

今年来我省银行业金融机构积极开展“蓝色金融”业务

47.35 亿贷款助力渔民间深海

本报海口12月25日讯（记者陈怡 通讯员曹俊 郑青 陈明浩）为促进我省海洋现代渔业的可持续发展，我省金融界积极参与“蓝色金融”，助力渔民间深海。记者今天从海南银监局了解到，今年以来，全省银行业金融机构普遍参与了海洋经济，渔业及相关产业贷款余额47.35亿元，较去年同期增长12.74%。

发展海洋经济是我省拓展发展空

间，培育新的经济增长极的战略选择。我省金融机构不断加大对海洋产业的扶持力度，这大大提升了渔民们造大船闯深海的信心和决心。

以国家开发银行海南省分行为例，该行加强与总行及省政府相关部门的沟通协调，共同研究支持龙头企业和渔民“造大船、闯深海”。今年以来，新增授信16.8亿元，加快南海渔业资源开发，推动海洋经济转型升级。

同时，中国农业发展银行海南省分行2500万元支持琼海时达渔业有限公司在三沙晋卿岛附近海域进行深海网箱养殖尝试。

据了解，我省海洋渔业有着巨大的发展空间，但是经营主体一直以微小企业及个人户为主，产业难以壮大，尽快培育我省海洋渔业的龙头企业成为发展的必然。

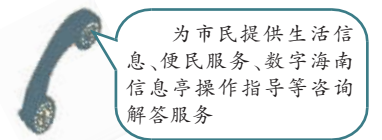
金融机构在扶持我省海洋渔业龙

头企业成长过程中，农发行海南省分行自2007年首次发放1000万元流动资金贷款，支持海南翔泰渔业股份有限公司以来，截至目前已累计放6.3亿元贷款，使得该公司壮大为我省水产加工行业龙头企业，产量年平均上涨15%。还带动了文昌、琼海、万宁等地600多户农民与该公司合作养殖罗非鱼，促进农民增收。

此外，农发行海南省分行正在努

力探索如何把海洋渔业的发展与渔区风情小城镇建设、渔港配套设施、渔港环境治理结合起来，以信贷资金支持建成渔船安全避风、滨海旅游和休闲渔业等为一体的产业基地，大力扶持东方八所、儋州白马井等6处国家级中心渔港，促进我省海洋渔业产业的多元化发展。4年间，农发行海南省分行累计向海南发放海洋产业类贷款37亿元。

我省政府公益服务热线
开通试运行
有事，呼“12341”



本报海口12月25日讯（记者张中宝）作为我省又一个公众资源呼叫中心号码，今天下午，12341政府公益服务热线正式开通试运行，其功能定位为公益服务咨询，将密切融合数字海南信息亭项目，建成为民办事、助民解忧、便民服务的现代化信息呼叫平台。

据介绍，12341号码作为公众资源呼叫中心系统号码，由省工信厅委托海南瑞嘉三川数字信息技术有限公司进行建设运营，将为市民提供生活信息、便民服务、数字海南信息亭操作指导等咨询解答服务。

海南瑞嘉三川数字信息技术有限公司有关负责人说，试运行期间，12341政府公益服务热线将提供5×8小时人工服务，即周一至周五9点至17点（法定节假日除外），将视海南省电子政务服务平台上线时间和数字海南信息亭项目建设进展等因素适时转入正式运行期，届时将提供7×10小时人工服务，即每天（含周末及法定节假日）的8点至18点，热线将与数字海南信息亭项目一起，服务全省居民，真正实现便民、为民、助民。

海南省社会科学院成立

我省没有社科院的历史自此终结

本报海口12月25日讯（记者陈蔚林 通讯员何凌）今天上午，海南省社会科学院在海口正式揭牌成立。自此，海南结束了没有社科院的历史，全国（除台湾外）各省份均设有社科院。

省委常委、宣传部长许俊，副省长何西庆出席揭牌仪式。

许俊代表省委、省政府对省社科院的成立表示热烈祝贺，并指出，繁荣发展哲学社会科学是我们党意识形态工作的重要内容，作为省级社科

研究机构，海南省社科院要坚持正确的政治导向，立足海南经济社会发展实际，立足全国最大的经济特区和国际旅游岛建设的实际，围绕省委、省政府的中心工作开展研究，把省社科院建成省委、省政府新的思想库和智

省行政审批制度改革领导小组召开第三次会议，审议并原则通过 7 份文件

今年第二批拟取消 行政审批事项 17 项

本报海口12月25日讯（记者梁振君）今天下午，省行政审批制度改革领导小组召开第三次会议，审议并原则通过了《2013年第二批拟取消、下放和暂停行政审批事项》等7份文件，决定进一步修改完善后，按程序批准实施。

省委常委、常务副省长谭力主持会议并讲话。副省长王路，省政府秘书长胡光辉参加会议。

会议审议并原则通过的7个文件分

别是《2013年第二批拟取消、下放和暂停行政审批事项》、《海南省行政审批制度改革第一批便民服务措施》、《海南省行政审批事项目录管理办法》、《海南省行政审批业务标准规范》、《海南省企业固定资产投资项目备案管理办法》、《海南省招投项目下放和服务改革措施》和《海南省行政审批制度改革工作绩效考核工作方案》。其中，《2013年第二批拟取消、下放和暂停行政审批事项》拟

取消行政审批事项17项、下放市县39项、部分（子项）下放市县10项、暂停实施49项；《海南省行政审批制度改革第一批便民服务措施》分为面向百姓、企业以及综合性便民服务三大块内容，涉及便民措施18项，包括“结婚证”和“准生证”同时发放、新企业登记注册同时发放“一照一章三证”等便民措施。

会议指出，省行政审批制度改革领导小组第二次会议以来，在各方共同努

囊团，建成极富个性、别具特色的社科研究机构，建成体制灵活、成果优异的研究新平台。

中国社会科学院在贺信中称，海南省社科院的成立不仅是海南省社会科学事业发展中的一件大事，也是全国哲学社会科学事业发展中的一件喜事，标志着海南省社会科学研究事业正式融入了全国社会科学院的大家庭。各省区市社科院也纷纷发来贺信贺电，对海南省社科院的成立表示热烈祝贺。

力下，我省行政审批制度改革工作有力推进，取得了阶段性成效，今年部署的三大块11项重点改革任务基本完成，实现了预期目标。

会议强调，要瞄准2015年力争各级行政审批事项压减三分之一以上的目标，进一步“瘦身、提速、便民和加强监督”，确保改革更好地服务于我省发展。

谭力在讲话中强调，当前我省行政审批制度改革已进入攻坚期和深水区，各部门必须以强烈的使命感投身改革，敢于啃硬骨头，敢于突破利益固化的藩篱，最大限度地集中智慧，凝聚共识，形成合力，不断优化政务服务环境，促进我省经济社会又好又快发展。

会议还研究了《海南省关于培育发展社会组织加快推进现代社会组织体制建设的意见》、《海南省企业信用信息公示系统（一期）建设方案》和《2014年我省行政审批制度改革工作计划》。

评论

服务行业陋习该改了

识,强化责任,展开整治。

陈实(海南日报评论员):海南服务业发展相对充分,所占比重很大,对经济社会发展的贡献率也比较高,这就对服务行业人员的素质提出了更高要求。打造一支高素质的服务行业从业者队伍,是建设一流服务业的题中之义,也是建设国际旅游岛的内在要求。

服务行业的从业者,尤其是城市交通的司乘人员,是一地的脸面和窗口,一言一行都事关当地形象。从个人切身体会来看,海口大多数出租车、公交车司机能够遵守交规、文明驾驶,但也常常遇到各类不文明、不安全的驾驶陋习。故意绕道者有之,随意抽烟嚼槟榔者有之,态度恶劣者有之,擅闯黄灯者有之……这些不文明不安全的行为,就如同一道渣滓,产生着不好的观感甚至危害,损害了乘客切身利益,需要下决心好好治理。

造成不文明现象的根源

陈实: 这些不文明不安全行为存在的原因比较复杂。内因是服务行业 and 从业者的自我规范意识不足。一些企业和个人比差不比优, 向同行的不良现象看齐。须知,坏习惯的沾染远比好习惯的养成容易得多。如果大家都有法不责众的随大流心理, 社会公德如何建立, 社会秩序怎么形成, 社会文明何以实现?

外因有两个方面。从监管方看, 服务行业点多面广, 监管困难较大。就以公交车为例, 一个城市遍布着那么多的车辆, 要想随时监测到每一名司机的不良行为, 难度可想而知。从权利被侵害一方看, 分解到每一名消费者, 被侵害权益的量可能并不多, 维权的成本却比较高, 因此维权动力不足, 很多人多一事不如少一事。

袁锋: 部分司机和服务行业人员存在的问题, 原因在于没有分清自然行为与职业行为、个人空间和公共空间的界限。当司机开上了营运车辆, 他的行为就变成了职业行为, 车辆也变成了公共空间, 他就不再享有独处时随心所欲的自由, 而需要根据职业要求相应约束自己。一些司机爱正在潜意识里觉得驾车是我在开, 我爱干啥就干啥, 才会在提供服务时还如此旁若无人, 唯我独尊。



(图/和平)

在另一方面, 操作性强的制度以及到位的执行, 本来是提高服务行业水平的速成药方。但在海南部分地方, 管理制度形同虚设, 执行软弱无力, 自然无法起到应有的效果。报道中说, 一位乘客向管理部门投诉出租车不打表等问题后, 投诉如泥牛入海, 再无反馈。这样的监督制约水平, 难怪部分出租车司机胆子会越来越大。

郑彤: 随着国际旅游岛建设不断推进, 我省的设施“硬件”在不断完善, 但是在服务“软件”上, 仍然因为一些人员的意识不强、觉悟不高、责任不够、行动不力而出现“短板”。

提高服务行业
安全文明水平之道

郑彤: “不矜细行, 终累大德”。要杜绝我省服务行业目前存在的不安全、不文明现象, 不仅需要我们在制度建设上下功夫, 从大处着眼, 不断创新不断完善, 助推制度改革的红利不断释放, 更需要我们在维护制度的严肃性和权威性上, 从小处入手, 动真格、见真章、谋实效。把需要强化的上岗培训、日常培训抓起来, 杜绝走形式、走过场; 把需要严查的相关投诉、相关事故查到底, 不讲面子讲规矩, 该停岗学习的坚决停岗, 该取消从业资格的坚决取消。一点一滴地提升服务质量, 行业形象和城市品位, 优化海南的软环境。

陈实: 消除这些不良现象, 要经历一个过程。但不能拖, 需要尽早出台实打实的措施。多管齐下, 方能显现效果。

对公交公司、出租车公司等相关企业来说, 要形成行业性自律规范, 培养争当文明示范者的氛围。制定操作性强的检查制度和评比细则, 对服务质量佳、社会评价好的从业人员进行表彰奖励, 对严重违法安全文明规范从业者要取消从业资格。同时, 也要增加制度执行的灵活性和可行性, 给予人文关怀, 比如在公交终点站为司机设立吸烟区域。

对监管部门来说, 要创新工作方式, 调动群众力量。这就要求监管者在严格监管的同时, 采取更加灵活多样的监管措施, 疏通消费者举报和维权渠道, 更好服务消费者和外来游客。

袁锋: 我们一方面要对服务行业人员进行细致耐心的培训, 真正教会他们如何尊重客人, 什么是良好的职业形象。别简单地认为他们听不进去, 也许一套激励机制就能起到实效。另一方面, 严明的监督管理制度和及时有效的投诉处理在现阶段也是不可或缺的。上海等城市的出租车管理能做到规范有序的原因之一, 就是他们的精细化管理。因此, 我们目前这种粗放型的管理还有极大的改进空间。

其实, 杜绝不文明行为只是服务行业的基础要求, 在此之上更高一级的, 应该是自信大方地与顾客进行得体适度的交流、传递接待的热情, 让顾客感到愉快舒适。这一目标应成为我们建设世界一流海岛休闲度假目的地的努力方向。



如何看待服务行业人员
不文明行为

袁锋(海南日报评论员): 出租车是城市的一张名片。海口、三亚的部分公交车出租车司机开车时打手机、吸烟、嚼槟榔等行为, 分散司机注意力, 也对乘客造成影响, 既不安全又不文明, 令人深恶痛绝。公交车和出租车是市民与游客接触最频繁、最直接的服务行业和窗口行业, 这种现象, 从小处说, 威胁了行车安全, 损害了乘客利益, 从大处讲, 让海南在中外游客心中的形象瞬间失分, 甚至影响海南投资环境。

除此以外, 海南客运行业还存在一些积重难返的痼疾, 比如开霸王车、远途不打表、服务态度生硬、车辆卫生不佳等。海南其他服务行业中, 也存在一些同类的不文明现象。国际旅游岛建设不能类等文明程度自发提高, 现在已经到了痛下决心、多管齐下, 从服务行业入手解决这一问题的时候。

郑彤(海南日报评论员): 服务行业尤其是窗口服务行业的服务质量高低, 不仅事关广大群众的切身利益, 也影响着—个地区、—个行业的形象, 是—座城市、—个省份软实力的具体体现。对于正在进一步推进国际旅游岛建设的我省而言, 这一意义更加重要。

服务行业人员的素质高、能力强、态度好, 自然容易让公众对其个人、对其企业、对其行业产生信任感、亲切感和安全感, 继而提升对海南的整体印象。而且, 这些好印象还会通过舆论的“传声筒”被不断传递。但是服务行业人员若有不文明甚至影响自身及公众安全的行为出现, 个案的坏印象也会在公众中出现“整体效应”、“放大效应”, 成为影响我省旅游业及相关产业健康发展的毒瘤。对此, 我们必须从“每一名海南人都是—张海南名片”的角度出发, 统一思想, 提高认

我省明年起取消和免征
22项行政事业性收费
减轻企业和社会负担约 2000 多万元

本报海口12月25日讯（记者郎长泰 通讯员杨涛）省财政厅近日会同省物价局下发通知,自2014年1月1日起取消和免征22项行政事业性收费,预计每年将减轻企业和社会负担约2000多万元。

通知规定,对公布取消和免征的行政事业性收费,各市县和有关部门不得以任何理由拖延或拒绝执行,不得转为经营服务性收费或以其他名目变相继续收费。有关部门和单位依法履行管理职能所需相关经费,由同级财政预算予以保障。

此次取消和免征的
收费项目包括:

- 粮油检验费
- 会计人员继续教育培训费
- 旅游发展专项资金(指旅游饭店应上缴的服务费部分)
- 机动车抵押登记费
- 国内植物检疫费
- 畜禽及畜禽产品检疫费
- 新药审批费
- 《兽药典》、《兽药规范》和兽药专业标准收载品种生产审批费
- 生产兽药品种注册登记费
- 森林植物检疫费
- 林权勘测费
- 林权证工本费
- 卫生监测费
- 收养登记费
- 生产药品登记费
- 生产药典、标准品种审批费
- 中药品种保护费
- 新药审批费
- 渔业船舶登记或变更登记费
- 渔业船舶和船用产品检验费
- 工业产品生产许可证收费(含审查费)

白蚁防治费

(邵辑) 制图/王凤龙

值班主任：吴卓 主编：袁锋

新华时评

化解过剩产能 别“剩下”工人

中央经济工作会议提出,明年就业工作的重点之一是解决好化解产能过剩中出现的下岗问题。化解产能过剩需要政府“壮士断腕”的决心,而帮下岗工人找出路,考验的则是政府的智慧。各地应未雨绸缪,避免化解产能过剩却“剩下”大量失业人员。

化解产能过剩是今后较长一段时期我国经济工作中的重点, 中央对一批重点行业淘汰落后产能确定了具体目标。可以预见,各地会为完成指标而痛下决心,企业“该关则关”,项目“该停则停”。但随之而来的下岗问题不容忽视。仅在河北省唐山市, 初步测算要完成钢铁产能削减任务, 就有40多万就业人员需要安置。

中央将化解产能过剩中出现的下岗再就业工作提高到一个新的高度, 表明了一手抓产业结构调整升级, 一手抓劳动力合理配置, 二者不能偏废的方向和决心。其实, 化解产能过剩应是一揽子计划, 包括产能的“淘汰”和产业的“重塑”, 其中做好下岗再就业工作, 必然是“重塑”的题中之意。

中央精神已明确, 怎样帮助下岗人员再次实现就业, 考验的是地方政府的智慧, 落后的产能淘汰了, 新的经济增长点就要及时培育; 人员下岗分流了, 职业指导、培训和介绍就要及时开展; 下岗人员自主创业, 税费减免、贷款优惠的政策就要落实到位; 确实缺乏就业竞争力的, 政府提供公益性岗位和低保等兜底政策就要跟上。

一定程度上讲, 过剩产能化解容易, 而解决包括下岗再就业在内的—系列后续问题反而较难。重要的是, 在化解过剩产能的过程中, 决策者要少一些简单化的做法, 多一些人文的情怀和综合性的跟进措施。如果对过剩产能仅仅简单地“一化了之”, 只会按下葫芦浮起瓢, 衍生出更多问题。当然, 作为行业工人也需随着产业转型, 依靠自身努力, 实现自身转型。(胡星)

微 评

◎人民日报: 一边灾穷中戴贫困帽, 一边又巨资兴建政府楼, 为图财政日子过好, 还故意维持一定比例贫困人口, 民不聊生, 官运却一路亨通。即便没挪用专项资金, 扶贫无作为也是腐败, 即便没费公帑, 巨资建楼也是影响社会观感的奢靡之风。治贫先治官, 不能再任其拍屁股走人。

◎人民日报: 复旦学霸亮相, 网友大呼膜拜, “自己简直是学渣”“深感自卑”“这才是女神!”。其实, 每个人都有自己的天赋, 需要自己去发现、去发挥。2013余额已快不支, 佩服学霸的同时, 也给自己一个努力的理由。加油, 自己! (袁锋 辑)