

政府工作报告

◀上接 A02 版

深入开展规范房地产市场秩序、清理处置闲置土地、打击违法建筑、旅游市场综合整治、环境卫生综合整治、交通秩序综合整治等“六大专项整治”，着力解决影响科学发展的深层次矛盾和问题，构建良好的市场环境和社会秩序。组建省公共资源交易中心，建立全省统一的公共资源交易平台。梳理现有土地审批政策，统筹岸线土地资源开发利用，实行全省土地资源统一规划、统一交易和统一监管。严格填海造地和无居民海岛使用审批管理。将下放市县审核审批的林地管理权限收归省林业部门管理。严格控制新建高尔夫球场项目。健全食品药品监管体系，加强监管信息化和监管能力建设，用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，确保食品药品安全。树立安全发展理念，落实安全生产责任，确保人民群众生命财产安全。健全突发事件应急处理机制，完善防灾减灾救灾体系。加强精神文明建设，培育和践行社会主义核心价值观，提高公民道德素质。加强社会信用体系建设，打造良好

五、努力建设人民满意的服务型政府

加快转变政府职能。完成省级政府和

市县机构机构改革。组建省卫生和计划生育委员会，设立省环境保护厅，将市县森林公安局由属地管理调整为省森林公安局垂直管理。全面完成事业单位分类认定工作，推进事业单位法人治理结构试点。实施政社分开，推进行业协会、商会等社会组织明确权责、依法自治、发挥作用。推行政府购买服务。继续清理精简行政审批事项，优化审批流程，确保全省行政审批事项减少三分之一以上，网上审批覆盖 60%以上，行政审批提速 20%以上。公开部门行政审批事项清单，向审批事项的“负面清单”管理方向迈进。清理并逐步取消部门非行政许可审批事项。加快建设覆盖全省的网上行政审批系统，支持市县政务服务中心规范化、标准化建设。加强事中事后监管，做到放管

结合、衔接顺畅。加快转变政府职能，更好发挥政府对经济社会的规范和引导作用，加强发展战略、规划、政策、标准等制定和实施。完善绩效考核体系，实行县域分类考核，引导各级政府正确履行职能。转变服务理念，创新服务方式，建设电子政务，进一步提高政府服务效率。

自觉坚持依法行政。自觉接受人大及其常委会的法律监督、工作监督和政协的民主监督，重视新闻舆论和社会公众监督，认真做好人大代表议案、建议和政协委员提案办理工作。广泛听取民主党派、工商联、无党派人士和工会、共青团、妇联等人民团体的意见。积极推行政务、公务、村务公开，不断扩大基层民主。推进依法治省，加强和改进政府立法工作，提高立法质量，

完善规范性文件、重大决策合法性审查机制。严格实行行政执法责任制和过错追究制，规范行政执法自由裁量权，强化行政复议，做到规范公正文明执法。

不断改进工作作风。扎实抓好党的群众路线教育实践活动整改工作，严格执行中央八项规定和省委、省政府二十条规定，严控“三公”消费和一般性开支，严禁新建政府性楼堂馆所，确保财政供养人员只减不增，“三公”经费只减不增。动真碰硬整治“庸懒散奢贪”，重拳出击查处“吃拿卡要”。深入开展纠风专项治理，坚决纠正部门利益固化和损害群众利益的不正之风。强化政府执行力建设，努力建设实干型政府。

切实加强廉政建设。认真落实廉政建

昌化江畔绽放英雄花

来说，过得格外舒心。

从当年起，他们终于告别每月七八百块的工资，可以领取和同级公务员一样的薪水了。县政府还给他们每人补齐欠发的 5 年工资。“我们的工资涨了一倍，生活好多了，真是太感谢黎副政委了！”宋永嫦激动地说。

这 14 人都是县公安局干部职工，由于种种原因没能享受到参公待遇。“这点钱怎么过日子？日子过不好怎么干好工作？”2011 年 6 月，黎定琦回局机关工作没几天，就主动揽下这件事。

他说到做到，像办自家事情一样，开始为同事们奔波。可是，从自家五楼下到一楼，一共 93 个阶梯；从公安局办公楼一楼，到三楼办公室，一共有 32 个阶梯——这些他早就烂熟于心的走路方式，并不适用那一栋栋陌生的办公楼。

黎定琦用手摸、用脚试，一个台阶一个台阶地上，一间办公室一间办公室地进。人们被深深感动了，纷纷尽最大努力解决问题。最终，县政府常务会议通过他的申请。

家属说，什么关系都跑完了，在一宗伤害案件中，犯罪嫌疑人把受害人砍成重伤，嫌疑人家属找到黎定琦，请他在病情鉴定结果中把“重伤”改成“轻伤”。

“不可能！违法犯罪的事也叫我去做？就是给 30 万，我也不可能给你办！”黎定琦斩钉截铁回绝，“人家的手被砍残了，我看了都心疼！收你钱，我一辈子良心都不安！”

“重”改“轻”，区区一个字，在黎定琦心中却重若千钧，关系到法律的公正和做人的底线。这条线，他永远不会越过。

在一宗邻里土地纠纷中，叉河镇红阳村民文仁海被打成轻伤，却讨不到满意的说法，便不断越级上访。县里、镇里去了几拨人都办不下来。无奈，县公安局党委决定让黎定琦出马。

“开始，我也不信他。后来发现他和别人不同，是个大好人。”文仁海话里满是愧疚，“他眼睛不好，经常踩在牛粪上，摔到地上，裤子沾着粪便，还跟我聊。”

更让文仁海感动的是，黎定琦拿来一叠写得密密麻麻的用药清单，详细到每一次治疗。他当着双方的面，一一讲明情况，协商赔偿。

文仁海说，他自己都记不清看了多少次病，买了多少次偏方。他很想知道，这个看不见的公安，踩了多少牛粪，跌倒多少次，才弄来这份清单？

很快，黎定琦的真诚换来双方的和解。黎定琦与文仁海，从此结为朋友。

他的世界里虽然只有影子，却从未黯淡过。哪怕他已经离开刑侦一线，许多群众报案、投案还是只认他。哪怕他出行不便，隔三岔五也要打个电话给修车的、收废品的、养鸡的朋友问候一声。

设责任制，严禁违反规定干预和插手市场经济活动，严禁违规收送礼金、有价证券和支付凭证，严禁利用职权和职务影响为配偶、子女及其他亲朋好友经商办企业提供便利条件，严禁公务人员出入私人会所。严格执行住房、办公用房和车辆配备等有关规定，严格加强因公临时出国出境、公务接待和差旅费管理。认真落实领导干部个人有关事项报告制度。强化行政监察和审计监督。深入开展对国土、海域岸线、森林和水资源以及工程建设等领域突出问题周围，在中共海南省委的领导下降放思想、扎实苦干，满怀信心建设海南更加幸福美好的明天！

各位代表！同心致远、实干兴省，伟大的事业需要戮力拼搏、砥砺前行。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为总书记的党中央周围，在中共海南省委的领导下降放思想、扎实苦干，满怀信心建设海南更加幸福美好的明天！

原谅自己的不孝，他恨自己没能多陪伴父亲，多和他说话……

重回工作岗位后，黎定琦渐渐开朗起来，更加体贴和关心妻子黄素香。可是不久，生活的阴影又一次投向黎定琦家：黄素香被查出患有甲状腺癌！

医院悄悄将她的病情告诉了黎定琦。黎定琦瞒着妻子，强忍内心的担忧，为妻子的治疗奔走。幸运的是，经过手术治疗，妻子的癌细胞没有扩散。

黄素香住院期间，尽管治疗很痛苦，却是她婚后最幸福最美好的时光。多少年了，黎定琦几乎把所有的时间和精力都给了工作，和家人在一起的时光少得屈指可数。儿子出生时，黄素香还是自己一个人去的医院。

看着憔悴的妻子，愧疚感从黎定琦的心底阵阵涌出，他要对她的亏欠补回来。他紧皱妻子的手等地麻醉醒来，他冒雨给妻子买好吃的菜……

走过风雨，见过生死，让这对患难夫妻相濡以沫、不离不弃。

黎定琦受伤后怕连累妻子，曾多次向妻子提出：“如果有合适的人，就离开我吧。”但黄素香流着泪，坚定地说：“我会一直跟着你，永远不分开！”

什么样的人值得生死相托？什么样的人在警界倍受敬重？

2 月中旬，我们带着问题重上霸王岭，此时木棉绽放，成片怒放，如烟花，似霓虹，分外妖娆。

在那片片姹紫嫣红中，正盛开着一朵永不凋谢的英雄花——人民警察黎定琦。（本报海口 2 月 16 日讯）

◀上接 A01 版

但这一次，谢强彻底叹服。

2013 年春节前后，昌江石碌镇连续发生“1·14”、“2·7”、“2·15”恶性持枪抢劫案件，被公安部重点督办。

当年 2 月 8 日，身为县公安局刑警大队大队长的谢强，突然接到县公安局副政委黎定琦的电话：石碌镇片石老村某村民有重大作案嫌疑！

一个从 2011 年起回到局机关主抓队伍建设的副政委，一个已近乎失明的老民警，居然如此准确地锁定一名嫌疑人，让谢强吃惊不已。

专案组紧急摸排、调查，最终确定这名村民正是嫌疑人之一。2 月 16 日，警方成功抓获嫌疑人。

第二天，谢强禁不住好奇，问黎定琦：你现在可以不管案子了，为什么还这么关心刑警工作？你的情报怎么会这么精确？

“做一名刑警，是我的梦想，也是我一生的追求。虽然我看不见了，但为了老百姓的安全，尽一份薄力吧。”黎定琦耐心心地回答，“我的信息来自老百姓，也用在老百姓身上，为老百姓除害。”

在上级心中，黎定琦是警队的魂；在战友心中，黎定琦是他们的主心骨。

2008 年起，黎定琦开始担任副政委。但是警队每逢急难险重任务，上级还是第一个想到他，同事们最喜欢和他一起冲锋陷阵。

有段时间，昌江频频发生盗抢摩托车案件，民怨沸腾。关键时刻，黎定琦带着战友上了设卡检查第一线。

突然，对讲机里通报：嫌疑人驾驶摩托

车冲过第一道关卡。位处第二道关卡的黎定琦和战友们立即准备应对，这时，摩托车加大油门冲了过来。

眼看嫌疑人再次冲卡，在这千钧一发之际，一个身影奋不顾身扑了上去。又是黎定琦！“生命只有一次，谁不爱惜生命？但是身为警察，碰到危险往后缩，那还当什么警察！”黎定琦浩气凛然。

黎定琦是块干刑警的好料子，受伤后，当法医、侦查员的能力丝毫没有减弱。有时，尸检的被害人遗体已经残破腐烂，臭气难忍，黎定琦在案发现场看不清，就几乎要趴到遗体上，用放大镜去辨别伤口，实在看不见就用手摸。即便如此，多年来，黎定琦出具的尸检报告无一例失误。

黎族群众十分忌讳解剖遗体，黎定琦便一遍一遍地讲法律，说道理，还要尽量满足家属的额外要求。每次尸检结束后，他都坚持亲自给遗体洗澡、穿衣。

时间一长，好警察黎定琦的名字走进了千家万户。

一个凡人的良知与正义

一个人有底线，这条线，他永远不会越过。“人要有情有义，你诚心待人，人就诚心待你”

2012 年的春节，对于宋永嫦等 14 人

评论

审批“长征图”是改革“施工图”

■ 木须虫

“行政审批流程太复杂了，一天一夜都讲不完。”海南省人大代表那治川在省两会上“晒”出了他制作的“行政审批长征图”。长达 5 页的 A3 纸张，详细记录着一个投资项目从获得土地到办完手续，需经过 30 多项审批，盖上百个章，全程最少需历经 272 个审批日。

政府审批服务有多难，并不差样本，对于公民来说，一个“准生证”需要 10 多个章；对于一个企业来说，审批耗时长、耗费贵、成本高早已是公开的秘密。人

大代表以一个投资项目落地的全过程为样本，绘制的行政审批“长征图”，表达出不仅是获取审批服务的艰难，还有不合理行政审批制度的种种弊端。透过“长征图”，不难发现制约和影响行政审批服务效率有四大因素。

一是审批主体多。比如规划报建必须经过 8 个政府部门，相关部门各自为政，相互掣制，分批分次到现场查看，企业仅仅接待报建和验收的人员就达 10 多次；二是审批程序冗长。具体到每一个部门，具体经办人、分管领导、主要领导，一环扣一环，执行起来

像作罗圈揖；三是审核要求繁琐。需要材料一、二、三、四，具体要求 A、B、C、D，整得人一头雾水；四是服务收费贵。审批服务收费的政策依据多且杂，一些无名目的收费夹杂其中，难分真假，难言合理。

事实上，不少地方都很重视企业服务，都当成优化经济发展环境的首要问题予以重视，并想办法提升行政审批效率。比如，海南就实行了行政服务中心集中审批模式的改革，让部门集中到窗口统一审批。如此，相比于企业逐家上门，的确方便了许多，也提高

了效率。但是，在审批权限与缩减程序方面，还有着改革的空间。审批权力的构架成了部门动不了的“奶酪”，也造成了地方行政审批服务改革难以突破的瓶颈。

从某种角度来说，行政审批“长征图”是政府改革的“施工图”，去冗瘦身，减量提质，应当对症下药，标本兼治。提高行政审批效率，需要强化顶层设计的支撑，稳妥地推进政府改革。首先是推动政府职能转变，进一步简政放权，深化行政审批制度改革，把那些可由市场调节和法治管理的职能，分离出去，缩

回政府伸长的手。其次，推进政府机构改革，加强权力制约，解决权力过多、过滥，缺少制约的问题，大幅削减行政审批事项，减少程序，集中权限，实现精兵简政。第三，完善共治治理结构，推动政府由管理型向服务型转变，把更多的社会关系交给社会自我管理，从而更好地服务社会。

当然，稳妥推进政府改革是渐进的过程。本届中央政府产生以来，已经多次取消和下放一大批行政审批事项，行政审批制度与政府机构改革正在路上，值得期待，我们有理由充满希望。

让公交更贴心更便民



■ 石言

海口火车东站在乘客出站口设立公交站台牌，详细标明了经过该站的各项公交线路信息，为市民和游客带来了方便。（详见 2 月 16 日《南国都市报》07 版）

公交站台牌前移到火车站出站口，方便了群众，只是小事一件，不值一提。值得一提的是，海口火车站公交还存在着诸多乱象。笔者不禁要问，既然要便民，能否便民到底，把存在已久的老问题一并解决好呢？

由于工作关系，笔者多次到火车站

乘坐公交，发现了一些问题。例如，东站公交站牌标示 53 路车本应由此发车，开往汽车西站、丽晶路方向，但车根本不从这里过；前往老城方向的 59 路车也是如此，站牌就在这里，但是车不在站上车。一些游客初到海口，可能一直等不到公交。另外，在凤翔西路，还有一个名为“海口火车站”的公交站点，但乘客在火车站站看不到任何提示。游客下了火车，想前往假日海滩、海口站等地，不知道该到哪里坐车，甚至误以为海口两个火车站之间没有直达公交车。此外，还有一些细节问题，比如在途经火车站的 9 路车内，“明光国际酒店”被写成“光明国际酒店”。事实上，海口公交存在的问题远不止这些。种种乱象，让市民寒心，让游客糟心。

问题一再而、再而三的出现，一些还

显得如此之低级，不得不说其中暴露出某些规律性的东西。比如说，公共服务企业到底有没有从市民、从游客的角度考虑问题？线路规划到底科不科学？改变站点、线路，为什么不想着及时更换站牌？从根子上，反映着公共服务企业的服务意识欠缺，责任意识不足。这样，怎么能搞好公共服务，又怎么能赢得市民和游客的认可？

公交是城市的重要窗口，其服务水平如何，直接影响到群众对城市的评价。像站牌和实际线路不一致、提示不足、出现错别字这样的问题，好像只是城市管理的细枝末节，但如果得不到很好解决，不仅影响着群众的日常生活，也损害着城市的形象。作为一个海口人，笔者真切地希望，相关企业能转变观念，做好服务，赢得市民和游客更多“赞”。

力悉心诊治。

◎中国青年报：一线城市不断给年轻人增压，应届生对北上广就业期望明显下降。说明青年人择业已趋于理性，不再盲目追求外在虚名，更多从实际出发。且不少二三线城市为吸引优秀人才，给出的薪资往往更具吸引力，退出一线城市，青年人或许更容易实现自己的职业理想。（陈实 辑）

性成熟的市场机制亟待建立。

◎新华视点：东莞卖淫嫖娼现象被曝光后，多地展开扫黄行动“战果”颇大，色情业泛滥触目惊心。这两天我国几十个城市发生重度及以上污染，雾霾继续肆虐令人心忧。这虽然是两种不同性质问题，但却都源于经济社会认知、发展、管理理念及相应举措的偏差。两种问题，都需要全社会共同努力

时事图说



据报道，有的医卫行业协会干起卖奖牌的勾当，而一些医药企业心甘情愿“上当受骗”，高价购买奖牌。

协会卖牌捞着了不义之财，企业买牌拿到了所谓的“名声”。看似人情我愿，但蒙骗了百姓，扰乱了市场，全然不顾医道尊严。杏林至善，岂容尔等玷辱？这样的利益链条，必须斩断；这样的违规评比，必须杜绝。

违规评奖活动在很多行业都存在。对这样的行为，有关部门要严厉清查、坚决取缔。这正是：

明码标价卖奖牌，竟有企业争购买。杏林医道何悲哀，急盼政府严整改。

（文/石言 图/刘军）

快乐旅游需要文明随行

■ 正言

据人民日报报道，春节期间，大批游客前往海南度假，在亚龙湾、土福湾等地，一些游客随手丢弃垃圾，与美丽风景极不协调。

有朋自远方来，本该已乐朋乐，不亦乐乎。但是在今年的春节黄金周，因为游客自身因素引发的旅游乱象却令不少旅游目的地感到头疼，以海南为例，便有这么新闻，以及少数游客三亚裸浴等行为，影响本地居民的日常生活，添“堵”众多游客的快乐出行。

当然，关注旅游陋习已不是新鲜话题。这些年，旅游业曝出诸如乱刻乱画、乱扔垃圾、强行插队、攀爬文物等不文明甚至违法乱象。这对出行的游客而言，其实也降低了出行的乐趣——被贴上了“标签”的旅行，即便因消费大方得到了他人表面上的热情接待，也难以得到他人“众乐乐”的内心尊重。

就以吵闹而言，一些游客的喧嚣是不分场合的。无论是在景区景点、宾馆饭店，还是在密封的机舱、高铁车厢，都像打鸡血般大呼小叫，都要各种高分贝夸夸其谈。似乎不如此，交谈者便无法听到自己的声音；似乎不如此，便无以彰显其人的特立独行；似乎不如此，便将失去了说话的权利一般，哪怕同行者饱受噪音的干扰，哪怕公众抛来鄙视的目光。

如此的游客早已远离了旅游的本质。即便是为了躲避家乡的雾霾而来到海南，他也善于在这里制造另一些污染；即便是本为追求一段面朝大海、春暖花开的快乐旅程，他却始终没弄明白为何收获了一路的白眼；甚至是为了躲避城市的喧嚣来到乡村者，也会如卡尔德隆在《乡村前奏曲》中所写，“他们是一些可怜的家伙，已经不懂得乡间宁静的乐曲，不懂轻风吹拂树枝发出的美妙旋律，不懂雨点敲击瓦屋顶或人们忘在院子里的铁桶时走出的田园交响曲”，哪怕其穿着全是名牌，但也沒有品味；哪怕其吃住万般豪华，但也难免“土豪”。

因为他们已经忘记了，一段快乐的行程，需要的是用一路美景唤醒沉睡的美德，享受在他人的故乡，而不是去改变改造甚至污损破坏他人的故乡；因为他们已经忘记了，一段快乐的旅游，不仅需要旅游目的地软硬件的高标准提升，对于游客自身而言，也需要文明出行、依法出行，与时俱进。

热情友好，待客之道。远方的客人，希望您真正享受到这份热情与友好。

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱：hnrblpl@163.com