

## 500余人因长期未进行养老金资格认证且失去联系,已暂停发放养老金

失去联系  
离退休人员

# 请向社保局报个信

本报海口3月11日讯 (记者张惠宁)海南全省有离退休人员55万多人,我省在2013年12月首次对当年未进行养老金领取资格认证的4.5万离退休人员暂停发放养老金,以保障社保基金安全。记者今天从省社保局获悉,绝大部分未认证离退休人员陆续补办了认证手续,恢复了养老金发放,补发了暂停期间的养老金。但仍有小部分离退休人员一直处于失去联系状态。

对此,省社保局有关负责人表示,2014年的养老金认证工作3月1日已开

始,失去联系的离退休人员请及时与社保经办机构联系,离退休人员已死亡的,亲属要及时申报,办理领取丧葬补助金和一次性抚恤金。我省今年将加大对恶意瞒报迟报死亡、骗取养老金行为的查处,情节严重的将由司法机关追究刑责。

省社保局负责我省10万离退休人员的养老金资格认证,“目前,省本级尚有500余离退休人员长期处于失去联系状态,自去年12月起已暂停发放养老金。”今天,省社保局社会化管理处处长李建红告诉记者。

据李建红说,这500余人长期未进行养老金资格认证,或电话联系不上,或没留下住址导致无法上门拜访,完全处于长期失去联系状态。为保障社保基金安全,对长期失去联系的离退休人员,全省社保经办机构只能暂停养老金发放。

李建红呼吁,失去联系的离退休人员及时与当地社保经办机构联系,补办认证手续后可恢复养老金发放,并补发暂停期间的养老金。

离退休人员去世后,其亲属须及时向社保部门申报,并可以按规定领取一

次性抚恤金和丧葬补助金。其中一次性抚恤金的标准为:离休人员可领取40个月的基础工资,退休人员可领取20个月的基础工资。丧葬补助金的标准为:上一年度4个月的在岗职工月平均工资。

“有些离退休人员已去世,其亲属确因不了解政策而出现迟报死亡现象的,如果其主动申报死亡,我们扣除或追回了多领的养老金后将不予追究责任。”李建红说。

3月3日,本报报道了昌江原海南钢铁公司退休人员周某颂的儿子周某

平伪造医院和派出所的“死亡证明”,让其父多“活”了11年多,意图诈骗其父养老金20多万元,结果被公安机关查获归案归案,并移送司法机关处理一事。

这是我省社保经办机构首次通过司法程序向骗取养老金行为追责。

长期失去联系必定存在“猫腻”,李建红说:“今年我省将加大查处恶意骗取养老金的行为,建立防冒领的奖励举报和查处机制。以正冒领养老金侵害国家社保基金的歪风。”

## 我省村卫生室健康一体机覆盖率达95%以上

## 村民不出村可进行健康检查

本报讯 (记者马珂)近日,记者从省卫生厅获悉,截至2014年2月底,海南省全省各市县县政府为2476个村卫生室配备健康一体机2369台,覆盖率达到95%以上。村民可在家享受心电图、血糖等健康数据检测,医疗卫生服务延伸至农户家中。

据悉,医疗健康服务信息化项目是海南省利用信息化成果向农村居民提供“小病不出村、大病不出县”医疗服务的惠民工程。2010年,海南省与东软集团展开合作,实施了以“健康海南,澄迈先行”为主题的医疗健康服务信息化项目,建设了一套覆盖全县176家村卫生室、20个乡镇卫生院、3家县级医疗机构以及

县卫生局的一体化医疗健康信息网络平台。2011年4月,在借鉴澄迈县试点经验的基础上,海南省全面启动推广农村基层医疗健康服务信息化项目,构建面向全省农村基层医疗健康服务信息化网络和平台,覆盖各市县的区域中心医院以及2476个村卫生室。

全省500多万农村居民足不出户(在村卫生室)就能通过一体机完成血压、血糖、心电图等常态化的健康检查,并能够将健康数据实时上传至个人健康档案,医疗卫生机构可通过个性化的饮食、运动、生活方式等指导改善其健康状况,预防疾病、减少病患。

## 三亚车展明日举行

本报三亚3月11日电 (海报集团全媒体中心记者张宏波)由海南南岛晚报社主办的“第七届三亚国际车展”将于3月13日至16日(本周四至周日每天9点—22点)在三亚大东海广场举行。

据了解,2011年4月和11月、2012年4月和12月、2013年4月和

12月,南岛晚报在三亚已成功策划并举办了六次大型车展,社会反响强烈,效果极佳。一些汽车经销商表示,三亚国际车展不仅对汽车经销商提高品牌知名度、发布新品、开发客户、拓宽市场渠道有着非常重大的意义,也为消费者选购物美价廉的汽车提供了一个良好的时机。



## 天涯水兵 点亮孩子求学路

通讯员 胡开元 摄

3月6日,南海舰队某猎潜艇大队官兵带着文具盒、书包、篮球和慰问金来到儋州灵春二小了解学生的学习情况,慰问学生。据了解,3年前,南海舰队某猎潜艇大队与这所学校结成了助学对子,140名小学生得到官兵资助。3年间,部队领导换了几任,学生数量不断增加,但助学资助却如涓涓流水始终不断。

通讯员 胡开元 摄

# 海南工商发布消费维权10案例

### 1 新鞋才穿4天就坏了

去年11月,吴女士投诉其4天前在海口海秀路某商店买的鞋子鞋面开裂,经海口大英工商所现场调解,商家以鞋子出现的问题是由于吴女士穿着不当造成为由,只同意免费维修。

**12315点评:**消费者选购鞋帽服装时尽量选择证照齐全、店面固定的场所;此外如由于消费者的洗涤和维护方式不当造成损坏,商家一般不予赔偿、退货。

### 2 刚买的手机无故关机

去年12月23日,杨女士在海口某店买了一款手机,未到7天就出现无故关机的故障。经工商人员调解,商家退货。  
**12315点评:**购买时必须认真核对“三包”凭证,尤其要注意当场验货,若是购买特价手机,需问清售后服务部门地址、联系电话。

### 3 忙!成拖延送货借口

邦先生投诉其去年10月2日在三亚明珠广场某电器城买了电器,付款时商家承诺4日送货安装,但至5日商家以节日销量大,安装师傅忙为借口拖延送货并安装。经调解,商家表示在6日送货并安装。  
**12315点评:**买家电要注意了解所购品牌的企业规模和经济实力,同时也要考虑产品信誉以及售后服务履行状况,最好到正规的、信誉高的商店购买。

### 4 一次性餐具费,收不得!

2013年2月10日杨先生投诉三亚某饺子馆收取一次性餐具费。经工商人员调解商家退还多收的餐具费8元。  
**12315点评:**消费者在就餐时可以向商家索要免费的消毒餐具,如不提供免费消毒餐具而强制收费时可投诉。

### 5 车祸时气囊没爆破

2013年12月26日,王先生投诉其在海口某汽车4S店买的汽车在严重碰撞时安全气囊没爆破,怀疑汽车存质量问题,经工商人员调解,双方无法达成一致,建议走法律途径解决纠纷。

**12315点评:**消费者在购买交通工具前,应详细了解所要购买产品的相关性能、优缺点及其他消费者使用后的情况。

### 6 应提防的“健康讲座”

2013年3月19日,消费者举报称海口某宾馆有人打着健康讲座的名义组织老人听课,推销价高质次的保健品。工商人员调查时未发现有上课,但该宾馆负责人称前几天确有人在此聚会涉嫌推销保健品。

**12315点评:**提醒老年人购买保健品,一定要在正规的商场或者保健品专卖店购买。

### 7 租船出海游遭怠工

去年10月,郝女士投诉其支付了6800元租了三亚某游轮公司的游船出海游玩,船开动后遭船长消极怠工,经工商人员调解,商家退还3400元。  
**12315点评:**消费者外出旅游时,首先要选择具有合法资格的旅行社。二是签订书面旅游合同。

### 8 多收的给我吐出来!

唐先生投诉称:其2013年1月20日收到短信提示已开通139手机邮箱服务,每月扣费5元。经12315调解,移动公司退还了多收的费用。

**12315点评:**运营商应明示收费项目,对消费者的订购进行二次确认。

### 9 免费的美容,忽悠!

李小姐投诉在海口明珠广场逛街时被某美容会所的工作人员以免费试用为由“忽悠”至美容院洗脸,并被威胁消费。经工商人员调解,商家退款3000元。

**12315点评:**美容行业强制消费多以“免费”体验为幌子。消费者美容应去信誉好、有资质的机构。

### 10 家装套餐合同,慎签!

2013年10月,张先生投诉其与海口某装修装饰公司签订了装修套餐优惠合同,商家开工后,不断要求加钱且商家未按约定提供优惠。经工商人员调解,双方愿意各退让一步,友好协商。  
**12315点评:**消费者如果选择装修套餐,一定要对套餐内容进行细致的研究。施工中,如套餐内所含的项目需要增项加价,消费者可以拒绝。  
(本报海口3月11日讯)

## 苦瓜花少农户忧

## 50名专家田间把脉

原是种植户求财心切施氮量过大

本报屯城3月11日电 (记者洪宝光 实习生陈南 陈梅)近期,屯昌苦瓜种植户发现自家种植的苦瓜花少,担心苦瓜产量会受影响。经过屯昌县农业技术推广局50名专家实地考察,找出原因是前段时间日照少,加上种植户求财心切施肥量过大所致,专家及时开出处方,指导种植户及时增施钾肥,去除多余的阴蔓以及叶片等,并鼓励农户加强科学管理,争取增产增收。

“这段时间日照少,田地里的苦瓜花粉少,要及时给苦瓜施钾肥。”今天上午,在屯昌县枫木村枫木洋一片苦瓜种植地,屯昌县农技局植保植检站站长张传海等农艺师正指导村民如何排水,并根据日照不足,苦瓜花粉少等这一现象开出药方,指导村民及时增施钾肥,并给叶面喷施纯钾叶面肥,如磷酸二氢钾等。此外,还要适当控水,严控氮肥,并去除苦瓜多余的阴蔓和叶片。

张传海告诉记者,前几天接到种植户反映花粉少后,该局及时组织50名农技人员深入田间地头,为苦瓜种植户把脉,经过现场调研发现,苦瓜出现花粉少的原因有两个,分别为:光照不足,导致花粉少;种植户求财心切,给瓜地灌水较多,氮肥过高,导致苦瓜普遍出现徒长现象。

为了确保苦瓜种植户能获得好收成,最近一周来,屯昌县农业技术推广服务中心以及乡镇共50名技术人员分成多个工种组,下到屯昌县8个镇进行农作物灾情调查,并针对农户种植的尖椒、苦瓜以及圣女果等作物有可能出现的病情把脉,确保农民在马年能获得大丰收。此外,张传海还提醒种植户,苦瓜种植期比较长,种植过程中一定要科学管理,不能乱施肥,否则会起到反作用。

## 探索垃圾管理新模式

## 定安委托公司管理运营

本报定城3月11日电 (记者赵优 特约记者林先锋 通讯员叶彤彤)“村里环境比以前干净多了!”今天上午,在外地工作的莫真回到定安过“军坡节”,村里的变化让他惊喜。自2012年以来,定安县委、县政府将城乡生活垃圾收集转运建设项目纳入重点民生工程建设,投入6970万元建设9座城镇垃圾收集转运站,并委托公司管理,进行专业化运营。如今,城乡环境美化了,生态环境变好了,村民环保意识增强了,心情也更舒坦了。

在雷鸣镇美栗坡村前,记者看到,环村路主干道旁新建成的垃圾收集房宽敞明亮:白色的墙、蓝色铁门、有序排放的绿色垃圾桶。“以前,村里没有固定的垃圾排放点,大多数村民只好把垃圾倒在村口的水沟里、山岭上,日积月累,垃圾越积越多,臭气熏天。风一吹,塑料袋满天飞。”57岁的村民陈爱蓉告诉记者,现在,村民们都养成了新的习惯,把家里的垃圾统一收集好后再倒在垃圾桶里,每天有专门的车辆运走垃圾收集房里的垃圾,村子变得干净多了。

为治理农村垃圾问题,定安探索出了管理垃圾转运站的新模式:委托公司管理运营。每天早上,保洁服务公司的员工就会开着一辆密闭式挂桶垃圾收集车,到镇墟、各村委会和各自然村的垃圾投放点进行垃圾收集,然后进行无害化处理。“委托专门公司进行管理能够对清运工作进行专业化、规范化、技术化管理,提高清运工作效率。”雷鸣镇政府副镇长李锐说。

记者了解到,定安县推行“村收集、镇运输、县处理”无害化处理模式,每个镇建一座垃圾转运站,共建垃圾转运站9座,垃圾收集房905座,生活垃圾收集转运建设项目涵盖全县10个镇122个村(居)委会,866个自然村,惠及人口33万。

## 网上散布暴恐谣言 3人受处罚

本报海口3月11日讯 (记者李关平 特约记者宋洪涛 通讯员田和新)记者今日从省公安厅网警总队获悉,网警总队再次查处3名在网上胡编乱造乱发信息网民。经公安机关核查,该信息均为自行编造的虚假、谣言信息,警方根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条之规定,现已对吴某、苏某、王某分别处以行政拘留10日、行政拘留7日及教育训诫的处罚。  
警方提醒广大人民群众及网民不要从事散布谣言,谎报险情、疫情、警情等扰乱公共秩序,制造社会恐慌的行为,不要轻信、传播未经官方证实、发布的信息,共同维护好社会秩序。

## 以帮发论文为名诈骗 一医生换来坐牢八年

本报讯 (记者李关平 通讯员沈玉华 崔景红)海南某医院医生云某以帮助他人在医学杂志上发表论文,谎称认识学校领导,能够帮助他人安排小孩入学为名诈骗41.55万元。近日,海口龙华区法院一审以诈骗罪判处云某有期徒刑8年1个月,并处罚金8000元。

2011年8月至2012年8月期间,被告人云某(现年32岁,海口人,海南某医院医生)以非法占有为目的,虚构其有能力帮助他人在医学杂志上发表医学论文,以及认识学校的领导,能够帮助他人安排小孩到海口九小、海南中学入学就读,骗取符某颖等14名被害人共计41.55万元。骗取钱财后,云某并没有帮助他人发表医学论文以及安排小孩入学,而是将所骗取钱财用于挥霍。

海口龙华区法院经审理认为,云某的行为已构成诈骗罪,应予惩处,遂作出以上判决。

关注 3·15 消费者权益日

### 海南工商 12315 公布消费维权 2013 年年报

### 消费安全权问题成投诉热点

本报讯 (记者周月光 通讯员何海丹 肖亮)3·15消费者权益日即将到来。3月10日,省工商12315公布2013年消费维权年报。统计分析数据显示:售后服务问题代替质量问题成为投诉件中的“老大难”。其中,以家用电器、服装鞋帽、通讯产品、交通工具类不服行三包义务最让消费者头疼。而在服务类型的投诉中,消费者的安全权遭受侵害,成为2013年度投诉热点。

2013年,我省工商12315指挥中心共受理消费者咨询、申诉、举报93593件,较上一年同比下降5.03%。其中咨询77603件,同比下降4.42%;申诉13504件,同比下降6.49%;举报2486件,同比下降14.72%。

27大类商品的咨询申诉举报共计49216件。通讯产品以1532件申诉举报量同比逆势上涨2.47%,再次

### 三亚公开撤销3商家“价格守信商家”的称号

### 不诚信经营,摘牌!

本报三亚3月11日电 (记者黄媛艳)不诚信经营,摘牌!今天,三亚市旅游协会诚信旅游与行业自律委员会对存在违规经营行为的、曾是价格守信商家的粤菜皇宫、爱晚亭餐厅、凡尔赛旗舰店送达了摘牌通知书,及时取回“价格守信商家”牌匾,净化旅游市场。

上午11时,粤菜皇宫、爱晚亭餐厅、凡尔赛旗舰店等饭店迎来一群特殊的客人——三亚市旅游协会诚信旅游与行业自律委员会主任陈国江及相关成员。由于存在设立包厢最低消费、价格标示不规范等行为,根据消费者举报,三亚市物价局从快从严对这三家饭店进行调研、处罚。作为“价格守信商家”,粤菜皇宫、爱晚亭餐厅、凡尔赛旗舰店等饭店的行为违背诚信

经营的承诺,为净化旅游市场,诚信旅游与行业自律委员会第二次全体会议研究决定,撤销以上三商家“价格守信商家”的称号,并将不守信商家的“价格守信商家”承诺书及标识取回。

据悉,“价格守信商家”体系建设是诚信三亚建设的重要组成部分,旨在向游客推荐“不欺客宰客、不以次充好、不强买强卖、不缺斤少两”的旅游服务商家,倡导游客识信消费。拥有合法经营资质的商家需通过自愿申报、诚信旅游与行业自律委员会审核等程序方可进入该体系。目前已有超过500家商家通过该体系认证,涵盖景区、酒店、旅行社、餐饮等众多行业,为市民和广大游客放心消费提供了便利,深受广大游客的欢迎。

海南省工商局  
12315 指挥中心发布  
“2013 年消费维权十大案例”。其中,投诉领域主要集中在服装鞋帽、通讯产品、交通工具、电信互联网、快递、洗染等与生活息息相关的民生热点上。

■ 本报记者 周月光 通讯员 何海丹



买家电时最好到正规的、信誉高的商店。  
海报集团全媒体中心记者 石中华