## 实施以社交网络为平台的大数据开放，提升群众参与城市治理水平

# 万宁探索智慧城市治理新模式

在国内掀起建设智慧城市热潮的大背景下，作为海南唯一一个国家智慧城市试点，万宁正在冷静与思辨地思考与探索。

是坚守“顶层设计”还是坚持“摸着石头过河”？在全国各个城市坚持“一城一策”发展模式的情况下，似乎每个城市的发展模式都不可复制。

万宁市委书记丁式江指出，万宁智慧城市要从智慧旅游打开突破口，见事见物，应用为本。自去年10月份以来，万宁以此为突破口，以产促城，产城融合，并结合当前互联网技术发展趋势，大胆地构建顶层设计，首次提出将通过“社交网络＋开放数据”打造出一个吃、住、游、玩、购一体化的智慧万宁。

日前，万宁市相关负责人也提出智慧城市的美好愿景：便捷，提供更好的市民服务；宜居，提升城市功能与环境；高效，提供城市管理效率；兴业，助力城市经济发展。

### 设计理念
### 社交网络＋开放数据

智慧城市作为一种新的城市发展生态，通过运用现代科学技术，整合信息资源、统筹业务应用系统，促进城市在规划、建设、管理、运行和服务上的科学发展。在中国，更意味着推动新型城镇化在质与量上的提升。

去年10月，在全球智慧城市高峰论坛筹备大会上17个城市联合发布了“万宁共识”：以人为本的价值取向、全球统一智慧城市建设标准、全新的商业模式。

2014年6月3日——6日，在万宁召开国际电工委员会智慧城市评估组会议上，万宁市向来自英国、德国、法国、日本、韩国等国家以及国内的专家学者们展示了万宁智慧城市新型治理的思路——“社交网络＋开放数据”。

万宁市市长张美文在会上介绍万宁智慧城市创建的总体思路：统筹经济社会发展规划、土地利用总体规划、生态环境保护规划、城乡建设总体规划、旅游产业规划、信息产业规划、海洋产业规划，“七划”协同合一，加快智慧城市顶层设计，明确目标、细化任务、分解责任，政府及企业要确立“以市场为主”的主导思想，以开放的心态，在制度建设、运营模式建设方面进行创新，从而吸引有产业特色的企业落户万宁，带动万宁的产业升级，并创造宽松的投资环境，多渠道吸引投资，实现“产城融合，以产促城”。

万宁市委副书记李东屿在会上谈到了智慧城市建设当前遇到的一些挑战。“一是技术驱动与人本驱动的张力。简单地说，就是在建立智慧城市建设标准时，很有可能会忽略人的需求，这种相互隔离是因为没有充分社区化造成的，建立一个社交网络平台即可将两者结合；二是用户需求多样性与成本冲突。人们有娱乐、学习、办公等多需求功能，但是这期间会发生管理成本、学习成本和时间成本等，会阻碍人的需求。三是数据开放与安全性的冲突。数据的公开与分析可以让企业降低成本，提高收益，但是同样会产生网络安全问题。”李东屿认为，以社交网络为平台的大数据开放，可以为上述问题提供一个新的解决方案。

### 智游万宁
### 朋友圈营销推进智慧旅游

社交网络＋开放数据会给万宁带来什么？有关方面表示，希望借此平台吸引更多的游客关注万宁，来万宁旅游、观光体验。

“去年万宁启动智慧旅游1.0平台已经初现成效”，万宁智慧旅游产业联盟成员之一、兴隆温泉宾馆总经理邱晓峰表示，通过该平台的资源整合，吸引更多游客了解兴隆的人文及优势资源，到兴隆旅游，也让兴隆旅游企业抱团发展焕发新活力。

今年6月中旬，万宁将推出“智游万宁”微信公众平台。万宁市旅游局局长陈宏跃日前透露，该平台分为“知万宁”、“去万宁”、“游万宁”三个部分，可以实现网上订机票、网上订酒店、网上订菜、网上订门票等便捷服务。“游客只需在微信公众号输入‘智游万宁’并关注即可。”

“智游万宁”正是看中了微信朋友圈的力量。关于社交网络有一个基本原理“六度空间理论”，是说世界上任何不超过六个人就可以联系上你想找到的陌生人。

“在社会关系中有强关联，弱关联，有统计表明，一生中对人帮助较大的是弱关联。当新鲜的人、事加入，就会产生协同效应。”智游万宁运营商负责人褚青林表示，“相比于之前的智慧旅游1.0平台，这次的‘智游万宁’有更多新的特点。一是，微信平台在登陆方式上更便捷，无需注册，并可将信息转发朋友圈进行推广；二是，互动性强，可以在朋友圈上吆五喝六一起到万宁旅游，以人际传播的方式为万宁迅速增加人气；三是，微信本身就是跨平台服务，降低了开发APP的设计成本，技术门槛较低。

通过社交网络为万宁凝聚的“网络市民”，不仅将给万宁带来人流、物流、商机，而且这些来自社交网络的大数据形成的民意诉求还将倒逼城市管理，促使城市发展以市民和游客的需求为依据，不断丰富和完善基础设施。

继搭建智慧旅游服务平台之后，万宁还将陆续推出社区网格化管理微信服务平台、防灾减灾微信预警服务平台、智慧医疗服务平台等，不断完善城市服务功能，让城市居民生活更加高效、舒适。

### 商业模式
### O2O将网民转化为游客

智慧城市的商业模式连接着价值取向和技术标准。目前，国内建设智慧城市的商业模式主要分为两种：一是由政府主导投资建设基础设施，社会参与的传统商业模式；第二种是政府引导，企业投入，社会参与的模式。

如何用最节约的资金建设美好城市？这一次，万宁智慧旅游欲借力O2O，在政府主导下，由企业投入，打造新型行业模式。

日前，顺丰快递社区服务店落户海口，顾客只要在店内提供的电脑设备上轻点鼠标，即可轻松下单，完成购物。曾经给天猫等网站充当“店小二”的顺丰快递也要来分电子商务这块大蛋糕了。

顺丰快递转型的背后是，O2O（线上对线下，或者线下对线上）商业模式起了决定性作用。

万宁智慧旅游的O2O模式是指，线上网民转化为线下游客，让线上的粉丝转化为具有消费力的游客。万宁目前现有人口60万人，今年的目标是主题微信公众服务平台网络市民达30万人，其中10%，即3万人将转化为在万宁进行体验消费的游客。

“我们正在建设万宁青年志愿者微信平台，希望通过打通智游万宁与志愿者平台两个朋友圈，让广大青年志愿者在从事志愿服务的同时，从事身体力行的旅游消费体验。”万宁共青团市委书记杨炜丰表示，今年计划在万宁青年志愿者微信公众号达到5万以上的粉丝，转化为到万宁进行志愿服务的达5000人。 （小傅 菲菲）

万宁提出将通过“社交网络＋开放数据”打造出一个吃、住、游、玩、购一体化的智慧万宁。 水木 摄

万宁正在建设“智慧旅游（兴隆）全球分销系统暨资源交易中心”。 水木 摄

兴隆积极参与智慧城市建设，目前兴隆国家热带花园已实现无线网络覆盖。 水木 摄

### 国际电工委标准管理局智慧城市评估会议在琼举行——
## 万宁致力打造国家智慧旅游先行试验区

国际电工委员会标准管理局智慧城市系统评估组会议日前在万宁市兴隆镇举行，来自世界各地的智慧城市研究学者、专家分享了研究成果，并对万宁建设智慧城市提出建议。

据悉，这是国际电工委员会标准管理局智慧城市系统评估组会议首次在中国举办，万宁作为中国第一批智慧城市试点，正立足自身实际，致力于打造“国家智慧旅游先行试验区”，并借此创建一个“宜工、宜学、宜游、宜购、宜乐、宜居”的全新环境。

万宁市委相关负责人表示，万宁作为海南第一个国家智慧城市试点，其人口数量、地域面积和经济总量在全省处于中间水平。万宁自然旅游资源禀赋很高，浓缩和聚集了世界级的旅游要素资源。将万宁市建设成为国家智慧旅游先行试验区，不仅有助于承上启下，更能具有一般的示范效应。自2013年2月万宁启动智慧城市建设以来，目前已确立“智慧万宁”从“智慧产业”入手、“智慧产业”从“智慧旅游”起步的智慧城市建设的基本实施纲要，拟以“产业发展”来推动“城市管理”和“民生建设”。

目前，万宁正在建设“智慧旅游（兴隆）全球分销系统暨资源交易中心”，其核心就是：以游客的需求为根本导向、以智慧旅游电子商务服务为龙头、以旅游数据中心为基础，打造智慧旅游的电子商务、公共服务和旅游管理“三位一体”的服务管理平台，并在此基础之上，实现跨平台的应用整合，以支撑服务体系、管理体系和营销体系。 （菲菲 小傅）

### 国际电工委员会智慧城市系统评估组主席上野文雄：
## 用最少的投资建设美好城市

“建设智慧城市有两层含义，一是通过智能系统解决城市问题，二是用最少的投资达到建设智慧城市的目标。”6月6日上午，在万宁参加国际电工委员会标准管理局智慧城市系统评估组会议的IEC国际电工委员会智慧城市系统评估组主席上野文雄接受记者专访时表示。

在上野文雄看来，人们现在都愿意生活在城市，因为人们在就业、教育、交通等各方面都享受到了便利，生活质量水平较高。但是随着城市的迅速发展，也衍生了一些“城市病”，为此，建设智慧城市就是希望通过智能系统解决城市问题，让城市生活更美好。

在日本东京，新宿车站每天有百万人出入，交通仍然比较顺畅，就是利用智慧系统解决交通问题。“以往在解决东京行车问题时，交通部门会开着检查车逐个检查道路安全情况，工作量大，效果也不见得很好。”上野文雄介绍，在建设智慧城市后，每位行车的司机只需携带一个移动电话，就可以通过GPS定位了解交通路况实时状态，哪里有事故发生、哪里有地陷，手机就会出现一个“过分数值”进行提醒。

目前，全球兴起了建设智慧城市的热潮，但是智慧城市建设作为一个系统工程，涉及卫星、移动电话、基础建设等多行业，目前国际在建设标准上仍然有分歧。国际电工委员会和ISO、ITUT一样是国际权威的标准建设机构。上野文雄介绍，此次国际电工委员会日本工作组更关注“灾难应对”，“我们关注在地震、海啸、核泄漏等灾难来临时如何应对供电不畅？我们还会制定一个指导手册，建议市民地震十分钟内该做什么，二十分钟内做什么，一个小时内做什么。希望汇集智慧经验给市民带来安全、舒适、便捷的生活。”

在谈到万宁建设智慧城市的看法时，上野文雄表示大为赞赏。“万宁市是海南唯一一个建设智慧城市的市县，非常的有前瞻性。”上野文雄说，我们始终认为建筑对一座城市的影响最大。万宁有许多老建筑，加上时常受到台风侵袭，建议在建设智慧城市的时候，可以利用卫星图像实时监控房子的健康状况，帮助房子及时维修，保障居民安全。同时，万宁在建设智慧旅游的过程中，也要关注交通问题，可以利用卫星图像查看道路情况，解决未来旅游旺季可能会出现的拥堵问题。 （小傅 菲菲）

上野文雄

### 德国SBA公司生态智慧城市首席设计师奥利弗·兰布莱希特：
## 智慧万宁让游客更便捷地享受资讯

“海南的自然资源和发展旅游的氛围给人很多惊喜，发展智慧旅游令人期待。”6月5日上午，德国SBA公司生态智慧城市首席设计师奥利弗·兰布莱希特在万宁接受记者专访时说。

作为德国智慧城市顶层设计领域的专家，奥利弗·兰布莱希特对于建设智慧城市有着丰富的理论和经验。他说，德国的城市规模都不算大，像海南万宁这样拥有60多万人口的城市在德国已经算大城市了，然而，无论城市的规模如何，建设智慧城市都应有独特的经验，智慧城市顶层设计不是对其他城市经验简单复制的过程，而应遵循“一城一策”的原则，寻找自己的特点。

例如德国西南部城市斯图加特，以庞大、先进、便利的市内外公共交通网而著称，她在建设智慧交通系统方面优势明显。

据介绍，斯图加特智慧交通平台可实现全部交通工具、通讯工具联网，并且，城市主干道平均每100米便有一处智慧服务平台，市民、游客可随时随地查询道路车辆信息，便于科学规划出行路线，有效解决了城市交通拥堵和汽车尾气过量排放等问题。

“建设智慧城市还应关注能源的有效利用和保护自然资源。”奥利弗·兰布莱希特说，目前德国业界比较重视通过利用智慧的技术手段，例如可再生资源的利用、废弃物的回收等，达到节约能源、保护自然的目的。

对于眼下万宁推动实践的智慧旅游平台，兰布莱希特认为有广阔的发展空间，但在具体操作实施之前，应有各方（包括政府有关部门、投资企业、顶层设计人才、技术研发人员等）积极参与进来，“通过全面、透彻的论证分析，提出有针对性的可操作的实施方案”。

与此同时，兰布莱希特还建议，万宁发展智慧旅游可在完善硬件平台建设和推广普及智慧旅游平台方面再做得精致一些，“例如在旅游接待景点和酒店里，多建智慧旅游信息发布平台，让游客熟悉并尽快学会利用这些便捷的服务平台。”

“希望将来更多人熟悉万宁，并来海南度假体验！”奥利弗·兰布莱希特高兴地说。 （菲菲 小傅）

奥利弗·兰布莱希特

### 英国标准化委员会专家麦克·马尔钦：
## 智慧城市在于使城市资源效益最大化

“智慧城市的意义在于整合城市现有资源，使之发挥最大的效益，从而达到节约资源、能源，并使人类生活更加便捷而美好。”6月5日上午，来自英国标准化委员会专家麦克·马尔钦在万宁接受本报记者专访时这样说。

在英国，建设智慧城市的理念正渐入人心，这其中，政府的大力宣传推动、采取有效措施和给予适当的资金支持，发挥了重要作用。麦克说，英国每3个月会组织举办一次智慧城市论坛，主要由政府部门统一协调，参加人员包括社会企业家、城市管理者、智慧城市技术研究学者等，大家为如何让城市生活变得更加美好而贡献力量和智慧。

“每座城市都渴望变得更加智慧，为人类提供更加舒适的生活，但实现并不容易，处处充满了问题和挑战。”麦克说，为鼓励智慧城市建设，英国政府设计了许多竞赛性质的活动，例如让各城市研究设计可行性的智慧城市建设方案进行评选论证，可行者由政府给予一定的资金支持，“目前英国已有30个城市获得了这项支持资金，例如苏格兰的第一大城市格拉斯哥获得了3000万英镑的支持”。

此外，英国还有专门开展智慧城市研究的社会组织，其任务包括给城市的发展提供智慧支持，例如展示未来城市的模型，并给市民一定的信息普及和教育，让市民广泛了解并参与智慧城市建设。

“即使是由政府主导的智慧城市论坛，其提供的策略往往不是自上而下的政策执行，而是一种自下而上的资源整合，从而发挥城市已有基础设施最大的价值。”麦克强调，建设智慧城市不是一蹴而就的，而是不断完善和积累的过程。

麦克说，英国城市的规模和人口目前相对比较稳定，因此政府鼓励各个城市根据自己的特点设计方案，解决城市发展过程中遇到的各种问题，鼓励城市之间相互交流、学习，“希望海南万宁也能加入英国智慧城市论坛进行交流，共同为城市的可持续发展而努力。”

（菲菲 小傅）

（本版图片除署名外由菲菲、小傅 摄）

麦克·马尔钦