

核心提示：

居民生活用水费用2元/吨,高于市区供水价格,并且水厂还对用户限定了5吨/月的保底用水量,这是儋州新英水厂的两宗“罪”,引起新州镇居民的不满。

记者进一步调查发现,这不过是村镇水厂存在问题的一个侧面,其他市县的部分村镇水厂也出现水费偏高现象,有的村镇水厂在用水淡季停止供水,农村水厂水质也难以保证……

然而,水厂也有苦衷,我省村镇水厂因运营成本高、有效用户少、损耗率高等原因,不少处于亏损状态,却又得不到政府财政扶持,于是便将成本转嫁到用户身上。

解决居民和水厂的困境,有待政府发挥更大作用。

■ 本报记者 况昌勋

读者来电

每户用水保底量5吨/月不合理

时间:2013年12月
人物:儋州市新州镇居民吴先生

我是儋州新州镇东方头居委会(位于原新英镇)居民。过去,新英墟上有一家老水厂,后来由于水质原因而停止供水,居民几年来都是买水吃。

今年,新英新自来水厂建成供水,解决了新英长期没有自来水的困境。然而,当我们去自来水厂办理供水事务时,合同里却有一条规定:每户用水保底量为5吨/月,即每户每月用水量不足5吨按5吨计算,超过5吨按实际用水量计算。我家里只有我一个人,平常在三亚工作,每个月用不到5吨。强行按照5吨来计费,属于霸王条款,也违背节约用水原则。



琼海自来水供水管线已辐射到11个城镇。

新英水厂

终结2万居民买水度日历史

新英,原属于儋州市一个海边的乡镇,后并入新州镇。在新英墟上,有2万多居民。过去墟上居民依靠一座20多年前建的老水厂供应生活用水。但是几年前,老水厂因水质问题停止了供水。

之后,新英居民依靠买水度日。儋州市水务局水利科科长陈明安说:“2012年儋州市把解决新英地区饮水问题,列入了为民办实事的民生工程,整合资金4600多万元,新建新英水厂,从松涛水库至洋浦管道取水,设计标准为日供水量8000吨,解决新州镇6万人口饮水难。”

今年新英新自来水厂正式建成,并交由儋州市水务有限公司负责运营,9月试运行,10月正式供水。

儋州市水务有限公司马江游接受记者采访时说:“新英水厂居民生活用水水费是2元/吨,低保户是1.5元/吨。这是儋州市物价局批准的。”

“不足5吨按5吨计算,物价局批了吗?”记者问。

“没有向物价局申请批准,这是我们自己定的,以前,新英老水厂收费(最低消费)则是6吨/月。”马江游坦言。



儋州市中和镇居民因怀疑自来水厂水质铁、锰超标,买水度日。

全省:60多家村镇水厂若严格按1.5元/吨收费,基本上亏损
水厂:运营成本过高、达不到一定用水规模致亏损严重
居民:水费偏高,水质不稳,用水淡季甚至停供

村镇水厂供水 如何让用户入口心甜?

各有苦衷

用户水厂均觉“难以承受”

一方面,很多用户根本无法达到每月5吨的用水量,但若达不到还是按5吨的量来计算水费,用户觉得不合理,也不可避免存在浪费水的问题;另一方面,新英水厂的运营成本确实较高,又没有政府补贴,水厂便将风险转嫁到用户身上,以避免严重亏损。

水厂

达不到一定用水规模 亏损严重

而水厂运营公司则坦言,虽然做法有所欠妥,但也有苦衷。

“水厂运营主要有几块费用支出,一是原水费,二是电费,三是人工费,此外还有水厂及管道维修费等。”马江游说,“新英水厂是从洋浦松涛管线购买水源,原水费就需要0.87元/吨,而其他许多从江河引水的乡镇水厂则不需这部分支出。”

“新英水厂规划是日供应量8000吨。而到现在,每天实际使用量只有1000吨左右,也就是说,每天所收的水费仅为2000元,扣除原水费,仅为1130元。”马江游说。

马江游给记者算了一笔账:新英水厂有15个工人负责日常管理和维护工作,每个月支付的工资为4万多元,平均每天1300多元。

“电费这块,日供1000吨水,需要约570元,平均0.57元/吨;而日供8000吨,所需电费约1000元,平均可以降到0.13元/吨。”

马江游说:“此外,还有约15%的漏损率(即居民实际用水量为水厂总供水量的85%),以及水厂和管道维修费用。所以,现在日供水量1000吨,基本上是亏损状态。”

马江游说:“有些家庭把水龙头拧紧,让水一滴一滴流下来,水表也不会走动,损耗的水量很大。”

马江游认为:“设置最低消费水量5吨/月,并不算多,大部分居民会超过这个量。”马江游说,如果自来水经常不用,容易形成死水,会影响水质。



2013年3月,定安罗温水厂因河水侵蚀河岸,导致水厂存在安全隐患问题,后该县通过土石巩固堤岸,才确保罗温地区3000多名村民饮水安全。 本报记者 张杰 摄

水务局

乡镇水厂自来水 入户率低

乡镇水厂消费水量低、运营困难,还与入户率低有关。

记者从儋州市水务局了解到,新英水厂之所以设计标准为日供水量8000吨,一则设计用户人数为6万人,也考虑到新英未来20年的人口增长。

马江游说,现在新英墟上2万人基本上覆盖了,过段时间能够覆盖到新州镇,用水人口可以增加到3万人。但是,农村3万人口,可能难以在短时间内增加。

陈明安解释说:“农村自来水之所以入户率低,是因为政府的建设资金只是将自来水管道铺设到自然村村口,如果农户要入户则需要自己出钱铺设。”

“如果农村全部入户,需要资金为几百万元。水厂前期本身就是亏本,即使用户量增加,也是微利运行。这部分资金,如果水厂来出,肯定吃不消。”马江游说。

儋州市水务局的一份数据显示,该市已建成的(乡镇)水厂及管网延伸工程共计13宗,覆盖的村庄483个,水管进村入户供水的村庄仅118个,占覆盖村庄的24.43%;仅把水管铺到村口但没有入户的村庄有203个,占覆盖村庄的42.03%;水管没有铺设到村口的有162个,占覆盖村庄的33.54%。

省水务厅有关负责人坦言,这种现象在全省很普遍,由于中央和省级财政用于农村饮水工程的资金有限,没法做到管道进村入户,只有陵水、万宁等少数市县,拨出专项资金,将管道铺设到农民家中。

放眼全省

村镇水厂普遍 成本高收费高

新英水厂的问题,并非个案。按照规定,村镇水厂建成,通过水利部门的工程验收合格后,就要移交给乡镇政府,由乡镇政府负责管理运行。但由于农村饮水安全工程运行管理费主要依靠水费,省市区均没有安排财政补贴,大多数乡镇是心有余而力不足。

省水务厅农水处副处长卢佐峰表示,目前,我省村镇水厂共有60多家,如果严格按照水费1.5元/吨,24小时不间断供水的规定,基本上是亏损的。我省在设计水费标准时,虽然给水厂留了7%的利润,但是由于入户率低,而已入户的农民用水量少,单位水成本提高。

记者调查发现,目前,大多数乡镇是将村镇水厂转包给企业或私人运营。由于规范性运营成本高,不少乡镇水厂出现乱象。三亚、乐东、儋州等部分村镇水厂出现水费偏高,达2元/吨-3元/吨,高于当地市区水价。有的村镇水厂在用水淡季停止供水。为获取利润,承包者承包水厂后,没有按照规定管理管道、清洗管网,导致部分地区管网破坏,影响饮用自来水水质。

有基层水务工作人员透露,城市自来水厂均建了水质检测室,每天检测一次;而村镇水厂均未建水质检测室,主要依靠疾控中心进行检测,大部分水厂一年只是丰水期和枯水期各检测一次。

业内建言

政府需加大扶持

海南瑞来律师事务所律师廖晖说,“居民生活用水收费,属于公用事业收费,应该召开听证会,咨询各方意见。”

“管道入户,还需要政府投入资金,依靠农民或者水厂都不现实。”陈明安认为,目前,儋州水务部门也正在向市政府申请专项资金,解决农村饮水入户难问题。一方面,让农民真正受益,另一方面,缓解水厂用户不足问题。

陈明安表示,村镇水厂在运营初期确实基本上是亏本的,政府应该建立补偿机制,作为缓冲地带来化解矛盾。

业内人士表示,有三种补贴方案可以借鉴。一是,政府核定水厂运行初期的单位水成本,减去水价,补贴差价,根据水厂供水量的增加,逐渐减少补贴。二是,水厂企业只负责运营,水费由代表政府的甲方公司收取,政府再根据水厂企业的运营成本 and 利润进行结算。三是,以奖代补,对运营初期(如前5年)的水厂企业,每年进行考核,按照运营规范程度和服务质量等级,进行不同金额的财政奖励。(本报海口1月2日讯)

深读追踪

为了解决农村饮水安全问题,“十二五”以来,我省每年安排数亿元资金,支持各县市建设农村饮水安全工程。

然而记者调查发现,我省每个市县农村饮水安全工程,都不同程度存在重建轻管问题,部分工程甚至因无人管成了“烂尾”工程。不少农村饮水安全工程在运行和管理上仍存在一些突出问题,一些村镇水厂缺少配套设施、水质不达标、入户率低、运营不规范、无人管理、水费过高等等,运行前景堪忧。一些地区的居民甚至守着新水厂,天天高价买水喝……

(相关报道详见本报2013年9月18日A04版《那些饮水工程没人管没人用》)

儋州中和水厂水质不合格? 都是试用4号井惹的祸

本报海口1月2日讯(记者况昌勋)儋州市中和镇居民王先生称,新中和水厂提供的水质有问题,颜色偏黄,煮出来的饭无法食用。2013年11月,群众自发到新水厂取水抽样,送到海口有关机构检验,检验结果为锰和矿化度严重超标,达不到饮用水标准。

儋州市水务局有关负责人介绍,居民送检的水质确实不合格。中和水厂一共有6口井,只有5号和6号井出厂水合格,其余水井正在整改。2013年11月,4号井整改后试用,分别与5号和6号井混用,出现锰超标。经查,4号井原水呈酸性,超出了除锰设施能力,导致锰超标。

调查:11月水质出现过锰超标

当时正在试用4号井

儋州中和居民向记者提供了他们自行送检的报告。该报告由省地质测试研究中心出具,收样日期是2013年11月18日。居民王先生说,该水样取自中和新水厂内水龙头。

该报告显示,所检测的水质,锰含量为0.46mg/L。超出了《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006所规定的锰含量限值。

中和水厂运营企业儋州言佳隆实业有限公司法人代表许雄说,中和水厂水源取自地下水,一共有6口深井,经过检测只有5号和6号井出厂水合格,公司从2013年1月开始运营,一直使用的是这两口井。

“但2013年11月,儋州市水务部门将4号井整改完,原水经过检测后,与5号井和6号井的原水铁、锰含量基本一样,就建议我们试用。”许雄说,“我们就用4号井和5号井搭配使用,结果居民煮饭时有点黄,然后,又拿4号井和6号井来配,结果也出现同样的问题。”

也就是说,2013年11月中和水厂水质确实存在锰超标现象,问题出在4号井。

原因:4号井原水呈酸性 超出除锰设施处理能力

近日,儋州市水务局、儋州市疾控中心等单位对中和水厂水质进行了检测调查。

“检测4号井的原水发现,该井水呈酸性,超出了除锰设施所需的酸碱环境,导致没能将锰处理到符合标准范围内。”陈明安说,5号井和6号井经过再次检测,出厂水是合格的。

陈明安介绍,中和水厂比较特殊,由于没有合适的取水点,其水源取自地下水。但是,地下水矿物质含量多,水质和水量都得不到保证。

据介绍,中和水厂一共有6口井,其中2号井为备用井。2013年1月,儋州市对1、3、4、5、6号井原水进行了检测,其中,1、3、4号井不仅铁、锰超标,还出现硫酸盐超标;5号井和6号井仅铁、锰超标,出厂水质也合格。因此,中和水厂放弃使用1、3、4号井,由5号和6号井供水。同时,对1、3、4号井进行整改,重新选址打井。

整改:今后将从松涛水库取水 4号井已封闭停用

陈明安说,4号井已经封闭停止使用,正寻找解决方案,进行整改。

不过,整改并非长久之计,最终还得放弃使用地下水。陈明安介绍,松涛至洋浦管线二期正在建设,儋州市水务局正与相关部门协商,从途中接一条管线至中和,供应中和镇居民用水和正在建设中的东坡文化旅游区。“预计明年中和居民就能喝上松涛水。”



去年11月,中和镇居民从水龙头中接出2杯自来水,电解后水面上漂浮着杂质。本版图片除署名外由本报记者 武威 摄