

# 五一期间多地景区迎来客流高峰 旅游景区如何走出“人山人海”？

5月1日,一组延时摄影拍摄的五一当天的故宫“万人涌动”画面在网络热传;小长假首日,杭州西湖景区迎来八方游客,断桥景点,游人比肩接踵,只见人头不见桥头……五一当天,多地景区不出意外地迎来了游客高峰。

为引导、控制客流,不少景区已经提前推出了相应政策。但这些“精细化”管理能否带领景区走出“人山人海”?

## A 景区分流限流频出“奇招”

“在节假日等出行高峰期,我们会通过网站、广播、手机短信和景区大显示屏,告诉游客哪个地方现在比较拥挤,哪个景区还有承载空间。”张家界旅游局局长丁云勇说。在他看来,信息公开是引导游客分流、避免发生拥堵很好的方法。

为了避免出现游客“一锅粥”现象,不少景区都开始设定游客数量的最大承载量。在安徽黄山,从去年“十一”黄金周期间就开始施行每日最大承载量限制制度,且“限流”的对象不只是景区“大

门”,景区内各主要景点也要“条块化”控制游客数量。

今年“五一”前夕,武汉旅游业率先出炉了全国首个旅游环境承载力标准规范,保障景区游客不再“超载”。标准中规定,景区游客量一旦接近最大承载量,景区和旅游部门要采取分流、疏导;若超过景区规定的最大承载量,必须限制游客入内。

一些景区还将游客数量“分小时”统计,随时做出停售门票等调整措施。



5月2日,扬州瘦西湖二十桥景区人头攒动。

新华社发(张丙涛 摄)

## B “挡人潮”效果喜忧参半

丁云勇认为,要真正以降低节假日期间游客的绝对数量来实现“挡人潮”这一目的并不可行,面对“人山人海”的考验,景区最应该做的,是在如何管控客流、提高旅游服务质量上下功夫。

“去年国庆黄金周,张家界一些火爆的景区,售票达到一定量之后,我们就采取了停止售票限流的方式。”丁云勇介绍。

但并不是所有的“挡人潮”措施都能获得良好的示范效果。今年“五一”小长假前,河南嵩县旅游局的一则“免票”优

惠政策即引发了不小的争议。根据嵩县旅游局发布的消息称,从5月1日起至10月31日,该县白云山、天池山、木札岭和卧龙岗4个景区将对全国范围实施免门票活动。为此,不少网民“不买账”,并直斥这种分时优惠不仅有失公平,且对限流实际意义有限。

安徽大学旅游系副主任李经龙分析指出,采取部分群体免门票的形式,其实是侵犯了另一部分游客的旅游权利,这种强行分流措施的效果往往甚微,因为没有从根本上分流游客的需求。

## C 未来可探索推广预约旅游

不少游客和专家认为,“人山人海”的背后是“扎堆休假”,其本质是全民带薪休假尚未完全推广落实,在此状况下,公共节假日的“人山人海”必须依靠更加精细化的管理和管控客流措施来应对。

“未来可以探索推广预约旅游的方式。”李经龙说。他表示,去年出台的《旅游法》已明确规定,景区接待旅游

不得超过景区主管部门核定的最大承载量,那么景区一方面可以事先按照最大承载量放号,另一方面假日期间实时公布接待游客信息。

但李经龙也指出,目前国内整个旅游行业机制不健全,运行不规范甚至信用程度低的现状,是景区、旅行社不敢贸然尝试“预约旅游”的直接原因。

“担心游客‘取号’后不来,影响景区接待人数‘业绩’,但这些可以通过完善的制度设计进行防范,比如黑名单制度、提前确认付款等方式。”

丁云勇说:“在限流之前,景区显示屏要进行提示,流量已达多少人数、预计会在几点停止售票等。同时也需要有一些人性化的考虑,比如远道而来、已经订好回程机票,又马上要离开景区的游客,可以适当放开。”

(新华社合肥5月2日电)

## 韩国首尔 两列地铁相撞

### 造成170余名乘客受伤

新华社首尔5月2日电(记者张青)韩国首都首尔两列地铁2日下午发生追尾相撞事故。据韩联社报道,目前事故已造成170余名乘客受伤。

据悉,事故发生前,首尔2号线地铁的一班列车因异常情况而稍作停车,后一班地铁列车未能及时掌握前车的状况,尽管进行了急刹车,但还是发生追尾相撞事故。事故造成前面列车的后两节车厢脱轨。

韩国消防当局表示,有170余名乘客在事故中受伤,所幸没有重伤。目前,乘客都已紧急疏散,部分伤者被送往医院进行救治。

韩国消防部门的一位负责人说,事故发生后有10余辆急救车赶往现场参与救援。

首尔地铁有关负责人表示,这两班地铁列车都属于手动驾驶,但后车没有与前车维持好一定的安全车距。目前事故原因调查正在进行中。



5月2日,在韩国首尔,工作人员查看受损的地铁列车。新华社/法新

## 朴槿惠支持率 跌破50%

新华社专电 韩国1日发布的一份民调显示,总统朴槿惠支持率跌破50%,为近一年来首次。

调查机构“舆论”受韩国一家晚报委托,4月30日电话调查800人。结果显示,48.8%的人认可朴槿惠的表现,47.7%不认可。

这一调查机构上月曾发布一份类似调查。当时,朴槿惠的支持率达61.8%,仅33%的受调查者对她持负面评价。韩联社评述,这是大约一年来朴槿惠支持率首次跌破50%,而主要原因是民众不满朴槿惠政府应对沉船事故不力。

4月29日,朴槿惠就“岁月”号沉船事故正式向国民道歉,并前往京畿道安山市的沉船遇难者集体焚香所进行吊唁。

最新民调显示,62.7%的接受调查者认为朴槿惠的道歉不够充分,仅31.1%的人对道歉满意。

## 乌克兰局势 升级

# 乌军围攻斯拉维扬斯克

## 两架武装直升机被防空导弹击落

据新华社基辅5月2日电(记者张志强)乌克兰正规军部队、内卫部队和国民近卫军部队2日凌晨联手对东部小城斯拉维扬斯克发起攻势,截至当天上午,该城周边由反政府武装设立的9个哨卡已被攻占,军方损失两架直升机。

据当地媒体报道,顿涅茨克州斯拉维扬斯克“人民市长”兼该市自卫队领导人波诺马廖夫指责当局动用重武器发动攻击,称自卫队已被迫退入市区。他说,自卫队击落两架米-24双座武装直升机,飞行员1人死亡,1人被俘,1人逃走,另1人还在河水中挣扎。

乌克兰国防部证实了两架直升机被击落的消息,但宣布有2名飞行员死亡。乌军方说,直升机是被肩扛式防空导弹击落的。这表明,与军方对抗的不是平民,而是装备精良且训练有素的武装分子。

乌克兰内务部长阿瓦科夫称,斯拉维扬斯克市已被包围,反恐行动正在按计划继续进行。

新华社基辅5月1日电(记者张志强)代行总统职权的乌克兰议长图尔奇诺夫1日签署“关于提高国防能力措施”的命令,决定征兵。

新签署的命令规定,按照乌克兰《军人义务和兵役法》,无权免除或推迟服役的18岁至25岁健康男子应该在2014年应加入乌克兰武装力量或其他军事组织。



五月二日,乌克兰士兵驻扎在斯拉维扬斯克附近一处哨卡。新华社/路透

## 乌克兰决定征兵

图尔奇诺夫说,签署该命令是因为乌克兰东南部社会政治形势进一步紧张,同时也考虑到了“毫不掩饰的侵略行为”以及在顿涅茨克州和卢甘斯克州出现的非法武装日益活跃、封锁和占领国家政权机关大楼等因素。

命令说,征兵是为了保持乌克兰武装力量和其他军事组织的战斗力,加强军事力量对潜在的和现实的威胁给予回应的能力。命令规定,征兵工作将在今年5月至7月进行。

乌克兰军队最近一次征兵是在

2013年秋季进行的。按照有关规定,2014年上半年本应有乌克兰内务部所辖的内卫部队征兵。

4月6日以来,乌克兰东部局势恶化,一些地方政府机构被反政府抗议者占领。美国、欧盟、俄罗斯和乌克兰四方代表4月17日在瑞士日内瓦达成协议,同意采取措施缓和乌克兰局势,但此后乌东局势依旧,不时发生流血冲突。

## 取代崔龙海军职

# 黄炳誓成朝鲜军队“二号”人物



黄炳誓在五一节工人宴会致辞。

新华社专电 朝鲜媒体1日报道显示,最高领导人金正恩要亲随、最近晋升次帅的黄炳誓取代崔龙海,以人民军总政治局局长身份在五一节工人宴会上发表讲话。

朝鲜中央通讯社报道,根据金正恩的指示,在新落成的平壤金工业纺织厂工人宿舍举办庆祝五一节工人宴会,“朝鲜人民军总政治局局长、次帅黄炳誓发表讲话”。

按照日本共同社的说法,总政治局局长是朝鲜人民军仅次于最高司令官的“二号”。

朝中社4月30日报道,金正恩视察这座工人宿舍时说,应在这里隆重举行庆祝五一节工人宴会。金正恩“要求朝鲜人民军总政治局局长代表他出席宴

会并向劳动者们表达祝贺”。报道没有提及崔龙海,而黄炳誓在陪同视察的干部中排名第一。

一些日本、韩国媒体当时推测,金正恩所说的总政治局局长可能是黄炳誓,他已经取代崔龙海,从朝鲜劳动党机关报《劳动新闻》刊登的照片看,崔龙海不在场,黄炳誓则首次身穿有次帅领章的军装,而他以前公开亮相时主要穿代表文官身份的“人民装”。

朝中社1日报道间接证实了这一猜测,但没有提及崔龙海不再担任人民军总政治局局长这一军中要职的原因。朝中社当天关于五一节的其他报道也没有提及崔龙海。

朝鲜去年12月处决原“二号人物”张成泽后,崔龙海被外界视为张成

泽的接替者,并且在4月9日第13届最高人民会议第一次会议上根据金正恩的提名,当选国防委员会排名第一的副委员长,正式成为这一朝鲜最具实权部门的“二把手”。只是,崔龙海自4月中旬以来没有公开露面。

按照一些韩国分析师的说法,黄炳誓属金正恩掌权后的“新势力”,今年3月从劳动党人事组织部门的副部长升任第一副部长,并且首次当选最高人民会议代议员。黄炳誓2010年9月晋升为人民军中将,2011年3月晋升上将军衔。今年4月15日朝鲜人民军首届飞行员大会上,他身穿军装出席,佩戴四颗星大将肩章。而28日、即不到两周后,朝鲜宣布授予黄炳誓次帅,军衔与崔龙海及另外4名军队元老相同。

## 全国铁路旅客发送量 五一当天破千万

### 再创单日客流新高

新华社北京5月2日电(记者樊曦 齐中熙)记者从铁路部门获悉,5月1日,全国铁路发送旅客1065.3万人次,与去年五一同比增加176.7万人次,增长19.9%,再创铁路单日客流新高。

5月1日,全国铁路共开行旅客列车4813列。加开临客346列,其中跨铁路局长途直通临客38列,铁路局管内临客308列。

客流屡创新高,高铁动车组作用明显,铁路网不断完善,运输组织有序,安全平稳,旅客出行更加便捷,是今年五一小长假铁路运输的主要特点。

## 广告宣传

### 禁用“驰名商标”字样

#### 5月1日前流通的商品仍可销售

据新华社杭州5月2日专电(记者虞凌燕)新修正的《中华人民共和国商标法》要求在5月1日后广告中禁用“驰名商标”字样,但是5月1日以前已经进入流通领域的印有“驰名商标”字样的商品在5月1日后仍可销售。

新修正的《中华人民共和国商标法》要求,“生产、经营者不得将‘驰名商标’字样用于商品、商品包装或者容器上,或者用于广告宣传、展览以及其他商业活动中”。

通知指出,对于将“驰名商标”字样用于商品、商品包装或者容器上,驰名商标持有人应承担法律责任,由其住所地工商行政管理部门查处。住所地以外的工商行政管理部门发现上述违法行为的,移送其住所地工商行政管理部门查处。住所地不在中国境内或者因管辖权发生争议的,由国家工商行政管理总局指定的工商行政管理部门查处。

## 内蒙古大兴安岭北部原始林区

### 森林火灾扑救效果明显

据新华社呼和浩特5月2日电(记者李云天)来自内蒙古自治区防火指挥部等部门的消息,截至5月2日上午10时,内蒙古大兴安岭北部原始林区火场西线、东线、东北线已基本得到控制,东南线尚有4公里断续火线正在全力扑救。

2日凌晨,内蒙古大兴安岭北部原始林区扑火前线指挥部抓住火场风力小、气温低的有利时机,对重点火区展开扑救。由于火场东南线地处高山陡坡,有断崖分布,植被茂盛,可燃物载量超标,扑救较为困难。国家森防指紧急调派9架直升机投入火灾扑救,其中3架执行空中侦察指挥任务,2架实施吊桶灭火,4架运送扑火兵力。

目前,火场一线扑火人员已达873人(其中森警346人),另有527人正陆续通过直升机运送至火场一线,争取2日对火场实现合围,过火面积仍在调查中。

## 辽宁一交警

### 在客车自燃前解救19人

据新华社沈阳5月2日专电(记者李铮)盯住高速行驶客车,一眼发现自燃隐患,火灾前解救19条生命。记者从辽宁营口市公安局获悉,在五一小长假第一天,营口高速交警凭借多年练就的火眼金睛,及时发现、处置一中巴车自燃警情,在客车烧成灰烬前,成功施救,19名乘客安然无恙。

营口市公安局交警高速四大队副大队长张树新说,1日上午7时30分,他正在庄盖高速公路巡逻。行驶至戴岭岭2号隧道时,发现一辆满载游客的中巴车底盘有火星闪烁,并伴有黑烟冒出。

多年的执勤经验告诉张树新,这辆中巴有自燃危险。但在长达3000米的隧道中,如果在隧道内将车拦截疏散乘客,车辆一旦发生自燃或爆炸现象后果不堪设想。

张树新立即加速行驶追上中巴车,用警报器告知中巴车驾驶员,车辆有发生自燃的危险,命令驾驶员紧跟警车全速驶出隧道。车辆驶出隧道后,张树新迅速下车疏散乘客,当最后一名乘客下车后,中巴车立刻被熊熊烈火吞噬。

## 辽宁五月发布

### 罕见寒潮预警



5月2日,行人在沈阳街头骑行。

当日,受东移冷空气影响,辽宁各地气温纷纷跳水,气象部门罕见发布了寒潮预警信号,预计3日包括沈阳在内一些城市最低气温或将跌至零摄氏度。在5月发布寒潮预警,这在近年来辽宁的气象历史记录上并不多见。

新华社记者 李钢 摄