风海韵，打太极健身。 特约记者 孙清 摄

■ 本报记者 马珂

当北方众多城市被重度雾霾笼罩，北京老人张福海果断冲出“包围”飞到海南，踏上了他一年一次的养生之旅。

与此同时，海南岛上，琼南七市县联手开始轰轰烈烈地推介以养生暖冬为主题的特色旅游。

从养生旅游初入人们视线，再到对博鳌乐城国际医疗旅游先行区即将开工建设。海南岛上养生游带给人们怎样的期待？

海南拥有一流养生资源

“每年最期待来海南过冬，一些老毛病可以不治自愈。好空气、好水质、好食物、好景色、好心情，怎么可能换不来好身体？”张福海老人连用几个“好”，说出了他几年来在海南养生的心得。

这几个“好”在海南旅游研究所所长杨哲昆眼里是海南特有的“绿色”和“蓝色”。杨哲昆称海南拥有大面积的原生性绿色生态资源，不仅净化出高质量的空气，对水土的保持也起到了很重要的作用，而这种原生性令众多世界闻名的旅游胜地也望尘莫及。

“除了绿色，还有蓝色。”杨哲昆称，

海边几乎是全世界度假的首选地区，海风中富含盐分，盐分中的碘可以调节人体免疫系统。“全世界含盐度最高的两个海域是加勒比海和南海周边，海南这样蓝色和绿色资源兼顾地区是极为少见的。”杨哲昆说道。

海南琼海天来泉旅游不动产开发有限公司策划总监秦陈虹则认为，养生的种类繁多，但无论如何定义养生，海南都是国内乃至国际的养生宝地。“人文养生，我们有南山宗教、军坡文化；温泉养生，我们有四大温泉和冷泉；生态养生，我们有红树林、尖峰岭；有机养生，我们有五指山灵芝和有机茶园；静养可以去雨林禅修；动养可以开展山地和滨海自行车运动；食养有无公害和有机食材；情致养生则有花梨木、沉香收藏。”秦陈虹如数家珍，一口气将海南的养生资源说了个遍。

而国家级营养师、养生食疗专家张晓冬更是对海南有说不尽的“爱”。“新鲜的水果和蔬菜，优质的空气和水，有机食品种类繁多，在海南食疗养生效果远高于内地。”

对于吃，杨哲昆也有“话”要说。“养生靠的不仅仅是环境好，餐饮更是重要的一部分。在海南野生产品繁多，例

如五指山野菜和灵芝。有机种植也有得天独厚的优势。”杨哲昆还特别提到海南是南药王国，食补药膳大有文章可做。“这些足以让普吉岛、巴厘岛也羡慕不已。”杨哲昆自豪地说。

养生旅游从“我要来”到“要我来”

“海南阳光充足、气温高、负氧离子含量高，这些都是大自然杀灭病菌的‘神器’。相对而言，流感病毒，在海南不容易传染、扩散。”海南省卫生厅有关负责人介绍，得益于良好的自然生态环境，海南从从容度过了非典、高致病性H5N1禽流感、甲流等疫情，人感染H7N9禽流感的侵袭。

在业内人士看来，海南的养生旅游发展也是从成功阻截非典开始红火起来。2002年被称作海南养生旅游元年，三亚提出了康复旅游的概念，东北游客开始规模来到三亚。2003年，海南因“零非典”被誉为“健康岛”，真正奠定了养生旅游的江湖地位，大量游客自发来到海南。随之而来的是旅游养生地产初具雏形，养生成为地产商叫卖的招牌，文昌、琼海、定安也开始走入人们的视线。2006年老年养生游火爆，来海南过

当北方众多城市被重度雾霾笼罩，海南岛上，琼南七市县联手开始轰轰烈烈地推介以养生暖冬为主题的特色旅游。

冬成了岛外老人的时尚，同时养生游辐射到境外俄罗斯等国。2009年，随着海南人自有车辆增多，5+2的生活方式，在一定程度上刺激了海南养生游的发展。2010年，随着国际旅游岛建设正式上升为国家战略，休闲疗养成为题中之义，首届海南国际旅游岛度假养生文化节随之诞生。

“如今，养生旅游开发模式越来越丰富，东环铁等基础设施的完善也调动养生项目的发展，养生旅游的受众也被细分。”秦陈虹说，博鳌乐城国际医疗旅游先行区即将开工建设，省内市县也开始联手打养生牌，这无疑将吸引更多为养生而来的人。“可以说，海南养生旅游实现了从岛外人零散地来自寻养生到岛上有规模有组织地邀请人来养生的转变。”秦陈虹说道。

创意先行 养生产业将大有可为

据了解，健康产业是产业链最长的产业之一，也是低碳的、绿色环保的，休闲疗养产业作为其中的组成部分，是一个高投入、高产出、高回报而且绿色环保的产业。专家认为，最有条件、最有能力发展以医疗保健旅游为龙头的健康产业的国家和地区，是在北回归线以南，赤道以北一个狭长版图中的马尔代夫、美国的夏威夷和中国海南。

省卫生厅有关负责人在接受记者采访时曾表示，发展休闲疗养产业，把海南国际旅游岛打造成国际养生保健基地，正是为了丰富海南的旅游市场，提升海南的旅游产品结构，满足人们越来越多元化的旅游需求。

“虽然养生旅游已经被重视起来，但目前海南仍缺乏成规模和品牌的养生旅游产品。”杨哲昆以温泉为例称，海南温泉资源首屈一指，不同的温泉有不同的特点，每一个温泉都足以根据其自身特点开发成独特的养生之地。“而目前资源并没有被充分利用，走了同质化的道路，温泉优势没有完全体现。”杨哲昆还称，海南富硒的地区和产品很多，完全可以开发出富硒主题的独家产品。

“要做大做强这个产业，不能仅是简单的模仿，而需要创意先行，根据资源优势做出自己的特色来。”杨哲昆说道。

秦陈虹也认为创意产品研发对海南养生旅游发展很重要。“做这个产业的人很多，但是没有做透。”秦陈虹说民间力量相对于产业发展可能过于薄弱，这需要政府引导，并在政策层面上有更多支持。

据了解，博鳌乐城国际医疗旅游先行区即将开工建设，这其中凝聚了众多业内人士对海南养生产业发展的期待。

热点汇

淡季景区门票“触底” 喀纳斯免票 九寨沟半价

据南方日报消息，国内部分景区即将于11月起陆续执行淡季门票价格，且淡季优惠力度较往年更大，普遍比旺季执行票价下降25%—45%不等。其中九寨沟、黄龙、布达拉宫等秋冬游热门目的地降价超过50%，而平日门票需150元的新疆喀纳斯景区甚至于今年11月开始到2014年3月31日实行免票政策。

业内人士表示，旅游产品的淡季“触底”价不会持续太长时间，随着春节旺季的逼近，明年1月中上旬价格或将逐步回升。

中国护照“含金量”提高 已有19国对华免签

据中国广播网消息，进入11月，中国与毛里求斯互免签证刚刚生效，各大旅行社便纷纷打出了免签牌，吸引顾客。今年以来，放宽对华签证的国家持续增多，目前，持中国护照可享受免签及签证相同待遇的国家和地区已经达到19个。

联合国世界旅游组织的调查显示，到2020年，中国年出境游客总数将达两亿多人次。

外交部部长王毅近日表示，今后中国将尽可能和更多国家签订简化签证手续的协议，直至签署互免普通护照签证协议，提高我国护照的“含金量”，让中国公民在海外旅行更为方便快捷。

另有消息称，英国签证处将在中国尝试更多新类型的服务。英国2014年夏季将推出针对中国游客的“24小时签证服务”。这项服务可以实现频繁到访英国的访客或商务访客的申请并可以在24小时内处理完毕，而对于具体价格，目前尚未公布。

“双11”旅游也疯狂

据南方都市报消息，“双11”不仅淘宝掌柜们疯狂，旅行社产业也风生水起，广之旅、携程旅行网及艺龙旅行网等均推出了“双11”概念的营销活动。

携程旅行网携旗下酒店、机票、旅游等多产品线展开“双11”促销，让利幅度史无前例。在酒店产品方面，携程联合国际品牌酒店、国内品牌酒店、经济型连锁酒店、单体品牌酒店等进行全面促销，最低折扣1.1折起。碧桂园、锦江、开元、君澜等国内知名酒店集团有7折左右的折扣，温德姆、喜达屋、洲际、大仓等国际酒店集团也有5折—8折的折扣，甚至本来价格就很亲民的经济型品牌酒店集团华住、锦江之星等也纷纷让利。如，11月1日至11月11日期间，预订上海外滩浦华大酒店高级房，并且在11月1日至12月30日入住，有房价5折优惠；广州嘉逸国际酒店高级客房，11月11日入住的房价折扣为5.7折。

英“鬼屋”栖“幽灵” 顾客花钱体验惊悚

据中国新闻网消息，英国格洛斯特郡有一处小旅馆被指是该国最吓人的“鬼屋”，据称，房屋里面栖居着20只“幽灵”，有的顾客甚至被吓得跳窗而逃。

据报道，这个小旅馆建于1145年，地基相传是古代宗教信徒的墓地，当时有可能发生过活童献祭等活动，据称里面居住了20只“幽灵”。更令人感到不可思议的是，传言称曾有住客看见家具飞行，又见过小女孩在走廊徘徊，有住客吓得从一楼窗户跳到地面。

虽然这里经常“闹鬼”，但该小旅馆仍吸引了不少专程来体验的人和惊悚小说作家，每晚房价只需25至30英镑。主人汉弗莱斯坦言自小就不敢在屋内睡，还称父亲也曾“撞鬼”，所以无论去到哪里，都手持圣经。

首尔设“旅游警察” 保护游客

据头条日报消息，为了保障外国游客权益，韩国首尔首次设立“旅游警察”，于近日起在首尔市内各主要景区和购物街上岗执勤。

这些“旅游警察”一身时髦的制服，配戴贝雷帽、架墨镜、鲜蓝色外套配深色裤，他们会佩戴一个章，说明他们懂什么语言。

他们都是经过精挑细选的，通晓英文、日语和普通话，同时肩负着维护治安和查处欺诈乱收费的职责。不过这些警察都没有配枪，遇到有严重罪案，会实时要求上级增援常规警察。外国游客在韩国旅行中遇到任何不便利的情况均可随时拨打1330进行举报。

(李辑)

候鸟老人眼中的养生海南

■ 本报记者 马珂

“见面可以，但你得先预约。”贵州老人管黔平不是故意跟老朋友耍“大牌”，只是她在海南的生活已经被各种各样的活动填得满满的。

“我太爱海南了，我觉得自己就是半个海南人啦。”爱旅游的管黔平2008年来海南走了一圈，从此便不愿再离开。“天蓝树绿，空气好。”管黔平在琼海天来泉买了房子加入候鸟一族。

退休6年来，管黔平背着相机周游世界，但不管去哪里，冬天来海南都是她雷打不动的惯例。“海南的自然风光绝对不逊于国外的旅游胜地，而且琼海人真的很朴实，他们会在我去乡间的路上主动上来问好并介绍附近的风景。”管黔平喜欢把海南的景色拍成照片发到网上去跟朋友分享。“他们都说我是海南的活广告。”管黔平笑着告诉记者，这几年，已经有20多个朋友被她展示的海南美景吸引而



在万宁兴隆，候鸟老人们在乐曲中翩翩起舞。 本报记者 张杰 摄

来，开朗的性格让管黔平在海南结交了很多新朋友。

“我很忙的！呵呵。”管黔平老人故意用了一个夸张的声调，强调她在海南充实的生活。

“早上我会去散步或者打太极；上午在社区里上老年大学学摄影、合唱；午休后要在小区温泉池里游泳，晚上嘛就要去跳舞；平时还会背着相机到海边拍照，回来蹭wifi上网……”

管黔平兴致勃勃地给记者讲着她忙碌的一天。

问及身体，管黔平答了一句：“来海南，我身体好着呢，做个背包客，一点没问题！”

“你有空也上网看看我发的帖子吧，有时候上万人跟贴呢！”管黔平觉得她愿意为海南宣传，让更多人爱上海南，而她也从众人夸海南的回帖中找到做“海南人”的自豪感。

康泰国旅 KANTAI TRAVEL

丽星邮轮盛大首航 康泰国旅独家包船

豪华邮轮+广深港 奢华5日游¥1,999起

旅游专线：0898-96-5678 地址：海口市龙昆南路万利源公司首层公20号