

即将到来的2014年,是海南国际旅游岛建设的第五年,围绕中国首部《旅游法》的贯彻实施,海南旅游业正面临着一次转型升级;这一年,期盼已久的文昌卫星发射将成为现实,由此引发的海南航天旅游热已是近在咫尺;这一年,让人期待的海棠湾免税城将建成开业,为早已成为海南金牌旅游的免税购物游更添魅力……

这一年有太多值得期待和关注的事情。《旅游周刊》邀请政府官员、协会会长、旅游企业老总、旅游企业普通员工、国内外游客,一起说说他们心目中的2014海南旅游……

2014 海南旅游最期待的事

■ 本报记者 马柯 杨春虹 黄媛艳

大事件令海南旅游业界充满期待

省长助理、省旅游委主任陆志远:在按照习总书记视察海南重要讲话精神指引下,2014年我们将重点贯彻落实好指导旅游业在《旅游法》的引导下有序发展,强化市场配置资源的作用,服务旅游企业加快转型升级,推出一批适合游客新需求的海南旅游新业态、新产品,发挥好海南作为中国旅游业改革开放的试验区的带动作用。

2014年是中国智慧旅游年,对于正在努力从传统服务业迈向现代服务业的海南旅游业而言,在互联网尤其是联运互联网时代,如何更好地利用智慧旅游年契机,更好更快地推动海南向中国旅游强省和世界一流旅游目的地迈进,不断提升海南在广大游客

心目中的满意度和美誉度,是明年必须下大力气做好的一项重要工作。

明年也是一个向世界旅游业展示海南的最良好机会。2014年4月在三亚举行的世界旅游旅行大会被誉为旅游界的“奥林匹克”盛会。届时会有近千名世界旅游重量级嘉宾相约海南岛、齐聚海棠湾,如何利用短短三天的会期,让他们更加了解海南旅游,是我们现在正在精心谋划的事情。

文昌航天卫星发射带动主题旅游热潮,海棠湾免税城、万宁奥特莱斯即将建成开业,《三亚千古情》、《琼花》等旅游文艺精品让旅游文化演出市场日益蓬勃……这些明年即将成真的大事件,无不令海南旅游业界充满期待!

发展特色乡村旅游吸引更多游客

琼海市旅游委主任杨奋:琼海的城市定位是“田园城市、幸福琼海”。2014年,琼海将通过发展乡村旅游撬动旅游目的地建设。琼海将依托独特的农村生态环境和人文环境推进新型城镇化建设,努力打造“城在村中、村在城中”的田园城市。

国家旅游局将2014年定为“智慧旅游年”。琼海的配套项目已经上线,未

来要把琼海12个镇打造成万泉河畔12朵“幸福花”。琼海改造的每个小镇都有独特内涵,作为改造和建设的支撑点,琼海希望把各个小镇的不同风俗民情,完好地展现给游客。未来一年琼海将作为一个整体大景区,打造完善产品体系和服务体系。为游客提供最优的环境、最优质的服务、最舒心的体验。相信新的一年,琼海旅游也足以让中外游客期待。

加大景区投资推出独特产品

海南省旅游协会景区分会副会长张涛:2014年对于海南省内景区而言值得期待。十八届三中全会给海南旅游带来了新的发展机遇,会上提出要加快建立生态文明制度,健全国土空间开发、资源节约利用、生态环境保护的体制机制。

生态保护已经被国家纳入一个更

大更高的层面,而作为生态岛的海南,在旅游发展上将更有潜力,也会有更多的人关注海南。旅游界要齐心协力创造一个良好的旅游氛围,吸引更多岛外人士来海南旅游。岛内景区也将加大投资,完善并推出更多独特的产品和平台,为打造海南旅游天堂做出一份贡献。

提升旅游环境增强市场竞争力

海南省旅游协会旅游饭店分会副会长刘凯强:2013年市场情况比往年要淡,单靠国内市场不能支撑海南众多酒店的供应量。以海南独特的自然资源,竞争对手应该放眼国际上巴厘岛、泰国等旅游胜地。盼明年政府能大力支持,以强有力、有实效的手段

来提升海南省内旅游软硬环境,拓展客源市场,增强国际市场竞争力。

另外,三亚应该发挥其资源优势,真正依靠旅游和服务产业来获得更广阔的发展平台。最后希望更多旅游业界人才能够来到海南,留在海南,为海南旅游事业添砖加瓦。

希望更多人能感受海南热情

文昌凤凰城大酒店服务员林笑友:我是土生土长的文昌人,2014年,希望自己家乡的美丽能让更多人看到。这几年文昌的变化我们都看在眼里,文昌卫星发射基地的建设,让更多人关注了我们的家乡,这让我感

到很自豪。随着文昌越来越多旅游景点的开发和建设,能吸引更多人来到文昌,爱上文昌。人来了,酒店的生意会越来越好,我们的干劲也会越来越足,让更多人感受到我们的热情服务。

十件大事
值得期待的
2014年



- 1 海南力推游客“放心”、“顺心”“称心”而归的“三心”智慧旅游工程
- 2 海南旅游惠民工程“海南国际旅游岛幸福家庭休闲游”计划全面铺开
- 3 在海南取景的冯小刚贺岁片《私人订制》带旺海南个性订制旅游
- 4 文昌卫星首发带动海南航天旅游发展
- 5 海南婚庆旅游进一步推进,从特色营销向产品打造推进
- 6 海南中西部旅游升温,海南旅游产品更加丰富多元
- 7 海棠湾免税城、万宁奥特莱斯购物城建成进一步推动海南国际购物中心建设
- 8 海南特色旅游小镇、乡村度假成为旅游新亮点
- 9 海南省旅游协会推进行业协会改革成果初显,酒店、旅行社、景区三大行业协会成立
- 10 全岛旅游散客服务体系逐渐完善



旅游开发坚持走国际化品质化路子

三亚市副市长许振凌:在新的一年里,三亚将会继续坚持走国际化和品质化的路子,打造有本土文化内涵、有参与性、娱乐性和互动性的旅游项目,继续开发和培养邮轮游艇、低空旅游、海上娱乐、内河观光、森林旅游、温泉理疗、会奖旅游、婚庆旅游等多种类型的特色产品,整合大三亚旅游圈资源,吸引高端客源,增加旅游收入,促进旅游转型增效;三亚还要继续认真贯彻落实《旅游法》,加快

智慧旅游城市建设步伐,加强利用各种新媒体在旅游管理和营销中的应用,继续完善旅游公共服务和市场监管,为游客提供良好的旅游环境;三亚还将加强营销创新,在国内利用各种手段巩固三亚的品牌形象,在国际著名媒体和客源国国家加强全媒体营销,借助2014年世界旅游旅行大会在三亚召开的契机,向国际众多旅行商和媒体推介三亚,提高认知度和产品的受众面。

让导游生活保障远离灰色地带

海口市导游协会会长杜思思:2013年,海南首个导游协会——海口市导游协会正式揭牌成立。协会受到了海南省和海口市旅游委的重视。2014年,期盼更多导游能够加入到组织中来,改变观念、调整心态,依托行业组织达到自律。

同时也希望政府和旅游业界能够关心导游的生存环境,明确薪酬、待遇等基本生活保障。在鼓舞和正确引导下,让导游真正远离灰色地带,真正地热爱这个

行业。

《旅游法》实施的新形势下,协会将探索符合当今旅游产业发展的导游薪酬管理体制,为政府决策部门提供科学依据。同时,协会将在导游和政府主管部门之间搭起沟通桥梁,为导游员服务,维护导游员的正当权益,做导游员的贴心人,并引导导游员努力做海口旅游的宣传者,文明旅游的倡导者,诚信自律的维护者。

期盼旅游企业经营氛围能更好

海口市旅行社协会会长房新海:2013年对海南省的旅行社显得很不平凡,全省旅游整治年以及《旅游法》的实施,让旅行社在这一年中始终紧绷一根弦,积极地适应各种改变。市场的规范必将给海南旅游带来更好的发展势头,2014年也将是旅行社适应市场变化的关键一年,省内旅行社充满期待。

希望借助《旅游法》实施和十八届

三中全会胜利召开的契机,政府为省内旅游企业提供更好的经营氛围,真正形成以政府为主导、行业协会来执行、企业参与、社会监督的良好模式。也期盼旅游行业协会有所建树,按照政府管理要求以及《旅游法》要求促进省内旅游企业沟通交流。社会各界能在一起献计献策,助推海南省旅游发展,创造良好旅游发展氛围。

借助政策深耕邮轮旅游市场

丽星邮轮市场部经理廖斯杰:丽星邮轮非常看好海南的邮轮市场,在海南居民凭身份证即可办理旅游通行证政策出台之前,丽星邮轮早在2011年就已将三亚作为冬季邮轮母港。以海南辐射我国南部沿海、北部湾地区的中国—东盟自由贸易区,以及我国外向型经济最发达的珠江三角洲地区,经济贸易往来频繁,仅三亚每年就引来超过1100万

人次的过夜游客,拥有庞大的邮轮旅游潜在消费群体。同时海南天空湛蓝、海水清澈、青山环抱,为邮轮观光游览打造绝佳的视觉景观。

2014年,丽星邮轮希望重点打造海南邮轮母港,吸引更多的岛外游客来体验邮轮旅游,同时丽星邮轮也可能会推出新的航线或者更换邮轮船。总之未来的一年将是丽星深耕海南邮轮旅游市场的一年。

不同需求的游客都能高兴度假

华裔女作家、加拿大中国笔会会长曾晓文:海南的变化太让人惊讶了,服务标准、城市建设、人文风情等完全可以和任何一个国际旅游城市相媲美。在新的一年里,希望海南的旅游能更上一层楼,用更优质的服务、更多样的产品,为游客打造一个休闲度假的人间天堂。

哈尔滨游客王阳阳:海南山清水秀、植被茂盛,是个休闲度假的好地方。期待海南在保护好自然生态的同时,能不断完善旅游服务,通过不同层次的旅游服

务,让有不同需求的游客都能高高兴兴来度假,开开心心回到家。

候鸟老人尹同明:这是我第三次来海南过冬,2013年,我第一次在海南登上了豪华邮轮去越南玩了一圈。年年来海南,年年有惊喜,很多曾经想都不敢想的事情,都在海南这块福地实现了。但还有很多海南的美景,因为交通和设施问题,我们没有看到。希望2014年的冬天再过来,海南有更多适合候鸟老人的新的旅游线路和旅游方式。