

海南医学院附属医院高炳玉：

# 为1%的生命希望尽100%的努力

■ 本报记者 马珂

他15年的从医路上，没有大起大落，没有惊心动魄，更没有感动天地。见到记者时，他不禁惊讶，嘴里重复问着：“我是个再平凡不过的医生，怎么来采访我？”

走近海医附院乳腺肿瘤外科副主任医师、外科学副教授高炳玉，是因为一名热心读者的推荐。“高炳玉是个好医生！”采访中，一句简单而又崇高的评价，是所有被访患者和医院同事共同给予的。

高炳玉的“好”，源自坚守。坚守医生应有的职业道德，坚守对患者的尊重，坚守对工作的热爱。

## 坚守底线 15年未收过1个红包

“不好意思，让你久等了，我要把上午的最后一个病人看完，必须给患者把病情讲清楚。”今天坐门诊的高炳玉，显然是急匆匆地赶来。

1999年大学毕业，高炳玉正式踏上医生职业生涯。从当医生的第一天起，他就认定这是一份纯净而又崇高的职业。工作至今，高炳玉从未改初衷。

“我不管外部环境中的价值观如何变化，当医生的，就是要为病人服务，从

三亚市中医院针灸科主任萨仁：

## 医者更强调仁心

■ 本报记者 黄媛艳

“这个医生与众不同。”这是许多接受过三亚市中医院针灸科主任萨仁治疗的患者对她共同的评价。

她的不同，外化于行、内化于心。享誉国内外中医领域，她给人的第一印象始终是爱笑、亲切；拥有“优秀医生”、“先进工作者”等众多头衔，她最珍视的，却是医生这个称号。

## 善用温馨语言 缓解患者疼痛

“我好久没听到医生这么说话了。一些医生总喜欢告知病人病情最严重的结果，而您却总是以病情可控制等话语宽慰病人，鼓励病人积极配合治疗。”6月25日，在三亚市中医院针推科诊室等候萨仁主任时，患者家属徐女士与其的对话引起了记者的注意。在患者眼里，萨仁总喜欢将病情“轻描淡写”。

“慢慢来调，别着急，也别多想。你看我之前的一位病人，经治疗后还觉得自己有腿疾，可当房屋需要装修时，她跑上跑下的，没觉得有何不适，其实她就是心理负担太重。”萨仁边给患者针灸边聊天，患者的紧张情绪有所缓解。

正在针灸的胡先生因运动不当导致腰骶下关节扭伤，无法行走，辗转多家医院问诊后，被告知需要进行上万余元的手术费。“其实你就是小关节、肌肉的问题，扎扎针灸好了，别太担心。”在萨仁的安慰和积极治疗下，他彻底告别了病痛。萨仁说，医者不仅要有人仁术，更强调仁心。多从患者角度考虑，让其宽心之余，也创造了一个良好的诊疗环境。

## 精湛医技享誉中医界

萨仁深知，话语的宽慰总是一时的，真正能让患者放松心情、是解除病痛。毕业于北京中医学院医疗专业的萨仁经过长期钻研，早已成为我国中医针灸推拿领域的知名专家。在她和同事们坚持不懈的努力下，三亚中医疗养拥有较高的国际声誉。

今年5月，塔吉克斯坦总统埃莫马利·拉赫蒙专程来三亚度假疗养，这是他第四次踏上海南的土地。包括拉赫蒙、哈萨克斯坦总统纳扎尔巴耶夫在内的多国政要、前政要，多次将度假疗养地坚定地选择在三亚，其中重要的原因，就是他们对三亚中医疗养情有独钟，对萨仁等医护人员的医术充满信心。

“我还真不知道至今治疗了多少外籍患者。”萨仁笑着说。可医院的诊疗记录却记得，在三亚从医12年，萨仁先后为哈萨克斯坦、俄罗斯、塔吉克斯坦、罗马尼亚、瑞典、英国、美国、蒙古、意大利等国家的近万名政要、商界大亨和游客提供中医疗养服务。

真正让萨仁和中医享誉国际的，则是萨仁及其团队对两批在别斯兰恐怖

人物介绍：  
高炳玉  
海医附院乳腺部医生  
推荐人(单位)：  
海南医学院附属医院  
投票编号：  
3006



了自己或医院的招牌？”

## 坚守尊重 给患者诉说的权利

“你放心，我来处理。”认识高炳玉的人都知道，这是他时常挂在嘴边的一句话。在高炳玉的职业生涯中，从没有过一例关于他诊疗态度的投诉。沟通和倾听是他给予患者治疗以外最多的东西。

“他救了我的命，不是通过医疗技术，而是半小时的倾听。”在海口某银行工作的杨某3个多月前查出患有乳腺增生。但怀疑自己有乳腺癌的可能，杨某

跑了多家省内大型医院进行检查，“几乎每个医生看病都是只有3分钟时间，我满心的疑虑得不到解答。”

最后杨某带着厚厚的一摞病例，坐在了高炳玉面前。“她带那么厚的病例，再加上精神状态很差，流泪诉说，我就知道这个病人重要问题要先解开心结。”高炳玉回忆，他没有急着让杨某去做检查，而是慢慢让她诉说心里的苦闷，再用专业的知识逐一解答她的疑惑。

“我从没见过这样好的医生！”杨某告诉记者，半小时的沟通后，她其实心病好了大半，更没想到的是，当天晚上，高炳玉亲自送药给她。“后来他还时不

琼海市人民医院儿科主任符珍珠：

## 帮患儿康复才是最大的幸福

■ 本报记者 蔡倩 特约记者 王仪

她眉眼弯弯，哪怕再紧急的情况也镇定自若；她嗓音温柔，哪怕面对再焦急的父母也耐心沟通；她白衣翩翩，哪怕再疑难的病症也刻苦钻研攻克。

琼海市人民医院儿科主任符珍珠，从业18年里，她以无私的爱心、精湛的医术和敬业奉献的精神，救治、帮助了无数患儿，是许多患儿的“符阿姨”。仁心仁术的符珍珠说：“帮患儿康复，才是我们医护人员最大的幸福。”

## 患儿认她当“干妈”

在病房小朋友们的眼里，她就像一位妈妈一样。2009年，因掉入粪坑几乎溺亡的小豪住进了琼海市人民医院。在符珍珠的精心治疗下，小豪在一周后完全康复。小豪出院的那一天，父母就教他认符珍珠当干妈，他们感激地说：“是符医生给了孩子新的生命！”

患者的事无小事。患儿的病痛，符珍珠感同身受；患儿家庭的困难，符珍珠也鼎力相助。

6岁的李晶晶今天又跟着爷爷，带着土特产，来医院看望她的符阿姨。

4年前，晶晶曾因患脑炎住院，在病房昏迷了7天7夜。由于家庭经济拮据，晶晶的爷爷老泪纵横：“就算卖掉家里的房子，砸锅卖铁也要给孩子治病！”目睹着这些的符珍珠心里堵得难受，她在想，怎样才能帮助这个可怜的孩子？她掏出了身上所有的现金，交到晶晶爷爷的手上，号召医护人员为晶晶捐款，缓解了这个苦难家庭的燃眉之急。晶晶睁开眼的那一刻，符珍珠长舒一口气，觉得一切付出都是值得的。

## 同事眼中的“女强人”

周一下午，琼海市人民医院住院部儿科病房走廊里水泄不通，宛如闹市。抱着孩子们的家长们都在等待一

人物介绍：  
符珍珠

琼海市人民医院儿科主任

推荐人(单位)：  
琼海市人民医院

投票编号：  
3007



个身影——符珍珠。

符珍珠的工作日程通常是周一、二、四上午在门诊室坐诊，其他时间在病房查房、指导治疗、研讨病例。排不到门诊号的患儿家长们纷纷带着孩子来到住院部“堵人”。除了看诊正常排号的患者，符珍珠还要诊治这些“号外”的患者们。

“我最佩服符主任了！她每天的门诊量非常恐怖，在全院医院都是排在前列的！工作量和工作压力都非常大！”儿科医师彭颖快嘴快舌地介绍着符珍珠——她眼中的“女强人”。

“不求赚钱，也不求轻松，看到康复孩子们甜甜的笑脸，不觉得苦。”符珍珠每天早上7时出门，直到晚上7时多才能离开，每天的工作时间经常超过8小时。每周的3个半天门诊、住院部的工作、科室的大小事务、教学科研的任务都压在她身上。有紧急情况

时地给我打电话，叮嘱我要记得多散步，询问我的病情。”杨某说，高炳玉让她改变了对医生的冰冷印象。

## 坚守热爱 为1%的希望尽100%的努力

“工作这么久了，我对工作如初恋，呵呵。”高炳玉笑着告诉记者，15年来自己始终保持着第一天上班时的状态，守时、严谨、温和、谦逊。

“找他根本不需要看他的值班表，每天早中晚除了坐诊，都在病房，他以院为家。”高炳玉的同事这样说道。

对于住院患者，高炳玉每天至少要查房3次。“病情随时会变化，多去病房，患者和家属看到医生踏实些，我自己也能睡得安稳些。”有人问过高炳玉不觉得累吗，而他回答从事自己热爱的事业，再累也是心甘情愿。

曾经有一位患者病情复杂，其他医院不愿承担手术风险，在患者出现休克的状态下转院到海医附院。高炳玉二话没说，在征得患者家属同意后，立即上了手术台，将病人从死亡线上拉了回来。

在高炳玉的运算题中，他会为1%挽救患者生命的希望，而付出100%的努力。

随时赶回医院，没有节假日、年假、休假，从来没带孩子出外旅游过，说起这些，符珍珠不禁有些愧疚。

“要想成为一名好医生，仅有好的服务态度是不够的，还需要过硬的技术，要有为病人服务的本领。”符珍珠是这么说的，也是这么做的。多年来，她努力提高专业技术水平，摸索出一套科学、高效的抢救流程，大幅提高了抢救成功率；同时，她还把自己的经验教训毫无保留地传授给同事们，以实际行动带出了一支专业的专科队伍。

## 家长们的“好朋友”

“与患儿沟通，与家长沟通。”18年的儿科医护工作中，符珍珠认为这两项是最难做到的。

儿科医生们所面临的患者是特殊的：他们年幼，无法顺利地进行口头表达；他们焦躁、疼痛不适的感觉让他们很难配合治疗；他们娇弱，是家长们的舌尖尖。多种因素，让儿科医生们不得不小心应付。儿科医疗纠纷高，爱子心切的家长们往往很难冷静，甚至会情绪失控，造成诸多困难。

“要顺利治疗，必须取得家长信任，唯一的办法就是和他们做朋友。”符珍珠的秘诀就是，把患儿及家属当亲人般对待。

“医者父母心，我们怎么做的，家长们都看在眼里，只有真诚才能获得信任。”符珍珠总是站在患儿家长的角度去考虑问题：用药是否有效？有无副作用？如果这是自己的孩子会怎么做？

就是她的这份真诚，感动了前来寻诊的家长们。送红包、送礼物、登门道谢、送土特产……多年来，获救患儿及家长以各种方式感谢符珍珠，她总是婉言谢绝。她说，为孩子解除痛苦，是作为一名儿科医生最为喜悦的事情。看到自己治疗好的孩子健康出院，叫她一声“符阿姨”，就是最好的感谢。

## 寻找百姓 身边好医生

感人事迹  
征集好医生



主办单位：  
海南日报报业集团 海南省卫生厅  
协办单位：  
济川药业集团有限公司  
天士力制药集团股份有限公司  
国药控股海南有限公司  
国药控股海南鸿益有限公司

## 好医生候选人投票渠道

- 1.网络投票：**  
登录南海网(www.hinews.cn)，进入“寻找百姓身边好医生”专题，在候选人中选择您支持的医生，点击“投票”即可。
- 2.短信投票：**  
海南省内手机用户(移动、联通、电信)编辑“您支持的医生编号”发送到1062886622(每个手机号码每次只能发送一个候选对象编号，资费：1元/条，不含通讯费)，发送成功即可收到成功参与的回复短信。例如：支持3001号医生，省内手机用户可编辑“3001”发送到1062886622，收到成功回复短信表示一次投票成功。
- 3.电话投票：**  
固定电话用户，可拨打16882223按语音提示进行投票(资费1元/票，不含通讯费)。
- 4.海币投票：**  
海币投票：点击所选项编号下方的“海币投票”，登录海币系统后即可用支付宝或充值卡为候选人投票。  
**票数换算：**总投票数=网络投票数+(短信投票数+电话投票数+海币投票数)×10

## 读者参与有奖励

我们将从参与本次活动投票及参与微博、微信互动的读者中每周抽取5名幸运参与者，给予礼品奖励。(礼品由海南拜尔口腔医院提供的VIP洗牙卡)

## 海南日报健康周刊微信公众平台开通 关注我们有礼送！

**本报讯** 海南日报健康周刊微信公众平台于6月23日上线。该平台将发布海南省内最权威的卫生领域最新动态、政策落地解读；传播中医养生、育儿、丽人、饮食、运动等健康常识。

我们将会给读者带来很多惊喜，将组织不同形式的互动活动，不定期邀请海南省内医疗专家与您面对面。

快来关注我们吧，你们的关注能够让我们迅速成长。第一期关注有礼活动的免费赠品是海南澄迈桥头富硒地瓜，只要你参与，就有机会领到一箱地瓜。

(马珂)

**礼品：**海南澄迈桥头富硒地瓜1箱，共40箱，送完为止。前40名参与者先到先得。

**活动规则：**关注海南日报健康周刊微信公众平台订阅号的粉丝均可参与本活动，请于2014年6月26日零时开始至7月3日中午12时期间参与活动，活动结束后时间以前40名网友名单确定并公布为止。

- 1、您须是海南日报健康周刊微信平台的粉丝哦，每个微信号仅限领取一箱。
- 2、活动期间，您需邀请5名微信朋友成功关注海南日报健康周刊微信公众平台订阅号。
- 3、推荐的朋友关注订阅号后，请将您所邀请关注成功的5名朋友的微信昵称发至海南日报健康周刊微信平台留言中，并留下你自己的微信昵称和联系方式，我们将尽快确认名单并回复。(注：所推荐的好友不能与其他粉丝推荐人重复，先后顺序以提交有效名单留言的时间为准，请保证所推荐朋友的有效性哦。若你推荐朋友的名单，经过我们审核并未达到5人的有效关注，当天提交名单视为失效，需尽快重新提交。)
- 4、海南日报健康周刊将在微信订阅号中公示符合领取礼品条件的微信粉丝昵称，直到40名名额满为止。

关注方法：微信号：hnrbjkzk  
公众账号：海南日报健康周刊  
扫描二维码：



给我关注 还你健康

健康周刊广告联系：13907683226  
投稿邮箱：hnrbjkzk@qq.com

## 《寻找百姓身边好医生》报道 在万宁引发热议

**本报万城6月26日电**(记者符王润)本报《健康周刊》于6月20日刊发的《寻找百姓身边好医生》系列报道之《万宁市后安镇潮港乡村村医翁良木——驻村行医15载，初衷不改医者情》一篇，记录了好村医翁良木的感人事迹，在万宁市卫生系统引发热议。

“我当天一看到报纸就马上和同

事们分享了这篇稿件。翁医生驻村乡村15年，诚心诚意地为村民服务的事迹很让我们感动。”万宁市卫生局副局长李光海告诉记者，这篇报道在万宁市的卫生系统引起了很大反响，对众多医疗系统的医护人员都是一个很大的触动。在接受记者采访时，很多医护人员也纷纷表示，翁良木为他们树立了一个很好的榜样，值得大家学习。

翁良木的报道见报之后，后安镇潮港村的村民也反响强烈。在接受记者采访时，他们表示，像翁良木这样的医生，对待村里的病人就像对待自己的家人，为人善良，医术高超，服务周到，真的很值得好好表扬并赞扬，如果社会上多一些这样的医生，就能够更好地解决农村患者的看病难的问题。