

从一场网络评选重新发现香港市场新商机——

# 让香港人更爱海南岛



游客在海滩上游玩。

本报记者 张杰 摄

■ 本报记者 侯赛

一场由省旅游委和香港文汇报主办的“香港人最喜欢的海南旅游产品”网络评选活动，再一次将海南旅游拉入香港人的视野，10万次的点击量，再一次证明香港游客对海南旅游产品的高度

关注。

3个月的网络评选活动时间虽不算长，但却第一次给网民提供了比较完整了解海南旅游的机会，也是海南旅游产品第一次直面网民点评。如何通过这次网络评选活动发现新商机，塑造香港游客心目中新的国际旅游岛品牌形象，成

为海南业界的热门话题。

## 团队游客减少 客流保持稳定

“这十年，对于海南旅行社来说，香港旅游市场一直在走下坡路。”海南康泰国旅中国公民旅游中心总经理何鹏说。但奇怪的是，今年10月份，香港航空却将香港飞海南的客机机型由150座的A320小型客机更换为293座的A330宽体客机。而此前一直因为金融危机而停飞的港龙航空，也于去年10月份恢复香港与海南之间的航线。目前，每周香港飞海南的航班共有26班。

香港航空海南区域总经理邢媚媚认为，近年来香港到海南的航空客流量基本保持稳步上升趋势，公司对这一航线抱有较好预期，并打算在今年圣诞节期间，12月21日到29日每天再加开一个航班。

何鹏则认为，团队游客数字上的减少和航班客流量的稳步上升，两者并不矛盾，只是说明一个问题：越来越多的香港游客选择了自由行，或者说旅行社传统旅游线路的吸引力正在逐渐减弱。相比与海南气候自然条件相似的新加坡等东南亚旅游目的地，过去海南一直在打价格战，低廉的价格吸引的大多数是香港中老年群体。《旅游法》出台以后，价格优势在明显减弱，而几乎一成不变旅游线路和重复过度旅游，让年轻的香港游客失去了对海南的期待和惊喜，因此这部分消费能力强的黄金客源也在渐渐流失。

“香港的年轻人更希望获得自由的体验，他们没有语言障碍，哪里新奇往哪里去，哪里好玩到哪里去。”何鹏坦言，这对海南旅行社的线路设计、海南整体旅游环境提出了更高要求。

## 按口味“上菜”：既接地气，又有国际范儿

如何把流失的香港客源抢回来，是海南各大旅行社一直思索的问题，而此

次的评选活动，让旅行社看到香港游客的真实想法，更像是一次很好的市场调查，可以按照香港游客的口味“上菜”。

据了解，海南康泰国旅就以吸引香港游客正使出自己的杀手锏——“搭团自驾游”。香港因空间有限，再加上养车、停车的成本高，很多年轻人在香港虽然拥有国际驾照，但却在当地享受不到驾车的乐趣，因此更希望在旅游地弥补这一缺憾。

“让香港的游客既可以享受到搭团的低价机票、酒店和景点门票，又可以享受到自驾的欢乐和自由，还要想办法把来自世界各地的游客集结起来，让他们享受到国际文化交流的乐趣。”何鹏认为，这种服务既帮游客省了钱，又让他们享受到尊贵的服务，用他的话说，“既接了地气，又有了国际范儿。”

## 挖掘本土特色 全岛东中西“一盘棋”

在这次评选活动中，“甘什岭槟榔谷原生态黎苗文化旅游区”“三亚南山文化旅游区”和“海南呀诺达雨林文化旅游区”这三个贴有海南地方民俗文化标签的景区，高居香港人最喜欢的海南十大旅游景区前三甲。旅行社认为，这说明“民俗文化游”和“自然生态游”正日益成为吸引香港游客最具潜力的增长点。

很多香港人到海南更想体验当地的民族特色和风土人情，满足自己的猎奇欲，因此在“搭团自驾游”的行程中加入更多新开发的具有本土民俗特色的景点，无疑会让香港游客获得全新的体验，挽回那部分因“重复旅游”而流失的客源。

这次评选结果中，香港人最喜欢的海南五大市县包括：三亚、三沙、海口、琼海、万宁，而很多西线和中线城市却仍养在深闺人未识。

如何满足香港年轻人“求新求奇”的欲望，旅行社认为中西部大有文章可做。何鹏认为，随着西环高铁项目的顺利进行，日后海南西线旅游的舒适度将会大大提升，可以在中西线城市挖掘新的旅游经济增长点。



## 《私人订制》即将上映 取景地海口观澜湖引5大猜想

■ 本报记者 王黎刚

冯小刚的贺岁片《私人订制》将于12月19日在国内各大院线上映，除了对电影的期待，电影中呈现的美丽场景也将成为观众追逐的梦想地。拍摄此次电影的部分取景是在海口观澜湖，让我们提前去探访一下吧。

### 猜想一：成人帐篷礼

350英亩的高尔夫球场，掩映在一片郁郁葱葱的树木之中，一个白色的帐篷搭在球场上。这就是冯小刚开拍《私人订制》时留下的电影道具——“成人帐篷礼”。现在，它已成为新人拍摄婚纱照、举办婚礼的地方。“私人订制”婚庆套餐的推出，吸引了众多情侣们前往。

### 猜想二：观景别墅

从海口地产营销中心了解到，冯导已经在海口观澜湖购下一栋别墅作为养老用，这不禁让人联想电影《私人订制》里的某个场景是否会出现在冯导别墅的影子呢？

### 猜想三：五大洲矿温泉

荣膺为吉尼斯世界第一大温泉水疗度假区的海口观澜湖，是一个汇集全世界矿温泉疗文化的地方。这里拥有168个温泉池，就像环球旅行中的168个驿站，等着你去一一体验。矿温泉建筑风格迥异，怎么能不吸引导演去拍一个电影场景呢？

### 猜想四：世界第一大公众球场

冯导在拍摄《私人订制》的时候，有没有拍摄演员在“月球”上挥杆的镜头呢？海口观澜湖国际高尔夫球场落成后，众多体验过的球友赞叹：仿佛置身月球之上。

### 猜想五：电影公社

2013年海南岛欢乐节分会场——观澜湖华谊冯小刚电影公社，是冯小刚自己控股的景区，是冯导亲自打造出来的。

“冯小刚电影公社”占地1500亩，整个项目以冯小刚《温故1942》、《唐山大地震》、《非诚勿扰》及系列贺岁电影场景为建筑规划元素，打造综合娱乐商业街区。2013年海南岛欢乐节期间，电影《1942》的布景“1942街”将重现，这是冯小刚电影公社向人们展现的最新一幕。年底，海口市游客可望置身其中，感受冯小刚电影及海口旅游的双重魅力。



海口市观澜湖高尔夫球场。海报集团全媒体中心记者 张茂 摄

《分享海南乡村旅游研修团学习心得③》

# 发展乡村旅游 扶智是关键

■ 本报记者 杨春虹

“对发展乡村旅游，大家都很有热情。但说实在的，具体怎么抓、怎么推动，我们还是需要一些帮助！”今年，临高县旅游局局长黄小苹参加了国内的3次乡村旅游研修考察团，希望能够多看多学。黄小苹的想法其实也是不少参加乡村旅游研修考察团的市县旅游部门负责人。琼海、文昌、儋州等市县的旅游部门负责人，今年不但数次参加研修团，还特意组织相关企业、村镇负责人一起参加研修考察。

“我们觉得海南也能发展好乡村旅游，我们的环境比他们好太多了！”来自琼海美雅村、文昌葫芦村、琼中什寒村等我省几个致力于发展乡村旅游的村庄领头人一圈看下来，信心满满，他们觉得，现在政府在政策、资金等方面都给予了乡村很大支持，但其实乡村更迫切需要的是政府能够组织专家智慧帮扶。

言，在推动乡村旅游发展中，智力扶持其实是更为重要和关键的，这是保证乡村旅游能够有序、规范、有品质发展的重要保障。如从2008年起，北京围绕“一村一品”，以现有民俗村为基础，选择旅游要素丰富、特点鲜明的77个特色乡村旅游村进行了“一村一品”创意策划，包括海淀区的“法兰西乡情·管家岭村”，丰台区的“地热温泉·南宫村”，门头沟区的“生态养生休闲·非园村”，怀柔区的“长城壁画·北沟村”，密云县的“体验古镇魅力·寻访边关文化·古北口村”等，这些创意策划为区县、乡镇提升乡村旅游档次打好了基础。



琼中什寒村路口的指示牌。本报记者 苏晓杰 摄



琼中什寒村民族风味浓厚的民居。本报记者 李幸璞 摄

在柳沟村，海南乡村旅游研修团看到，特色豆腐宴成为当地最大的旅游吸引物，这里的豆腐宴无论什么档次，其中都有一个已经标准化的豆腐火锅，成为游客必吃的特色宴。而通过“一区（县）一色、一沟一品、一村一品”，北京建立了区县、区域、沟域、村镇四个不同梯度的产品层次，同时通过“旅游新业态”塑造新产品形成了网状产品体系结构，并通过“生态旅游度假区”引领乡村旅游新方向，使整个乡村旅游产品体系更加完善。

## 人才比资源更重要

在扶智的基础上，无论是京津、华东还是川滇，在推动乡村旅游发展时都把人才培养放在了非常重要的位置。在他们看来，要把过去从事一产的村民变为现在吃旅游饭的旅游接待员，无论是在观念、意识和技能等方面都需要进行系统的培训。在北京今年启动的“百千万”京郊旅游培训计划上，各县、区、镇、乡旅游主管镇长、京郊旅游和新业态带头人、景区管理人员、度假区经营者和节庆活动策划人员等都参加不同层次的培训班。北京市旅游委与院校合作，针对每个区域的发展需要确定培训重点，院校教师到乡村旅游一线实地培训。在柳沟村，厨师是参加过政府提供的乡村旅游厨师培训班的；在司马台新村，开设民宿的村民都经过了相关技能的培训。而在浙江安吉的一处地处偏远的精品民俗酒店老树林，尽管服务员都

是村里的村民，但全部是经过五星级酒店的培训，这个与大自然融为一体精品酒店，房价甚至远超五星级酒店。“走出去培训远远不够，我们需要面对更广大的乡村百姓开展不同层次的培训。”在赴省外培训途中，省长助理、省旅游委主任陆志远就专门邀请翡翠新村、西递、宏村等从事乡村旅游的普通村民，希望他们到海南与海南老百姓面对面聊一聊自己从一产到三产的感想和体会。对于从事乡村旅游的企业来说，人才同样是制约发展的一大难题。“不是没有好的人才，而是留不住。”海口开心农场负责人说，乡村旅游季节性明显，再好的人才也会被磨掉激情。“政府、企业、个人如何有机结合，在保障本地农民利益的同时引进专业人才，一起做好做大乡村旅游，恐怕是今后要考虑的问题。”参加研修团的不少旅游企业负责人说。

## 部门联动共促发展

“海南其实一直很重视发展乡村旅游，无论是政策还是资金，扶持力度其实都很大，但为什么效果就没有人家明显呢？”在考察国内乡村旅游成熟地区时，不少市县旅游部门负责人感慨，如果交通、建设、旅游等各相关部门的扶持资金和政策能够形成合力，将能够更好地推动海南乡村旅游发展。管理体制不顺，多头管理，支持力量分散，难以形成集聚效应，一直是不少地区发展乡村旅游面临的问题。北京市旅

游委针对乡村旅游发展中普遍存在的多头管理、条块分割的问题，前瞻性地提出了北京乡村旅游部门联动制度，即：旅游局牵头，农委、发改委、园林、国土、卫生、工商、税务、公安、民政、环保、妇联等行政管理部门通力协作，形成合力，共同做好乡村旅游的指导、监督、管理，以促进北京市乡村旅游的持续健康发展。

如北京发改委划拨专项资金，用于打造生态涵养发展区，完善配套基础设施，建设乡村酒店和乡村旅馆，促进新农村建设，为北京市乡村旅游提供了一方面有力的资金支持；北京市园林局一方面通过建立山区生态林补偿机制，加强了对山区生态林的建设与管理，实现了山区农民由“靠山吃山”向“养山就业”转变，促进了乡村旅游景观的保护；北京市环保局深入开展污水治理、生态环境改善等工作，整治了乡村旅游环境，为乡村旅游创造了更干净的服务、接待环境；北京市委实施“太阳能照亮百村示范工程”，改善了农村地区道路照明状况和农民生活、居住条件，大力推动了乡村旅游基础设施建设；北京市妇联组织农村妇女成立了34个“巧娘工作室”，参与北京乡村旅游商品设计制作大赛，推进了乡村旅游商品的设计与制作，完善了乡村旅游产业链。

“采用政策集群的方式，北京三年就打造出一个乡村旅游品牌，这方面非常值得海南学习借鉴。”省旅游委巡视员陈耀说，琼海现在已经以这样的方式推动乡村旅游发展，同样取得了不错的效应。

## 国际沉香旅游交易博览会 本月定安开幕

本报讯 2013年12月29日—2014年1月3日，2014第三届中国（海南）国际沉香旅游交易博览会将在定安文笔峰奇香文化苑举行。届时，国内外上百家知名沉香企业和商家以及平时难得一见的沉香极品都将齐聚海南。在为期6天的展会期间，博览会将举行品香、斗香、香道表演、名人名香鉴赏拍卖、沉香科技专业论坛等丰富多彩的活动。

海南省作为沉香原产地，也是世界上出产最好沉香的地方，有其独特的区位优势，具有广阔的区域市场辐射空间。展会期间，组委会还将组织相关沉香苗木公司、种植基地，在现场进行沉香种苗等方面的贸易签约，进一步激活海南沉香产业的发展。（吕川）

Advertisement for CITS (China International Travel Service) featuring the text: 台湾旅游/出境旅游 组团资质社 400-789-8888